

# PROCONTROL<sup>®</sup>

## ParkTicketer 20 és ParkGate 20

Parkoló jegykiadó ill. kijáratí terminál

Kezelői leírás



2023.11.20.

## Tartalomjegyzék

### Tartalom

|   |    |
|---|----|
| Tartalomjegyzék .....   | 2  |
| ParkTicketer 20 .....   | 4  |
| ParkGate 20.....  | 6  |
| <b>Jellemző működés</b> .....   | 6  |
| <b>OPCIÓ: Paypass POS terminál fizetésre</b> .....  | 7  |
| Egyezések és különbségek .....  | 8  |
| Terminálok főelemei:.....   | 9  |
| Kiépítés.....   | 9  |
| Méretrajzok, telepítési rajzok .....  | 10 |
| ParkTicketer működése .....   | 16 |
| ParkTicketer élőhangüzenetek.....   | 17 |
| ParkGate élőhangüzenetek.....   | 18 |
| ParkTicketer - lehetséges hibaüzenetek .....  | 18 |
| ParkGate működése .....   | 19 |
| ParkGate20-POS, POS terminállal szerelt termék esetén a fizetést kezelő speciális képernyők .....                 | 22 |
| Lehetséges hibaüzenetek .....   | 24 |
| Támogatás – Vállalkozó feladata .....   | 25 |
| Gyártói megelőző karbantartás – Vállalkozó feladata, lásd a Karbantartási munkalapon részletezve .....            | 26 |
| Javításhoz tipikus szervizfeladatok, fődarabok cseréje – Vállalkozó feladata, ajánlat alapján .....               | 26 |
| ParkTicketer és ParkGate automaták üzemeltetésének műszaki feladatai - Megrendelő vagy megbízottja feladata ..... | 26 |
| Üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység – Megrendelő feladata, lásd alább részletezve .....                       | 26 |
| <b>A megrendelő feladatai összefoglalva</b> .....   | 27 |
| <b>Üzembe helyezés</b> .....  | 28 |
| A készüléknek a működéshez szüksége van: .....  | 28 |
| <b>Kezelői feladatok</b> .....  | 28 |
| Nyitás/zárás .....  | 28 |
| A hőnyomtató (4) kezelése, papírcsere – TUP 990-992 .....   | 28 |
| A papírtekercs tulajdonságai.....   | 28 |
| A papírcsere folyamata .....  | 29 |
| A nyomtató tisztítása .....   | 36 |
| A Star TUP992 hőnyomtató tisztítása: .....  | 38 |
| A hőnyomtató (4) kezelése, papírcsere – Custom VKP80 .....  | 41 |
| A papírtekercs tulajdonságai.....   | 41 |
| A papírcsere folyamata .....  | 42 |
| A VKP80 nyomtató tisztítása.....  | 49 |
| Kezelői feladatok .....   | 52 |
| Tisztítás .....   | 53 |
| Figyelem!.....  | 53 |
| A külső felület tisztítása: .....   | 54 |
| Jégmentesítés .....   | 54 |
| Belső tisztítás: .....  | 55 |
| Hőnyomtató tisztítása .....   | 56 |
| A Zebra DS457 vonalkód-olvasó tisztítása: .....   | 56 |
| Hibajelzések .....  | 57 |
| <b>Hibajelzések elhárítása</b> .....  | 57 |
| Egyéb hibajelenségek és megoldásaik.....  | 57 |
| <b>Újraindítások</b> .....  | 57 |
| A készülék bekapcsolása, kikapcsolása, újraindítása .....   | 57 |

|  |           |
|--|-----------|
| Bekapcsolás .....                            | 57        |
| Kikapcsolás, leállítás .....                 | 57        |
| Újraindítás .....                            | 58        |
| <b>Nyomtatóhibák elhárítása TUP990 .....</b> | <b>58</b> |
| Hibaelhárítás papír-begyűródés esetén .....  | 58        |
| Nyomtató hibakódok VKP80 .....               | 60        |
| Hibajelzések értelmezése .....               | 61        |
| Egyéb hibajelenségek és megoldásaik .....    | 62        |
| Kapcsolat a gyártóval .....                  | 63        |

# ParkTicketer 20

A jegykiadó állomás a parkolóőr helyett elsősorban utólagos elszámolású parkoló-belépőjegyek gépi kiadására, állandó belépőkártyával rendelkezők kártyájának ellenőrzésére, és mindkét típusú ügyfél ellenőrzött beengedésére szolgál.

## Jellemző működés

A jegykiadó állomás egy ütészálló vandálbiztos porszórt acél torony, amelyet a forgalmi sáv mellett vagy két forgalmi sáv között kialakított szigeten, szilárd betonlapra csavarozva lehet elhelyezni.

A beállni kívánó gépkocsivezető anélkül, hogy a gépkocsiból kiszállna, az ablak leengedésével megnyomja a „**jegykiadás**” feliratú **gombot**, amelyre megkapja egyedi sorszámával, dátummal, időponttal és **vonalkóddal** ellátott **parkolójegyet**, a sorompó felnyílik, és az ügyfél behajt. (A parkolójegyre a megrendelő által kívánt egyéb információ is nyomtatható.)

A ParkTicketer **kijelzője** tájékoztató üzenetekkel segíti az ügyfeleket pl. „Kérem, nyomja meg a jegykiadó gombot” vagy „A parkolóház megtelt!”

Ezentúl az eszköz hangosbeszélő funkcióval is rendelkezik: **élőhangos üzenetekkel** segíti az ügyfeleket pl. „Kérem, nyomja meg a jegykiadó gombot” vagy „Köszönjük, behajthat!”

A jegykiadó állomás fel van szerelve **RFID** proximity (közelítő) kártyaolvasóval is a **bérletek** ellenőrzésére. Az állandó belépőkártyával vagy bérlettel rendelkező gépkocsivezető a bérletkártyáját a „beléptetés” feliratú proximity olvasóhoz tartja, amelyre a készülék kiírhatja a kártyakódot, az időpontot, az alsó sorba a „**BELÉPHET**” üzenetet, kinyitja a sorompót.

A gépkocsi áthalad, majd a sorompó lecsukódik. (A bérlettel rendelkezők a kártyájukat magukkal hordják, és nem kell fizetniük sem.) Az eseménynaplóban bejegyzésre kerül a belépési eseményrekord, a belépőjegy vonalkódjával vagy a bérlet kártyakódjával és az időponttal: óra, perc, másodperc pontossággal. A kártyakezelő ezt a rekordot átküldi a parkolórendszer központi számítógépébe.

Amikor a gépkocsivezető a kocsival távozni akar, kártyájával vagy a bejáratnál kapott belépőjegyével a fizetőautomatához, vagy a pénztárhoz megy, ahol a kártyájával, vagy jegyével azonosítja magát, a számítógép a belépési időpont ismeretében kiszámítja a



fizetendő összeget, amely különböző kedvezményeket, egyéni engedményeket is tartalmazhat. (A „pénztár” lehet az Ethernet hálózatra kapcsolt AutoPay fizető automata, vagy egy pénztáros a fizető számítógéppel.) Az ügyfél fizet, és a fizető számítógép elküldi a kiléptető sorompóvezérlőnek: „az xy ügyfélkártya vagy belépőjegy tulajdonosa távozzon.” A kiléptetés jellemzően ParkGate terminállal működik.

A portás fogadhatja a parkoló terminálokba épített Procontrol PRDP típusú segélyhívó IP videó **kaputelefonokról** érkező hívásokat, megválaszolhatja az esetleges kérdéseket. Az IP alapú telefonhívások érkehetnek az Ethernet hálózaton a portás számítógépére vagy akár Androidos okostelefonjára.

PROCONTROL  
ELECTRONICS

# ParkGate 20

ParkGate 20 kijáratí olvasóterminálok nagy hatótávú omnidirekcionális lézeres vonalkódoval rendelkezők a parkolójegy beolvasására, színes kijelzővel, hangjelzővel, RFID proximity kártyaolvasóval a bérletes ügyfelek kezelésére, PRDP-1 IP videó kaputelefonnal, ütésálló, tömített, kültéri házban, Ethernet interfésszel, kihajtó sorompó nyitására.

## Jellemző működés

A ParkGate 20 sorompóvezérlő kiosk, kijáratí olvasóterminál a parkoló kijáratához került elhelyezésre. A kifizetett jegy (QR-kód olvasónál) vagy bérlet (RFID kártyaolvasónál történő) felmutatása esetén felnyitja a távozó gépkocsi előtt a sorompót.

A gépkocsivezető az autóból való kiszállás nélkül, az ablak leengedésével elérheti terminált, és olvastathatja a vonalkódos jegyet vagy RFID kártyát.

A ParkGate kijelzője tájékoztató üzenetekkel segíti az ügyfeleket pl. „Kérem, mutassa fel a jegyét!” vagy „Díjhátraléka van. Kérjük, rendezze!”

Ezen túl az eszköz hangosbeszélő funkcióval is rendelkezik: élőhangos üzenetekkel segíti az ügyfeleket pl. „Kérem, mutassa fel a jegyét!” vagy „Sajnáljuk, ezt a jegyet már felhasználták.”



## OPCIÓ: Paypass POS terminál fizetésre

Igény esetén a ParkGate20 terminálba POS terminál integrálható, ami a fizetőautomata helyett / mellett lehetővé teszi a parkolódíj rendezését távozáskor.





## Egyezések és különbségek

A ParkTicketer20 fő funkciója, hogy a parkoló bejáratánál gombnyomásra parkolójegyet adjon. A ParkGate20 a parkoló kijáratú sorompója előtt állva várja, hogy a távozni kívánó felmutassa parkolójegyét, melyet korábban kifizetett, és felnyitja a sorompót. A készülékek felépítése és kialakítása nagy mértékben egyezik, a beépített eszközök csak a nyomógomb, a nyomtató ill. a vonalkód-olvasó tekintetében különböznek. Így alábbi leírás az ismétlések helyett egyben kezeli a két eszköz azonos elemeiről szóló fejezeteket.

Ami közös az eszközökben:

- Jármű észlelés (opcionális, enélkül is működőképesek az eszközök) az alábbi szenzorokkal. Ezeket tetszőleges mennyiségben és kombinációban lehet használni.
- 4 darab INFRA/HUROK bemenet
- Sorompó vezérlés RELÉ kimenettel (NO/NC is támogatott)
- Sorompó kar állapot érzékelése (Nyitott állapotnak egy bemenet, Csukott állapotnak egy másik bemenet)
- Garázkapu vezérlés RELÉ kimenettel (NO/NC is támogatott)
- Jelzőlámpa vezérlés (Piros, Sárga, Zöld) +24V PWM jellel
- Valamint van 4 darab "Tartalék" kimenet / bemenet, amit szabadon fel lehet használni
- Tartalmazhat az eszköz RFID kártyaolvasót opcionálisan
- Tartalmazhat az eszköz kaputelefont, akár kamerával is opcionálisan





**Terminálok főelemei:**

1. TUP992 vagy Custom VKP80 prezenteres Jegy- és bizonylatnyomtató (hőpapíros) vágófejjel (csak a ParkTicketerben)
2. 1D / 2D / QR vonalkód-olvasó (csak a ParkGate-ben)
3. RFID olvasó: ProxerW72-FF (multiclass reader) Flat
4. 7"-os, 800x480pix képernyő és vezérlő tápegysége
5. PRDP-1 IP videó kaputelefon, kijelző felett a kamera
6. Vezérlő mini számítógép
7. 1895-ös terminál vezérlő elektronika
8. 2088-as IO panel
9. Tápegység "C" sínre kapcsoló üzemű 110-240V/12V 2A 30W Meanwell HDR-30-12, és Tápegység DIN "C" sínre kapcsoló üzemű Meanwell HDR-15-24 15W; 24VDC
10. Áramtalanító kismegszakítók
11. Termosztát: fűtés, alapértelmezetten +10C fok alatt kapcsol be. Állítható.
12. Hűtőbordák (fűtésre alkalmazva)

**Kiépítés**

- Álló kiosk, kültérre esővédő és árnyékoló fülkével telepíthető
- Rögzíthető talpazat, zárszerkezet: 1db biztonsági zár
- Mechanikai méret: lásd műszaki rajz
- Működési hőmérséklet: -20 +50°
- Tárolási hőmérséklettartomány: -25°C-től +60°C-ig

**Mechanikai felépítés**

Az automata földön álló, masszív acélszerkezetű, formatervezett, letisztult vonalú torony formában került kialakításra. A szilárd acéllemez szerkezet galvanikus rozsdavédelemmel és statikus porszórással felvitt, igényes, beégetett védő/díszítő bevonattal van ellátva.

A bevonat színe alap kivételben RAL7035 / RAL7040 szürke színkombináció. A belsőépítészeti és branding igényekre illesztett egyedi kombinációk a megrendeléskor kérhetők.

A torony frontoldala biztonsági zárszerkezettel zárható merev ajtóként van kialakítva, amely a kültéri változatnál tömítéssel záródik. A széles talp stabil felfekvést, támasztást biztosít, de az ajtót kinyitva belülről aljzatbetonhoz dübelelhető.

**Az automata kültéri alkalmazásánál esővédő és a monitor láthatósága érdekében árnyékoló, fényvédő tetőt szükséges felszerelni az automata védelmére, az automatánál álló ember komfortérzetének növelésére.** Az ajánlott esővédő tető tömör, időjárásálló, UV védett makrolon anyagból készül, rozsdamentes acél tartóval, állítható magasságú rögzítéssel. A hőterhelést kivédendő, keresztmerezítést is tartalmaz.

A toronyopciók közé tartozik az extra belső **hőszabályozás** alkalmazásával a berendezés a beépített hűtő-fűtő rendszerrel -20 és +45 C° külső hőmérséklettartományban használható.

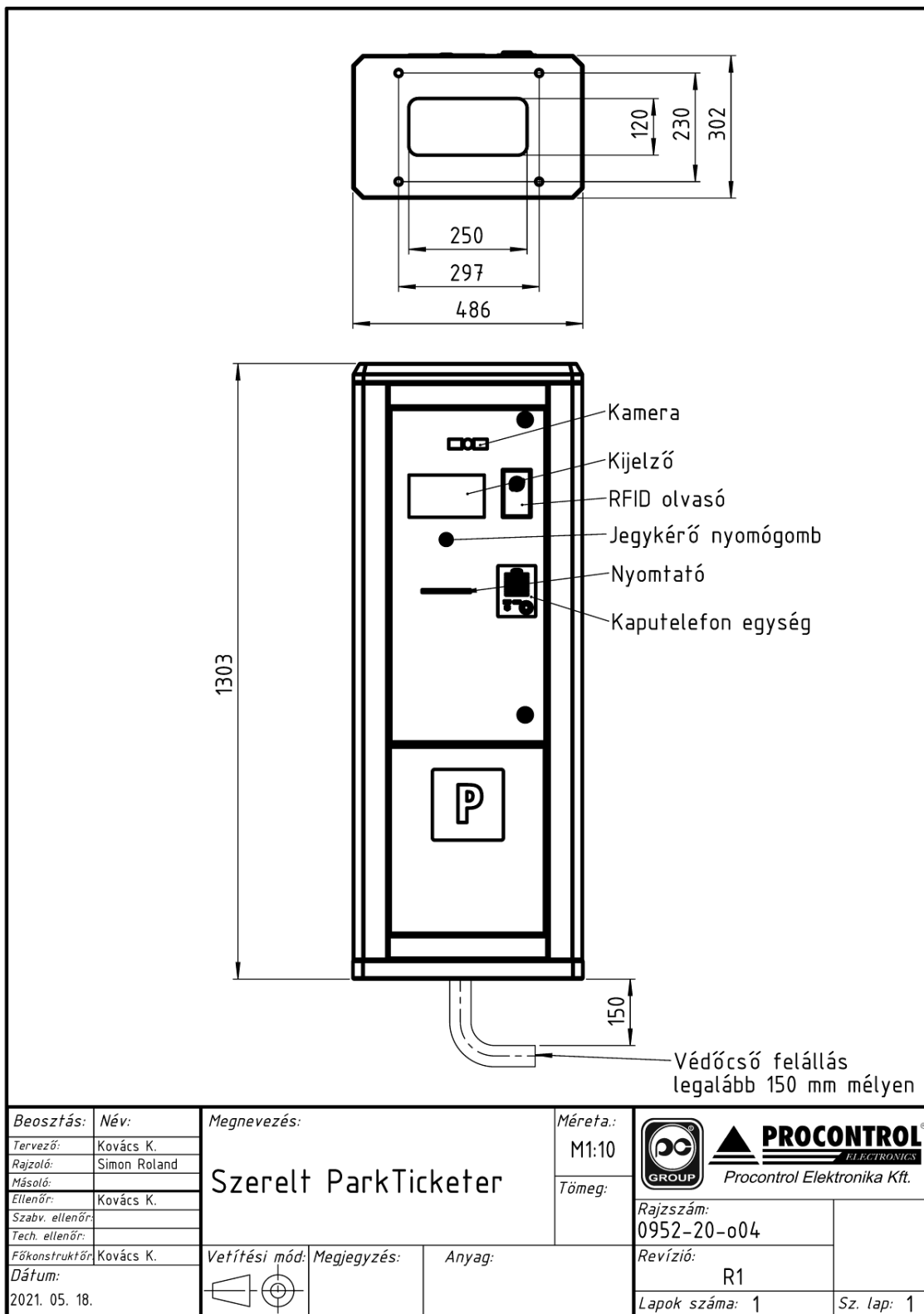
Az automata zsílipelt printerkiadóval IP56 fokozatú lehet.

