

**PROCONTROL**<sup>®</sup>

**AutoPay4000**

Fizetőautomata, jegykiadó- és fizetőállomás

Kezelői és telepítői kézikönyv



Verzió: 3.3  
Dátum: 2018.03.27.

PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

Védett, regisztrált védjegyek:

**ProxerGate**®

**ProxerPort**®

**ProxerNet**®

**ProxerLock**®

**HI-GUARD**®

**HI-CALL**®

**Medi-Call**®

**Pani-Call**®

**Proxer**®

 **IP Thermo**®

 **IP Stecker**®

 **RTLS**®

 **RHS**®

 **ProxerStecker**®

 **KeySafe**®

© 2016 Procontrol Electronics Ltd.

Minden jog fenntartva.

A **KeySafe**® **ProxerGate**®, **ProxerPort**®, **IP Thermo**®, **IP Stecker**®, **ProxerLock**®, **ProxerStecker**®, **RHS**®, **HI-CALL**®, **HI-GUARD**®, **MEDI-CALL**®, **Pani-Call**®, **PROXER**®, **PROXERNET**® a Procontrol Electronics Ltd. bejegyzett védjegyei, hivatalos terméknevei. A dokumentumban található védjegyek a bejegyzett tulajdonosok tulajdonát képezik.

A Procontrol Electronics Ltd. fenntartja ezen dokumentum szerzői jogait: a dokumentumot a vásárló vállalaton kívüliek részére sokszorosítani, módosítani, publikálni – akár részben, akár egészben – csak a szerző előzetes írásbeli engedélyével szabad.

A Procontrol Electronics Ltd. bármikor megváltoztathatja a dokumentumot és a szoftvert anélkül, hogy erről tájékoztatást adna ki.

A Procontrol Electronics Ltd. nem vállal felelősséget a szoftver vagy dokumentáció részleteinek teljes körű pontosságáért, valamely konkrét alkalmazásra való megfelelőségéért.

PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

## Köszöntés

Köszönjük, hogy a Procontrol terméke mellett döntött.

A Procontrol Electronics Ltd. az 1980-as évek közepe óta foglalkozik beléptető rendszerekkel, az automatizált elektronikai mérés területével, termékeit az összegyűjtött tapasztalatok és a számos elégedett felhasználó javaslatai alapján fejlesztette és fejleszti ma is.

Rendszereink Magyarország számos vállalatánál üzemelnek, kis létszámú műhelyektől országos telephelyhálózattal rendelkező nagyvállalatokig.

A termékkínálatunkat [www.procontrol.hu](http://www.procontrol.hu) honlapunkon találja meg.

Reméljük, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat Önök is meglelégedéssel fogják használni.

PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

## Rendszer-, és termékkínálat áttekintése

A Procontrol saját fejlesztésű, intelligens cél-rendszerei egy közös épületmenedzsment-szoftver rendszer (ProxerNet) moduljaiként lefedik egy nagy igényeket támasztó, korszerű, ún., Smart Building koncepció legtöbb feladatát.

A rendszerek mindegyike önálló, **innovatív megoldás**: hardver és szoftver modulokból igény szerint összeállítható komplett rendszerek, amelyek önállóan, a többi rendszer nélkül egyenként is használhatók, de együttműködnek.

Maguk a termékek általában önállóan is, de egy, vagy több cél rendszer moduljaként is használhatók.

### Rendszerek funkciói

- ✓ *Beléptető rendszerek*
- ✓ *Munkaidő nyilvántartó rendszerek*
- ✓ *Fizető parkoló rendszerek*
- ✓ *Elektronikus zár rendszerek*
- ✓ *Kulcs- és értéktároló széf-rendszerek*
- ✓ *Ipari órák és órahálózatok.*
- ✓ *Kijelzők, információs rendszerek*
- ✓ *Ügyfélirányító rendszerek*
- ✓ *Lokációs követő rendszerek*
- ✓ *Személyi távfelügyeleti rendszerek*
- ✓ *Épületgépészeti (HVAC) rendszerek*
- ✓ *Wellness Control rendszerek*
- ✓ *Video felügyeleti rendszerek*
- ✓ *Tűzjelző, és tűzvédelmi rendszerek*
- ✓ *Behatolás-védelmi rendszerek*
- ✓ *Termelésirányítási rendszerek.*
- ✓ *Méréstechnikai rendszerek*
- ✓ *Jármű flotta menedzsment rendszerek*
- ✓ *Jegykiadó-fizető automata rendszerek*
- ✓ *Nővérhívó és betegkövető rendszerek*

### Rendszerelemek, szolgáltatások

- NFC, RFID, BIO azonosítók, forgóvillák, forgó-, csúszó-kapuk
- Órakeretek, Jelenléti ívek, munkarendek, statisztika
- Sorompók, személy és járműazonosítás, fizető-automaták
- NFC, RFID, BIO kulcsok, központi zár-menedzsment
- Személy és kulcsazonosítás, gyűjtés, tárolás menedzsment
- GPS szinkron, NTP szerver idő, analóg, digitális mellékórák
- Érintőképernyős információs tornyok, kijelzők, fényújságok
- Sorszámjegy osztók, hívóterminálok, élőhangos ügyfél-hívók
- Személy és objektumkövető TAGek, telepített belső hálózat.
- Személyi jeladók, karkötők, helyi központ, felügyelő központ.
- Fűtés, hűtés, szellőztetés, árnyékolás, világítás menedzsment
- Belépő TAG, bérlet, szekrényzár, szolárium, menedzsment
- Kamerás térfigyelés, rögzítés, követés
- Tűzjelző érzékelők, beavatkozók, tűzvédelmi központ
- Nyitás-, mozgás-, törés-érzékelők, jelzőközpont, riasztók
- Termelésmérés, személyi gyűjtés, számszámkidadás
- Fizikai mennyiségek mérése, elektronikai labor műszerek
- Flottakövetés, vezető-, üzemanyag-, tankolás- menedzsment
- Jegykiadó, kártyakiadó, fizető automaták
- Rádiós nővérhívó, beteg-követő karkötők és menedzsment

### Termékek (rendszer-független eszközök):

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Kártyanyomtatók, kellekék           | Fargo HID   |
| Kártyák, transzponderek, tartozékok | Kártyatokok, nyakszalagok, RFID kulcstartók               |
| Kommunikációs modulok               | Ethernet/RS232/RF860/RS485konverterek, modemek, Tibbo     |
| Szenzorok                           | Hőmérséklet, nyomás, légnedvesség, közellítés, vízbetörés |
| Tápegységek                         | Ipari AC/DC, DC/DC kapcsolóüzemű tápegységek              |

## Biztonsági óvintézkedések

Kérjük, olvassa el gondosan a következő figyelmeztetéseket, mielőtt használná az eszközt. Használja a terméket rendeltetészerűen, az ebben az útmutatóban leírt eljárásoknak megfelelően. Cégünk nem vállal felelősséget a nem rendeltetészerű használatból eredő károkért.

A garancia csak akkor biztosított, ha az automatát a gyártó által előírt (vagy jóváhagyott) alapanyagokkal töltik fel és üzemeltetik, valamint a karbantartási utasítás szerinti gyakorisággal tisztítják.

A gyártó és a forgalmazó nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyet személyek vagy tárgyak okoznak az alábbi esetekben:

- berendezés nem rendeltetészerű használata
- helytelen telepítés
- nem megfelelő elektromos hálózatra való csatlakozás esetén
- súlyos karbantartási hiányosságok
- nem engedélyezett beavatkozások, vagy módosítások
- nem eredeti alkatrészek használata
- nem az előírt (vagy jóváhagyott) alapanyagokkal történő üzemeltetés esetén
- A berendezésben csak a gyártó által feljogosított szakszerviz végezhet beavatkozást, kivéve az érmeürítést
- Ne kísérelje meg szétszerelni vagy megváltoztatni e termék egyetlen részét sem!
- Ne tárolja a megadott tartományon kívül eső hőmérsékleteken és ne működtesse a megadott tartományon kívül eső környezetben, mivel az a termék élettartamát csökkenti vagy a termék meghibásodásához vezethet.
- Ne helyezze a terméket hőforrás közelébe, illetve ne tegye ki az eszközt közvetlen láng vagy hő hatásának, mivel az eszköz olyankor felrobbanhat.
- A készüléket csak arra használja, amire a gyártó tervezte!

### Szállítás

A berendezés szállítása során óvatosan kell eljárni a billenések elkerülése érdekében.

**Figyelem!:** a kinyitás és az nyitott ajtó mellett végzett műveleteket, kizárólag csak erre feljogosított és erre felkészült személyzet végezhet el. Ne hagyjuk őrizetlenül a nyitott berendezést!

### Tűz és áramütés elkerüléséhez:

Ügyeljen arra, hogy ne dobjanak, és ne nyomjanak be különféle tárgyakat a készülék házának nyílásain.

Ne szereljen fel olyan tartozékokat, amelyeket nem ehhez az eszközhöz terveztek.

### Telepítéskor

Az eszköz házán olyan nyílások is vannak, amelyek a működés során keletkező hő távozását teszik lehetővé. Ha ezeket a nyílásokat elzárja, az összegyülemelő hőtől a készülék meghibásodhat, és ez tűzhez vezethet. Ne telepítse a készüléket radiátor vagy más hőforrás mellé.

### Tisztításkor

A kijelzők, érzékelő felületek tisztítása előtt áramtalanítsa ki az eszközt. Ne fújjon aeroszol típusú tisztítószerrel közvetlenül a képernyőre, mert a túlzott mértékű nedvesség áramütéshez vezethet.

**Tilos a mechanikai tisztítás:** a felületek tisztításához ne használjon dörzspapírt, fémhálós, durva felületű szivacsot. Tisztítást puha, nem szőszölődő ronggyal, kendővel végezze.

A szálcsiszolt felületeken protektor olajat javasolunk használni, kiválóan tisztít és megvédi a felületet az ujjlenyomatok kialakulásától. A Procontrol által kínált speciális fémtisztítót használja. NE használjon más fémtisztítót. Ennek hiányában a fémfelületet puha ruhával és semleges hatású mosogatószerrel (üvegtisztítóval) törölje át.

### Minden savas anyaggal való tisztítás tiltott!

A műanyag tetőre illetve a tükörpolírozott, krómozott felületre és a kapu karjaira lúgos hatású mosogatószer, alkoholos bázisú semleges mosószer, üvegtisztítószer alkalmazandó.

A kendő csak nedves legyen, ne bő vízzel mossa le a készüléket. Kerülje az erős vegyszereket.

### Általános jogok és felelőségek

Az eszköz gyártására a Procontrol Kft-nek kizárólagos joga van, ezért a berendezés egészének, ill. bármely részének lemásolása, duplikálása TILOS!

A berendezésben csak a gyártó által feljogosított szakszerviz telepítheti, tarthatja karban, illetve végezhet beavatkozást, kivéve a pénzcsere.

A Procontrol Kft. fenntartja a jogot, hogy a kiadott leírásban rögzített adatokat bármikor, előzetes bejelentési kötelezettség nélkül megváltoztassa, azoktól eltérően.

A Procontrol Kft. semmiféle felelősséget nem vállal az eszköz használatáért és alkalmazása következményeiért, alkalmazása által okozott károkért.

