

Garanciális feltételek

A Procontrol Elektronika Kft. minden saját fejlesztésű és gyártású termékére 12 hónap garanciát vállal gyártási és anyaghibákra. Garancialevélként a számla szolgál. A számla kiadásától számít a garancia, és ezzel tudják érvényre juttatni a szervizünkben szükség esetén.

A garancia általános feltételei:

- A termékdokumentációban leírt biztonsági óvintézkedések, kezelési útmutató betartása
- Rendeltetésszerű használat

Választható szolgáltatási szintek:

Az ajánlatadáskor / megrendeléskor a megrendelő választhat a szolgáltatások szintjei közül. A későbbiekben ezek szerint számoljuk a garanciális szervizmunkákat. pl.

TWT-Z Workstar terminál felszerelése, üzembe helyezése (előkészített helyre)

TWT-H Workstar terminál felszerelése, üzembe helyezése (előkészített helyre) **helyszíni garanciával**

1. „H” A helyszíni garanciával védjegyzett telepítés feltételei:

A meghibásodás bejelentését követő 3 munkanapon belül helyszíni kiszállással megkezdjük a javítást!

A vállalkozó 15 napon belül vállalja a hiba elhárítását.

A kiszállás díja, a javítás munkadíja és alkatrész költsége is a vállalkozót terheli.

A garancia a telepítéstől számított 12 hónapra vonatkozik, de kiterjeszhető karbantartási szerződéssel.

2. „Z” Helyszíni garancia nélküli telepítés feltételei:

A vállalkozó a meghibásodott készülék javítását szegedi telephelyén 15 munkanapon belül vállalja.

A készülék szerelési és szállítási költségei a megrendelőt terhelik.

A garancia a telepítéstől számított 12 hónapra vonatkozik, de kiterjeszhető karbantartási vagy támogatási szerződéssel.

3. A telepítést/beüzemelését a megrendelő végzi

A termékkörtől függően a rendszer telepítését a megrendelő is elvégezheti a Procontrol által biztosított dokumentáció és a Procontrol engedélye alapján.

Igény/ajánlat szerint szegedi telephelyünkön betanítást tartunk a Megrendelő kollégáinak.

A vállalkozó a meghibásodott készülék javítását szegedi telephelyén 15 munkanapon belül vállalja.

A készülék szerelési és szállítási költségei a megrendelőt terhelik.

A gyártási és anyaghibákra vonatkozó garancia a telepítéstől számított 12 hónapig érvényes, de kiterjeszhető karbantartási vagy támogatási szerződéssel.

Telepítési engedély

A Procontrol a telepítendő termékkört, aktuális körülményeket és a megrendelő szakmai felkészültségét mérlegelve engedélyezheti a teljes vagy részleges telepítési, szerelési

munka átengedését a megrendelőnek / telepítő cégnek. A Procontrol Kft-nek joga van ezt az engedélyt bármikor visszavonni vagy megtagadni.

A együttműködés választható szintjei telepítő céggel:

Az érintett három üzleti partner:

- **A Vállalkozó:** Procontrol Kft.
- **A Telepítő:** a Vállalkozó által feljogosított szakszerviz, aki a Procontrol Kft-től vásárolt terméket a Végfelhasználónak közvetíti, szállítja, telepíti megegyezés szerint
- **A Végfelhasználó:** a termék tulajdonosa és végfelhasználója

A Telepítő cég számára három alternatívát tudunk felajánlani:

1. „Procontrol 90% - Telepítő 10%”

- A helyszíni előkészítést a Telepítő végzi.
- Minden telepítési és szerelési, üzembe helyezési munkát mi végzünk.
- 12 hónap helyszíni garanciát vállalunk.
- Karbantartási szerződést köthetünk a Megrendelővel.
- A helyszíni garanciával védjegyzett telepítés feltételei vonatkoznak rá.

2. „Procontrol 50% - Telepítő 50%”

- A helyszíni előkészítést a Telepítő végzi.
- Minden telepítési, szerelési, üzembe helyezési munkát mi végzünk, melynek során igény/ajánlat szerint betanítást tartunk a Telepítő kollégáinak.
- 12 hónap garanciát vállalunk, a helyszínen felmerülő karbantartási munkákat a Telepítő végezheti ajánlata alapján megrendelésre.
- Karbantartási szerződést köthetünk a Megrendelővel.
- A helyszíni garancia nélküli telepítés feltételei vonatkoznak rá.

3. „Procontrol 10% - Telepítő 90%”

- A helyszíni előkészítést a Telepítő végzi.
- Minden telepítési és szerelési, üzembe helyezési munkát a Telepítő végzi. A rendszert szegedi telephelyünk adjuk át, melynek során átadjuk a dokumentációt és igény/ajánlat szerint betanítást tartunk Telepítő kollégáinak. Személyes átvétel esetén bemutatjuk a rendszert működés közben.
- Átvétel után a termékekért a Telepítő felel, a 12 hónap helyszíni garanciát ez esetben Telepítő vállalja a mi támogatásunkkal, oly módon, hogy a rendeltetésszerű használat közben esetlegesen meghibásodott alkatrészek helyett mi adunk Telepítőnek újat. A Procontrol a meghibásodott készülék javítását ajánlat alapján szegedi telephelyén vállalja.
- A felmerülő karbantartási munkákat a Telepítő elvégezheti, így ő köthet saját karbantartási szerződést a Megrendelővel.
- Alkatrészellátást később is biztosítunk, a felmerülő munkadíjakat, kiszállást kiszámoljuk.