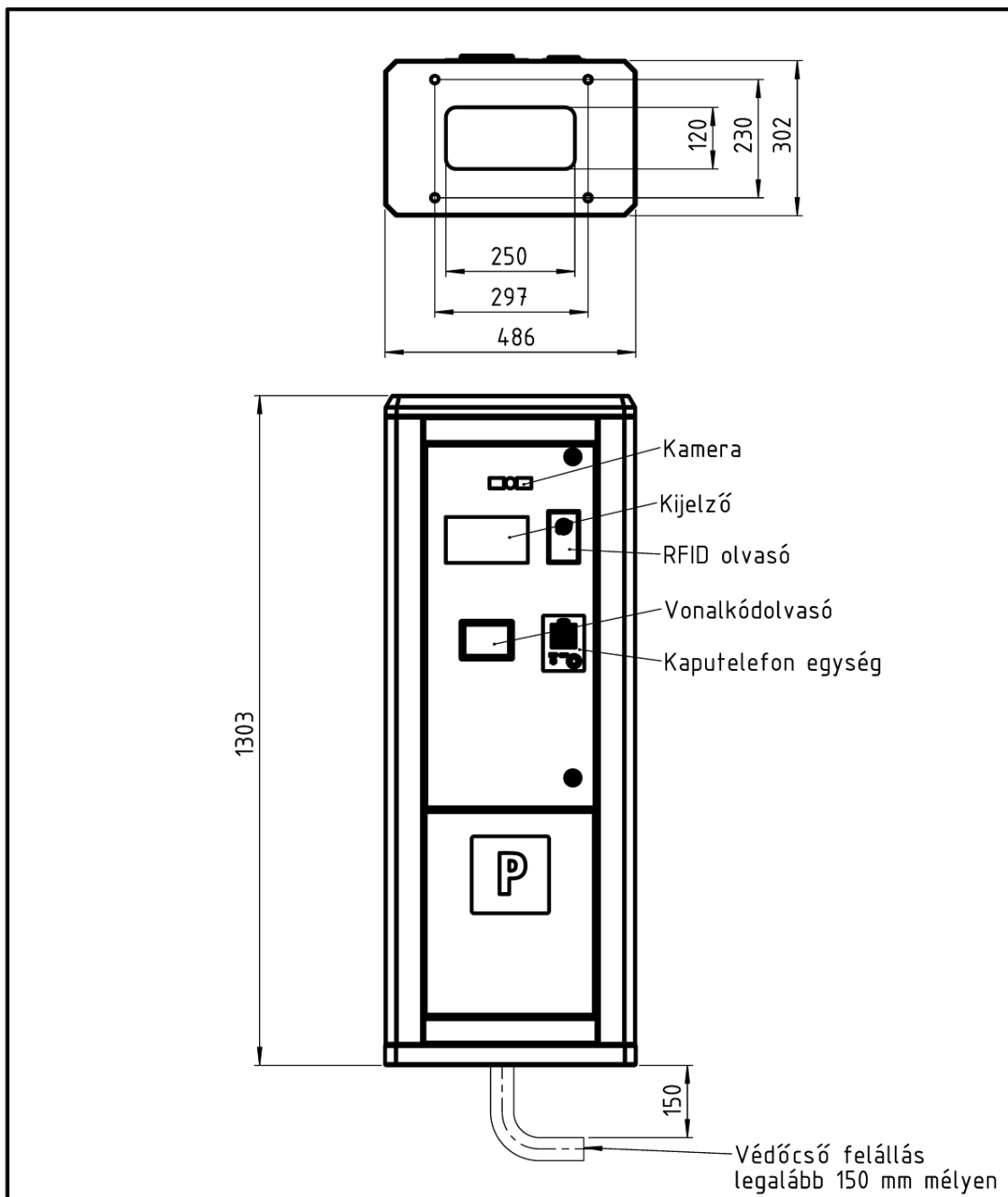
A kábelek bevezetése két módon lehetséges:


- A talpmodulban az aljzatbetonból felállítás
- A torony hátlapján PG7, PG9 tömszelence

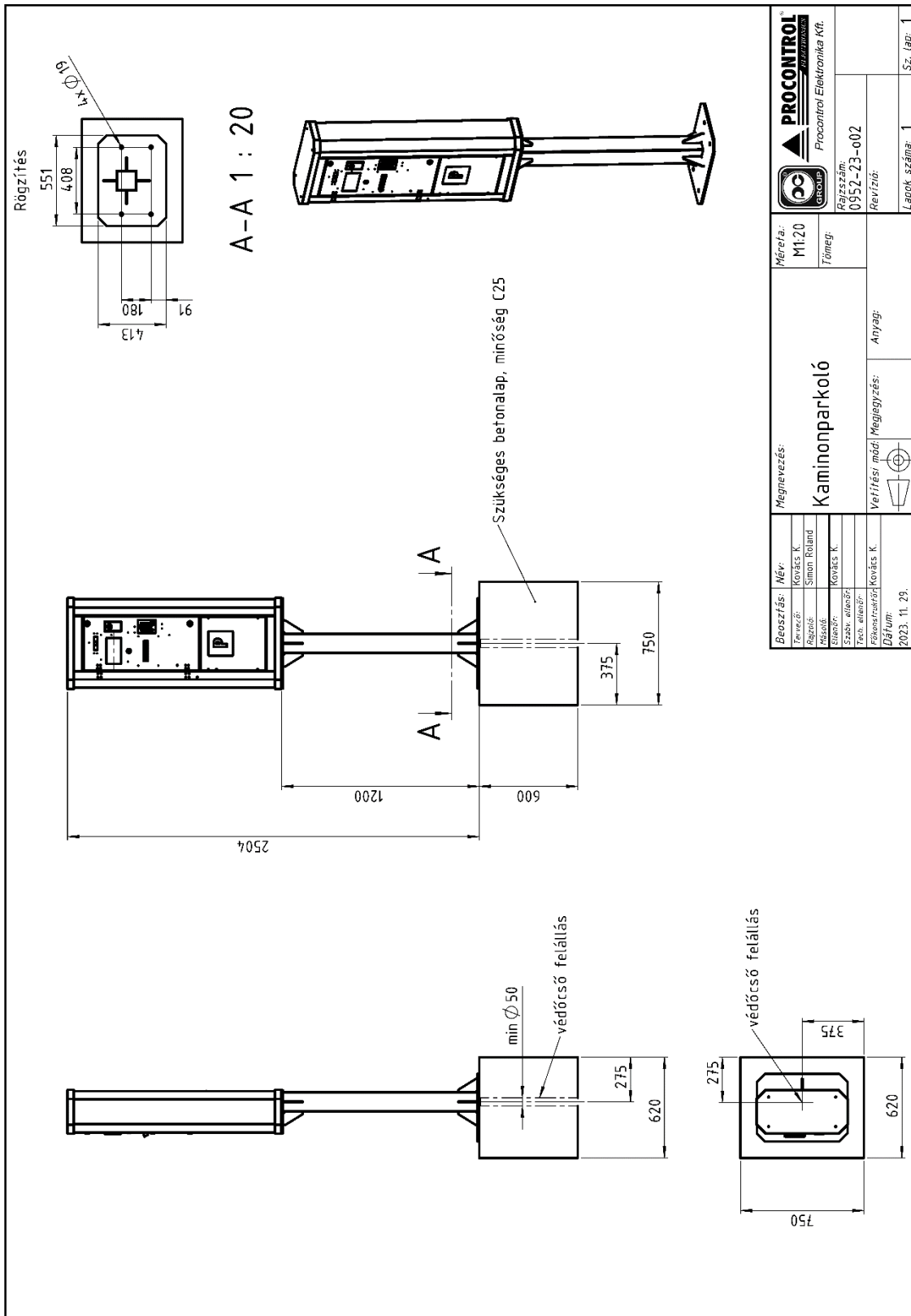
### Méretrajzok, telepítési rajzok

Méretrajzokat, telepítési rajzokat a személygépjárművekhez ajánlott ParkTicketer20 és ParkGate20 alaptípusokhoz, illetve a kamionparkolóba ajánlott ParkTicketer20-Truck és ParkGate20-Truck típusokra alább talál.





|                 |               |   |                |  |
|-----------------|---------------|---|----------------|--|
| Beosztás:       | Név:          | Megnevezés:   | Méret:         |  |
| Tervező:        | Kovács K.     | Szerelt ParkGate  | M1:10          |  |
| Rajzoló:        | Simon Roland  |   | Tömeg:         | Rajzsám:   |
| Másoló:         |               |   | 0952-20-004    | Revízió:<br>R1   |
| Ellenőr:        | Kovács K.     |   | Lapok száma: 1 |  |
| Szabv. ellenőr: |               | Vetítési mód:   |                |  |
| Tech. ellenőr:  |               | Megjegyzés:   | Anyag:         |  |
| Főkonstruktor:  | Kovács K.     |   |                |  |
| Dátum:          | 2021. 05. 18. |  |                |  |





PROCONTRONICS LTD





ParkTicketer20-Truck, ParkGate20-Truck  
kamionok számára is elérhető magasságba emelt kivitel

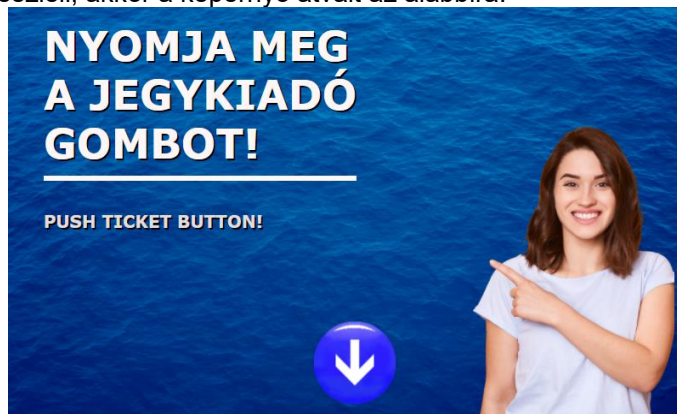
## ParkTicketer működése

Alaphelyzetben a képernyő halványan világít, és az aktuális dátum látható rajta.



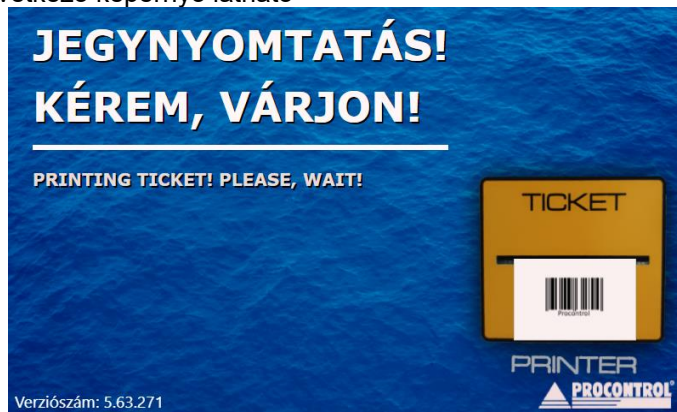
Belépés:

Ha a rendszerben van járműészlelés, és megáll a ParkTicketer mellett egy jármű úgy, hogy az összes szenzort „kitakarja” tehát észleli, akkor a képernyő átvált az alábbira:

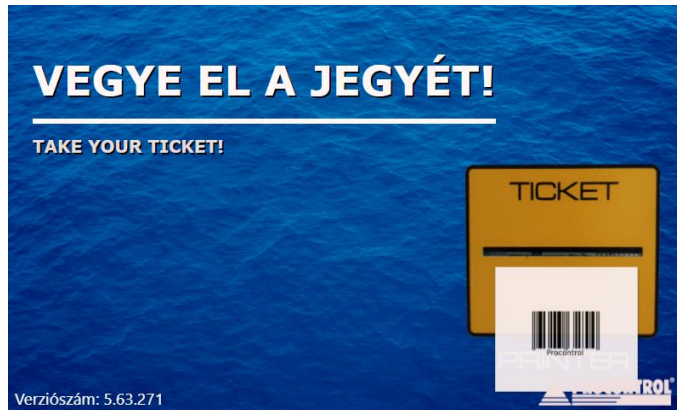


Ha átváltott a képernyő erre a felületre, akkor a Jegykiadó gombot megnyomva az eszköz generál egy parkolójegyet, amit ki is nyomtat.

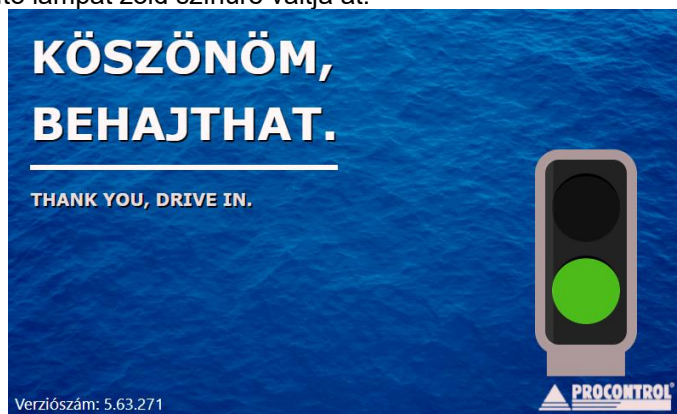
A nyomtatás közben a következő képernyő látható



A jegy nyomtatását követően a rendszer megvárja, hogy az ügyfél elvegye a kinyomtatott jegyet. Ehhez az alábbi képernyőkép társul:



Amint az ügyfél elveszi a kinyomtatott jegyet, a képernyő tovább lép, a rendszer pedig kinyitja a sorompót, valamint a forgalom irányító lámpát zöld színűre váltja át.



A jármű elindulását követően pedig a lámpa visszavált pirosra, valamint a képernyő is visszaáll az alap felületre.