## Tartalom

Köszöntés .....	3
Rendszer-, és termékkínálat áttekintése .....	4
Biztonsági óvintézkedések .....	5
Tartalom.....	6
Általános bemutatás .....	7
Tulajdonságok.....	7
Opciók .....	8
Műszaki jellemzők .....	8
AutoPay 4000 használata.....	9
Az AutoPay 4000 használata képekben .....	10
Fizető automatához kapcsoló kezelői, üzemeltetési feladatok.....	11
Kezelési utasítás .....	11
A készüléknek a működéshez szüksége van .....	11
Nagyon ajánlott továbbá .....	11
Rendszeresen elvégzendő kezelői feladatok .....	12
Rendszeresen elvégzendő üzemeltetési feladatok .....	12
Nyitás/zárás.....	12
Kezelői feladatok .....	12
Papírtekerecs cseréje .....	12
A készpénz kezelése és tárolása.....	16
Pénzkezelés.....	17
Szerviz menü 1.....	19
A készülék szervizmenüje elérhető az alábbi módokon .....	19
Menü 1 - menüpontok .....	20
Szerviz menü 2.....	23
Menü 2 - menüpontok .....	23
Hogyan kell üríteni az automatát?.....	26
A kasszafeltöltésről .....	26
A kasszaürítés lépései .....	27
Üzemeltetési feladatok .....	29
Rendszeresen elvégzendő üzemeltetési feladatok .....	29
Hibajelzések értelmezése .....	29
Figyelmeztetések, állapotjelzések értelmezése .....	30
Hibajelzések értelmezése .....	30
A készülék bekapcsolása / újraindítása.....	31
Hibaelhárítás papírbegyűrdés esetén.....	32
Hibaelhárítás érmeelakadás esetén .....	32
Tisztítás, ápolás .....	34
Az automata tisztítása.....	34
A nyomtató tisztítása.....	35
Mellékletek.....	37
A készülék kimutatásai, USB-re mentéssel vagy emailben elküldve (.rtf):.....	37
Teljes ürítés .....	37
Számviteli bizonylat, státusz .....	38
Pillanatnyi készlet státusz .....	39
Kapcsolat a gyártóval .....	40
Hibajelentés .....	40

## Általános bemutatás

Az exkluzív megjelenésű formatervezett fali jegykiadó- és fizetőállomás elsősorban parkolási és belépődíjak kezelőszemélyzet nélküli kifizetésére, a nagy forgalmú szolgáltató helyeken megforduló ügyfelek kulturált kiszolgálására, az előírt belépőjegyek, szolgáltatási díjak automatikus befizetésére, sorszámjegykiadásra és igényes tájékoztatásra szolgál. Kültéri és beltéri alkalmazásra is ajánlott.

A falra vagy oszlopra szerelhető fizetőterminált magas minőségű beépített elektronika jellemzi. Ütésálló, szilárd és könnyen tisztítható. A beépített érintőképernyővel, a nagysebességű ipari PC-vel gyors válaszidők valósíthatók meg.

A terminálba épített érmeszelektor tetszőleges pl. 50.-, 100.- és 200.- Ft érméket fogad el, bankjegyet olvasó alapértelmezésben 500.-, 1000.-, 2000.-, 5000 Ft-os bankjegyeket vár. (Bármelyik letiltható, módosítható.) Bővítésként mód van arra is, hogy már pénznemben (pl. euróval) vagy bankkártyával fizessünk: ez opcionális bankkártyaolvasó beépítésével lehetséges.



Az AutoPay 4000 terminálba strapabíró, papírvágóval és nagyméretű papírtárolóval felszerelt hőnyomtató van beépítve a jegyek és a fizetési igazolás, blokk kiadására.

A vizuális tájékoztató funkciót opcionálisan hangos tájékoztatóval is ki lehet egészíteni, ilyenkor beépített sztereoeerősítővel, két hangfallal is el van látva az eszköz, sőt külső hangszórók is kapcsolhatók hozzá.

A kezelői felület a nemzetközi standard Microsoft alapú rendszer. Ethernet számítógép hálózatra kapcsolható, opcionálisan vezeték nélküli Wi-Fi modemmel.

### Tulajdonságok

- Ipari PC 8"-os érintőképernyővel
- Érmeolvasó, tároló
- Bankjegyet olvasó, tároló
- RFID (proximity) kártyaolvasó
- Omnidirekcionális lézeres vonalkódolvasó
- Felhasználóbarát kivitelezés
- Érmevisszaadó
- Számlaadás funkció, begépelhető számlacímmel
- Falra rögzíthető
- Távmenedzselhető
- Ethernet, RS232, RS485
- Korrózióálló, 1.4301 acél váz, RAL 9003 törtfehér, üvegszálszövet erősítésű poliészter, műgyanta díszburkolattal
- Üzemi hőmérséklettartomány: 0°C-tól +40°C-ig
- Tárolási hőmérséklettartomány: -20°C-tól +40°C-ig

- Üzemi relatív páratartalom: max. 80%
- Tárolási relatív páratartalom: max. 90%
- Felhasznált szabványok: PoE (Power over Ethernet), Ethernet IEE802, RS485, EMarine V4001
- CE minőségi tanúsított termék
- Magyar termék

## Opciók

- PayPass bankkártyás fizetés (POS terminál)
- A fizetőautomata aktuális pénzkészlete és a részletes pénzforgalmi kimutatások távolról elérhetőek, megtekinthetőek és letölthetőek Excel formátumban egy honlapról.
- QR kód olvasás
- Alaptípusa beltéri. Opcionális, -EXT jelzésű félkültéri kivitele hűtés-fűtéssel, tömítéssel rendelkezik, mely esővédő tetővel kültérre, szabadtérre kihelyezhető
- A belső érmetároló zárhatóvá tétele; biztonsági zárral, külön kulccsal zárható pénzgyűjtő / tároló kazetta
- Névre szóló ÁFÁ-s számla kiállítása kezelőszemélyzet nélkül a fizetőautomatából
- SMS átjelző, GSM kommunikátor, kültéri - vandalizmust, bevesztést, illetéktelen hozzáférési kísérletet jelzi a kezelőnek
- GPRS modemem keresztüli kommunikáció a szoftverrel, pl. távoli kezelőknek is tud számítógépre jelzést küldeni a papír fogyásáról.
- Infravörös jelenlét érzékelő
- Videokamera és videórögzítő
- Wi-Fi kapcsolat
- Szünetmentes tápegység

## Műszaki jellemzők

Típus	AutoPay 4000
Bankjegyetolvásó	500, 1000, 2000, 5000 Ft-os bankjegyeket fogad el (Bármelyik letiltható.) Igény esetén bővíthető 10000 és 20000 Ft-os bankjeggyel, lásd „lebegő” korlátozási mód.
Érmevizsgáló / elfogadó	50, 100, 200 Ft-os érmeket fogad el (módosítható), opcionálisan euro, vagy egyéb pénznem
Érmevisszaadó	✓
Fizetést igazoló jegynyomtató	Hőnyomtató, 1db 43 folyóméteres 60/60/14 mm-es (szélesség/átmérő/cséve) hőpapírtekerccsel szállítjuk, amely ~400 jegyhez elegendő
Papírvágó (Guillotine 95%)	✓
Érintőképernyő	✓
RFID (proximity) kártyaolvasó	✓
Vonalkódolvasó	✓



Mágneskártya- (bankkártya) olvasó	-
Bankjegytároló	✓
Bankjegytároló kapacitása	~ 500 db
Érmetároló	acélkazetta
Érmetároló kapacitás	max. 7500 érme tárolására alkalmas
Ügyfél-azonosítás	opcionális
Közelítés szenzor	-
Videókamera és videó rögzítő	-
Interfész	opcionális (RS-485, Ethernet, RS-232)
Kiépítés	fali, kültéri
Zárszerkezet	2 db a készüléken
Tápfeszültség	alap: 12-14VDC, 8A Javasolt: UPS1240 – akkus, szünetmentes tápellátás
Teljesítményigény	kb. 0,8 W / óra, napi 250 db jegy kiadása esetén
Környezeti hőmérséklettűrés	-20°C-tól +40°C-ig, üzemi tárolás esetén: 0°C-tól +40°C-ig
Relatív páratartalom	max. 90%, nem lecsapódó
Alap kivitel	Korrózióálló, 1.4301 anyagminőségű tükröpolírozott acél váz, RAL 9003 törtfehér, üvegszálszövet erősítésű poliészter, műgyanta díszburkolattal. (Kisebb jachtok gyártásánál is használt anyag, ütésálló és vandálbiztos.) Opcionálisan egyéb RAL színekben porszórt felülettel is.

## AutoPay 4000 használata

A fizetőautomata kezelőfelülete, kezelési módja, és ezzel összefüggésben a képernyő üzenetei az adott szakmai rendszertől, alkalmazástól függően változhatnak. Az adott rendszerhez illesztését a Procontrol vállalja.

*Példa:* Az ügyfél az érintőképernyőn pontos és áttekinthető tájékoztatást kap az igénybe vehető szolgáltatásokról és a díjakról, majd kiválasztja, hogy melyik szolgáltatást kívánja igénybe venni, és ezt befizeti. Az automata visszaigazolja a befizetés minden lépését, majd kiadja a jegyet, a befizetési igazolást, illetve amit még az üzemeltető beprogramozott.

### **Az automata igény esetén számlát nyomtat, a számlacím az érintőképernyőn begépelhető. (OPCIÓ)**

Az automata opcionálisan felprogramozható arra is, hogy többféle szolgáltatás díját is beszedje, pl. online kapcsolatot tarthat a parkolórendszerrel, és beszedheti a parkolási díjakat is. Az AutoPay rendszer a parkoló-, belépőjegyeket is leolvassa, kiszámolja a díjszabás alapján fizetendő parkolási díjakat, amelynek befizetése után befizetési igazolást nyomtat. Ezzel engedélyezhetjük a parkoló elhagyását.

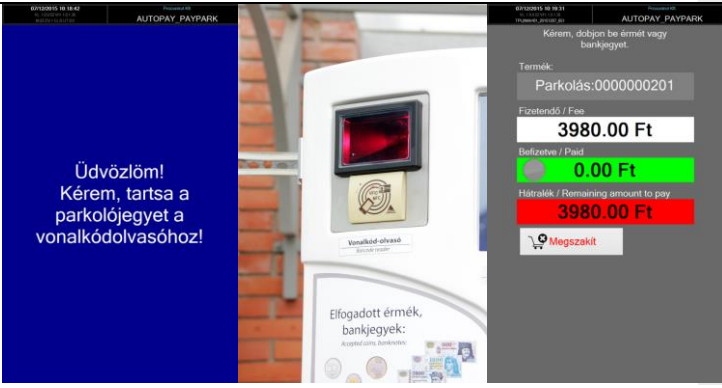



### **Áfás számla kiállítása az automatából - opció**

Az AutoPay típusú fizető automata, kezelőszemélyzet nélküli automata lévén, mentesül a nyugtaadási kötelezettség alól. (Hivatkozunk a 2007. évi CXXVII. Törvény (Áfa törvény) 167. paragrafusára). A gép által kiadott sorszámozott fizetési igazolás elegendő a befizetés igazolására.

Az AutoPay4000 fizetőautomata, kezelőszemélyzet nélkül, névre szóló számla kiállítására is képes az ehhez szükséges szoftveropció aktiválásával: „Névre szóló ÁFÁ-s számla kiállítása kezelőszemélyzet nélkül a fizetőautomatából”. Ez a számlaadási lehetőség csak a készpénz befizetése előtt, a fizetőgép kezelőfelületén használható, utólag csak az előszemélyes számlakiállítás alkalmazható (manuális fizető hely). A névre szóló számla minden esetben utólag is kiállítható a fizetési igazolás vagy a pénztárgépes nyugta alapján. Névre szóló számla mellé nincsen szükség nyugtára is.

A fizetőautomata által kiadott jegyen minden esetben feltüntetjük, hogy utólagos számlaadási igény esetén hová fordulhat az ügyfél (előszemély által végzett nyugtakiállítás, számlaadás és a készpénzkezelés).

