

PROCONTROL[®]

AutoPay4000

Fizetőautomata, jegykiadó- és fizetőállomás
Kezelői és telepítői kézikönyv



Verzió: 4.1.
Dátum: 2019.09.19.

Védett, regisztrált védjegyek:

ProxerGate[®]

ProxerNet[®]

HI-GUARD[®]

Medi-Call[®]

Proxer[®]

ProxerPort[®]

ProxerLock[®]

HI-CALL[®]

Pani-Call[®]

 **IP Thermo[®]**

 **IP Stecker[®]**

 **RTLS[®]**

 **RHS[®]**

 **ProxerStecker[®]**

 **KeySafe[®]**

© 2016 Procontrol Electronics Ltd.

Minden jog fenntartva.

A **KeySafe[®]**, **ProxerGate[®]**, **ProxerPort[®]**, **IP Thermo[®]**, **IP Stecker[®]**, **ProxerLock[®]**, **ProxerStecker[®]**, **RHS[®]**, **HI-CALL[®]**, **HI-GUARD[®]**, **MEDI-CALL[®]**, **Pani-Call[®]**, **PROXER[®]**, **PROXERNET[®]** a Procontrol Electronics Ltd. bejegyzett védjegyei, hivatalos terméknevei. A dokumentumban található védjegyek a bejegyzett tulajdonosok tulajdonát képezik.

A Procontrol Electronics Ltd. fenntartja ezen dokumentum szerzői jogait: a dokumentumot a vásárló vállalatán kívüliek részére sokszorosítani, módosítani, publikálni – akár részben, akár egészben – csak a szerző előzetes írásbeli engedélyével szabad.

A Procontrol Electronics Ltd. bármikor megváltoztathatja a dokumentumot és a szoftvert anélkül, hogy erről tájékoztatást adna ki.

A Procontrol Electronics Ltd. nem vállal felelősséget a szoftver vagy dokumentáció részleteinek teljes körű pontosságáért, valamely konkrét alkalmazásra való megfelelésségéért.

Köszöntés

Köszönjük, hogy a Procontrol terméke mellett döntött.

A Procontrol Electronics Ltd. az 1980-as évek közepe óta foglalkozik beléptető rendszerekkel, az automatizált elektronikai mérés területével, termékeit az összegyűjtött tapasztalatok és a számos elégedett felhasználó javaslatai alapján fejlesztette és fejleszti ma is.

Rendszereink Magyarország számos vállalatánál üzemelnek, kis létszámú műhelyektől országos telephelyhálózattal rendelkező nagyvállalatokig.

A termékkínálatunkat www.procontrol.hu honlapunkon találja meg.

Reméljük, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat Önök is meglelégedéssel fogják használni.

PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

Rendszer-, és termékkínálat áttekintése

A Procontrol saját fejlesztésű, intelligens cél-rendszerei egy közös épületmenedzsment-szoftver rendszer (ProxerNet) moduljaiként lefedik egy nagy igényeket támaztó, korszerű, ún., Smart Building koncepció legtöbb feladatát.

A rendszerek mindegyike önálló, **innovatív megoldás**: hardver és szoftver modulokból igény szerint összeállítható komplett rendszerek, amelyek önállóan, a többi rendszer nélkül egyenként is használhatók, de együttműködnek.

Maguk a termékek általában önállóan is, de egy, vagy több cél rendszer moduljaként is használhatók.

Rendszerek funkciói

- ✓ *Beléptető rendszerek*
- ✓ *Munkaidő nyilvántartó rendszerek*
- ✓ *Fizető parkoló rendszerek*
- ✓ *Elektronikus zár rendszerek*
- ✓ *Kulcs- és értéktároló széf-rendszerek*
- ✓ *Ipari órák és órahálózatok.*
- ✓ *Kijelzők, információs rendszerek*
- ✓ *Ügyfélirányító rendszerek*
- ✓ *Lokációs követő rendszerek*
- ✓ *Személyi távfelügyeleti rendszerek*
- ✓ *Épületgépészeti (HVAC) rendszerek*
- ✓ *Wellness Control rendszerek*
- ✓ *Video felügyeleti rendszerek*
- ✓ *Tűzjelző, és tűzvédelmi rendszerek*
- ✓ *Behatolás-védelmi rendszerek*
- ✓ *Termelésirányítási rendszerek.*
- ✓ *Méréstechnikai rendszerek*
- ✓ *Jármű flotta menedzsment rendszerek*
- ✓ *Jegykiadó-fizető automata rendszerek*
- ✓ *Nővérhívó és betegkövető rendszerek*