Abban az esetben, ha megállnak a ParkTicketer mellett szabályosan, és jegyet kérnek, majd a kinyomtatott jegyet nem veszik el, hanem kitoltnak. A papír ott marad a kiadó nyílásban, a képernyő pedig visszaáll az alap felületre.

A következő jármű érkezésekor ismét megjelenik a „Nyomja meg a jegykiadó gombot” felület. Ilyenkor, ha az ügyfél megnyomja a jegykiadó gombot, akkor a nyomtató visszahúzza a papírt, és nyomtat egy új jegyet, majd utána minden halad tovább normálisan.

Amennyiben az ügyfél elveszi a már korábban kinyomtatott jegyet, akkor nem történik semmi, amíg nem kér „új” jegyet.

## ParkTicketer élőhangüzenetek

| Esemény   | Szöveg (Felirat a kijelzőn)    | Hangüzenet                           |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|
| Megérkezik autóval a terminálhoz                  | Nyomja meg a jegykiadó gombot! | Kérem, nyomja meg a jegykiadó gombot |
| Jegy kinyomtatás után megnyomja a jegykérő gombot | Kérem, haladjon tovább!        | Kérem, haladjon tovább!              |

|  |                                |                                      |
|--|--------------------------------|--------------------------------------|
| Érzékelő nem jelez autót és megnyomják a jegykérő gombot | Nem észlelek járművet.         | Nem észlelek járművet.               |
| Jegy elvételére várva                                    | Vegye el a jegyét!             | Vegye el a jegyét!                   |
| Elvette a jegyet a nyomtatóból                           | Köszönöm, behajthat            | Köszönöm, behajthat                  |
| Nyomtatás megkezdődött                                   | Jegy nyomtatás! Kérem, várjon! | A jegy kinyomtatásáig kérem, várjon. |
| Megérkezik az autó és a magasság érzékelő magasnak ítéli | Túl magas jármű                | Túl magas jármű                      |
| Ha tele a parkoló  | A parkolóház megtelt           | Sajnáljuk, a parkolóház megtelt.     |

## ParkGate élőhangüzenetek

| Esemény  | Szöveg (Felirat a kijelzőn)       | Hangüzenet                                 |
|--|-----------------------------------|--|
| Megérkezik autóval a terminálhoz                         | Kérem a jegyet!                   | Kérem, mutassa fel a jegyét!               |
| Érvényes jegy esetén                                     | Viszontlátásra                    | Viszontlátásra                             |
| Beolvasott jegy és a rendszám nem egyezik meg            | A jegy nem ehhez a járműhöz szól! | Ezt a jegyet nem ez a jármű kapta.         |
| Beolvasott vonalkód nem szerepel az adatbázisban         | Ismeretlen jegy                   | Sajnáljuk, a jegy ismeretlen.              |
| Jeggyel történt már kilépés                              | A jegy már fel volt használva!    | Sajnáljuk, ezt a jegyet már felhasználták. |
| Nem hagyja el időben a parkolót                          | Díjhátralék! Kérem, fizessen!     | Díjhátraléka van. Kérjük, rendezze!        |
| Érzékelő nem jelez autót és megnyomják a jegykérő gombot | Nem észlelek járművet             | Nem észlelek járművet                      |
| Mentési hibára utal nem felhasználó okozza               | A jegyhez nem tartozik esemény.   | A jegyhez nem tartozik esemény.            |

## ParkTicketer - lehetséges hibaüzenetek

1, Amennyiben nem érzékeli az összes szenzor az automata előtt álló járművet nem lehet jegyet kérni. Ebben az esetben az automatán az alábbi felület látható.





Lehetséges okok:

- A jármű nem áll megfelelő pozícióban, így nem takarja ki az összes infraszenzort a beléptető oldalon, illetve a hurkot.
- Valamelyik szenzor meghibásodott

2, Abban az esetben, ha valamilyen hálózati probléma lép fel, és a ParkTicketernek megszakad a kapcsolata az adatbázissal, akkor az alábbi felület látható.

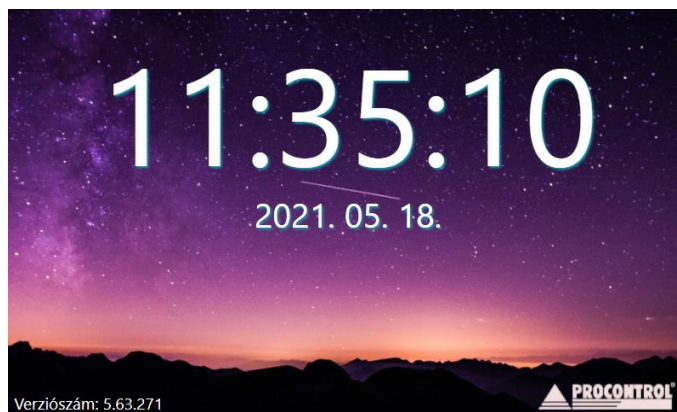


Lehetséges okok:

- Hálózati probléma
- Kikapcsolták / újraindult az az eszköz, amin az adatbázis található.

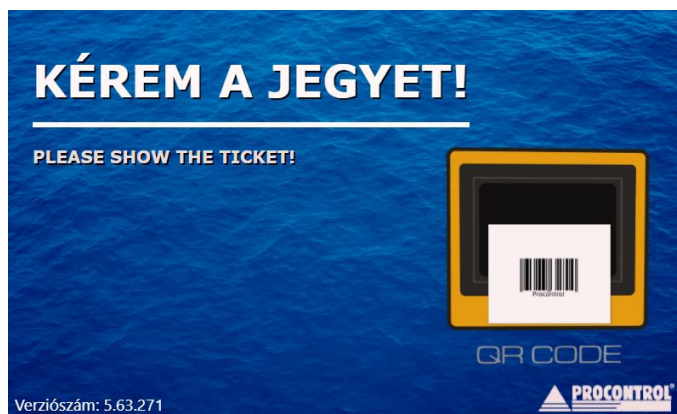
## ParkGate működése

Alaphelyzetben a képernyő halványan világít, és az aktuális dátum látható rajta.



Kilépés:

Ha a rendszerben van járműészlelés, és megáll a ParkGate mellett egy jármű úgy, hogy az összes szenzort „kitakarja” tehát észleli, akkor a képernyő átvált az alábbira:



Ha megjelent ez a felület, ekkor kell felmutatni a parkolójegyet a QR kód olvasónak.

A felmutatott vonalkód ellenőrzése az alábbi kimeneteleket eredményezheti:

1, Díjhátralék. Ebben az esetben a jegy nincs rendezve. Vissza kell menni a fizető automatához, ahol ki kell fizetni a fennmaradó díjat.



2, Ismeretlen jegy. Ebben az esetben olyan jegyet / vonalkódot olvastak le, amely nem szerepel az adatbázisban.



3, Korábban felhasznált jegy. Ebben az esetben olyan jegyet olvasnak le az automatán, amellyel korábban már kiléptek a parkolóból.



**A JEGYET MÁR  
FELHASZNÁLTÁK!**

THE TICKET HAS ALREADY BEEN USED!

Verziószám: 5.63.271



4. Sikeres kilépés. Ebben az esetben olyan jegyet olvasnak le, amelynek a díját rendezték. A képernyőn az alábbi felület lesz látható, és ezzel egy időben nyílni fog a sorompó, valamint a jelző lámpa is zöldre fog váltani.

**VISZONTLÁTÁSRA!**

GOODBYE!

Verziószám: 5.63.271



**ParkGate20-POS, POS terminállal szerelt termék esetén a fizetést kezelő speciális képernyők**

1. Amikor leolvassák a parkolójegyet, és van fizetendő összeg, akkor először a „Feldolgozás folyamatban, kérem, várjon” oldal jelenik meg. A szoftverrel kommunikálva ekkor a rendszer lekérdezi a fizetendő összeget és elküldi a POS terminál felé a fizetésbekérő utasítást.



2. Amint a POS terminál megkapja a fizetési utasítást, a képernyőn megjelenik a „Kérjük, érintse bankkártyáját az olvasóhoz!” üzenet. Miután a POS terminálon megjelent a fizetési felkérés, és 1 percen belül nem történt semmi (nem érintették oda a kártyát), akkor az eszköz megszakítja a fizetési folyamatot. Ilyenkor, ahhoz, hogy újra megpróbálhassák a fizetést, újra le kell olvasni a parkolójegyet.



3. Bankkártya POS terminálhoz érintése után vált a kiosk a „Fizetés feldolgozása, kérem, várjon!” oldalra.

**FIZETÉS FELDOLGOZÁSA,  
KÉREM VÁRJON!**

**PAYMENT IN PROGRESS, PLEASE  
WAIT!**

Verziószám: 5.63.942



- Amennyiben sikeres volt a fizetés, a normális „Köszönjük, távozzat” üzenet jelenik meg.
- Ha a fizetés bármilyen okból sikertelenül zárul, a „Fizetési hiba, kérjük, próbálja újra!” felirat jelenik meg a képernyőn.  
Az eszköz tehát ekkor megszakítja a fizetési folyamatot. Ilyenkor, ahhoz, hogy újra megpróbálhassák a fizetést, újra le kell olvasni a parkolójegyet.

**FIZETÉSI HIBA, KÉRJÜK  
PRÓBÁLJA ÚJRA!**

**PAYMENT ERROR, PLEASE TRY AGAIN!**

Verziószám: 5.63.942



**Lehetséges hibaüzenetek**

1, Amennyiben nem érzékeli az összes szenzor az automata előtt álló járművet nem lehet jegyet kérni. Ebben az esetben az automatán az alábbi felület látható.



Lehetséges okok:

- A jármű nem áll megfelelő pozícióban, így nem takarja ki az összes infraszenzort a beléptető oldalon, illetve a hurkot.
- Valamelyik szenzor meghibásodott

2, Abban az esetben, ha valamilyen hálózati probléma lép fel, és a ParkTicketernek megszakad a kapcsolata az adatbázissal, akkor az alábbi felület látható.



Lehetséges okok:

- Hálózati probléma
- Kikapcsolták / újraindult az az eszköz, amin az adatbázis található.



## ParkTicketer és ParkGate automaták üzemeltetésének műszaki, karbantartási feladatai – Vállalkozó vagy megbízottja feladata

### Támogatás – Vállalkozó feladata

- A támogatás a termék rendeltetésszerű működtethetőségének fenntartásához, mindenkori jogszabályoknak való megfelelésének biztosításához szükséges. A szupport kötelező, nem tartozik a díjmentes garancia körébe. A termék teljes élettartama alatt biztosítjuk, igénybevétele a garancia ideje alatt is szükséges.

#### 3a: Támogatási, szupport szolgáltatások

- A támogatás a termék rendeltetésszerű működtethetőségének fenntartásához, mindenkori jogszabályoknak való megfelelésének biztosításához szükséges. A támogatást a termék teljes élettartama alatt biztosítjuk, igénybevétele a garancia ideje alatt is szükséges.
- • A támogatás, szupport egyrészt a Kezelői feladatok ill. Üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység szakmai támogatása.
- • A következő jelenségek, és ezekből adódó problémák elhárítása **nem garanciális tevékenység**: az érintőképernyő megsérül, a nyomtatót nem rendeltetés-szerűen használják, a papírt a felhasználók begyűrik így a papír elakad. Ezek elhárítása, megoldása, az elvégzendő feladatok jól felkészült, gyakorlott szakembereket, és speciális műszerezettséget gyártói támogatást igényelnek, de **nem tartoznak** a gyártási és anyaghibákra vonatkozó **díjmentes garancia** körébe.
- • Online szupport, kezelői programtámogatás internet, illetve e-mail kapcsolaton keresztül, késlekedés várakozás nélkül, valós időben, havi maximum 20 perc.
- • A készülék, a szoftver, illetve a webes felület üzemeltetésénél előforduló bevezetési, alkalmazási kérdések tisztázása, optimális intézkedések javaslati szintű előkészítése
- • Az üzemeltető munkájánál előforduló adatrögzítési, listázási feladatok kezelői támogatása.
- • Rendszeres online távfelügyelet az interneten, hiba esetén gyors távoli elhárítás a készenléti szolgáltatás maximális reakcióidejével
- • Helpdesk munkaidőben: kezelői támogatás telefonon keresztül - telefonos hibabejelentés munkanapokon 8-16h-ig
- A támogatás preferáltan biztonságos internetkapcsolaton keresztül, ill. e-mail kapcsolaton keresztül is történhet késlekedés várakozás nélkül valós időben. Amennyiben az online kapcsolatnak megrendelő részéről akadálya van, a vállalkozó a helyszínen végez minden támogatást, kiszállási díj számlázása mellett.
- Ha átalánydíjas formában nem rendeli meg, eseti ajánlattal vállaljuk a munkavégzést.

#### 3b: Szoftverkövetés

- • A Procontrol szoftvereinek (automata beépített ipari PC-jén futó alkalmazás) követése távoli frissítéssel, az újonnan megjelenő jogszabályoknak való megfelelés fenntartása
- • Procontrol szoftvereinek (automata beépített ipari PC-jén futó alkalmazás) követése távoli frissítéssel, az újonnan megjelenő Windows operációs rendszer verziókkal való kompatibilitás fenntartása

- A munkadíjat tartalmazza 1db Procontrol típusú beléptető berendezésre vonatkozóan.
- Ha átalánydíjas formában nem rendeli meg, eseti ajánlattal vállaljuk a munkavégzést.
- **Felelősségi kör:** Karbantartási, támogatási szerződés keretein belül ajánlat szerint vállalja a gyártó vagy szakszerviz, gyártó alvállalkozója.

### Gyártói megelőző karbantartás – Vállalkozó feladata, lásd a Karbantartási munkalapon részletezve

- Mint minden bonyolult mechanikus eszköz, ezek is szervizigényesek, tisztítani és paramétereiket állítani kell.
- Az automatát tartalmazó rendszerre a garanciát karbantartási, támogatási szerződés megkötése mellett vállalja a gyártó, mely rendszeres megelőző karbantartást tartalmaz. Az átfogó megelőző karbantartás évente legalább kétszer javasolt.
- **Felelősségi kör:** A megelőző karbantartást a gyártó vagy engedélyezett szakszerviz, gyártó alvállalkozója végezheti. Karbantartási, támogatási szerződés keretein belül ajánlat szerint vállalja a gyártó vagy szakszerviz, gyártó alvállalkozója.

### Javításhoz tipikus szervizfeladatok, fődarabok cseréje – Vállalkozó feladata, ajánlat alapján

- A szervizelési és javítási feladatok nem tartoznak a felhasználói és üzemeltetői tevékenységek körébe.
- **Felelősségi kör:** A javítási és szervizfeladatokat, fődarabok cseréjét a gyártó vagy engedélyezett szakszerviz, gyártó alvállalkozója végezheti.
- Karbantartási, támogatási szerződés keretein belül ajánlat szerint vállalja a gyártó vagy szakszerviz, gyártó alvállalkozója.

## ParkTicketer és ParkGate automaták üzemeltetésének műszaki feladatai - Megrendelő vagy megbízottja feladata

### Üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység – Megrendelő feladata, lásd alább részletezve

- A Megrendelő biztosítja a rendszer rendeltetésszerű használatát, emellett a kezelői, üzemeltetési tevékenységhez feltétlenül szükséges helyi személyzetet. Igény esetén külön szerződéssel a Vállalkozó ezen szolgáltatásokra is ajánlatot tesz.
- Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység tartalma: az automata finom mechanikáját rendszeresen tisztítani kell, minden tisztítás után a gyári előírások szerint ellenőrizni és beállítani szükséges.
- **Felelősségi kör:** Az üzemeltetéssel járó műszaki tevékenységet csak a kioktatott szakember végezheti.
- A Megrendelő biztosítja a rendszer rendeltetésszerű használatát, emellett az üzemeltetési tevékenységhez feltétlenül szükséges helyi személyzetet. Igény esetén külön szerződéssel a Vállalkozó ezen szolgáltatásokra is ajánlatot tesz.
- Ki kell jelölniük egy személyt az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésére. Az üzemeltetési leírást átadjuk, és átadáskor egy önök által kiválasztott személynek oktatást tartunk ajánlat szerint.
- Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésének hiányából fakadó üzemzavar elhárítása nem tartozik a garanciális feladatok közé.