### Az AutoPay 4000 használata képekben

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mutassa fel a parkolójegyet a vonalkód olvasónak!</li> <li>2. A kijelzőről leolvashatja a fizetendő díjat.</li> </ol>	 <p>Üdvözlöm! Kérem, tartsa a parkolójegyet a vonalkódolvasóhoz!</p> <p>Termék: Parkolás:0000000201</p> <p>Fizetendő / Fee <b>3980.00 Ft</b></p> <p>Befizetve / Paid <b>0.00 Ft</b></p> <p>Hátralék / Remaining amount to pay <b>3980.00 Ft</b></p> <p>Megszakit</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Fizesse ki az összeget érmével és/vagy bankjeggyel!</li> <li>4. Figyelem! Az automata érmében ad vissza.</li> </ol>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Vegye el az esetleges visszajárót!</li> </ol>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Várja meg, míg az automata kinyomtatja a jegyet, majd vegye el!</li> </ol>	

## Fizető automatákhoz kapcsoló kezelői, üzemeltetési feladatok

Az érmés automatáknál a garanciát átfogó megelőző karbantartás mellett vállaljuk, ami évente legalább kétszer javasolt. Mint minden bonyolult mechanikus eszköz, ezek is szervizigényesek, kenni, tisztítani és paramétereiket állítani kell.

**A Megrendelő biztosítja a készülékek rendeltetésszerű használat mellett feltétlenül előálló üzemeltetési tevékenységhez szükséges helyi személyzetet:**

- a) a kezelői feladatokra: Nem szakmai oktatáshoz kötött tevékenység, mint külső burkolati tisztítás, kassaürítés, nyomtató esetén papírcsere
- b) az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenységre: Ki kell jelölniük egy személyt az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésére. Az üzemeltetési leírást átadjuk, és átadáskor egy Önök által kiválasztott személynek ingyenes oktatást tartunk. Az üzemeltetéssel járó műszaki tevékenységet csak a kioktatott szakember végezheti.

Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység tartalma:

- A fizető automatát használó emberek között sokféle típus előfordul. A szabálykövető felhasználó sem fogja érméit gondosan megtisztítani és megvizsgálni, mielőtt a fizető automatába teszi. Ezért a pénzekre ragadt szennyeződések (zsebpiszok, rágógumi, stb.) az érmeelfogadó eszközök, tároló-, és visszaadó készülékek felületére tapadnak és üzemzavart okozhatnak. Emiatt minden fizető automata finom mechanikáját rendszeresen tisztítani kell, minden tisztítás után a gyári előírások szerint ellenőrizni és beállítani szükséges.
- Igény esetén tőlünk is megrendelhetik az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenységet.
- Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésének hiányából fakadó üzemzavar elhárítása nem tartozik a garanciális feladatok közé.

### Kezelési utasítás

A berendezést csak olyan személy kezelheti, aki ezt az utasítást elolvasta, a benne foglaltakat megértette. A szakszerűtlen kezelésből adódó hibák nem garanciális hibák.

Az üzemeltetés, kezelés kizárólag az alább felsorolt feladatokra korlátozódik. Bármely egyéb tevékenység – csatlakozók lehúzása, kapcsolók átkapcsolása, stb. – szakszerűtlen üzemeltetésnek minősül.

### A készüléknek a működéshez szüksége van

- Nyomtatópapírra
- Váltópénzre
- Tápfeszültségre (12V, **szünetmentes**). Amennyiben a megrendelő igényli, hogy áramszünet, feszültség kimaradás esetén is üzemképes legyen a rendszer, ill. **az üzembiztos működéshez elengedhetetlen** a Park-SQL szerverhez, a fizető automatákhoz, a Park-Client számítógépekhez, a **parkoló teljes rendszeréhez és az opcionális kamera rendszer szerveréhez szünetmentes tápellátást biztosítani**. A szünetmentes tápellátás az alapértelmezett rendszerajánlat nem tartalmazza, a megrendelő biztosítja.

### Nagyon ajánlott továbbá

- élő internetkapcsolat (szoftverfrissítéshez, távszervizhez, automatikus időbeállításhoz)

### Rendszeresen elvégzendő kezelői feladatok

- Hőpapír-tekercs cseréje
- Időközönkénti részleges kasszaürítés
- Pénzfeltöltés, ürítés

### Rendszeresen elvégzendő üzemeltetői feladatok

- Tisztítás
- Hibajelzések elhárítása
- Érmeleakadás megelőzése, elhárítása, újraindítások
- Nyomtatóhibák elhárítása

Ezen feladatok elvégzéséhez nem szükséges a gyártó által jóváhagyott szakszerviz közreműködése.

### Nyitás/zárás

Az automata acél szekrénye biztonsági zárral van lezárva. A zárhoz a gyártó két számozott kulcsot, és 2db RFID Kezelői kulcskártyát ad. A kulcsok és kártyák őrzése és kezelése a felhasználó feladata és felelőssége. A kártyákat az automata nyitására jogosult személyek kapják meg.

Az automata nyitása két szakaszból áll:

1. a nyitó személy kártyázik RFID kezelői kulcskártyájával
2. a szekrényt nyitja a kulccsal

## Kezelői feladatok

A felelős személy (a továbbiakban kezelő) akár jelzést kap, akár a munkaköri leírásában előírt kezelési ciklusidő érkezett el, megjelenik az automatánál és elvégzi a következő műveleteket, sorrendiség szerint:

1. Azonosítja magát a kezelői kulcskártyával.
2. A szekrény biztonsági zárát kulccsal kinyitja.
3. A lefogyóban lévő papírtekercsot kiemeli és behelyezi új tekercsot.
4. Üríti az automatát (amennyiben szükséges). Lásd alább.
5. Elvégzi az érmefeltöltést (amennyiben szükséges). Lásd alább.

Az automata acél szekrénye zárral van lezárva. A kulcsok őrzése és kezelése a felhasználó feladata és felelőssége.

### Papírtekercs cseréje

Az ürítés során a nyomtatópapír is cserélhető.

### A papírtekercs tulajdonságai

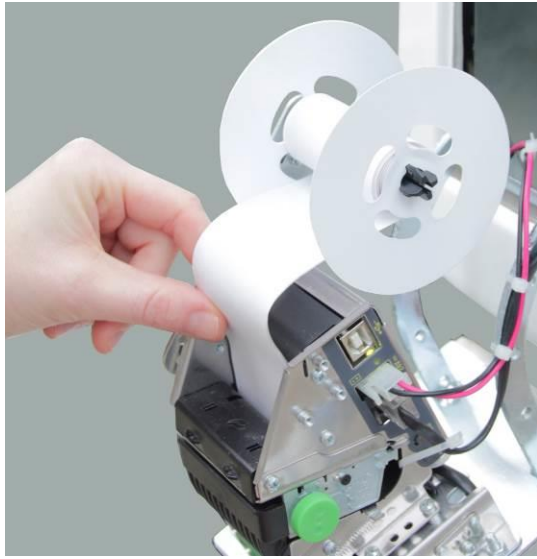
Az automata a fizetés igazoló nyugtát hőpapírra nyomtatja. Ezért az automatában a forgalomtól függő gyakorisággal hőpapír tekercsot kell cserélni.

A készüléket 1db 43 folyóméter hosszú 60/60/14 mm-es (szél./átm./cséve) hőpapír-tekerccsel szállítjuk, mely tartalmát 8 évig megőrzi és körülbelül 400 jegy nyomtatásához elegendő. A készülékbe max. 100mm átmérőjű, minimum 13mm-es cséveátmérőjű - 60/100/13 mm-es (szél./átm./cséve) - hőpapír tekerccs helyezhető.

A felhasználható papír vastagsága 55-70g / négyzetméter, ettől eltérő papírvastagság nyomtatási hibákat okozhat.

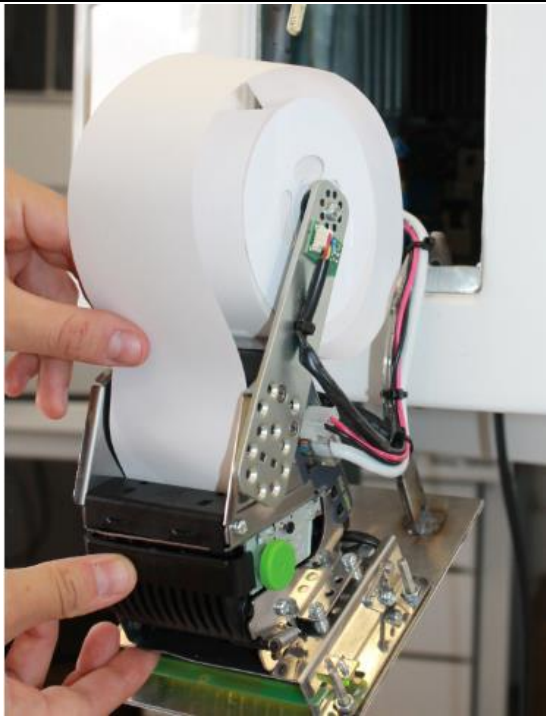
**FIGYELEM!** A készülékre vonatkozó garancia csak akkor biztosított, ha az automatát a gyártó által előírt (vagy jóváhagyott) alapanyagokkal töltik fel és üzemeltetik.

		<p>A kulcs elfordítása után, az előlap lenyitásával hozzáférhetünk a hőnyomtatóhoz.</p>
		<p>Az orsó végének összecsapintásával, jobbról balra húzható le a védőkorong és a tekerccs. Az új tekerccsel együtt helyezze vissza a védőkorongot.</p>
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">    </div>		
<p style="text-align: center;"><b>FONTOS</b></p> <p>A beszerezhető hőpapíroknak tekerccselés szerint két fajtája van. Az egyik fajta hőpapírt alulról kellett befűzni a fizető automatába, mivel a papír külső fele nyomtatható; a másikat pedig ellenkező irányból kell befűzni a fizető gépbe, mivel a papír belső fele nyomtatható.</p> <p><b>Általános útmutatásul: a hőpapír fényezett, selyemfényű felülete nyomtatható, tehát ezen felülete legyen befűzésnél a nyomtató felé, a „Print” feliratú gomb felé.</b> Tesztelheti is, hogy jól fűzte-e be a papírt: befűzés után nyomja meg a „Print” gombot a nyomtató bal alsó részén, és az kinyomtat egy teszt nyomtatot a gép adataival. Ha a papíron nem látszik semmi, a papír rossz oldalával vagy sikertelenül van befűzve.</p>		



**Alulról fűzendő papír esetén:**

Miután megbizonyosodott róla, hogy az új tekercs vége egyenes és szabályosan vágott, helyezze bele a nyomtató részbe. Fontos, hogy egyenesen, merőlegesen álljon. A nyomtató automatikusan behúzza a tekercs végét.

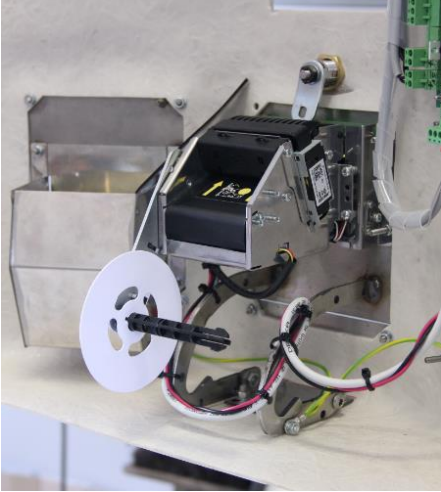

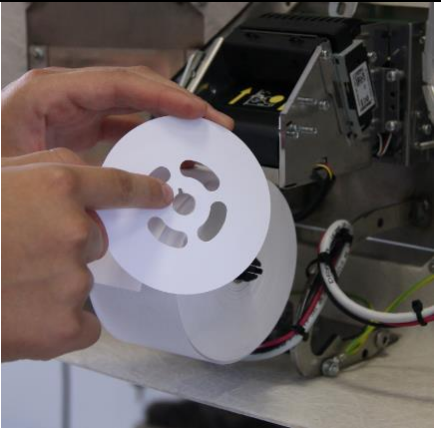


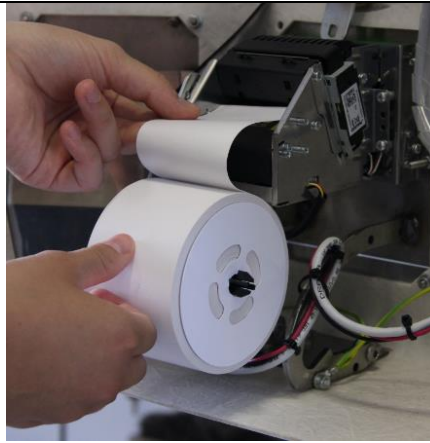

**Felülről fűzendő papír esetén:**

Miután megbizonyosodott róla, hogy az új tekercs vége egyenes és szabályosan vágott, helyezze bele a nyomtató részbe. Fontos, hogy egyenesen, merőlegesen álljon. A nyomtató automatikusan behúzza a tekercs végét.