Rendszerelemek, szolgáltatások

- NFC, RFID, BIO azonosítók, forgóvillák, forgó-, csúszó-kapuk
- Órakeretek, Jelenléti ívek, munkarendek, statisztika
- Sorompók, személy és járműazonosítás, fizető-automáták
- NFC, RFID, BIO kulcsok, központi zár-menedzsment
- Személy és kulcsazonosítás, gyűjtés, tárolás menedzsment
- GPS szinkron, NTP szerver idő, analóg, digitális mellékórák
- Érintőképernyős információs tornyok, kijelzők, fényűrságok
- Sorszámjegy osztók, hívóterminálok, élőhangos ügyfél-hívók
- Személy és objektumkövető TAGek, telepített belső hálózat.
- Személyi jeladók, karkötők, helyi központ, felügyelő központ.
- Fűtés, hűtés, szellőztetés, árnyékolás, világítás menedzsment
- Belépő TAG, bérlet, szekrényzár, szolárium, menedzsment
- Kamerás térfigyelés, rögzítés, követés
- Tűzjelző érzékelők, beavatkozók, tűzvédelmi központ
- Nyitási-, mozgási-, törési-érzékelők, jelzőközpont, riasztók
- Termelésmérés, személyi gyűjtés, szerszámkiadás
- Fizikai mennyiségek mérése, elektronikai labor műszerek
- Flottakövetés, vezető-, üzemanyag-, tankolás- menedzsment
- Jegykiadó, kártyakiadó, fizető automáták
- Rádiós nővérhívó, beteg-követő karkötők és menedzsment

Termékek (rendszer-független eszközök):

Kártyanyomtatók, kellekek

Kártyák, transzponderek, tartozékok

Kommunikációs modulok

Szenzorok

Tápegységek

Fargo HID

Kártyatokok, nyakszalagok, RFID kulcstartók

Ethernet/RS232/RF860/RS485konverterek, modemek, Tibbo

Hőmérséklet, nyomás, légnedvesség, közellítés, vízbetörés

Ipari AC/DC, DC/DC kapcsolóüzemű tápegységek

Biztonsági óvintézkedések

Kérjük, olvassa el gondosan a következő figyelmeztetéseket, mielőtt használná az eszközt. Használja a terméket rendeltetésszerűen, az ebben az útmutatóban leírt eljárásoknak megfelelően. Cégünk nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

A garancia csak akkor biztosított, ha az automatát a gyártó által előírt (vagy jóváhagyott) alapanyagokkal töltik fel és üzemeltetik, valamint a karbantartási utasítás szerinti gyakorisággal tisztítják.

A gyártó és a forgalmazó nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyet személyek vagy tárgyak okoznak az alábbi esetekben:

- berendezés nem rendeltetésszerű használata
- helytelen telepítés
- nem megfelelő elektromos hálózatra való csatlakozás esetén
- súlyos karbantartási hiányosságok
- nem engedélyezett beavatkozások, vagy módosítások
- nem eredeti alkatrészek használata
- nem az előírt (vagy jóváhagyott) alapanyagokkal történő üzemeltetés esetén
- A berendezésben csak a gyártó által feljogosított szakszervíz végezhet beavatkozást, kivéve az érmeürítést
- Ne kísérelje meg szétszerelni vagy megváltoztatni e termék egyetlen részét sem!
- Ne tárolja a megadott tartományon kívül eső hőmérsékleteken és ne működtesse a megadott tartományon kívül eső környezetben, mivel az a termék élettartamát csökkenti vagy a termék meghibásodásához vezethet.
- Ne helyezze a terméket hőforrás közelébe, illetve ne tegye ki az eszközt közvetlen láng vagy hő hatásának, mivel az eszköz olyankor felrobbanhat.
- A készüléket csak arra használja, amire a gyártó tervezte!

Szállítás

A berendezés szállítása során óvatosan kell eljárni a billenések elkerülése érdekében.

Figyelem!: a kinyitás és az nyitott ajtó mellett végzett műveleteket, kizárólag csak erre feljogosított és erre felkészült személyzet végezhet el. Ne hagyjuk őrizetlenül a nyitott berendezést!

Tűz és áramütés elkerüléséhez:

Ügyeljen arra, hogy ne dobjanak, és ne nyomjanak be különféle tárgyakat a készülék házának nyílásain.

Ne szereljen fel olyan tartozékokat, amelyeket nem ehhez az eszközhöz terveztek.

Telepítéskor

Az eszköz házán olyan nyílások is vannak, amelyek a működés során keletkező hő távozását teszik lehetővé. Ha ezeket a nyílásokat elzárja, az összegyülemelő hőtől a készülék meghibásodhat, és ez tűzhoz vezethet. Ne telepítse a készüléket radiátor vagy más hőforrás mellé.