## A megrendelő feladatai összefoglalva

| Üzemeltetési teendők   | Munka gyakorisága   |
|--|---|
| A Megrendelő biztosítja a rendszer rendeltetésszerű használatát, emellett a kezelői, üzemeltetési tevékenységhez feltétlenül szükséges helyi személyzetet. Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésének hiányából fakadó üzembiztos elhárítása nem tartozik a garanciális feladatok közé. |   |
| <b>KEZELŐI FELADATOK</b>   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Hőpapírtekercs cseréje</li> </ul>   | Amikor az eszköz jelzi, hogy elfogy   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Nyomtató görgők tisztítása</li> </ul>   | Minden papírcsere során   |
| Nyomtató papírutak, szenzorok, vágóél tisztítása   | Kb. minden ötödik papírcsere során  |
| Nyomtató ház tisztítása  | Kb. hat havonta   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Időközönként forgalmi kimutatások lekérése</li> </ul>   | Ha készülék kéri, de javasolt naponta   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Vonalkódolvasó üvegének és előlapi üveg tisztítása</li> </ul>   | Minden papírcsere során   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ÜZEMELTETÉSSEL JÁRÓ SZAKMAI TEVÉKENYSÉG:</b> Az üzemeltetéssel járó műszaki tevékenységet csak a kiiktatott szakember végezheti.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rendszeresen elvégzendő üzemeltetői feladatok</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>A külső felület tisztítása, Belső tisztítás</li> </ul>  | Az igénybevételtől függően napi - néhány napi / rendszereséggel, legalább havonta               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Hibajelzések elhárítása (A képernyőn megjelenő kódok lehetnek figyelmeztetések, állapotjelzések, vagy hibakódok, melyek a kezelő / üzemeltető munkáját segítik.): pl. hamarosan elfogy a papír</li> </ul>   | Ha a készülék kijelzi   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Újraindítások (szakszerű ki- és bekapcsolás, áramtalanítás)</li> </ul>  | Amikor szükséges, túlterheltség esetén, lelassulás megelőzésére kb. hetente egyszer javasolt    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Nyomtatóhibák elhárítása, pl. begyűrdött papír</li> </ul>   | Amikor előfordul  |

## Üzembe helyezés

Az automata üzembe helyezését a gyártó vagy szerződött megbízottja végezheti.

### A készüléknek a működéshez szüksége van:

- Tápfeszültség (230V)
- Ethernet (Cat6 kábel) és élő internetkapcsolat (szoftverfrissítéshez, távszervizhez)
- Nyomtatópapír (hőpapír)

## Kezelői feladatok

### Nyitás/zárás

Az automata acél szekrénye biztonsági zárral van lezárva. A zárhoz a gyártó két számozott kulcsot, a szervizmenübe belépéshez 2db RFID Szervizkártyát ad. A kulcsok és kártyák őrzése és kezelése a felhasználó feladata és felelőssége. A kártyákat az automata nyitására jogosult személyek kapják meg.

Az automata nyitása két szakaszból áll:

1. a nyitó személy kártyázik RFID Szervizkártyájával
2. a szekrényt nyitja a kulccsal

A készülék elektronikáját fémlemez védi az ajtó belsején. Csak a nyomtató, illetve a vonalkódolvasó elérhető ennek leszerelése nélkül, tehát a felhasználónak szüksége van ezekre a fedetlenek.

## A hőnyomtató (4) kezelése, papírcsere – TUP 990-992

Az automata a fizetés igazoló nyugtát hőpapírra nyomtatja. Ezért az automatában a forgalomtól függő gyakorisággal hőpapír tekercset kell cserélni.

**FIGYELEM!** A nyomtató működése közben magas hőmérsékleten üzemel, átforrósodhat. Ezért papírcserét vagy egyéb karbantartási műveletet sose végezzen közvetlenül nyomtatás után, és ilyen tevékenységek előtt mindig győződjön meg arról, hogy a nyomtató biztonságos hőfokra hűlt!

### KÉNYELMI FUNKCIÓ! ÉLJEN VELE!

**A kezelő a munkája gördülékenysége érdekében kérhet értesítést arról, hogy a „Nyomtatóban lévő papír szintje az adott szint alá csökken” – lásd Szerviz menü / Értesítések.**

(A funkció becslés alapú, **működésének feltétele**, hogy a kezelő a papírtekercs cseréjekor az alábbi bemutatott Karbantartás / Nyomtató Státusz lehetőségénél jelezze a szoftvernek, hogy most kicserélte a nyomtatóban lévő papírt.)

## A papírtekercs tulajdonságai

Az automata a fizetés igazoló nyugtát hőpapírra nyomtatja. Ezért az automatában a forgalomtól függő gyakorisággal hőpapír tekercset kell cserélni.

A készüléket 1db **80x80x25mm (szél/átm./cséve) méretű hőpapír-tekerccsel** szállítjuk, papír súlya 70g/m<sup>2</sup>, tekercs hossza 57fm, és melynek a **külső oldala hőérzékeny (346024-es cikkszámú termék)**.

A papír az AutoPay40, 4000, PayGate 40, 4000-hez is alkalmazható, tartalmát 8 évig megőrzi és körülbelül 400 jegy nyomtatásához elegendő.

A készülékekbe max. 130mm átmérőjű, minimum 13mm-es cséveátmérőjű (szél./átm./cséve) - hőpapír tekercs helyezhető. A felhasználható papír vastagsága 55-70g / négyzetméter, ettől eltérő papírvastagság nyomtatási hibákat okozhat.

**FIGYELEM! A készülékre vonatkozó garancia csak akkor biztosított, ha az automatát a gyártó által biztosított fogyóeszközökkel, alapanyagokkal töltik fel és üzemeltetik.**

### A papírcsere folyamata

A papírcsere folyamata során különös figyelmességgel járjon el! Csak megfelelő minőségű és méretű papírt használjon! Soha ne feszegesse a nyomtató egyes alkatrészeit, mert az a nyomtató meghibásodásához vezethet!

A berendezés érzékeli a papírt, és automatikusan befűzi azt.

Az automata nyitott ajtaja mellett végzett tevékenység során fokozottan ügyeljen a munka- és érintésvédelmi szabályok betartására!

### Mindig alkalmazza a hőpapírnak megfelelő távtartót!

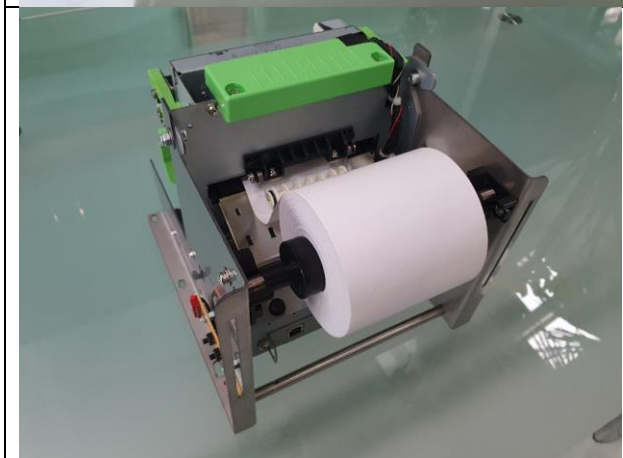
Eltérő cséve méretű hőpapír tekercekhez eltérő rögzítő szükséges.



|   |   |
|---|---|
|    | <p>Az alapértelmezetten a gépbe tett, 25mm-es csévéljű alábbi hőpapír tekercshez a nagyobb méretű távtartót használja.</p> <p>346024 Hőpapír tekercs 80x80x25mm (szél./átm./cséve) 70g/m<sup>2</sup>, 57fm, külső oldala hőérzékeny, paygate4,TUP992</p>  |
|   | <p>Amennyiben eltérő hőpapír tekercset használnak, az alábbi távtartó szettel tudják megakadályozni, hogy mozogjon a hőpapír a tengelyen, ami nyomtatási hiba lehetőségét növelné. <b>Mindig alkalmazza a hőpapírnak megfelelő távtartót!</b> A kisebb méretű távtartót az alábbi, 17mm-es csévéljű hőpapír tekercshez használja: Hőpapír tekercs 80x80x17mm (szél./átm./cséve)</p> |
|  | <p>A megfelelő kiválasztott méretű távtartót helyezze rá a tengelyre, majd a hőpapírt is csúsztassa rá úgy, hogy teljesen ráhelyezkedjen a távtartóra.</p>  |



A másik végére helyezze fel a távtartó párját, és igazítsa középre a hőpapírt.



Végül a tengellyel együtt helyezze be a nyomtatóba és fűzze be a tekercsset a képen látható módon. A hőpapír végét fűzze át a fehér színű vezetőgörgők alatt.

### A papírtekerics cseréje

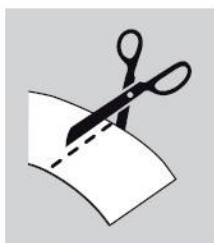
A hőpapír cseréjét az automata ajtajának nyitásával lehet megvalósítani.



Nyissa ki a fizetőautomata ajtaját, hogy hozzáférjen a nyomtatóhoz.



Amennyiben szükséges enyhe húzással fűzze ki a papírt a nyomtatófejből, majd a papírtartó tengely kiemelésével távolítsa el a cserélni kívánt hőpapírt.



**FONTOS!**

A beszerezhető hőpapíroknak tekercselés szerint két fajtája van. Az egyik fajta hőpapírnak a külső, a másik típusnak a belső fele nyomtatható. Mindig megfelelő típusú, helyes irányba befűzött papírt használjon, ellenkező esetben a nyomtatás sikertelen lesz.

**Általános útmutatásul: a hőpapír fényezett, selyemfényű felülete nyomtatható, tehát ezen felülete legyen befűzésnél a nyomtató felé.**

Új papír behelyezése előtt mindig győződjön meg róla, hogy a papír vége egyenesen van levágva. Gyűrött vagy szakadozott papírvég elakadást okozhat!



A papírtartó tengelyről távolítsa el a papírtartó bakokat.

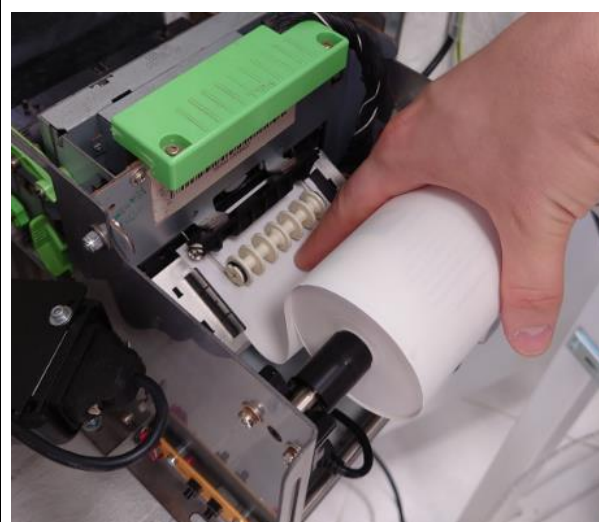




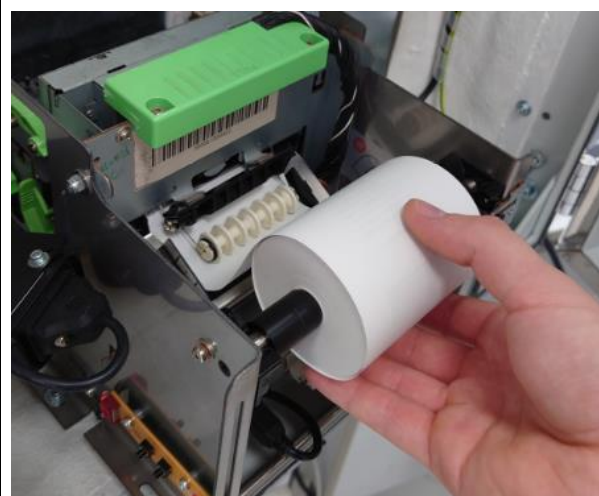
Húzza ki a tengelyt a papírtekercsből.



Az új papírtekercsbe helyezze vissza a tengelyt, a papír pozícióját pedig a bakok visszahelyezésével rögzítse a képen látható módon.



Tegye vissza a nyomtatóba a papírt a képen látható módon. A hőpapír végét fűzze át a fehér színű vezetőgörgők alatt.



Ha a vezetőgörgők alatt kellő hosszúságú papírt befűzött, a nyomtató érzékeli a papír jelenlétét, és automatikusan behúzza az első nyomtatáshoz szükséges hosszúságú papírt.



Ha a papírcsere során semmilyen probléma nem lépett fel, a nyomtató státuszvisszajelző ledjei közül a zöld színű led világít: a nyomtató nyomtatásra kész.

**SW 1:** papírbehúzás, továbbítás és kiadás  
**SW 2:** hibaállapot törlés  
**LED2:** hibajelző, piros led  
**LED1:** POWER, tápellátás jelző zöld led



A nyomtató vezérlődobozának oldalán az **SW1 gombot** nyomja meg: a gép egy pár centis szelvényt kitol, majd levágja. Ezzel a minta vágással tesztelheti a nyomtatót, hogy készen áll-e a munkára.

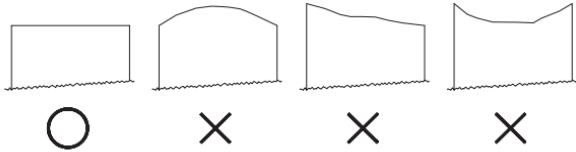

(Ha ki akarja szedni a papírt, akkor vágja el egy részen, és ezzel a gombbal tolja ki a maradék papírt a gépből.)

A nyomtató vezérlődobozának oldalán levő **piros led gyors villogása** azt jelzi, hogy nincs a nyomtatóban elég papír.

Ha a **piros led folyamatosan világít**, nyomtatóhibát érzékel, pl. betolták a papírt, de nem eléggé, így a gép nem tudta befűzni magának.

Ha a **piros led kb 1mp-es ütemben lassan villog**, a nyomtató rendben üzemben van.

Ha a **zöld színű led világít**: a nyomtató tápellátást kap, nyomtatásra kész.

|  |   |
|--|---|
|  <p>Fig.9.4.E</p> | <p>Ha a minta nyomtatás és vágás eredményeként nem egyenes vágást lát, az begyűrődést okozhat, így fűzze ki, igazítsa meg a papírt, hogy egyenesen álljon és próbálja újra.</p> |
|                  | <p>Zárja vissza az automata ajtaját.</p>  |

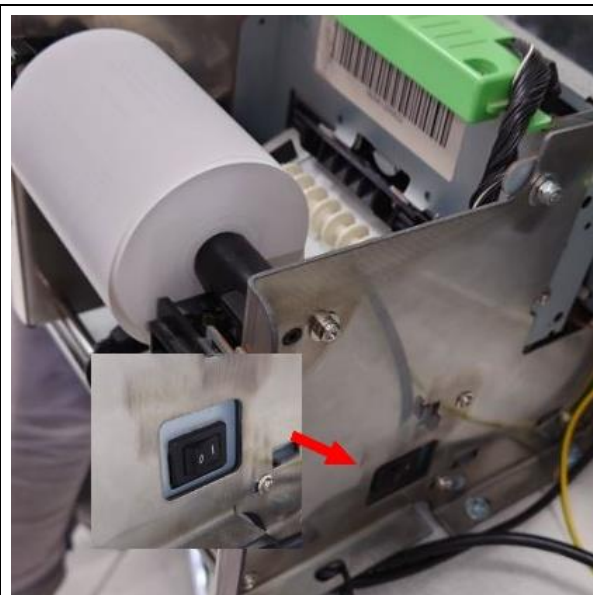
## A nyomtató tisztítása

A nyomtató tisztítása során tartsa be az alábbi biztonsági óvintézkedéseket:

- Ne végezzen semmilyen karbantartási műveletet közvetlen jegynyomtatás után, mert az eszköz rendkívül forró lehet!
- Ügyeljen rá, hogy víz vagy egyéb folyadék ne kerüljön az eszköz belsejébe.