**A papírtekercs behelyezése lépésenként**

A hőpapírt az automata ajtajának kinyitása nélkül javasolt cserélni biztonsági megfontolásból, de lehetőség van az teljes előlap kinyitásával is cserélni a hőpapírt (pl. általános karbantartással vagy érmeürítéssel összekapcsolva).

		<p>Mielőtt felhelyeznénk a papírtekercset, győződjünk meg róla, hogy a belső védőkorong az orsón van.</p>
		<p>Helyezzük be a papírt, ügyelve arra, hogy hőpapír fényezett, selyemfényű, tehát nyomtatható felülete legyen befűzésnél a nyomtató felé, a „Print” feliratú gomb felé.</p>
		<p>Helyezzük fel a külső védőkorongot az orsóra. A védőkorongon lévő rovatka helyére figyeljünk az orsóra helyezésnél!</p>

	<p>Helyezzük be a papír végét a nyomtató részbe. A tekercs vége egyenes és szabályosan vágott legyen, és egyenesen, merőlegesen álljon.</p>
	<p>A nyomtató automatikusan behúzza a tekercs végét. Ha szükséges, a tekercset óvatosan, kézzel szorosra húzhatja az orsón.</p>

A nyomtatóval kapcsolatos karbantartási műveletek után ellenőrizze, hogy nem maradt-e apró papírfecni a nyomtatóba ragadva.

## A készpénz kezelése és tárolása

Az AutoPay4000-nél - vagyis a csak érmében visszajárót adni képes típusnál - ha nagyobb összeget kell fizetni, probléma lehet a nagy összegű visszajáró. (Ha valaki 20.000 Ft-os bankjeggyel fizeti a 2.000 Ft-os belépőt/parkolási díjat, akkor 18.000 Ft összegben kellene érmét visszaadni.)

Két megoldás is alkalmazható a probléma kiküszöbölésére:

- Egyik megoldása az automatán elfogadott bankjegyek általános korlátozása lehet, Pl.: csak 500,-, 1.000.- és 2.000.- bankjegyeket fogadunk el.
- Másik megoldása a „**lebegő**” **korlátozási mód**, mely tranzakciónként rugalmasan állítja, hogy melyek az elfogadott bankjegyek: pl. ha az ügyfél 2.000 Ft-ot kell fizessen, akkor neki csak 2.000 Ft-os címletig engedélyezzük a bankjegyeket, és az 5.000, 10.000, 20.000 Ft-ot már nem. Ha a következő ügyfél 9.000 Ft-ot kell fizessen, akkor neki engedélyezzük még az 10.000 Ft-os címletet is. stb.

Ugyanakkor az opcionális bankkártya terminál beépítése megkönnyíti mind az ügyfelek, mind az üzemeltető dolgát.



A bedobott érméket az automata egy-egy érmevisszaadó szerkezetben, az érmevizsgáló tárolójában, az ún. hopperben gyűjti, ahonnan szükség szerint vissza is tud adni.

### A hopperekben mindig kell, hogy legyen pénz!

Az automata **üzembe helyezésekor a hoppereket fel kell tölteni** a várható forgalomhoz szükséges érme mennyiséggel: ez az első feltöltési összeg, amit az automatába be kell vinni, ez a nyitó- vagy indulókészlet.

A továbbiakban az automata gondoskodik arról, hogy a készlet fogyását nyilvántartsa, és folyamatosan pótolja a bedobott érmékből: ez az ún. úszószint. Ha érméket dobnak be, és a hopper telítettségi szintje (készlete) elérte a meghatározott úszószintet, az automata a további érméket az érmekazettába dobja be.

A rendszer képes éjszaka úszószintre üríteni, így a hopperben lévő pénzt egy közepes szinten tartani másnapi nyitásra.

Az üzembe helyezéskor a feltöltést végző felelős személy a szerviz menüben (lásd később) betölti az induló készletet, az automata kiállít a betöltött pénzről egy pénztárbizonylatot.

### Induló (feltöltendő) pénzkészlet:

Az AutoPay4000 automata szoftvere jelenlegi formájában maximum készletként 200db érmét tud kezelni érmetípusonként, azaz 200-200db 50, 100 és 200Ft-ost teljes kapacitásnál. Forgalomtól és a fizetendő díjtól függően, de javaslatunk szerint minimum 50.000Ft-nyi váltópénzt érdemes indulásképp beletölteni:

pl. 150 x 200Ft  
150 x 100Ft  
150 x 50Ft

**Esetlegesen később is szükség lehet a visszajáró érmék pótlására. Az erről való gondoskodás az üzemeltető feladata.**

Megrendeléskor a Megrendelő meghatározza, hogy mely bankjegy címleteket és érme típusokat fogadjon el az automata, milyen fejléc szerepeljen a kinyomtatott Nyugtán, bizonylatokon stb. Ezen paraméterek módosítására később is lehetőség van, díjfizetés ellenében, kérjük, keresse fel a szervizt kérésével.

### Lásd Szerviz menü:

- F0 Kasszafeltöltés indítása: a készülék feltöltése váltópénzzel
- FE Kasszafeltöltés leállítása: a kasszafeltöltés leáll, bizonylat készül

### Pénzkezelés

A fizető automaták ürítését és feltöltését a megrendelő személyzete rendszeresen elvégzi. A teljes anyagi felelősség a megrendelőé. Külön opcionális üzemeltetési szerződéssel elérhető a Procontrol pénzkezelési szolgáltatása, mint:

Pénzkezelési szolgáltatások
Fizetőgép pénzűrités szükség szerinti gyakorisággal
Fizetőgép pénzfeltöltés szükség szerinti gyakorisággal
Folyamatos ON-LINE pénzkészlet felügyelet
Kockázat-átvállalás a hamis, sérült, rongálódott bankjegyek miatt
Kockázat-átvállalás a hamis, sérült, rongálódott bankjegyek miatt
Kézi pénztárgépből pénzbegyűjtés
Teljes banki ügyintézés, pénzfelvétel és befizetés

### Manuális fizető hely, számlázás

Az AutoPay típusú fizető automatánk kezelőszemélyzet nélküli automata lévén mentesül a nyugtaadási kötelezettség alól. (Hivatkozunk a 2007. évi CXXVII. Törvény (Áfa törvény) 167. paragrafusára). A fizetőautomata által kiadott jegyen minden esetben feltüntetjük, hogy számlaadási igény esetén hová fordulhat az ügyfél. A portás igény vagy probléma esetén ezt a manuális fizetést biztosítja.

A számla-adó hely javasolt, hogy a fizető rendszer helyszínén legyen, vagy ahhoz elérhető közelségben, pl. a szálloda recepcióján. A számlázó munkaállomásnál a portás **Park-Client számítógépén** és az azon futó **ProxerNet ParkControl szoftver kliensre**, a parkoló jegyek beolvasására kézi vonalkód olvasóra - RFID bérlet kártyák használata esetén RFID kártyaolvasóra is - illetve a számla kiállításához egy NAV engedélyes pénztárgépre, vagy kézi számlatömbre van szükség. Ezek segítségével a portás az ügyfél által felmutatott jegyet / kártyát beolvasva a szoftver által feltüntetett összeg alapján a pénztárgép vagy a kézi számlatömb segítségével számla ad.

### Manuális fizető hely eszközei:

- Park-Client desktop számítógép vagy laptop
- ProxerNet ParkControl szoftver kliens
- Kézi vonalkód olvasó a parkoló jegyek beolvasására
- RFID proximity bérlet kártyák használata esetén RFID kártyaolvasó (opció)
- NAV engedélyes pénztárgép, opcionálisan számla-nyomtatóval, vagy kézi számlatömb a számla kiállításához

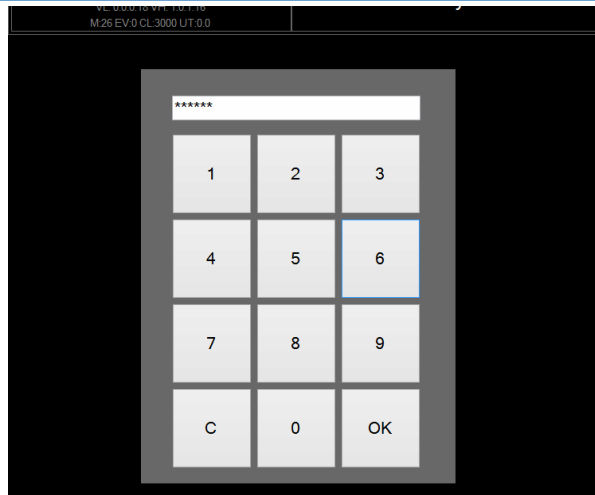
## Szerviz menü 1

A Szerviz menüben érheti el a kezelői, üzemeltetői feladatokhoz szükséges funkciókat, parancsokat.

07/12/2015 10:20:12 VL: 1.0.0.52 VH: 1.0.1.36 M:29 EV:2 CL:0 UT:0.0		Procontrol Kft. <b>AUTOPAY_PAYPARK</b>	
Szerviz menü			Internet OK 10:20:1
Üdvözlöm!			
BA Kilépés a szerviz menüből	CE Hiba törlés	SY Adat szinkron 01/01/0001 00:00:00	
F0 Feltöltés indítás	FE Feltöltés leállítás	<input type="checkbox"/> Részletes kimutatás nyomtatás (több méteres bizonylat is lehet) <input type="checkbox"/> Nyomtatás képernyőre.	
E2 Ürítés a pénzkazettákból	Részleges ürítés. A kazetták tartalmát ki lehet venni Periódikusan ajánlott művelet NV9, Kazetta stb.	ST Státusz nyomtatás	
E3 Váltópénz ürítése a kiadónyílásba	Figyelem! Visszaadó eszközök kiadnak minden érmét Hopper, CF690	FM Forgalmi kimutatás, előző hónap	
E11 Ürítés úszószintre	A felesleges érméket a belső kazettába továbbítja. Csak SMART hopper és PayOut	FJ Forgalmi kimutatás jelenlegi hónap	
E1 Ürítés a pénzkazettákba	Visszaadó eszközök a belső kazettába továbbítják a címleteket. Csak SMART hopper és PayOut	FA Forgalmi kimutatás mai nap	
EA Teljes ürítés	<input type="checkbox"/> Debug ON	KL Lowlevel restart	EX Kilépés a program
LU Live Update	SE Start Explorer	ER Vésznyitás menü	
		S2 Menü 2 ->	

### A készülék szervizmenüje elérhető az alábbi módokon

- Kezelői kulcskártyával (Proximity kártya az automatához kódolva): tartsa a kártyát a készülék bal felső sarkánál található RFID/NFC olvasóhoz. (Lehetősége van új szerviz kártyát felvenni a készülék menüjének segítségével. Lásd alább, Menü 2: Kezelői kulcskártyát / szervizkártya felvétele a menüben. Erre akkor lehet szüksége, ha a Procontrol által biztosított kártya elveszne.)
- PIN kóddal: a beléptető képernyő bal felső sarkában lévő órára kattintson kétszer, a megjelenő ablakban adja meg a PIN kódot és nyomja meg az OK gombot. Két különböző PIN kóddal lehet a szerviz menüt megnyitni: a rövidebb PIN kóddal a menüben zöld színnel jelzett tevékenységek érhetőek el, a hosszabb kód a teljes menüt jeleníti meg.



