Rendszerleírás

PC DOC 103

Wellness Control System

Beléptető rendszer fürdőkbe, wellness parkokba a készpénzforgalom elkerülésére

PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

Tartalomjegyzék

Rendszerleírás 1
PC DOC 103 1
Wellness Control System 1
Beléptető rendszer fürdőkbe, wellness parkokba a készpénzforgalom elkerülésére 1
Wellness Control System 3
1. Szolgáltatások 3
2. A transzponderek 3
3. A beléptető kapuk 5
4. Információs terminálok 6
5. Elektronikus zárak 6
6. Pénzszabályozás 7
7. Wellness Control a szállodában is 8
8. A hálózati kommunikáció 9

PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

Wellness Control System

A Wellness Control rendszer a fürdők, élményfürdők, sportcentrumok, vidámparkok, hotelek, szállók vendégeinek korszerű kiszolgálására, a parkon belül a készpénzforgalom elkerülésére szolgál.
Minden vendég kap egy kártya vagy karkötő formájú transzpondert, mely a létesítményen belül bankkártyaként működik. Így a különböző szolgáltatások igénybe vehetők készpénz használata nélkül. A transzponderek, beléptető kapuk, olvasók, elektronikus ajtó és szekrényzárak, információs terminálok, bérletkiadó terminálok, igény szerinti alkalmazásával egy könnyen kezelhető, ötletes, gördülékenyen működő vendégkiszolgáló rendszert hozhat létre.

A Wellness Control rendszer kompatibilis az intelligens épületkoncepciót megvalósító ProxerNet integrált épület-felügyeleti rendszerrel, annak egy részrendszerét képezi.

1. Szolgáltatások

- Az ajánlott rendszer a következő szolgáltatásokra terjedhet ki:
- fürdővendégek és szállóvendégek beléptetése
- fizetőhelyek kezelése
- információk szolgáltatása (infoterminálok)
- fogyasztóhelyek cikktörzsének kezelése
- nyugta- ill. számlaadás
- statisztikák létrehozása
- munkaidő nyilvántartás

2. A transzponderek

A rendszer antennát, chipet tartalmazó transzponderes adathordozókra épül. A parkon belül bankkártyaként működő transzpondereket műanyag kártyába vagy karkötőbe építjük, amelyeket a vendég magánál hordhat fürdőzés és szaunázás alatt egyaránt. A karkötő színével különböztetjük meg a fürdővendéget, a szállóvendéget és a dolgozót. A transzponder a vendég

azonosítóját tartalmazza, minden egyéb információt a diszpécser helyiségben elhelyezett szerveren tárolunk.

Ha a vendég valamelyik fizetőhelyen karkötőjét az olvasó közelébe tartja, az kiolvassa a transzponderbe égetett egyedi azonosítót, így azonosítva a vendéget, és a belépéskor megnyitott, számláját a szolgáltatás, termék árával megterheli. A transzponder strapabíró kivitelű, nem érzékeny a fürdőben (víz, szauna hője, gőz…) előforduló körülményekre.
A vendégek a karkötőket érkezéskor a fürdőkasszánál ill. a szálloda recepciónál válthatják meg. A fürdőbe csak transzponder segítségével lehet belépni.
A fürdővendégeknek a recepciónál belépés előtt fel kell "tankolniuk" a karkötőjüket, tehát el kell helyezniük rajta egy bizonyos összeget. Amikor a fürdővendéget a recepción regisztráltuk (megkapja a karkötőjét, és vele a beégetett 8 jegyű azonosítót) és feltankolta a kártyáját, beléphet a kapun.
Saját dolgozók is karkötőt kaphatnak, aminek segítségével történhet a munkaidő nyilvántartás. Erre tudjuk ajánlani a Worktime for Windows munkaidő-nyilvántartó szoftvert.
A dolgozó karkötője a szállóvendéghez hasonló, de egy hónapra érvényesített hitelkártyaként működik. Ezekre limit határozható meg.

PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

3. A beléptető kapuk

A fürdő területén a recepción, illetve a különböző szolgáltatásokat magába foglaló helyiségek bejáratánál beléptető kapukat helyezhetünk el. A vendég csak úgy juthat be a szolgáltató helyiségbe (pl. szauna), ha a kapun áthalad, tehát a karóráját az olvasóhoz tartja. A kapuba be és ki oldalon is található beépített olvasó, ami az adatokat elküldi a szervernek, tehát pontosan tudjuk, mettől meddig vette igénybe a vendég a szaunát, így a szauna díját akár percre pontosan számítva ráterhelhetjük a számlájára.

ProxerGate 3 - forgóvilla

A ProxerGate3 egy intelligens forgókaros beléptető kapu, amely személyek ellenőrzött beléptetésére szolgál. A ProxerGate3 egy formatervezett, esztétikus megjelenésű önműködő kapu. Szilárd, stabil váz-szerkezeten szerelt hajtóműves, három karos rotor egységből, az intelligens elektronikát, szenzorokat, chipkártya olvasókat, jelzőrendszert magába foglaló fejből áll és a teljes felület korrózióálló nemesacél díszburkolattal van ellátva.

ProxerGate 5 – embermagasságú beléptető kapu

Forgószárnyas, teljes magasságú, acélszerkezetű beléptető kapu, érintésmentes, közelítésszenzoros, motoros működtetéssel. Az elektromechanikus szerkezet a forgóajtó felső részén helyezkedik el. Az átkelés mindkét irányba állítható. A zárszerkezet biztosítja, hogy egy bemeneti jelre csak egy ember léphessen be. A forgóajtó mindenfajta beléptető rendszerhez hozzákapcsolható.

ProxerPort 2 – lengőszárnyas beléptetőkapu akadálymentesítésre

Acélcső-lengőszárnyas félmagas beléptető kapu egy lengőszárnnyal korrózióálló nemesacél házzal, érintésmentes közelítésszenzoros, motoros működtetéssel, 1100mm-es járatszélesség, kerekesszékesek számára is alkalmas bejáró.

4. Információs terminálok

A fürdővendég egyenlegét, ill. számlatörténetét a fürdőben elhelyezett infoterminálokon (recepción, fürdőétterem előtt) ellenőrizheti. Az infoterminál az igényeknek megfelelően lehet embermagasságú rozsdamentes acélból készült érintőképernyős elegáns torony (ITT60), vagy lehet egy kis méretű fali terminál LCD kijelzővel (Infoterminál)

ITT60 információs kioszk

Exkluzív megjelenésű formatervezett torony elsősorban tájékoztatási célra. Az ITT 60-nal lekérdezheti az egyenlegét, visszakeresheti az eddigi fogyasztásokat.

- Nemesacél burkolat
- Asztrálezüst színű váz
- Magas minőségű beépített elektronika
- Ütésálló
- Szilárd
- Könnyen tisztítható
- Beépített LCD (opcionálisan érintő-) képernyővel

CTS-W100 Infoterminál

Az exkluzív megjelenésű formatervezett fali információs állomás elsősorban az ügyfelek kulturált kiszolgálására, igényes tájékoztatására és opcionálisan sorszámjegykiadásra szolgál.

A falra, vagy oszlopra szerelhető terminál High Tech termék: nemesacél burkolat, asztrálezüst színű váz, és a magas minőségű beépített elektronika jellemzi.

5. Elektronikus zárak

VARIfree off-line proximity ajtózár

Lehetőség van arra is, hogy a fürdő vendég, vagy fürdőhöz épült hotelben a szállóvendég a szobáját is a karkötőjével tudja kinyitni. A szobaajtók elektronikus zárja, a VARIfree off-line eszköz, amely nem igényel külön energiát. Proximity transzponderrel

(kártyával, karkötővel) nyitható biztonsági zár. Szállodákban, hotelekben, gyárépületekben ideális.