A nyomtató külső tisztításához használjon egy puha törülkönyt vagy sűrített levegőt. Ne alkalmazzon, kefét, éles eszközöket!

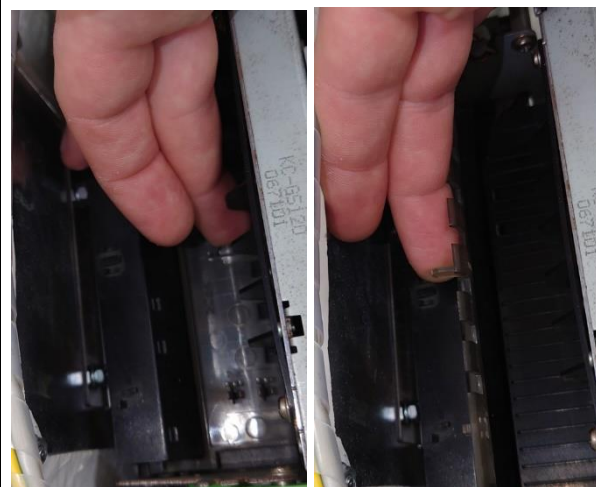
**FIGYELEM!** A nyomtató működése közben magas hőmérsékleten üzemel, átforrósodhat. Ezért tisztítást vagy egyéb karbantartási műveletet sose végezzen közvetlenül nyomtatás után, és ilyen tevékenységek előtt mindig győződjön meg arról, hogy a nyomtató biztonságos hőfokra hűlt!



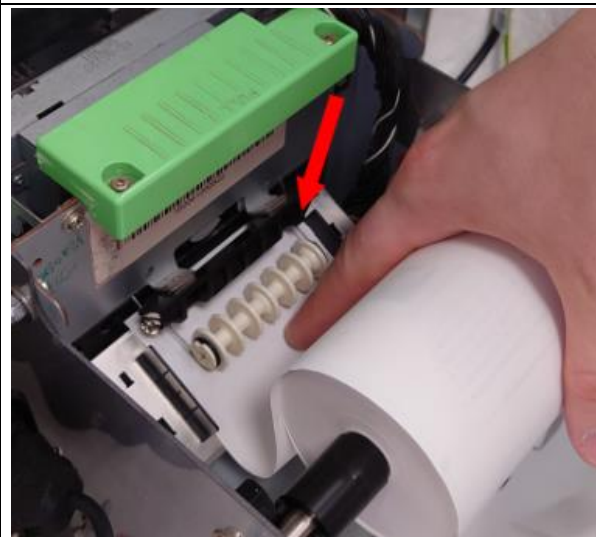
A nyomtató karbantartását, tisztítását kikapcsolt állapotban végezze. A nyomtató ki/be kapcsolására az annak oldalán található főkapcsolót használja.



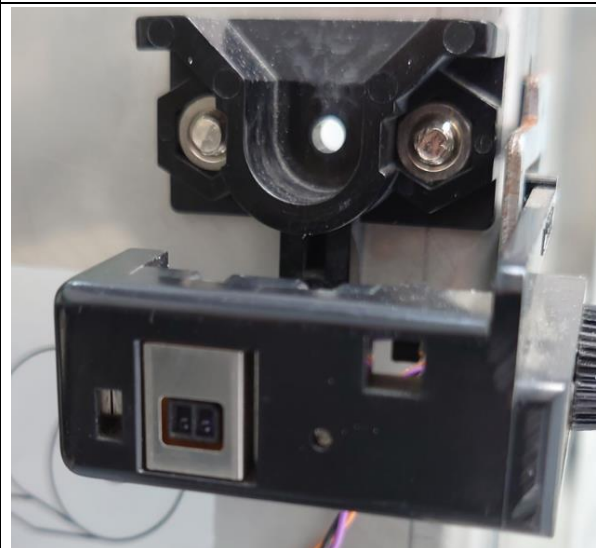
Tisztítás előtt – amennyiben szükséges - enyhe húzással fűzze ki a papírt a nyomtatófejből, majd a papírtartó tengely kiemelésével távolítsa el a hőpapírt.



A papírkidó nyílás előtt található a nyomtató szervízajtaja (átlátszó műanyag fedél). Ennek felemelése után fújjon sűrített levegőt a nyílásba a felgyűlt szennyeződések eltávolításához. Amennyiben az alkatrészeken letapadt szennyeződést észlel, azt óvatosan eltávolíthatja egy tiszta fültisztító pálcával és egy kevés izopropil alkohol segítségével.



Tisztítsa meg a papír befűzését és vezetését segítő görgőket is a fenti módon.



A papírtekercs visszahelyezése előtt tisztítsa meg a tengelytartó alatt található papírzékelő szenzor is az esetlegesen ráakódott szennyeződésektől.

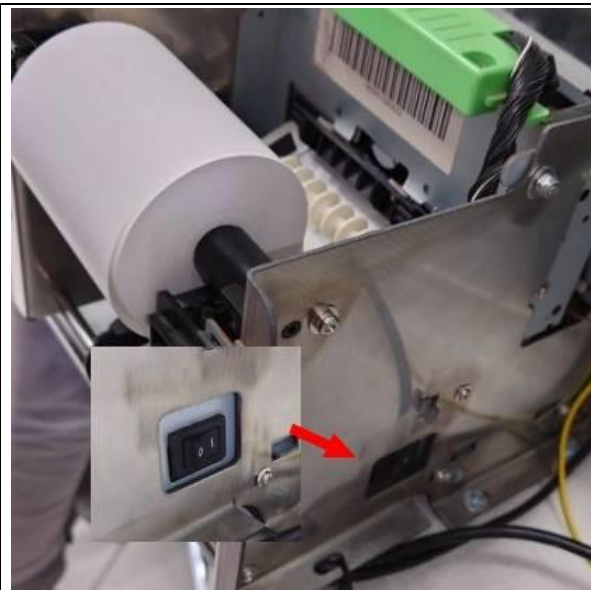


A szükséges tisztításokat az alábbi rendszerességgel javasolt elvégezni:

- Görgők tisztítása: minden papírcsere során
- Papírutak, szenzorok, vágóél tisztítása: Kb. minden ötödik papírcsere során
- Nyomtató ház tisztítása: Kb. hat havonta

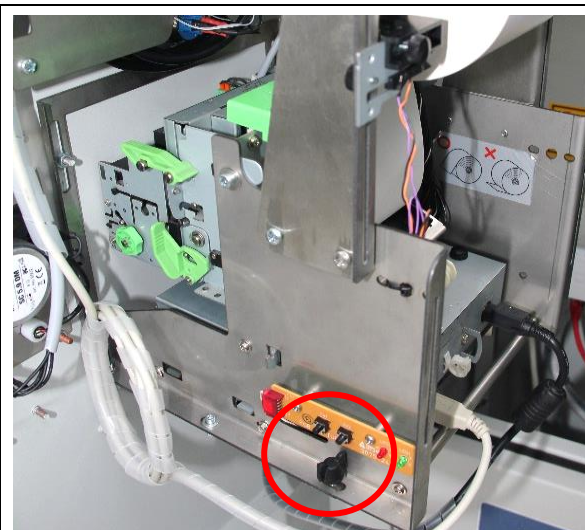
### **A Star TUP992 hőnyomtató tisztítása:**

- A nyomtató tisztítása során tartsa be az alábbi biztonsági óvintézkedéseket:
  - Ne végezzen semmilyen karbantartási műveletet közvetlen jegynyomtatás után, mert az eszköz rendkívül forró lehet!
  - Ügyeljen rá, hogy víz vagy egyéb folyadék ne kerüljön az eszköz belsejébe.
- A nyomtató külső tisztításához használjon egy puha törlőkendőt vagy sűrített levegőt. Ne alkalmazzon, kefét, éles eszközöket!
- FIGYELEM! A nyomtató működése közben magas hőmérsékleten üzemel, átforrósodhat. Ezért tisztítást vagy egyéb karbantartási műveletet sose végezzen közvetlenül nyomtatás után, és ilyen tevékenységek előtt mindig győződjön meg arról, hogy a nyomtató biztonságos hőfokra hűlt!
- A nyomtató gombjai és LED-jeinek leírását lásd a papírcsere fejezetében



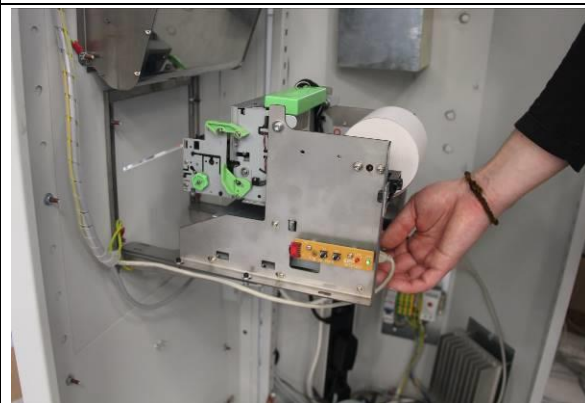
A nyomtató karbantartását, tisztítását kikapcsolt állapotban végezze.  
A nyomtató ki/be kapcsolására az annak oldalán található főkapcsolót használja.





A nyomtató sínen nyugszik, melyet kihúzhat, hogy jobban hozzáférjen pl. egy esetleg az előlap környékén elakadt papírhoz.

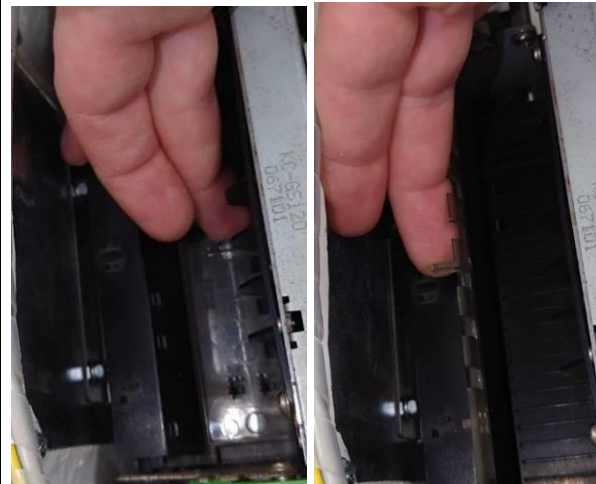
A sín rögzítésének feloldásához csavarja ki a nyomtató felülnézetben bal oldalán levő fekete rögzítő csavart.



Húzza ki a sínt.



Tisztítás előtt – amennyiben szükséges - enyhe húzással fűzze ki a papírt a nyomtatófejből, majd a papírtartó tengely kiemelésével távolítsa el a hőpapírt.



A papírkiadó nyílás előtt található a nyomtató szervízajtaja (átlátszó műanyag fedél). Ennek felemelése után fújjon sűrített levegőt a nyílásba a felgyűlt szennyeződések eltávolításához.

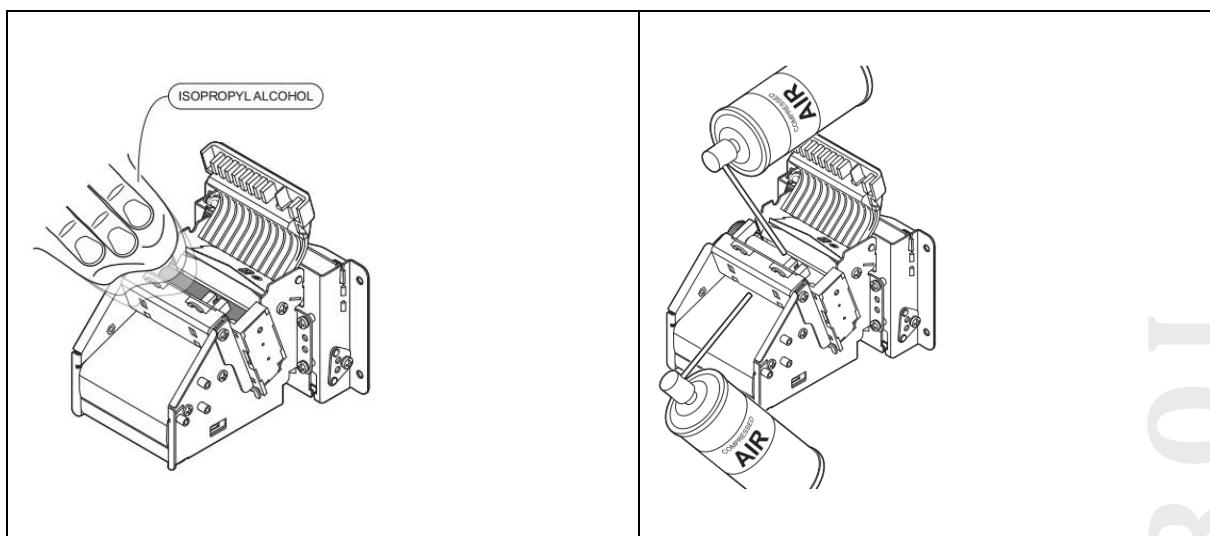
Amennyiben az alkatrészekon letapadt szennyeződést észlel, azt óvatosan eltávolíthatja egy tiszta fültisztító pálcával és egy kevés izopropil alkohol segítségével.



Tisztítsa meg a papír befűzését és vezetését segítő görgőket is a fenti módon.



A papírtekercs visszahelyezése előtt tisztítsa meg a tengelytartó alatt található papírzékelő szenzor is az esetlegesen ráakódott szennyeződésektől.



A szükséges tisztításokat az alábbi rendszerességgel javasolt elvégezni:

- Görgők tisztítása: minden papírcsere során
- Papírutak, szenzorok, vágóél tisztítása: Kb. minden ötödik papírcsere során
- Nyomtató ház tisztítása: Kb. hat havonta

## A hőnyomtató (4) kezelése, papírcsere – Custom VKP80

Az automata a fizetés igazoló nyugtát hőpapírra nyomtatja. Ezért az automatában a forgalomtól függő gyakorisággal hőpapír tekercset kell cserélni.

**FIGYELEM!** A nyomtató működése közben magas hőmérsékleten üzemel, átforrósodhat. Ezért papírcserét vagy egyéb karbantartási műveletet sose végezzen közvetlenül nyomtatás után, és ilyen tevékenységek előtt mindig győződjön meg arról, hogy a nyomtató biztonságos hőfokra hűlt!

**KÉNYELMI FUNKCIÓ! ÉLJEN VELE!**

**A kezelő a munkája gördülékenysége érdekében kérhet értesítést arról, hogy a „Nyomtatóban lévő papír szintje az adott szint alá csökken” – lásd Szerviz menü / Értesítések.**

(A funkció becslés alapú, **működésének feltétele**, hogy a kezelő a papírtekercs cseréjekor az alábbi bemutatott Karbantartás / Nyomtató Státusz lehetőségnél jelezze a szoftvernek, hogy most kicserélte a nyomtatóban lévő papírt.)