Mit jelent az „előkészített hely”?

A telepítéskor a megrendelő és a vállalkozó közös érdeke is a gördülékeny munka és átadás. Ennek elősegítését irányozza meg, hogy a vállalkozó számára biztosítsák az alapvető feltételeket. A Vállalkozó MINDEN EGYES telepítésre vonatkozó árajánlatát úgy kalkulálja, a munkát úgy vállalja, hogy kollégái a majdani telepítést ELŐKÉSZÍTETT HELYÉN végzik. A telepítés előkészítését igény/szükség esetén a vállalkozó készséggel vállalja egyedi egyeztetés után, külön árajánlatban feltüntetett árakon.

Az előkészített hely jelentése:

- Az elektronikus eszköz tápellátásának, adatkommunikációs csatlakozásának (pl. Ethernet végpont) biztosítása a felszerelés helyén.
- Más rendszerekkel való kapcsolatiépítés, integrálás igény esetén az egyedileg egyeztetett információk, hozzáférések, inputok, feltételek biztosítása
- Különleges felszerelési hely pl. oszlop, háztető, emelődaru igénylő szerelésnél a felszerelési pont előkészítése egyeztetéssel és az ehhez szükséges gépek, speciális járművek biztosítása a megrendelő feladata.
- Szoftver esetén az előírt számítástechnikai hardverkövetelmények biztosítása. (Ha másképp nincs feltüntetve:
 - IBM PC/AT-kompatibilis számítógép
 - legalább Pentium III processzor
 - legalább 512 MB memória
 - Windows 2000, XP, 2003, 2008, Vista operációs rendszer
- Hálózati hozzáférések, engedélyek biztosítása.
- Amennyiben a telepítéskor a Procontrol kollégáinak különleges munkavédelmi, egyéb előírásoknak kell megfelelni, az ehhez szükséges információ megrendelőnek való biztosítása, az ügyvitelben támogatása.

A gyártó nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyet személyek vagy tárgyak okoznak az alábbi esetekben, (nem garanciális):

- A berendezés nem rendeltetésszerű használata
- A készüléken és a nyákon végzett módosítások, alkatrészek kiforrasztása stb. a garancia azonnali megszűnését vonja maga után!
- Az üveges beléptető kapuk üvegcserejét csak a gyártó végezheti. Egyéb esetben garanciavesztés lép fel.
- Helytelen telepítés – abban az esetben, ha nem a Procontrol végezte a telepítést
- Előkészítettség hiánya (ha a helyszín nincs megfelelően előkészítve, akkor a Procontrol jogosult kiszámlázni az

ebből adódó többletmunkát és a szükséges további kiszállás(oka)t)

- ha a megrendelő nem biztosítja a munkavégzés feltételeit, a telepítési helyekre való bejutást
- nincs meg a megfelelő kábelezés
- nincs tápellátás
- lezárt helyiségek
- nem lehet bejutni a telephelyre
- ha a megrendelő vagy képviselője nem jelenik meg az egyeztetett telepítési időpontban, akkor az emiatt szükséges további kiszállásokat kiszámlázzuk
- Nem megfelelő elektromos hálózatra való csatlakozás esetén
- Súlyos karbantartási hiányosságok
- Nem engedélyezett beavatkozások vagy módosítások
- Nem eredeti alkatrészek használata
- Nem az előírt (vagy jóváhagyott) alapanyagokkal történő üzemeltetés esetén
- Ne kísérelje meg szétszerelni vagy megváltoztatni a termék egyetlen részét sem!
- Ne tárolja a megadott tartományon kívül eső hőmérsékleten és ne működtesse a megadott tartományon kívül eső környezetben, mivel az a termék élettartamát csökkenti vagy a termék meghibásodásához vezethet.
- Ne helyezze a terméket hőforrás közelébe, illetve ne tegye ki az eszközt közvetlen láng vagy hő hatásának, mivel az eszköz olyankor felrobbanhat.
- A készüléket csak arra használja, amire a gyártó tervezte!
- Amennyiben a berendezést – kiemelten vonatkozik ez a ProxerGate és ProxerPort kapukra – nem a Procontrol telepíti, akkor a rendszer kezelésének bemutatása, a kezelőszemélyzet betanítása a megrendelő és/vagy a telepítést végző feladata. Ennek elmaradása miatt bekövetkező károkért a Procontrol nem vállalja a felelősséget.
- A készülék rendeltetésszerű használatát telepítéskor bemutatjuk, írásos dokumentáció formájában átadjuk. Az ezekben leírtak betartása, és betartatása a rendszer üzemeltetőjének feladata.

Általános jogok és felelősségek

Az eszköz gyártására a Procontrol Kft-nek kizárólagos joga van, ezért a berendezés egészének ill. bármely részének lemásolása, duplikálása TILOS!

A Procontrol Kft. fenntartja a jogot, hogy a kiadott leírásban rögzített adatokat bármikor, előzetes bejelentési kötelezettség nélkül megváltoztassa, azoktól eltérjen.

A Procontrol Kft. semmiféle felelősséget nem vállal az eszköz használatáért és alkalmazása következményeiért.

Szeged, 2010.03.01.