Tisztításkor

A kijelzők, érzékelő felületek tisztítása előtt áramtalanítsa ki az eszközt. Ne fújjon aeroszol típusú tisztítószer közvetlenül a képernyőre, mert a túlzott mértékű nedvesség áramütéshez vezethet.

Tilos a mechanikai tisztítás: a felületek tisztításához ne használjon dörzspapírt, fémhálós, durva felületű szivacsot. Tisztítást puha, nem szőszölődő ronggyal, kendővel végezze.

A szálcsiszolt felületeken protektor olajat javasolunk használni, kiválóan tisztít és megvédi a felületet az ujjlenyomatok kialakulásától. A Procontrol által kínált speciális fémtisztítót használja. NE használjon más fémtisztítót. Ennek hiányában a fémfelületet puha ruhával és semleges hatású mosogatószerrel (üvegtisztítóval) törölje át.

Minden savas anyaggal való tisztítás tiltott!

A műanyag tetőre illetve a tükörpolírozott, krómozott felületre és a kapu karjaira lúgos hatású mosogatószer, alkoholos bázisú semleges mosószer, üvegtisztítószer alkalmazandó.

A kendő csak nedves legyen, ne bő vízzel mossa le a készüléket. Kerülje az erős vegyszereket.

Általános jogok és felelősségek

Az eszköz gyártására a Procontrol Kft-nek kizárólagos joga van, ezért a berendezés egészének, ill. bármely részének lemásolása, duplikálása TILOS!

A berendezésben csak a gyártó által feljogosított szakszervíz telepítheti, tarthatja karban, illetve végezhet beavatkozást, kivéve a pénzcsere.

A Procontrol Kft. fenntartja a jogot, hogy a kiadott leírásban rögzített adatokat bármikor, előzetes bejelentési kötelezettség nélkül megváltoztassa, azoktól eltérően.

A Procontrol Kft. semmiféle felelősséget nem vállal az eszköz használatáért és alkalmazása következményeiért, alkalmazása által okozott károkért.

Tartalom

AutoPay4000	1
Köszöntés	3
Rendszer-, és termékinformáció áttekintése	4
Biztonsági óvintézkedések	5
Tartalom	6
Általános bemutatás	8
Tulajdonságok	8
Opciók	9
Műszaki jellemzők	9
AutoPay 4000 használata	10
Névre szóló Áfás számla kiállítása kezelőszemélyzet nélkül az automatából - opció	11
Az AutoPay 4000 használata képekben	11
Fizető automatákhoz kapcsoló kezelői, üzemeltetési, karbantartási feladatok, avagy a Megrendelő illetve a Vállalkozó kötelezettségei	13
1. Felhasználói, kezelői feladatok – Megrendelő feladata, lásd alább részletezve	13
2. Üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység – Megrendelő feladata, lásd alább részletezve	13
3. Támogatás – Vállalkozó feladata	14
4. Gyártói megelőző karbantartás – Vállalkozó feladata, lásd a Karbantartási munkalapon részletezve	15
5. Javításhoz tipikus szervizfeladatok, fődarabok cseréje – Vállalkozó feladata, ajánlat alapján	15
A megrendelő feladatai összefoglalva	16
Kezelési utasítás	17
A készüléknek a működéshez szüksége van	17
Nagyon ajánlott továbbá	17
Rendszeresen elvégzendő kezelői feladatok	17
Rendszeresen elvégzendő üzemeltetési feladatok	17
Nyitás/zárás	17
Kezelői feladatok	18
Papírtekercs cseréje	18
A készpénz kezelése és tárolása	22
Pénzkezelés	23
Szerviz menü	25
A készülék szervizmenüje elérhető az alábbi módokon	25
Státusz oldal	26
Pénzkezelés oldal	27
Kimutatások oldal	29
Beállítások oldal	30
Értesítések oldal	32
Karbantartás oldal	33
Nyitvatartás oldal	34
Kártyakezelés oldal	36
Felhasználókezelés oldal	37
Hogyan kell üríteni az automatát?	38
A kasszafeltöltésről	38
Üzemeltetési feladatok	41
Rendszeresen elvégzendő üzemeltetési feladatok	41
Hibajelzések értelmezése	41
Figyelmeztetések, állapotjelzések értelmezése	42
Hibajelzések értelmezése	42
A készülék bekapcsolása / újraindítása	43
Hibaelhárítás papírbegyűrdés esetén	44

Hibaelhárítás érmeelakadás esetén	44
Tisztítás, ápolás	45
Az automata tisztítása.....	46
A nyomtató tisztítása.....	46
OPCIÓ - AutoPay Weboldal - Részletes pénzforgalmi kimutatások honlap	48
Mellékletek.....	50
Nyugta, belépőjegy vagy kupon.....	50
Kapcsolat a gyártóval	51
Hibajelentés	51

Általános bemutatás

Az exkluzív megjelenésű formatervezett fali jegykiadó- és fizetőállomás elsősorban parkolási és belépődíjak kezelőszemélyzet nélküli kifizetésére, a nagy forgalmú szolgáltató helyeken megforduló ügyfelek kulturált kiszolgálására, az előírt belépőjegyek, szolgáltatási díjak automatikus befizetésére, sorszámjegykiadásra és igényes tájékoztatásra szolgál. Kültéri és beltéri alkalmazásra is ajánlott.