## A papírtekercs tulajdonságai

Az automata a fizetés igazoló nyugtát hőpapírra nyomtatja. Ezért az automatában a forgalomtól függő gyakorisággal hőpapír tekercset kell cserélni.

A készüléket 1db **80x80x25mm (szél/átm./cséve) méretű hőpapír-tekercssel** szállítjuk, papír súlya 70g/m<sup>2</sup>, tekercs hossza 57fm, és melynek a **külső oldala hőérzékeny (346024-es cikkszámú termék).**

A papír az AutoPay40, 4000, PayGate 40, 4000-hez is alkalmazható, tartalmát 8 évig megőrzi és körülbelül 400 jegy nyomtatásához elegendő.

A készülékekbe max. 130mm átmérőjű, minimum 13mm-es csévéátmérőjű (szél./átm./csévé) - hőpapír tekercs helyezhető. A felhasználható papír vastagsága 55-70g / négyzetméter, ettől eltérő papírvastagság nyomtatási hibákat okozhat.

**FIGYELEM! A készülékre vonatkozó garancia csak akkor biztosított, ha az automatát a gyártó által biztosított fogyóeszközökkel, alapanyagokkal töltik fel és üzemeltetik.**

### **A papírcsere folyamata**

A papírcsere folyamata során különös figyelmességgel járjon el! Csak megfelelő minőségű és méretű papírt használjon! Soha ne feszegesse a nyomtató egyes alkatrészeit, mert az a nyomtató meghibásodásához vezethet!

A berendezés érzékeli a papírt, és automatikusan befűzi azt.

Az automata nyitott ajtaja mellett végzett tevékenység során fokozottan ügyeljen a munka- és érintésvédelmi szabályok betartására!

### **Mindig alkalmazza a hőpapírnak megfelelő távtartót!**

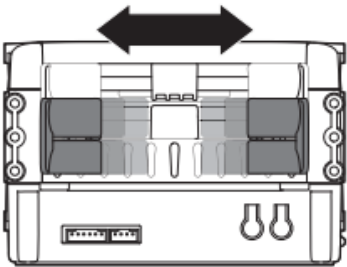
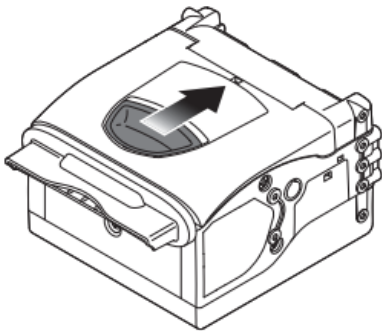

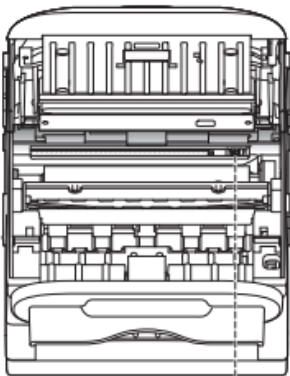
Eltérő csévé méretű hőpapír tekercsekhez eltérő rögzítő szükséges.

### **A papírtekercs cseréje**

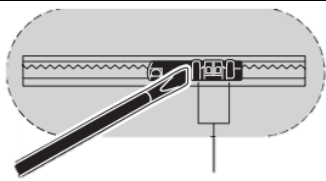
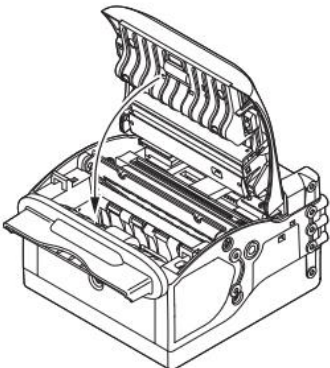
A hőpapír cseréjét az automata ajtajának nyitásával lehet megvalósítani.



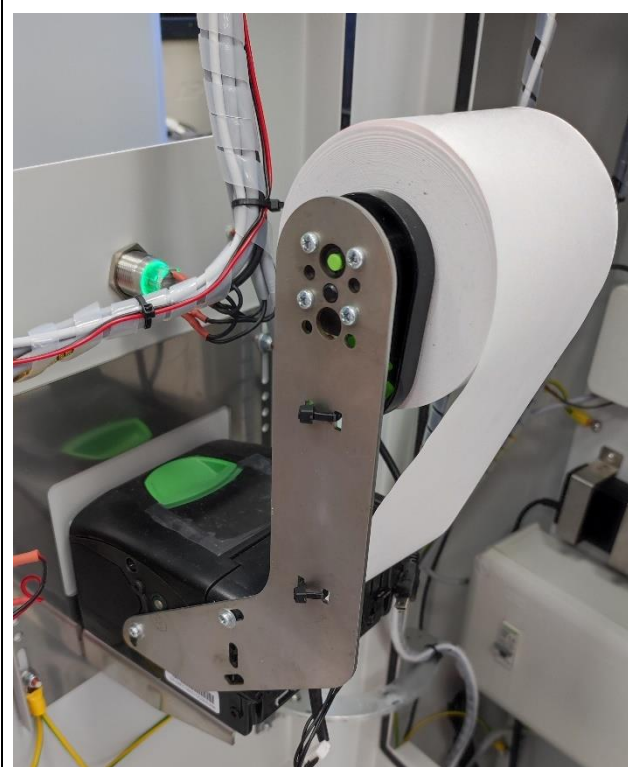


| Minden papírcsere előtt ajánlott ellenőrizni a nyomtató belsejét                    |  |
|---|--|
|    | <p>Állítsa be a papír szélességét az állítható kurzorok balra és jobbra történő mozgatásával a papíradagolón. (A szélesség 50mm-től 82,5mm-ig mozoghat. A Procontrol által ajánlott hőpapírtekercs 80mm széles.)</p> |
|    | <p>Akassza ki a nyomtató tetejét a nyitó fogantyú segítségével</p>   |
|  | <p>Nyissa fel az eszköz tetejét a reteszelt helyzetbe.</p>   |
|  | <p>Állítsa be a mobil érzékelő helyzetét (*)<br/>Az érzékelő sérülésének elkerülése érdekében használja a műanyag fület tartópöccként a csavarhúzóhoz, hogy az érzékelőt a kívánt pozícióba tolja.</p>               |

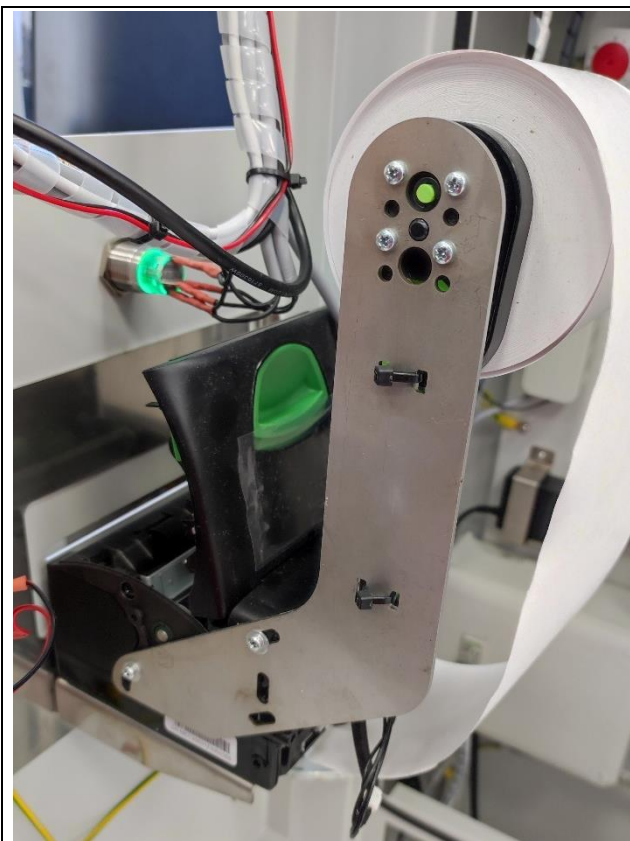


|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
|  |                                   |
|  | <p>Zárja le az eszköz tetejét</p> |

**A papírcsere folyamata**



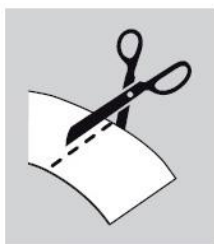
Nyissa ki az automata ajtaját, hogy hozzáférjen a nyomtatóhoz.



Nyissa fel a nyomtató fedőlapját a zöld fűlnél, és ha szükséges, enyhe húzással fűzze ki a papírt a nyomtatófejből.



A papírtartó tengelyről oldal irányba húzva óvatosan vegye le a papírtekerccset.

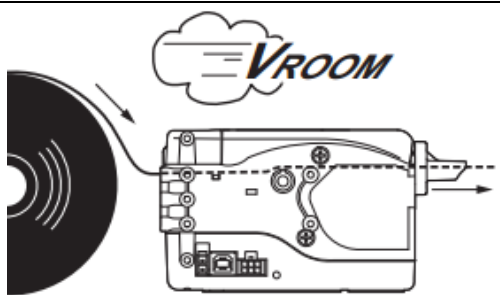
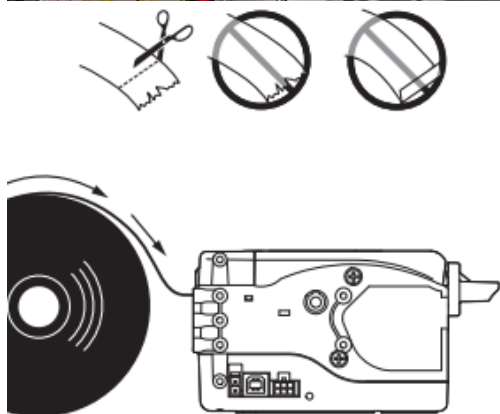


**FONTOS!**

A beszerezhető hőpapíroknak tekercselés szerint két fajtája van. Az egyik fajta hőpapírnak a külső, a másik típusnak a belső fele nyomtatható. Mindig megfelelő típusú, helyes irányba befűzött papírt használjon, ellenkező esetben a nyomtatás sikertelen lesz.

**Általános útmutatásul: a hőpapír fényezett, selyemfényű felülete nyomtatható, tehát ezen felülete legyen befűzésnél a nyomtató felé.**

Új papír behelyezése előtt mindig győződjön meg róla, hogy a papír vége egyenesen van levágva. Gyűrött vagy szakadozott papírvég elakadást okozhat!

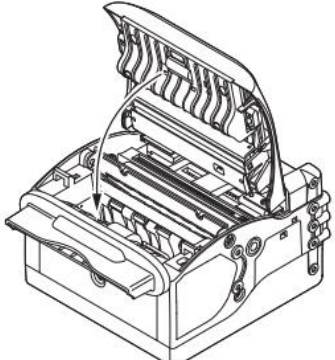



Az új papírtekercset helyezze fel a tengelyre

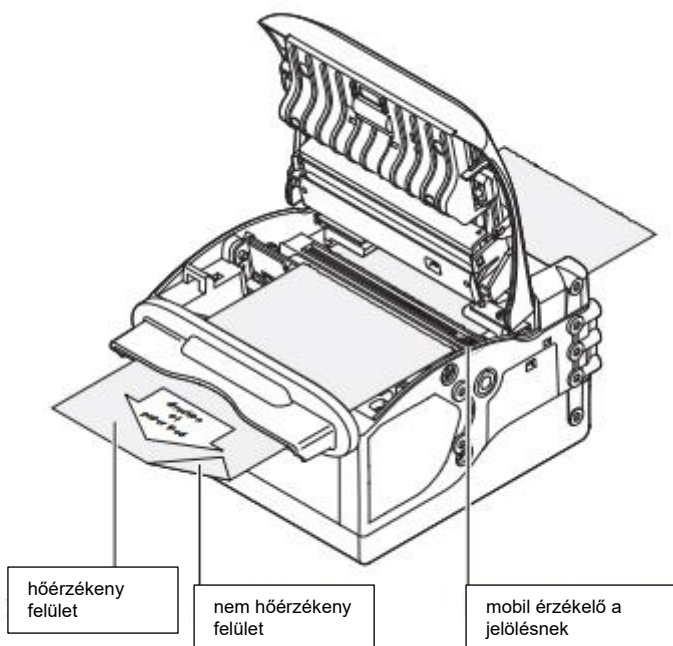
Tegye vissza a nyomtatóba a papírt a képen látható módon. A hőpapír végét fűzze át a zöld keretes vezetőgörgők alatt.

Győződjön meg róla, hogy a papír megfelelően van behelyezve a terelők közé.

Ha a vezetőgörgők alatt kellő hosszúságú papírt befűzött, a nyomtató érzékeli a papír jelenlétét, és automatikusan behúzza az első nyomtatáshoz szükséges hosszúságú papírt.

|  |  |
|--|--|
|   | Zárja le az eszköz tetejét   |
|  | <p>Ha a papírcsere során semmilyen probléma nem lépett fel, a nyomtató státuszvisszajelző ledjei közül a zöld színű led világít: a nyomtató nyomtatásra kész.</p> <p>A nyomtató jobb alsó sarkán levő két gombbal a papírból egy adagot kitol a nyomtató, a másikkal levághatja azt.</p> |
|  | Zárja vissza az automata ajtaját.  |

(\*) Az érzékelők beállítása



Az eszköz mobil érzékelőkkel van szerelve, hogy a papír nem hőérzékeny oldalán lévő fekete jelet érzékelje (ami alacsonyabban van, mint a papír síkja a készülék belsejében). A felhasználónak kézzel kell állítania ezeket a mobil érzékelőket a papíron lévő fekete jelölés szerint

## A VKP80 nyomtató tisztítása

A nyomtató tisztítása során tartsa be az alábbi biztonsági óvintézkedéseket:

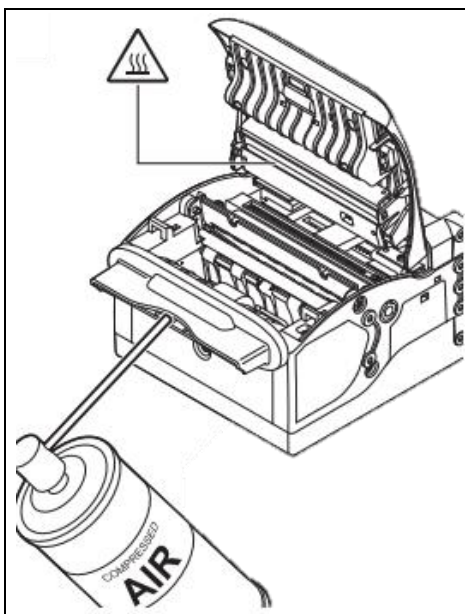
- Ne végezzen semmilyen karbantartási műveletet közvetlen jegynyomatás után, mert az eszköz rendkívül forró lehet!
- Ügyeljen rá, hogy víz vagy egyéb folyadék ne kerüljön az eszköz belsejébe.

A nyomtató külső tisztításához használjon egy puha törülköndőt vagy sűrített levegőt. Ne alkalmazzon, keféket, éles eszközöket!

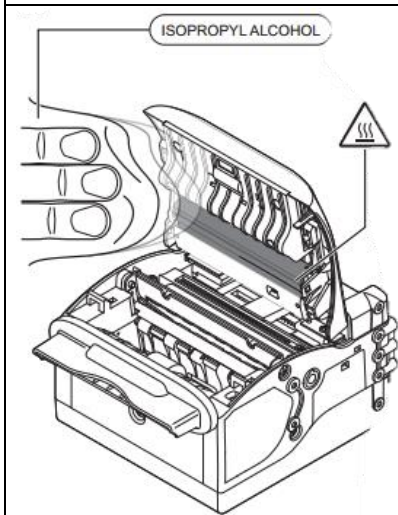
**FIGYELEM!** A nyomtató működése közben magas hőmérsékleten üzemel, átforrósodhat. Ezért tisztítást vagy egyéb karbantartási műveletet sose végezzen közvetlenül nyomtatás után, és ilyen tevékenységek előtt mindig győződjön meg arról, hogy a nyomtató biztonságos hőfokra hűlt!