Működése:
A kulcslyuk helyén levő gombot megnyomva aktiváljuk a proximity- olvasót. A transzpondert a közelébe tartjuk, és az ajtó nyitható. Ha nem érzékeli a "kulcsot", az ajtó zárva marad.
A hamisíthatatlan, ütésálló, vízálló transzponderrel nyitható zár nem igényel kábelezést. A zárat működtető elem 5 évig elegendő energiát biztosít.

SAFE-O-TRONIC szekrényzár
Proximity transzponderrel (kártyával, karkötővel, bélyeggel...) nyitható biztonsági zár. Öltözőkben, iskolákban, kórházakban ideális eszköz az értékek biztonságos megőrzésére. A zár csak a megfelelő transzponderrel nyitható, ezért nem történhet meg, hogy egy másik vendég kulcsa jó az én szekrényemhez. A hamisíthatatlan, ütésálló, vízálló transzponderrel nyitható zár nem igényel kábelezést.
Az opcionális SAFE-O-TRONIC szekrényzár lehetővé teszi az öltözőszekrények zárának nyitását ugyanezzel a karkötővel. Tehát a karkötőn levő transzponder segítségével kinyithatjuk a mi, és csakis a mi kódunknak megfelelő öltözőszekrényt. Így más nem nyithatja a miénket, csökken a lopás veszélye. Nem kell aggódnunk a kulcs elveszítése miatt, sem várakoznunk a kabinos nénire. Mindez azért lehetséges, mert a karkötő egyértelműen beazonosítja a vendéget.

6. Pénzszabályozás

A kártyán, karkötőn lévő összegből kerül levonásra a benntartózkodás díja, ami pl. 10 percenként a megfelelő tarifával csökkenti az egyenleget. Továbbá ebből az összegből fizethetnek a vendégek a fogyasztóhelyeken (csúszda...). A fürdő területén lévő szolgáltató helyeken (gyorsétterem, kávézó, büfé) is fizethetnek a vendégek a karkötőjükkel. A vásárlás csak akkor realizálható, ha a karkötőn erre fedezet van.

Ha a fürdőben hagyományos rendszerű étterem is működik, a pincéreknek mobil, transzponder-olvasós terminált adunk, amellyel a vendéget ki tudja szolgálni. (Lásd jobbra)

Azt, hogy a karkötőn mennyi a fedezet, ill. az addigi pénzmozgásokat a fürdőben elhelyezett Infoterminálon és a recepción ellenőrizhetik a vendégek.

PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

Amennyiben az egyenleg egy bizonyos tranzakció (fizetés) során mínuszba menne, a tranzakció nem hajtódik végre. A vendégeknek előbb a kártyát újra kell tankolniuk. A tranzakció csak akkor hajtódik végre, ha arra a számlán fedezet van. A kártyára a fürdőrecepción bármikor lehet pénzt tankolni.
Vásárlás során a vásárolt termékeket a kasszás kiválasztja a fizetőhelyen elhelyezett PC-ken személyi számítógépekre teleptett szoftver segítségével a cikktörzsből. A vásárolt termékek tételesen a vendég számlájához rendelődnek és ellenértékük a számlán zárolásra kerül.

Ha a vendég a karkötőjét több napon keresztül szeretné használni, erre is van lehetőség. A bejárati kapukon azonban csak abban az esetben léphet ki vele, ha min. a kauciónak megfelelő összeg a karkötőjén van. Kilépéskor a fürdő díjának terhelése megszűnik, következő visszalépéskor ismét aktiválódik.
Amennyiben a karkötő elveszik, azt a recepción kell bejelenteni. A recepciós zárolja az eltűnt karkötőt, a számlán ekkor lévő összeget, a kaucióval csökkentve, egy másik karkötőre vezeti át.
Minden fizetőhelyen nyugtaadási kötelezettség van, így reklamáció esetén az események pontosan visszakereshetők.
Távozáskor az egyenleget a fürdőkasszánál, a fürdő felőli oldalon lehet rendezni. A karkötőt le kell adni a recepciósnak, aki zárja a számlát. Amennyiben a rajta lévő egyenleg negatív, úgy a hiányzó összeget be kell fizetni, a többletet pedig visszakapja a vendég. Számlazáráskor a vendég, igénye szerint, nyugtát vagy számlát kap. A nyugta egyösszegű, a számla tételes. A vendéget elszámolás után a recepciós nyomógomb segítségével engedi ki a kapun.

