

MediClienter 1

1 gombos jegykiadó terminál

A MediClienter1 egy jegykiadó készülék, beépített jegynyomtatóval, tekercspapír-adagolóval, papírvágó ollóval.

A MediClienter1 sorszámjegy-kiadó készülék jól kombinálható a Procontrol CLIENTER ügyfélhívó rendszerbe illeszthető termékeivel, és így komplett ügyfélhívó rendszer alakítható ki.

Biztosan került már olyan zavarba ejtő helyzetbe ön is, mikor egy üres orvosi váróterembe belépve nem tudta, beléphet-e a rendelőbe. Nem tudta, van-e bent egy félig levetkőzött beteg, aki miatt végtelen zavarba kerül, ha benyit, vagy éppen szabad a belépés. Az ajtón általában ki van írva: "Kopogással kérem, ne zavarják a rendelőt!". Hát mit tehet ilyenkor az ember?

Vagy épp ellenkező eset történik: a váróban rengetegen vannak, nem tudja, ki, melyik orvoshoz vár, hogy ön mikor kerülhet sorra, vagy egyáltalán sorra kerül-e még aznap.

A Procontrol Clienter ügyfélhívó rendszere kiségi zavarba ejtő helyzetéből.

A Clienter ügyfélhívó rendszer a várakozás, sorban állás elkerülhetetlen, de általában idegőrlő, esetenként felfokozott indulatokba, és kiabálásba torkolló folyamatát szabályozza megnyugtató és követhető módon.

A Clienter pártatlanságához nem férhet kétség: maguk a betegek kezelik.

A Clienter az orvosok munkáját is segíti.

Tulajdonságok:

- 1 nyomógomb
- Beépített jegynyomtató papírvágó ollóval, 80mm széles hőpapírral
- Interfész: RS485 (MediClienter 1-4), opcionálisan Ethernet (MediClienter 1-E)
- Fali vagy asztali használatra
- Beltéri kivitel
- Robosztus fémszerkezet kombinálva a beépített hőnyomtató formatervezett PVC tokozásával
- Méretek: h32 x m15 x sz26cm



A MediClienter működése stand-alone üzemmódban / önálló működés:

- Megérkezésekor az ügyfél a MediClienter terminálon sorszámjegyet kér a gomb megnyomásával.
- Az előzőnél egyel nagyobb sorszámmal nyomtat a készülék egy jegyet, mely az érkezés dátumát és pontos idejét is tartalmazza.
- A jegy feliratai a gyártó által programozhatók az ügyfél igénye szerint, a fentiekén túl más adatokat, üdvözlő és tájékoztató szöveget, ill. képet is tartalmazhat, pl. céglogót, webcímet stb. Megrendeléskor jelezze igényét.
- Alapértelmezésként a sorszám minden nap éjfélkor 0-ról indul (opcionálisan egy kiegészítő kulcsos kapcsolóval bármikor nullázható)
- A készüléken időbeállítás egy ingyenes TimeSetter PC-s segédprogrammal oldható meg

A MediClienter működése Clienter ügyfélhívó rendszerbe integrálva:

- Megérkezésekor a beteg a MediClienter terminálon sorszámjegyet kér. A jegyen az ő személyes sorszámán kívül az érkezés pontos idejét is tartalmazza. (A jegy más adatokat, üdvözlő és tájékoztató szöveget, ill. képet is tartalmazhat, pl. az előtte várakozók számát, a várható várakozási időt.)
- A rendelőben az orvosasszisztens egy opcionális **ClientTerminal** asztali ügyfél/beteghívó készülékkel vagy az ezt helyettesítő ClienterClient kezelői szoftvermodullal hívhat új beteget. Ezen a várakozók száma és az utolsónak kiszolgált (vagy kiszolgálás alatt álló) beteg sorszáma látható. Ha az orvos kész a következő beteg fogadására, megnyomja a „hívó” nyomógombot.



Ekkor a következő események történnek:

- megszólal a hívó hangjelzés
- az opcionális [várótermi kijelzőn](#) megjelenik a hívott beteg sorszáma
- ha a váróban több rendelőbe/orvoshoz várnak, a kiválasztott orvosi rendelő felett, mellett a kijelzőn megjelenik a hívott beteg sorszáma
- a beteg hezitálás nélkül benyithat a rendelőbe, hogy megkapja a kívánt kezelést
- az orvosasszisztens pedig törli a hívást.



A folyamat minden beteg esetében hasonlóan ismétlődik.

CLIENTER ügyfélhívó rendszer főbb előnyei:

- viszonylag alacsony költséggel kiépíthető
- a már meglévő PC alapú számítógépes rendszerekhez csatlakoztatható, de önállóan is működik
- a rendszer a CLIENTER / SW programcsomaggal kiépítve képes az ügyélforgalom adatainak gyűjtésére és ezekből jellemző kimutatások elkészítésére, alacsony költséggel kiépíthető

- Opcionális bővítések:
 - sorszámkérés telefonbejelentkezéssel
 - sorszámkérés interneten
 - automatikus SMS üzenetek küldése
 - élőhangos ügyfélhívás.
 - Az iroda, hivatal, cég, rendelő igényeihez igazított design
- A Clienter rendszer elemeiből nagy rugalmassággal különböző kapacitású és szolgáltatási komfortfokozatú rendszerek építhetők fel.

A rendszerhez jegykiadó állomások, ügyfélpult kijelzők, várótermi kijelzők, ügyintézői asztali terminálok felügyeleti munkaállomások, fényújságok széles választéka áll rendelkezésre. Strukturált hálózat kapcsolja össze.

Felhasználási területek:

- orvosi rendelők
- betegvárószobák
- klinikák
- hivatalok
- okmányiroda
- polgármesteri hivatal
- fogadószobák
- bankok, pénzügyintézetek
- biztosító
- nagy forgalmú üzletek és irodák