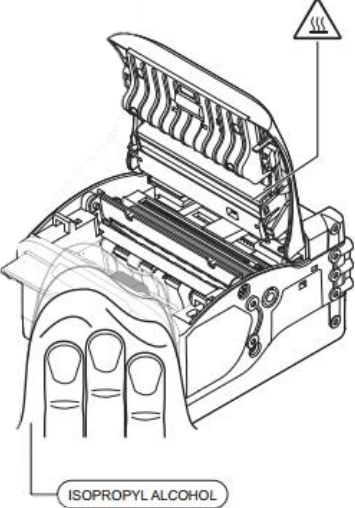
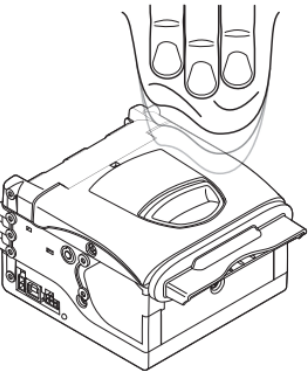



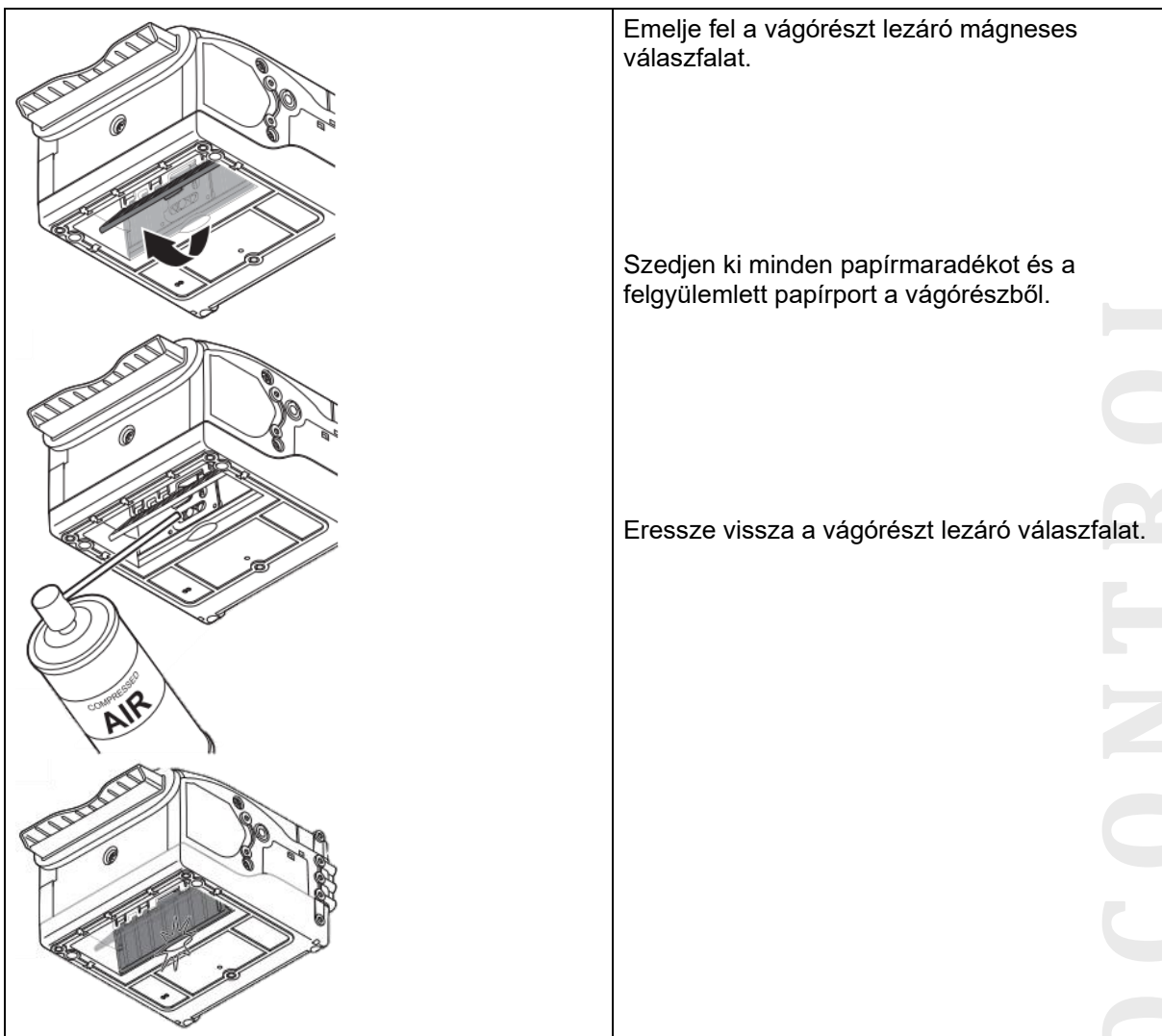


Távolítsa el minden papírdarabkát és a felgyülemlött papírport a nyílás szájáról, a nyomtatóhengerről, a papírvágóról és az érzékelők környékéről



Takarítsa le a nyomtatófejet izopropil alkohollal benedvesített puha ruhával.

|  |   |
|--|---|
|  <p>ISOPROPYL ALCOHOL</p> | <p>Tisztítsa meg a papír befűzését és vezetését segítő görgőket is izopropil alkohollal benedvesített puha ruhával.</p> |
|                          | <p>Sűrített levegővel és puha ruhával takarítsa meg az eszközt..</p>  |
|                         | <p>Takarítsa ki a papírvágót sűrített levegővel</p>   |



A szükséges tisztításokat az alábbi rendszerességgel javasolt elvégezni:

- Görgők tisztítása: minden papírcsere során
- Papírutak, szenzorok, vágóél tisztítása: Kb. minden ötödik papírcsere során
- Nyomtató ház tisztítása: Kb. hat havonta

## Kezelői feladatok

### FIGYELEM!

Minden karbantartási, tisztítási művelet előtt **áramtalanítsa** a készüléket a készülék hátlapján levő kismegszakító lekapcsolásával. Áram alatt végzett javítás esetén pl. egy lehulló csavar a tűkesoros csatlakozóhoz érve zárlatot okozhat!



## Tisztítás

- Az automata tisztítását az igénybevételtől és környezeti viszonyoktól függően napi - heti rendszerességgel szükséges elvégezni.
- A külső tisztítási feladatokat a felhasználó is elvégezheti. A készülék belsejét a karbantartás keretében szakszerviz vagy képzett üzemeltető végezheti.
- Tisztítási munka előtt olvassa át a termék dokumentációját különös tekintettel alábbi biztonsági óvintézkedésekre, illetve a Garanciális feltételek c. dokumentumra.

## Figyelem!

- Tilos a mechanikai tisztítás: a felületek tisztításához ne használjon dörzspapírt, fémhálós, durva felületű szivacsot.
- Minden savas anyaggal való érintkezés tiltott és garanciavesztő!
- Jégtelenítő, vízkőtlenítő, illetve klór tartalmú szerek alkalmazása TILOS, ezek tönkre tehetik a felületet, lyukkorróziót okozhatnak.
- Kerülje az erős vegyszereket!
- Figyelem! A kártyaolvasókba a tisztítás során víz ne kerüljön!

### A külső felület tisztítása:

- Száraz, puha, szőszmentes anyaggal végezzen portalanítást a külső felületeken. Szükség esetén enyhén nedves (nem vizes) anyaggal törölje át a szennyeződött felületeket, majd szintén száraz, puha anyaggal törölje szárazra. A karcolódásra és nedvességre érzékeny felületek esetén (pl. kijelző, vonalkódolvasó stb.) különös figyelemmel járjon el a sérülések megelőzése érdekében! A tisztítás során kérjük tartsa szem előtt a következőket:
- A vázszerkezetet az elszennyeződés mértékéhez igazított gyakorisággal az előírt tisztítószerrel tisztítjuk, majd száraz, puha törölruhával áttöröljük. Lásd Biztonsági óvintézkedések fejezet. Enyhén nedves (nem vizes) ruhát használjon. A túlzott mértékű nedvesség áramütéshez vezethet.
- A szálcsiszolt acél felületeken a Protektor olaj használata javasolt, kiválóan tisztít és megvédi a felületet az ujjlenyomatok kialakulásától.
- A burkolat tisztítása semleges tisztítószerrel, pl. Henkel Clean, enyhén nedves ruhával javasolt.
- A tükörpolírozott rozsdamentes acélból készült fényes burkolat tisztítása az előbb ponthoz megegyezően semleges tisztítószerrel javasolt.
- A tükörpolírozott fém felületet puha ruhával és semleges hatású mosogatószerrel (pl. üvegtisztítóval) törölje át. A zsíros foltokat alkohollal lehet eltávolítani.



### Jégmentesítés

A kültéri kivitelű Procontrol gyártmányainál használt 1.4301 rozsdamentes anyagminőség, amelyet általánosan szerkezeti-, és burkoló anyagként alkalmaznak, normál kültéri használat mellett ellenálló.

(EN1.4301 - ASTM304 rozsdamentes acél anyagtulajdonságok: ausztenites, króm-nikkel rozsdamentes acél, a korrózióálló anyagok leginkább használt fajtája. Kristályközi korrózióval szemben ellenálló, jó korrózióálló tulajdonságokkal rendelkezik (elsősorban természetes környezetben), ellenáll az 52%-os salétromsavnak, a hidegen hígított organikus savaknak, a lúgos kémhatású oldatoknak és a sóoldatoknak, ami nem klorid, szulfid vagy szulfát.)

A normál kültéri használatra tervezett rozsdamentes fém eszközökkel szemben nem elvárás a klórral elegyített vegyszereknek való ellenállás. Az általánosan használt rozsdamentes anyagok, mint a kültéri eszközök jelenlegi anyaga ilyen kémiai támadásnak nem áll ellen. **A klórtartalmú jégtelenítő vegyszer használata tehát a burkolatra nézve garanciavesztő.**

### **A CaCl<sub>2</sub> vizes oldatának használata a kapuk és korlátok közelében TILOS.**

Az alábbi táblázatból látható, hogy fémtartalmú helyek és díszburkolatok közelében milyen jégmentesítő, fagymentesítő szer javasolt, illetve nem javasolt. Kérjük, eszerint válasszon jégmentesítőt a kültéri kapuk környékére.



| Termék                       | Változat          | Jellemzők | jégolvasztó hatás | árfekvés | kloridmentes | maradék mennyisége | érdesítőt tartalmaz | Hova ajánlott? | fém tartalmú helyek | utak, aszfalt | díszburkolatok | járdák, egyéb |
|------------------------------|-------------------|-----------|-------------------|----------|--------------|--------------------|---------------------|----------------|---------------------|---------------|----------------|---------------|
| CaCl <sub>2</sub>            | granulátum        | ■■■■■     | €€                | ■■■      |              |                    |                     |                | ■                   |               |                | ■             |
|                              | oldat             | ■■■■■     | €€                | ■■■      |              |                    |                     |                | ■                   |               |                | ■             |
| CMA                          | oldat             | ■■■■■     | €€€               | ■        | ■■■          |                    |                     |                | ■                   | ■             | ■              | ■             |
| CaCl <sub>2</sub> + érdesítő | zeolit            | ■■■■■     | €                 | ■■■      | ■            |                    |                     |                | ■                   |               |                | ■             |
|                              | mészke            | ■■■■■     | €                 | ■■■      | ■■■          | ■                  |                     |                | ■                   |               |                | ■             |
| Zeolit + oldat               | CMA               | ■■■■■     | €                 | ■        | ■■■          | ■                  |                     |                | ■                   |               |                | ■             |
|                              | formiát           | ■■■■■     | €                 | ■        | ■■■          | ■                  |                     |                | ■                   |               |                | ■             |
|                              | CaCl <sub>2</sub> | ■■■■■     | €                 | ■■■      | ■            |                    |                     |                | ■                   |               |                | ■             |

### Belső tisztítás:

Az igénybevételtől függően szükséges az automata szekrény belső részének takarítása is. Ezt célszerű egyéb műveletekkel (pl. papírcsere) együtt végezni.

**FIGYELEM! A nyitott szekrényajtóval végzett műveletek közben járjon el különös körültekintéssel az áramütés és egyéb sérülések elkerülése érdekében! Ajtónyitás előtt javasolt a berendezés áramtalanítása!**

A belső elemek – rendeltetésszerű használat mellett – kevésbé szennyeződnek, mint a külső felület. Jellemzően a használat során a szekrénybelsőben megjelenő por és egyéb apró szennyeződések eltávolítását kell megoldani. Javasoljuk, hogy erre a célra sűrített levegőt használjon. A tisztítás során kérjük tartsa szem előtt a következőket:

- Csak tiszta sűrített levegőt használjon, a vegyszeres tisztítás károsíthatja az egyes alkatrészeket
- A sűrített levegőt soha ne fújja közvetlenül az egyes alkatrészekre, mert ez az elemek mechanikai meghibásodását okozhatja
- Ablaktisztítónál töményebb alkoholt ne használjon a tisztítás során!
- Semleges tisztítószerrel használjon, nedves törölőt

### Belső tisztítás során a kiemelt elemek:

- ajtó és elemei kívül belül, készüléktestbe épített elemek, csatlakozók
- hűtőborda portalanítása sűrített levegővel
- vonalkód-olvasó előlapja és készülék házi védőüvege
- A képernyő előlapját, készülék elejét rendszeresen tisztítsa: tisztítására antisztatikus általános irodai tisztítószerrel, tisztítóhabot javasolunk.
- A vonalkód-olvasó tisztítása kritikus fontosságú, működést befolyásoló szükséglet! Az eszközt, olvasóüvegét, környezetét és az olvasó előtt, a készülék házon levő üveget különös figyelemmel portalanítsa, semleges tisztítószerrel törölje át legfeljebb 4 hetente.

- nyomtató tisztítása - lásd alább

A sűrített levegővel való tisztítás után puha, száraz, szőszmentes anyaggal finoman törölje át az egyes alkatrészeket és szekrény belső felületét. Tisztítás után győződjön meg róla, hogy visszazárta a szekrényt! A továbbiakban a kiemelt elemek részletesebb tisztításáról olvashat.

### Hőnyomtató tisztítása

lásd fent

### A Zebra DS457 vonalkód-olvasó tisztítása:

A **vonalkódolvasó** tisztítása kritikus fontosságú, működést befolyásoló szükséglet! Az eszközt, olvasóüvegét, környezetét és az olvasó előtt, a készülékházon levő üveget különös figyelemmel portalanítsa, puha, nedves törülközővel, semleges tisztítószerrel törölje át minden papírtekerecs cseréje alkalmával, de legfeljebb 4 hetente.

Tilos a mechanikai tisztítás: a felületek tisztításához ne használjon dörzspapírt, fémhálós, durva felületű szivacsot.

Húzza ki a csatlakozót, majd a kábelcsatlakozó tűit izopropyl alkoholba mártott szivacsos pálcával óvatosan tisztítsa meg. Ne maradjon szivacs, egyéb anyagdarab a csatlakozón.



## Hibajelzések

### Hibajelzések elhárítása

- A képernyőn megjelenő kódok lehetnek **figyelmeztetések, állapotjelzések, vagy hibakódok**, melyek a kezelő / üzemeltető munkáját segítik.