Gyerekzár

Ha a vendég családdal együtt érkezik, akkor a család minden tagja kap karkötőt. A fizetés összevonva történik ill. lehetőség van a család egyes kártyáihoz tartozó fizetési lehetőségek korlátozására. Ezeket, belépés előtt, a recepción kell lerögzíteni.

Különdíjas területek

A fürdőn belül különdíjas terület pl. a szauna. Az ilyen területek beléptető kapukkal vannak leválasztva. Ide minden fürdővendég beléphet, de ekkor karkötőjére, egy összegben vagy percenkénti elszámolással, a szauna használati díját is ráterheljük. A többlet ráterhelés valamelyik szauna kapun való kilépéskor szűnik meg.

7. Wellness Control a szállodában is

PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

A Wellness Control rendszert nemcsak a fürdőbe pár órára, egy napra látogatók használhatják, hanem azok is, akik pl. a fürdőhöz épült szálloda vendégei. De az ő fogyasztásuk finanszírozása különbözik az egyszeri fürdővendégétől. (A fürdővendéget és a szállóvendéget a karkötő színével különböztethetjük meg.)

A szállóvendégek köre utófinanszírozott jellegű. A szálloda recepciónál kerül sor a regisztrációra, itt kapják meg a karkötőjüket. A karkötőjük hitelkártyaként funkcionál, nem kell rá előre pénzt elhelyezni.
A karkötő szabad áthaladást biztosít a fürdőbejáratnál elhelyezett beléptető kapun mindkét irányban, valamint a szauna- és egyéb különdíjas kapukon is. A használati díjak természetesen ráterhelődnek a karkötőre. A karkötő éppúgy használható fizetőeszközként a fürdő területén található fogyasztóhelyeken, ill. lekérdezhető az egyenlege a választott kivitelű infoterminálon. Távozáskor a szállóvendég leadja karkötőjét a szállodai recepción, ahol egy összegben rendezi számláját.

A karkötő a belépéskor regisztrált érvényességi ideje alatt használható. Ha a vendég a karkötőjét több napon keresztül szeretné használni, erre is van lehetőség. A bejárati kapukon azonban csak abban az esetben léphet ki vele, ha minimum a kauciónak megfelelő összeg a karkötőjén van. Kilépéskor az addigi fürdőhasználati díj a számláján zárolásra kerül.

8. A hálózati kommunikáció

A transzponder a vendég azonosítóját tartalmazza, minden egyéb információt a diszpécser helyiségben elhelyezett szerveren tárolunk. A szerver biztonságát RAID5-ös adatvédelem szavatolja. A szerver a helyi lokális hálózaton kapcsolódik a recepciókon, a fizetőhelyeken és az infoterminálóknál elhelyezett személyi számítógépekhez, valamint a kapuműködtetésekhez. Ezek a komponensek alkotják a beléptető rendszer hálózatát. A rendszert működtető szoftver C programnyelvű alkalmazás, amely SQL adatbázist használ.

A fizetőhelyi PC-khez DB 9 pólusú soros Port csatlakozóval egy-egy RS232 olvasó van kapcsolva, amelyek saját 12V/0.5 A dugasz-tápegységgel működnek, a PC-k pedig az Ethernet számítógépes hálózathoz csatlakoznak.
A szauna kapuk, a PC-k és az olvasók a központi szünetmentes áramforráson keresztül vannak megtáplálva.
Az integrált beléptető rendszert kiszolgáló szerver az operátor helyiségben kerül elhelyezésre.

PROCONTROL ELECTRONICS LTD.