## Menü 1 - menüpontok

- BA Kilépés a szerviz menüből: visszatérhetünk a beléptető felülethez
- CE Hiba törlés: a beléptető képernyőn található hibajelzést eltünteti.
- F0 Kasszafeltöltés indítása: a készülék feltöltése váltópénzzel
- FE Kasszafeltöltés leállítása: a kasszafeltöltés leáll, bizonylat készül

(Az alábbi E1, majd E2 gombokat javasolt használni a **teljes ürítésre**.)

- E1 Ürítés a pénzkazettákba: a visszaadó eszközök a pénzkazettába továbbítják az érméket.
- E2 Ürítés a pénzkazettákból: részleges ürítés, rendszeres elvégzése ajánlott, erről bizonylat készül. Az E2 megnyomás után vegye ki a pénzt a **bankjegyfogadóból** és az **Érmetároló megtelt** részben leírtak szerint ürítse ki az alsó fém **érme kazettát** is.

Minden olyan érmetípust kézzel kell üríteni, amikből az automata nem használ fel, vagyis amiből nem ad visszajárót. Az automata a nem visszaadásra szánt érméket magától, vagy parancsra, az alsó érme kazettába teszi. Ezeket az „Ürítés az automatából” művelet előírás szerinti elvégzésekor onnan ki kell venni.

Normál használat során csak ezt az **Ürítés a kazettákból** menüpontot kell használni, mert az automata minden érmét a kazettákba dob, amire nincs szüksége a visszaadáshoz.

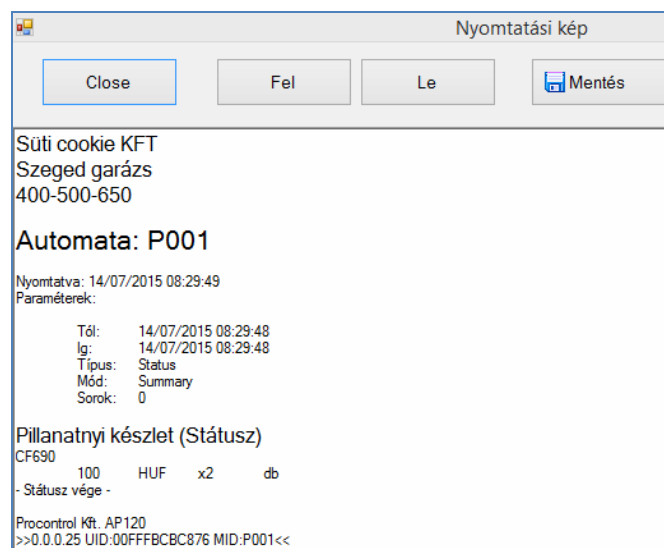
- E3 Váltópénz ürítése a kiadónyílásba: a gomb megnyomásakor a váltópénz a kiadónyílásba ürül. Nem kell kinyitni az automata ajtaját. Mivel esetlegesen több váltópénz kerül majd kiadásra, mint a kiadónyílás kapacitása, **folyamatosan figyelje és folyamatosan vegye ki az érméket a kiadónyílásból!** (Ellenkező esetben előfordulhat, hogy a védőüveget a készülék falához szorítja a sok érme, így a zseb hozzáférhetetlen lesz.)
- (EA Teljes kasszaürítés indítása): **Ezen funkció használata kezelőknek, üzemeltetőknek NEM ajánlott! A SZERVIZ használhatja hardveres funkciók ellenőrzésére!** Ez a funkció az érmevizsgáló hopper tartalmát a kazettába üríti, a bankjegyeket pedig a kezelőnek kiadja. Utána még el kell végezni az **Ürítés a kazettákból** feladatot, ekkor lehet kivenni az érméket is. Tehát a közös tárolóból, és az opcionális bankjegyfogadóból kivesszük a pénzt, a többbit az automata kiadja.)

**Teljes kasszaürítés után újbóli beüzemeléshez ne felejtse el feltölteni az érmevizsgáló tárolóját váltópénzzel, hogy az automata képes legyen visszaadni!**

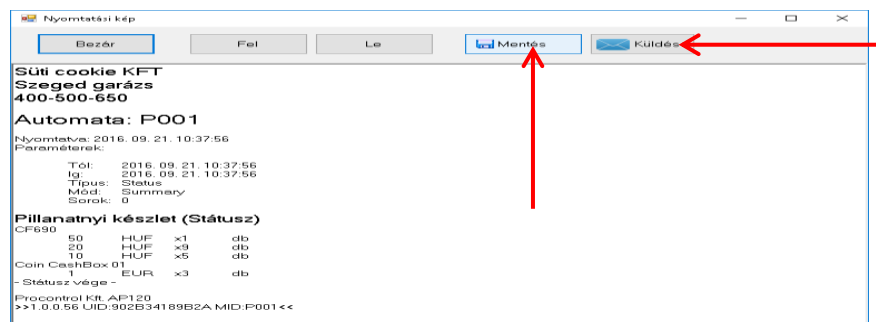
- SY Adat szinkron: központi adatbázis szerverrel való szinkron (opcionális)
- Részletes kimutatás nyomtatás: bepipálása esetén bármelyik kimutatás részletezetten kerül kinyomtatásra (Nyomtatása előtt ellenőrizze a papírtekercset, ez a kimutatás akár több méteres bizonylat is lehet!)

**A részletes jelentés elkészítése a beépített számítógép számára több mint tíz percig is eltarthat!** Ekkor nincs lefagyva az eszköz, csak minden hardvererőforrását erre az adatbázis műveletre fordítja, ezért türelmesen ki kell várni azt a **10-15 percet**, amíg ezzel van elfoglalva. A számítógép e művelet közbeni tápellátás újraindítása legalább adatvesztést, de akár komolyabb hardverhibát is okozhat az automatában (akár a számítógép javíthatatlan meghibásodását is), ezért kérjük, **eközben ne kapcsolja ki a készüléket!**

- Nyomtatás képernyőre: bepipálása esetén bármelyik kimutatás eredménye a képernyőn jelenik meg. A nyomtatási kép a Mentés gombbal lementhető rtf formátumban.



- A nyomtatási kép a **Mentés gombbal lementhető** rtf formátumban egy USB drive-ra. Ezzel a funkcióval tehát bármely kimutatás, pl. a Státuszjelentés, Forgalmi kimutatás, Teljes ürítés elszámolás, Pillanatnyi készlet, Számviteli bizonylat stb. lementhető az automatából USB-s adathordozóra, majd onnan számítógépre további felhasználásra.



**A részletes jelentés elkészítése a beépített számítógép számára több mint tíz percig is eltarthat.** Ekkor nincs lefagyva az eszköz, csak minden hardvererőforrását erre az adatbázis műveletre fordítja, ezért türelmesen ki kell várni azt a 10-15 percet, amíg ezzel van elfoglalva. **A számítógép e művelet közbeni tápellvételes újraindítása legalább adatvesztést, de akár komolyabb hardverhibát is okozhat az automatában (akár a számítógép javíthatatlan meghibásodását is), ezért kérjük, ne alkalmazzák!**

A mentés USB eszközre, mint külső meghajtóra, opció.

Nyissa ki a készüléket, az USB drive-ot csatlakoztassa az USB HUB szabad portjába. (Az alábbi kép csak tájékoztató jellegű, a készülékbe beépített USB HUB típusok eltérhetnek.) A Mentés gombra kattintva a megjelenő könyvtárak közül válassza ki a mentés helyét.



Ennél a típusnál fontos, hogy az USB HUB-ban levő két, egymás felett elhelyezkedő csatlakozóból csak a felső USB portot használják. Az alsó port használatakor a nyák megsérülhet.

- A nyomtatási kép a **Küldés** gombra kattintva **e-mailben** is elküldhető az e-mail cím begépelésével. Ezzel a funkcióval tehát bármely kimutatás, pl. a Státuszjelentés, Forgalmi kimutatás, Teljes ürtítés elszámolás, Pillanatnyi készlet, Számviteli bizonylat stb. lementhető az automatából közvetlenül számítógépre, további felhasználásra. Az e-mail küldés opció használatához Internet kapcsolat szükséges. A készülék Ethernet hálózatra köthető, Wi-Fi kapcsolat opcionálisan elérhető. Az email feladója a „Procontrol AutoPay” procontrolautopaynorep kukac gmail.com lesz.
- ST Státusz nyomtatása: címletenkénti összegzés kinyomtatása
- FM Forgalmi kimutatás, előző hónap

A Forgalmi kimutatásokban szerepel minden befizetés, ez tükrözi pl. az adott hó bevételét. Lehet lekérdezni tételesen és összesítve. (Nyomtatásban ez a Számviteli bizonylat c. bizonylat)

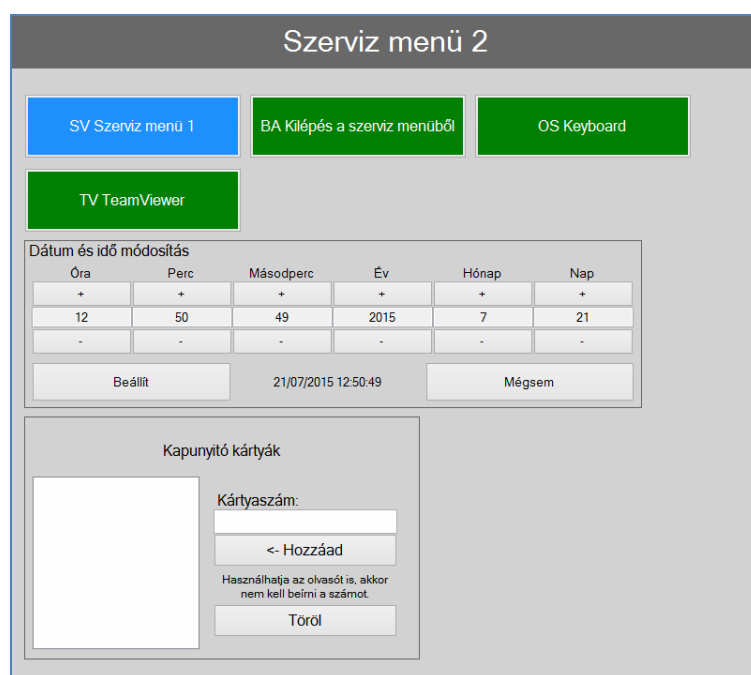
Az eladott „jegyek” darabszámát is a „Forgalmi kimutatásban” találja. (Az automata nem „Jegyet” ad ki, hanem befizetési bizonylatot, tehát az ezen levő összesítésben nem fog szerepelni az a parkolójegy, amit nem fizettek ki.) A jegyek sorszámozva is vannak.

A kiadott parkolójegyekről bővebb összesítést a ProxerNet PC-s szoftverben talál. Lásd annak leírását a szoftverrel együtt feltelepülve a számítógépen.

- FJ Forgalmi kimutatás, jelenlegi hónap
- FA Forgalmi kimutatás, mai nap
- LU Live Update: frissítés élő internet kapcsolat esetén. Várja meg, míg újra megjelenik a beléptető felület.
- KL Lowlevel restart: újraindítás
- EX Kilépés a programból
- SE Start Explorer: Windows fájlkezelő elindítása a háttérben

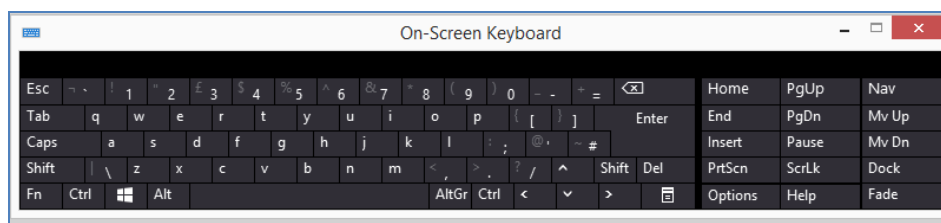
## Szerviz menü 2

A Szerviz menü 2-ben érhet el további a kezelői, üzemeltetői feladatokhoz szükséges funkciókat, parancsokat.