### Egyéb hibajelenségek és megoldásaik

- Ha lelassulást észlel, indítsa újra az eszközt.
- Amennyiben az eszköz lefagy, nem reagál, 2 lehetősége van:
  - Az ismertetett módon a be-/kikapcsoló gomb megnyomásával.
  - Teljes áramtalanítás után helyezze áram alá az eszközt.

## Újraindítások

### A készülék bekapcsolása, kikapcsolása, újraindítása

- Az automata és beléptető kapu kijelzőjeként egy tablet PC funkcionál. A készülék indításakor a bekapcsolási idő hosszabb lehet, ezért indításkor kérjük türelmét.

### Bekapcsolás

- A készüléket bekapcsolni a beépített kismegszakító bekapcsolásával lehet. A tabletet a 0827-es nyák automatikusan indítja.
- Ha a tablet „le van állva”, kapcsolja le a kismegszakítót, és kapcsolja vissza kb. 1 perc elteltével (szünetmentes tápegység használata esetén szükség lehet a szünetmentes tápellátás megszüntetésére, majd visszakapcsolására). A rendszer automatikusan elindul. Ha ez nem történik meg, hívják a szervizt.

### Kikapcsolás, leállítás

- Leállítás módja: először a tabletet kell leállítani. Erre a szerviz menübe lépve van lehetőség. Ha a tablet leállt, kapcsolja le a kismegszakítót. (Szünetmentes tápegység használata esetén szükség lehet a szünetmentes tápellátás megszüntetésére).

**Figyelem!** Ha a tablet leállítása nélkül tápeltvétellel állítja le a rendszert, az adatvesztést, esetleg az operációs rendszer összeomlását okozhatja!

- Amennyiben az eszköz lefagy, nem reagál, négy lehetősége van a problémamegoldására:
  - A már ismertetett módon a be-/kikapcsoló gomb megnyomásával indítsa újra az eszközt.
  - Teljes áramtalanítás után helyezze ismét áram alá az eszközt.

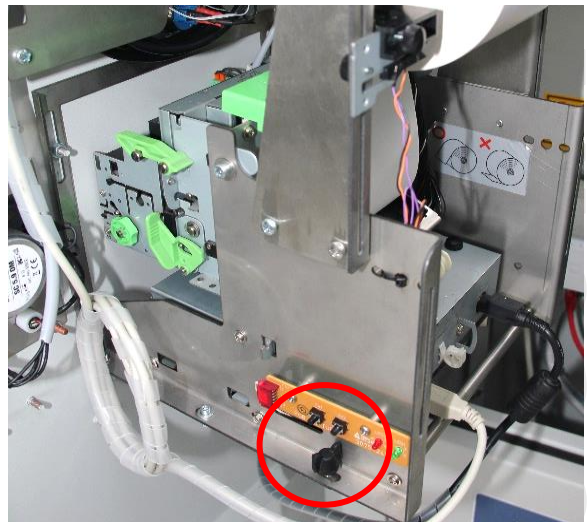
## Újraindítás

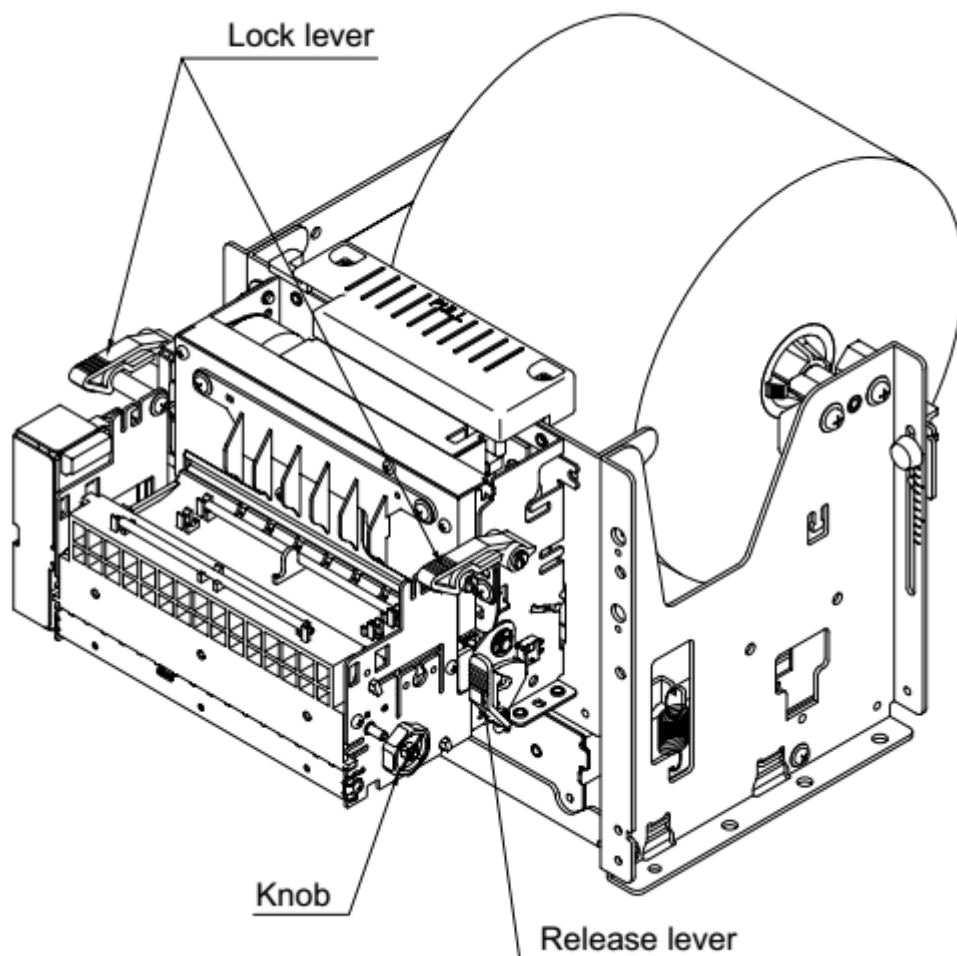
- A túlterheltség ellen, lelassulás megelőzésére kb. hetente egyszer indítsa újra az eszközt! Ha a berendezés működésében lassulást észlel, indítsa újra az eszközt. Ha újra szeretné indítani az eszközt, kétféle megoldást választhat:
  - **Teljes újraindítás:** kapcsolja ki a készülék tápellátását a beépített kismegszakító segítségével (szünetmentes tápegység használata esetén szükség lehet a szünetmentes tápellátás megszüntetésére) I. *Berendezés be- és kikapcsolása, áramtalanítás* fejezet. Kb. egy perc elteltével kapcsolja vissza a készülék tápját. A rendszer automatikusan elindul, ennek ideje kb. 1 perc. Amennyiben ez nem történik meg, hívja a szervizt.

## Nyomtatóhibák elhárítása TUP990

### Hibaelhárítás papír-begyűrődés esetén

A nyomtató egy sínen fekszik, mely szükség esetén kihúzható. Csavarja ki a nyomtató bal oldalán, a sínen levő fekete rögzítő csavart, és a nyomtatót kihúzza.





A 9.5.2. Ábra mutatja a fedél felnyitásához szükséges emelőkarok / gombok helyét.

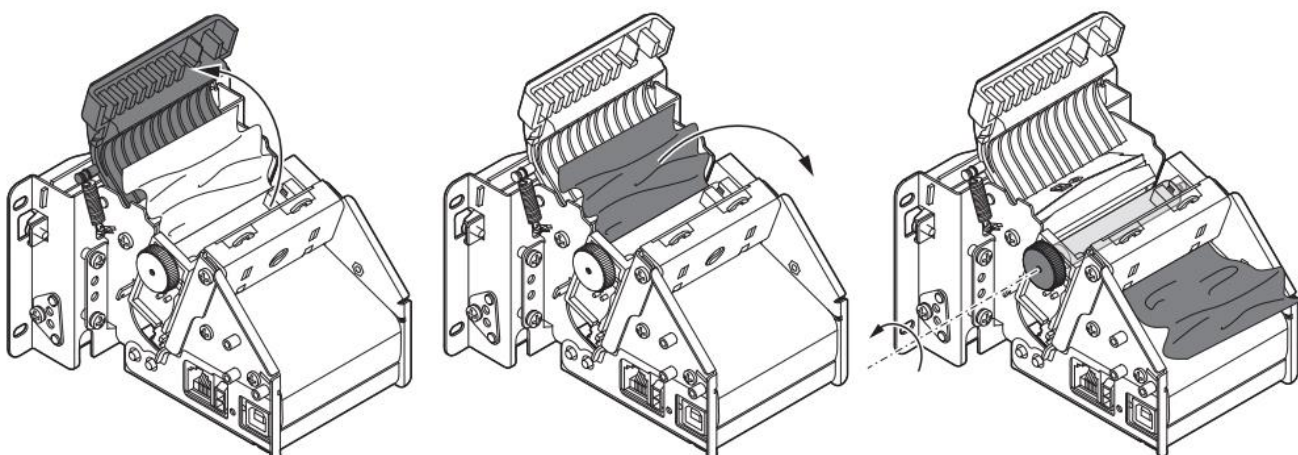
Soha ne húzza feleslegesen az elakadt papírt, amíg a nyomtatóegység le van zárva, mert ez károsíthatja a meghajtórendszer alkatrészeit!

Ha a papír elakadt, szüntesse meg el az elakadást az alábbi lépések szerint:

1. Távolítsa el a jobb és a bal rögzítőkart (Lock lever).
2. Nyissa ki a fedelet (beleértve a Presenter egységet) az emelő karral (Release lever) segítségével.
3. A nyomtató jobb oldalán található orsótekerceselőt forgassa az óramutatóval ellentétes irányba, hogy a papírt kihúzhassa. Ezután az papírtekerecs cseréjével azonos módon távolítsa el a sérült részt és fűzze vissza papírt.
4. Zárja be az üveglapot (a Presenter egységet is beleértve), és zárja be a bal és a jobb oldali rögzítőkart (Lock lever).

A begyűrdött papír eltávolításának menete rajzokon:





### Nyomtató hibakódok VKP80

A nyomtató a beépített LED fény különböző felvillanásai segítségével képes saját állapotával kapcsolatban státuszjelentéseket küldeni a felhasználók részére. A státuszjelentések értelmezését lásd alább.

| STATUS LED                       |     | DESCRIPTION   |
|----------------------------------|-----|---|
| -                                | OFF | DEVICE OFF  |
| GREEN                            | ON  | DEVICE ON: NO ERROR                                     |
| GREEN<br>COMMUNICATION<br>STATUS | x 1 | RECEIVE DATA  |
|                                  | x 2 | RECEPTION ERROR<br>(PARITY, FRAME ERROR, OVERRUN ERROR) |
|                                  | x 3 | COMMAND NOT RECOGNIZED                                  |
|                                  | x 4 | COMMAND RECEPTION TIME OUT                              |
| YELLOW<br>RECOVERABLE<br>ERROR   | x 2 | PRINTHEAD OVERHEATED                                    |
|                                  | x 3 | PAPER END   |
|                                  | x 4 | PAPER JAM   |
|                                  | x 5 | POWER SUPPLY VOLTAGE INCORRECT                          |
|                                  | x 6 | COVER OPEN  |
| RED<br>UNRECOVERABLE<br>ERROR    | x 1 | EJECTOR ROLLER ERROR                                    |
|                                  | x 2 | EJECTOR BULKHEAD ERROR                                  |
|                                  | x 3 | RAM ERROR   |
|                                  | x 4 | EXTERNAL FLASH ERROR                                    |
|                                  | x 5 | AUTOCUTTER ERROR  |

### Hibajelzések értelmezése

| Kód szövegesen                   | Kód értelmezése                 | Megoldás   |
|----------------------------------|---------------------------------|--|
| Kifogyott a papír a nyomtatóból! | Kifogyott a papír a nyomtatóból | Töltsön be új tekercs hőpapírt   |
| Papír hiba a nyomtatónál!        | Papír hiba a nyomtatónál        | Ellenőrizze a nyomtatót. Szükség esetén töltsön be új tekercs hőpapírt |
| A papír elakadt a nyomtatóban!   | A papír elakadt a nyomtatóban   | Ellenőrizze a nyomtatót, hárítsa el az akadályt                        |
| Nincs papír a nyomtatóba fűzve!  |                                 | Fűzzön be papírt a nyomtatóba  |

## Egyéb hibajelenségek és megoldásaik

1. Hiba: „A nyomtató nem adott ki blokkot a fizetés után és a papír kifogyását jelezte. A burkolat kinyitása során azt tapasztaltuk, hogy a nyomtatóban lévő papírtekercs (a nyomtató garanciális cseréje óta az első tekercs) még nem fogyott el, azon körülbelül 20%-nyi papír még található. A nyomtatóval próbáltunk tesztoldalt nyomtatni, de nem reagált rá. Megállapítottuk, hogy a papír elakadt a nyomtatóban és a papír befűzésének irányából egy műanyag alkatrész láthatóan törött. A papírmaradványokat eltávolítottuk és tettünk fel új tekercsset, de a nyomtató nem működik.”

Javaslat: (TUP900-as nyomtatónál) A 13mm tekercsátmérőjű papír használatánál a TUP900-as nyomtató esetén általában a tekercs 25%-os elfogyásakor már cserélni szükséges a papírt, mert olyan nagy itt már a papír görbülete, hogy elakad a nyomtatóban.

Két megoldás javasolt:

- nagyobb tekercsátmérő használata javasolt ennél a nyomtatónál (17, vagy akár 23mm is lehet), vagy
- megtartható ez a papírtípus, de ekkor rendszeresen már a papírtekercs 20-25 százalékra csökkenésekor cserélni kell a papírt. A nyomtató papírfogyás érzékelőjét is ennek megfelelően szükséges beállítani.

*Emlékeztető: TUP 990-992 és Custom VKP nyomtatóknál a készüléket 1db 80x80x25mm (szél/átm./cséve) méretű hőpapír-tekerccsel szállítjuk, papír súlya 70g/m<sup>2</sup>, tekercs hossza 57fm, és melynek a külső oldala hőérzékeny (346024-es cikkszámú termék).*

*A papír az AutoPay40, 4000, PayGate 40, 4000-hez is alkalmazható, tartalmát 8 évig megőrzi és körülbelül 400 jegy nyomtatásához elegendő.*

*A készülékekbe max. 130mm átmérőjű, minimum 13mm-es cséveátmérőjű (szélesség/ átmérő/ cséve) - hőpapír tekercs helyezhető. A felhasználható papír vastagsága 55-70g / négyzetméter, ettől eltérő papírvastagság nyomtatási hibákat okozhat.*

2. Ha lassulást észlel, indítsa újra az eszközt.

3. Amennyiben az eszköz lefagy, nem reagál, három lehetősége van:

- Lépjen be a Szerviz menübe a kezelői kulcskártyájával, majd lépjen vissza.
- Az ismertetett módon a be-/kikapcsoló gomb megnyomásával.
- Teljes áramtalanítás után helyezze áram alá az eszközt.

## Kapcsolat a gyártóval

Amennyiben megjegyzése, kérdése, igénye merül fel, az alábbiak szerint veheti fel velünk a kapcsolatot:

**Procontrol Elektronika Kft.**

**Internet:** [www.procontrol.hu](http://www.procontrol.hu)

**Email:** service (kukac) procontrol (pont) hu

**Hardver gyártás/szerviz:**

6725 Szeged, Cserepes sor 9/b

Tel: 06 62/ 444-007

Kérjük, hogy a programmal kapcsolatos problémáikat, igényeiket lehetőleg írásban közöljék, minél részletesebb és világosabb módon.