### Menü 2 - menüpontok

- SV Szerviz menü 1: visszatérés a Szerviz menühöz
- OS Keyboard: képernyőn megjelenik egy billentyűzet



- TV TeamViewer: táveléréshez
- Dátum és időmódosítás (kézi):  
A fizető automata két úton kaphat dátum és idő információt: ha a lehetséges automatizmus lehetősége meg van teremtve, akkor automatikusan az internetről. (A dokumentáció szerint a Procontrol javasolja,

hogy az automatáknak internet elérést, távoli elérést biztosítson a Megrendelő a helyszíni előkészítésével együtt, a távoli segítségnyújtás és szupport érdekében is.) Internet kapcsolat hiányában: ha kézzel beállítják.

Kézi idő beállítás: a '+' és a '-' gombokkal állítsa be az aktuális időt, majd a véglegesítéshez nyomja meg a Beállít gombot. Amennyiben nem szeretne véglegesíteni, akkor nyomja meg a Mégsem gombot, az idő ekkor visszaáll az utolsó mentett állapotra.

**Ha a készüléknek sem Internet kapcsolata, sem szünetmentes tápellátása nem biztosított, még egy esetre kell figyelemmel lenni: a készülék áramkimaradás esetén sajnos elfelejti az időt, ezért ebben az esetben újra be kell állítani.**

- Kapunyitó kártyák: a beléptető automatához itt lehet felvenni a dolgozók kapunyitó kártyáit (karkötőit). A kártyával a fizető automatával egybeépített beléptetőkapun / forgóvillán a kártyákkal rendelkező dolgozók így fizetés nélkül áthaladhatnak.  
A legördülő menüből válassza ki, hogy kapunyitó, vagy szerviz kártyát szeretne felvenni. Írja be a kártyaszámot a Kártyaszám mezőbe a billentyűzet segítségével vagy használja az automata kártyaolvasóját erre a célra. Végül nyomja meg a Hozzáad gombot. Kiválasztva egy kártyaszámot és megnyomva a Töröl gombot, törölhetünk is egy kártyát, amit már nem szeretnénk használni.
- Kezelői kulcskártyát / szervizkártya felvétele: lehetősége van új szerviz kártyát felvenni a készülék menüjének segítségével. Erre akkor lehet szüksége, ha a Procontrol által biztosított kártya elveszne. A legördülő menüből válassza ki, hogy kapunyitó, vagy szerviz kártyát szeretne felvenni. Majd a fenti kapunyitó kártya felvételével megegyező módon és módszerrel adjon hozzá új kulcskártyát a rendszerhez.



Dátum és idő módosítás

Óra	Perc	Másodperc	Év
+	+	+	+
10	46	36	2017
-	-	-	-

Beállít 2017. 07. 21. 10:46:36

Kapunyító kártyák v

- Kapunyító kártyák
- Szervíz kártyák

Kártyaszám:

<- Hozzáad

Használhatja az olvasót is, akkor nem kell beírni a számot.

Töröl

## Hogyan kell üríteni az automatát?

Normál használat során CSAK az ürítés a kazettákból funkciót kell használni, mert az automata mindent oda dob, amire nincs szüksége a visszaadáshoz.

**A kasszaürítést szoftveresen kell elvégezni, lásd a Szerviz menü leírásánál, nem szabad az érmevizsgáló tárolóját kiborítani anélkül, hogy ezt az AutoPay készülékben rögzítenél!**

Az összegyűjtött pénzt a felelős személy szedi ki az automatából.

Az automata biztonsági zárához összesen két kulcs készül. A gyártó mindkét kulcsot átadja a felhasználónak. Célszerű az egyik kulcsot lezárt borítékban, széfben megőrizni, a másikat megfelelő bizonylattal, az automatáért felelős személynek (pénztáros) átadni.

Az automata kinyitásához egy RFID kártya (Kezelői kulcskártya) szükséges, amely a felelős személy (pénztáros) azonosító kódját tartalmazza. Ezt a kódot az automata digitálisan tárolt törzslapja titkosítva tartalmazza. (A tulajdonos kérésére több kulcskártyát is ki lehet adni és be lehet programozni.)

**Fontos! Minden kasszaürítés során maradnia kell néhány érmének az érmevizsgáló tárolójának alján!**

Az ürítés és feltöltés után az automata bizonylatot nyomtat. A bizonylat szigorúan sorszámozott nyugta a kivett vagy betett pénz összegéről és címleteiről (l. Melléklet). Bármikor nyomtathatunk **állapotbizonylatot** (Státusz nyomtatása) is. Az állapotbizonylat címletenkénti összegzés az automatában pillanatnyilag lévő pénzről. Ennek nincs sorszáma. Az állapotbizonylat használható a papírcsere után a nyomtató ellenőrzésére is.

**Kasszaürítésre használhatja az alábbi menüpontot:**

E1 Ürítés pénzkazettákba menüpont után E2 Ürítés a pénzkazettákból: részleges ürítés, rendszeres elvégzése ajánlott. Bizonylat készül, majd az Érmétároló megtelt részben leírtak szerint ürítse ki a pénzkazettát.

Az ürítés a kazettából parancs után ki lehet venni a pénzt a gép bankjegyfogadójából és az alsó fémkazettából.

Az EA Teljes kasszaürítés indítása menüpont használatát kerülje a rendszeres ürítésnél; ez a menüpont szervizelés esetén, hardveres vizsgálathoz használható. Ennél az opciónál a közös tárolóból (és az opcionális bankjegyfogadóból) kivesszük a pénzt, a többit az automata kiadja.

**Az érmekezelő egységeket ne ürítse kézzel! Amennyiben kézzel üríti, kiemelve az érmétároló egységet és kiöntve az érméket, hibás lesz az elszámolás. Ha a csövek alján nem marad érme, az eszköz nem fog megfelelően működni.**

**Kasszaürítés után ne felejtse el feltölteni az érmevizsgáló tárolóját váltópénzzel, hogy az automata képes legyen visszaadni!**

### A kasszafeltöltésről

A kassza feltöltése az F0 Kasszafeltöltés indítása menüpont kiválasztásával kezdődik. Ezután az érmebedobó nyíláson keresztül tölts fel az automatát váltópénzzel (tehát 200, 100 és 50 Ft-ot elfogadó automatánál 100 és 50 Ft-os érmékkel). Az automata számolja a bedobott érméket címlet szerint. A folyamatot az FE Kasszafeltöltés leállítása menüponttal tudja befejezni. Ekkor a kasszafeltöltés leáll, és bizonylat készül.

## A kassaürítés lépései

Tartsa a Kezelői kulcskártyáját az olvasóhoz

Lépjen be a szerviz menübe



Az E1, majd E2 gombokat javasolt használni a teljes ürítésre.

Válasszon kassaürítési menüpontot, nyomja meg a kívánt menüpont ikonját, (E1 Ürítés pénzkazettákba, majd E2 Ürítés a pénzkazettákból)!



Minden ürítéskor a készülék könyvelési/ pénztárázási bizonylatot nyomtat, amely pontos adatokat, és címletjegyzéket is tartalmaz.



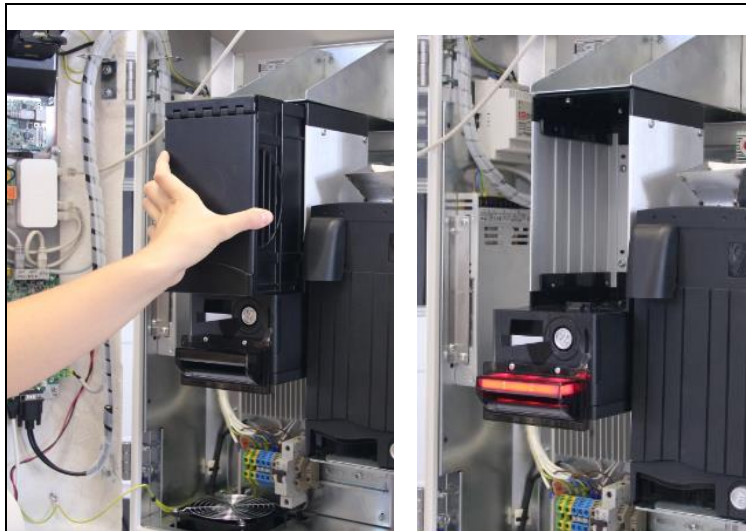
Nyissa ki az automata ajtaját!  
(E3 Váltópénz ürítése a kiadónylásba menüpontnál nem kell kinyitni az automata ajtaját, a váltópénz a kiadónylásba ürül. Folyamatosan figyelje és vegye ki az érméket a kiadónylásból!)



**Érmetároló megtelt:**  
Az érmetároló dobozt könnyedén kiveheti, és kiürítheti.



(Az érmetárolóba csak azok az érmék kerülnek, amelyek az 1000 érmés érmevisszaadó egységben már nem férnek el.  
Az érmevisszaadó egység érmetípusonként úszószintet kezel, lásd A készpénz kezelése és tárolása fejezetet.)

**Bankjegyek kivétele:**

A bankjegytároló doboz vízszintes irányban, magunk felé húzva kivethető. A doboz kivételekor az addigi lila fényjelzés piros és kék színű jelzésre vált, szünetekkel.



A fedél felnyitásával hozzáférhetőek a bankjegyek.

Helyezze vissza az üres dobozt (érmétároló vagy bankjegytároló) és zárja be a készülék ajtaját!

## Üzemeltetői feladatok

### Rendszeresen elvégzendő üzemeltetői feladatok

- Tisztítás
- Hibajelzések elhárítása
- Érmeleakadás megelőzése, elhárítása, újraindítások
- Nyomtatóhibák elhárítása

### Hibajelzések értelmezése

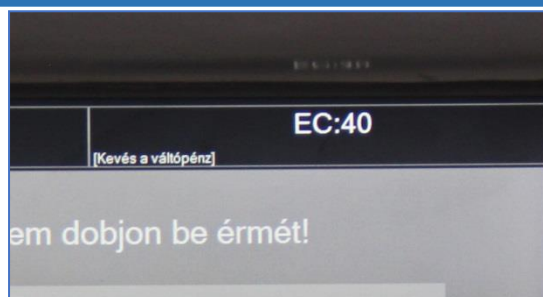
A képernyőn megjelenő kódok figyelmeztetések és hibakódok, melyek a kezelő / üzemeltető munkáját segítik.

Az AutoPay4000 készülék képes néhány hiba érzékelésre. A hibák esetén, alapállapotban a készülék előlapján levő érintőképernyő jobb felső sarkában kiírja a hibát és annak kódját. Az automata ezáltal figyelmeztet nyomtatóval kapcsolatos hibákra éppúgy, mint a váltópénz mennyiségére.

### Ha lelassulást észlel, indítsa újra az eszközt.

Amennyiben az eszköz lefagy, nem reagál, négy lehetősége van:

- Lépjen be a Szerviz menübe a kezelői kulcskártyájával, majd lépjen vissza.
- Kezelői kulcskártyával/PIN kóddal a szerviz menü „Lowlevel Restart” pontjával történő újraindítás
- Az alább ismertetett módon a be/kikapcsoló gomb megnyomásával.
- Teljes áramtalanítás után helyezze ismét áram alá az eszközt.



## Figyelmeztetések, állapotjelzések értelmezése

Kód	Kód szövegesen	Kód értelmezése	Megoldás
EC:400	SyncError	Nem sikerült az MSSQL adatbázis szinkron	Ellenőrizze a szerveret. Ha a hibakód gyakran megjelenik, tartósan fennáll, jelezze a szerveret üzemeltető rendszergazdának.
EC:80	PosTermBusy	A POS terminál foglalt	A bankkártya terminállal való kommunikáció hibája. Ha tartós a hiba, akkor keresse fel a szupportot.
EC:40	LowCoinLevel	Kevés a váltópénz	Töltse fel a készüléket váltópénzzel
EC:08	PaperNeerEnd	Hamarosan elfogy a papír	Töltsön be új tekerecs hőpapírt
EC:04	FireMode	Tűz módban van a kapu	Állapotjelzés: forgóvilla PayGate termék esetén. A készüléket TŰZ állapotba helyezték, ejtőkaros forgóvilla esetén tehát a kar leejtett. Ebben az esetben, ha a veszély állapot már megszűnt, a kaput állítsa vissza normál üzembe, az ejtőkart is vissza kell állítani, lásd a forgóvilla dokumentációját.

## Hibajelzések értelmezése

Kód	Kód szövegesen	Kód értelmezése	Megoldás
EC:8000	NoLowLevel	Nincs kapcsolat a lowlevel-el, a belső program egy része nem fut.	Indítsa újra a készüléket. Ha a hibakód nem tűnik el, kérje a szupport segítségét.
EC:4000	NoDb	Adatbázis hiba	Indítsa újra a készüléket. Ha a hibakód nem tűnik el, kérje a szupport segítségét.
EC:2000	NoPrinter	Nyomtató hiba	Ellenőrizze a nyomtatót, hárítsa el az akadályt
EC:1000	LowLeveTimeout	Egy lowlevel parancsra nem jött válasz időben	Indítsa újra a készüléket. Ha a hibakód nem tűnik el, kérje a szupport segítségét.

EC:800	HighLevelDBError	MSSQL kapcsolat hiba	Indítsa újra a készüléket. Ha a hibakód nem tűnik el, kérje a szupport segítségét.
EC:200	BillValidError	Bankjegyfogadó hiba	Ellenőrizze a bankjegyfogadót, hárítsa el az akadályt
EC:100	CoinValidError	Érmeefogadó hiba	Ellenőrizze az érmeefogadót, hárítsa el az akadályt
EC:20	TransctionLost	Megszakadt a lowlevel tranzakció, vagy véget ért anélkül, hogy jött volna válasz esemény róla, pl. újraindult.	Eseti belső hiba, az automata működésében nem jelent akadályt. Kérjük, jelezze a szupport felé, hogy táveléréssel a napló fájlokat megnézve vizsgálhassuk.
EC:10	UnhandledEx	Nem kezelt hiba	Indítsa újra a készüléket. Ha a hibakód nem tűnik el, kérje a szupport segítségét.
EC:02	PayOutError	Pénzkiadó hiba	Ellenőrizze a visszajáró-adót, hárítsa el az akadályt

**Megjegyzés:** Ha több figyelmeztetést szeretne megjeleníteni egyszerre a gép, akkor a kijelző helyszűke miatt a kódok számértékeit összeadva jeleníti meg. pl. EC:1020 = LowLeveTimeOut és TransctionLost hiba együttes fennállása.

## A készülék bekapcsolása / újraindítása

A beléptető kapu kijelzőjeként egy tablet PC funkcionál. A készülék indításakor a bekapcsolási idő hosszabb lehet, kérjük türelmét.

### 1. Bekapcsolás

Bekapcsolni a beépített kismegszakító bekapcsolásával lehet a készüléket. A tabletet a 0827-es nyák automatikusan indítja.

Ha a tablet „le van állva”, kapcsolják le a kismegszakítót, és kapcsolják vissza kb. 1 perc elteltével. A rendszer automatikusan elindul. Ha ez nem történik meg, hívják a szervizt.

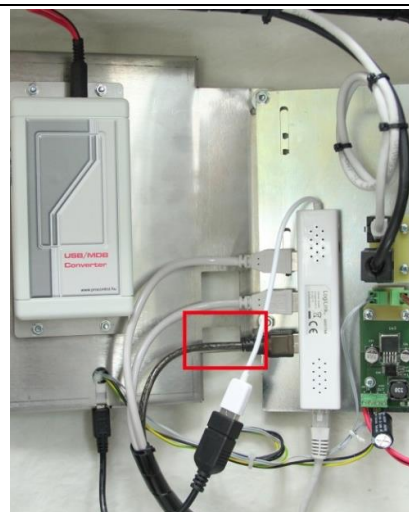
### 2. Kikapcsolás, leállítás:

Leállítás módja: először a tabletet kell leállítani. Erre a szerviz menübe lépve van lehetőség. Ha a tablet leállt, kapcsolja le a kismegszakítót.

**Figyelem!** Ha a tablet leállítása nélkül tápeltvétellel állítják le a rendszert, az adatvesztést, esetleg az operációs rendszer összeomlását okozhatja!

### 3. Újraindítás:

**A túlterheltség ellen, lelassulás megelőzésére kb.**



hetente egyszer indítsa újra az eszközt!

**- Részleges újraindítás, csak a tablet**

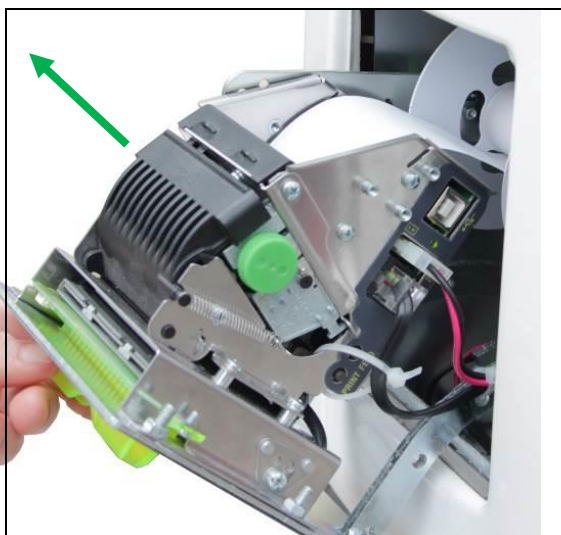
A szerviz menüben válassza az újraindítás lehetőséget.

**w- Teljes újraindítás:**

Először menüből állítsa le a tabletet, ezt követően kapcsolja ki a készülék tápellátását a beépített kismegszakító segítségével. Kb. egy perc elteltével kapcsolja vissza a készülék tápját. A rendszer automatikusan elindul, ennek ideje kb. 1 perc. Amennyiben ez nem történik meg, hívja a szervizt.



**Hibaelhárítás papírbegyűródés esetén**



**Begyűródés:**

A nyomtató egység alsó részénél óvatosan nyissa le a begyűródést érzékelő részt, és távolítsa el az oda begyűródött papírt. Ezután a jobb oldalon lévő zöld orsótekercselőt forgassa az óramutatóval ellentétes irányba, hogy a papírt kihúzhassa. Ekkor az papírtekerecs cseréjével azonos módon távolítsa el a sérült részt és helyezze vissza papírt.

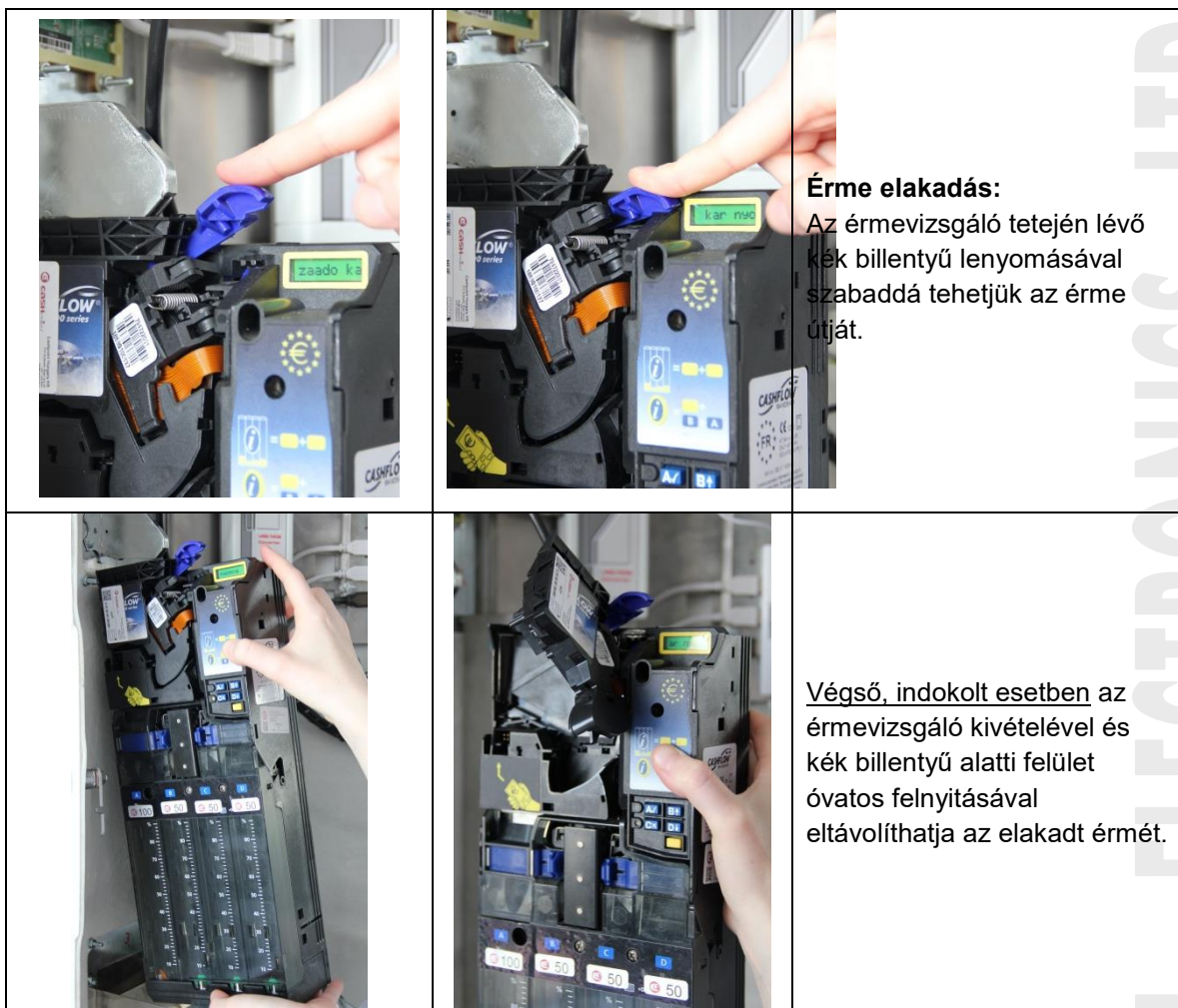
**Hibaelhárítás érmeelakadás esetén**

Az AutoPay 4000 és PayGate automatákban, kialakítás szerint, eltérő érmevizsgáló, -tároló, -felismerő egység kerülhet beépítésre.

**CF690 érmevizsgáló ellenőrzése**

videó: <https://www.youtube.com/watch?v=zOvrha8ExVQ>

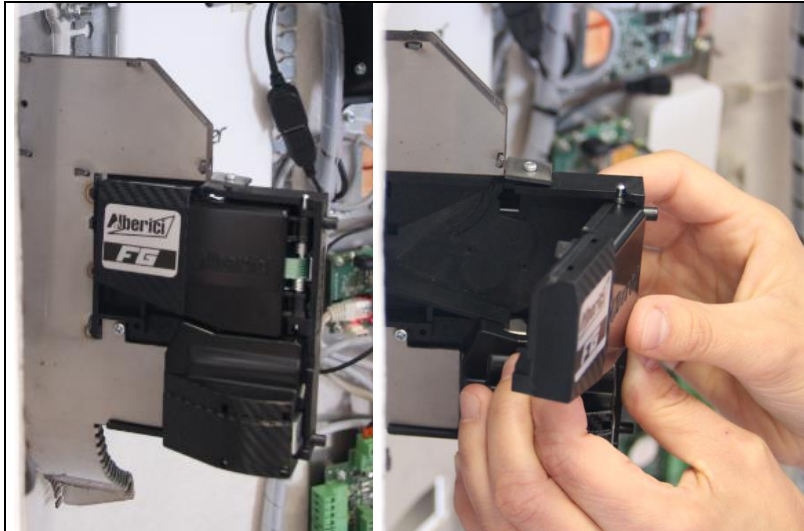




### SMART Hopper (érmevizsgáló, -tároló, -felismerő) esetén

SMART Hopper (érmevizsgáló, -tároló, -felismerő egység) használata esetén az érmevizsgáló és a hopper nem vehető ki, bontható szét. Érmeelakadásnál értesítse a szervizt.

Ha az érmeelakadás még az érmevizsgáló, befogadó részénél történt, mielőtt az érmetároló hopperbe ért volna:



Az érmevizsgáló érmeelfogadó részét óvatosan, balról a jobb felső irányba haladva nyissa fel. Vegyük ki az elakadt érmét. Mivel érmeelakadás ezen a részen rendkívül szennyezett érmék esetén vagy idegen anyag betömése esetén jellemző, ilyenkor takarítsuk is ki óvatosan az egységet.

## Tisztítás, ápolás

A külső tisztítási feladatokat a felhasználó is elvégezheti. A készülék belsejét a karbantartás keretében a szakszerviz végezheti.

Tisztítási munka előtt olvassa át a termék dokumentációját különös tekintettel a Biztonsági óvintézkedések, illetve a Garanciális feltételek c. dokumentumra.

Minden tisztítási műveletet megelőzően áramtalanítsuk a készüléket!

### Az automata tisztítása

- A vázszerkezetet az elszennyeződés mértékéhez igazított gyakorisággal az előírt tisztítószerrel tisztítjuk, majd száraz, puha törlőruhával áttöröljük. Lásd Biztonsági óvintézkedések fejezet. Enyhén nedves (nem vizes) ruhát használjon. A túlzott mértékű nedvesség áramütéshez vezethet.
- Tilos a mechanikai tisztítás: a felületek tisztításához ne használjon dörzspapírt, fémhálós, durva felületű szivacsot.
- A tisztítást puha, nem szőszlődő ronggyal, kendővel végezze.
- A szálcsiszolt acél felületeken a Protektor olaj használata javasolt, kiválóan tisztít és megvédi a felületet az ujjlenyomatok kialakulásától.
- A fehér burkolat üvegszál szövet erősítésű poliészter műgyantából készült, tisztítása semleges tisztítószerrel, enyhén nedves ruhával javasolt.
- A tükörpolírozott rozsdamentes acélból készült fényes burkolat tisztítása az előbb ponthoz megegyezően semleges tisztítószerrel javasolt.
- A tükörpolírozott fém felületet puha ruhával és semleges hatású mosogatószerrel (pl. üvegtisztítóval) törölje át. A zsíros foltokat alkohollal lehet eltávolítani.
- Minden savas anyaggal való érintkezés tiltott és garanciavesztő!
- Jégtelenítő, illetve vízkötlenítő szerek alkalmazása TILOS, ezek felmarhatják a felületet.



- Kerülje az erős vegyszereket!

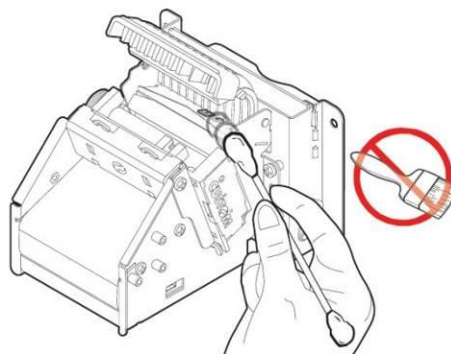
#### **Az érmevizsgáló tisztítása:**

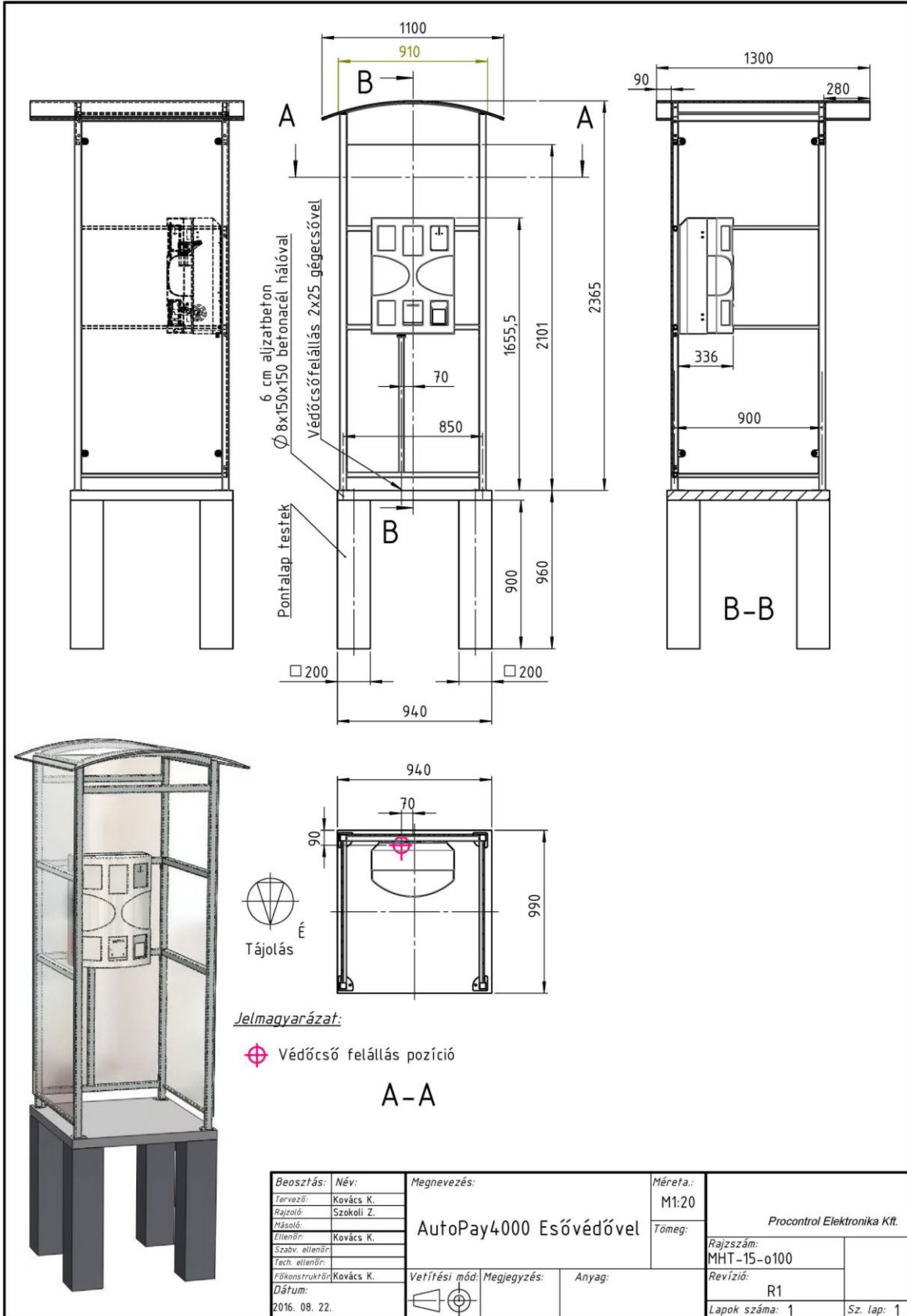
- Az érmevizsgáló érmeelfogadó részét óvatosan, balról a jobb felső irányba haladva nyissa fel. (Az elakadt érme eltávolításához hasonlóan). A poros, piszkos részeket figyelmesen tisztítsa meg egy puha kefével vagy puha törlőkendővel.

#### **A nyomtató tisztítása**

- Ne végezzen semmilyen karbantartási műveletet közvetlen jegynyomtatás után, mert az eszköz rendkívül forró lehet!
- Ügyeljen rá, hogy víz vagy egyéb folyadék ne kerüljön az eszköz belsejébe.

A nyomtató külső tisztításához használjon egy puha törlőkendőt. Ne alkalmazzon alkoholt, kefét! A gyűrődést érzékelő részt óvatosan megtisztíthatja egy tiszta fültisztító pálcával és egy kevés izopropil alkohollal.





PROCONTROL ELEKTRONIKA LTD.

## Melléklet

**A készülék kimutatásai, USB-re mentéssel vagy emailben elküldve (.rtf):**

### Teljes ürités

Példa Kft.  
"Példa Sütőipari Kft. 1138 Budapest Sütő utca 16."  
12345678-2-90

### Teljes ürités

Sorszám: TEA/APM02\_20160803\_67  
Időpont: 03/08/2016 08:32:11  
CF690  
EMPTY\_DB 9 x 50 450 HUF  
Coin CashBox 01  
EMPTY\_DB 1 x 200 200 HUF

-----  
Total: 650  
Total EUR: 0

Procontrol Kft. AP120  
>>1.0.0.56 UID: MID:APM02<<

## Számviteli bizonylat, státusz

Példa Kft.

"Példa Sütőipari Kft. 1138 Budapest Sütő utca 16."

12345678-2-90

Automata: APM02

- Számviteli bizonylat -

Nyomtatva: 03/08/2016 08:31:28

Paraméterek:

Tól: 03/08/2016 00:00:00  
Ig: 03/08/2016 08:31:28  
Típus: Purchase  
Mód: Detail  
Sorok: 6

<Tranzakció>	<Idő>	<Összeg>		
03/08/2016				
TPU/APM02_20160803_60	08:28	100	HUF	
TPU/APM02_20160803_61	08:29	100	HUF	
TPU/APM02_20160803_62	08:29	100	HUF	
TPU/APM02_20160803_63	08:29	100	HUF	
TPU/APM02_20160803_64	08:29	100	HUF	
TPU/APM02_20160803_65	08:29	100	HUF	

-----  
Össz.: 600 HUF

Össz.: 0 EUR.

Pillanatnyi készlet (Státusz)

CF690

50 HUF x9 db

Coin CashBox 01

200 HUF x1 db

- Státusz vége -

Procontrol Kft. AP120

>>1.0.0.56 UID: MID:APM02<<

## Pillanatnyi készlet státusz

Példa Kft.

"Példa Sütőipari Kft. 1138 Budapest Sütő utca 16."  
12345678-2-90

Automata: APM02

Nyomtatva: 03/08/2016 08:31:02

Paraméterek:

Tól: 03/08/2016 08:31:02  
Ig: 03/08/2016 08:31:02  
Típus: Status  
Mód: Detail  
Sorok: 0

Pillanatnyi készlet (Státusz)

CF690

50	HUF	x9	db
Coin CashBox 01			
200	HUF	x1	db

- Státusz vége -

Procontrol Kft. AP120

>>1.0.0.56 UID: MID:APM02<<

## Kapcsolat a gyártóval

Amennyiben megjegyzése, kérdése merül fel, bármilyen problémája van a programmal kapcsolatban, az alábbiak szerint veheti fel velünk a kapcsolatot:

Procontrol Electronics Ltd.

Internetcím: [www.procontrol.hu](http://www.procontrol.hu)

6725 Szeged, Cserepes sor 9/b.

Tel: (62) 444-007

Email: info kukac procontrol.hu

### Hibajelentés

Email: service kukac procontrol.hu

Kérjük, hogy a termékkel kapcsolatos problémáikat, igényeiket lehetőleg írásban közöljék, minél részletesebb és világosabb módon.