A falra vagy oszlopra szerelhető fizetőterminált magas minőségű beépített elektronika jellemzi. Ütésálló, szilárd és könnyen tisztítható. A beépített érintőképernyővel, a nagysebességű ipari PC-vel gyors válaszidők valósíthatók meg.

A terminálba épített érmeszelektor tetszőleges pl. 50.-, 100.- és 200.- Ft érméket fogad el, bankjegyolvasó alapértelmezésben 500.-, 1000.-, 2000.-, 5000 Ft-os bankjegyeket vár. (Bármelyik letiltható, módosítható.) Bővítésként mód van arra is, hogy már pénznemben (pl. euróval) vagy bankkártyával fizessünk: ez opcionális bankkártyaolvasó beépítésével lehetséges.



Az AutoPay 4000 terminálba strapabíró, papírvágóval és nagyméretű papírtárolóval felszerelt hőnyomtató van beépítve a jegyek és a fizetési igazolás, blokk kiadására.

A vizuális tájékoztató funkciót opcionálisan hangos tájékoztatóval is ki lehet egészíteni, ilyenkor beépített sztereóerősítővel, két hangfallal is el van látva az eszköz, sőt külső hangszórók is kapcsolhatók hozzá.

A kezelői felület a nemzetközi standard Microsoft alapú rendszer. Ethernet számítógép hálózatra kapcsolható, opcionálisan vezeték nélküli Wi-Fi modemmel.

Tulajdonságok

- Ipari PC 8"-os érintőképernyővel
- Érmekolvasó, tároló
- Bankjegyolvasó, tároló
- RFID (proximity) kártyaolvasó
- Omnidirekcionális lézeres vonalkódolvasó
- Felhasználóbarát kivitelezés
- Érmevisszaadó
- Számlaadás funkció, begépelhető számlacímmel
- Falra rögzíthető
- Távmenedzselhető
- Ethernet, RS232, RS485
- Korrozíóálló, 1.4301 acél váz, RAL 9003 törtfehér, üvegszálszövet erősítésű poliészter, műgyanta díszburkolattal
- Üzemi hőmérséklettartomány: 0°C-tól +40°C-ig

- Tárolási hőmérséklettartomány: -20°C-tól +40°C-ig
- Üzemi relatív páratartalom: max. 80%
- Tárolási relatív páratartalom: max. 90%
- Felhasznált szabványok: PoE (Power over Ethernet), Ethernet IEE802, RS485, EMarine V4001
- CE minőségi tanúsított termék
- Magyar termék

Opciók

- PayPass bankkártyás fizetés (POS terminál)
- A fizetőautomata aktuális pénzkészlete és a részletes pénzforgalmi kimutatások távolról elérhetőek, megtekinthetőek és letölthetőek Excel formátumban egy honlapról.
- QR kód olvasás
- Alaptípusa beltéri. Opcionális, -EXT jelzésű félkültéri kivitele hűtés-fűtéssel, tömítéssel rendelkezik, mely esővédő tetővel kültérre, szabadterre kihelyezhető
- A belső érmetároló zárhatóvá tétele; biztonsági zárral, külön kulccsal zárható pénzgyűjtő / tároló kazetta
- Névre szóló ÁFÁ-s számla kiállítása kezelőszemélyzet nélkül a fizetőautomatából
- SMS átjelző, GSM kommunikátor, kültéri - vandalizmust, befeszítést, illetéktelen hozzáférési kísérletet jelzi a kezelőnek
- GPRS modemén keresztül kommunikáció a szoftverrel, pl. távoli kezelőknek is tud számítógépre jelzést küldeni a papír fogyásáról.
- Infravörös jelenlét érzékelő
- Videokamera és videórögzítő
- Wi-Fi kapcsolat
- Szünetmentes tápegység

Műszaki jellemzők

Típus	AutoPay 4000
Bankjegyetolvasó	500, 1000, 2000, 5000 Ft-os bankjegyeket fogad el (Bármelyik letiltható.) Igény esetén bővíthető 10000 és 20000 Ft-os bankjeggyel, lásd „lebegő” korlátozási mód.
Érmevizsgáló / elfogadó	50, 100, 200 Ft-os érmekeket fogad el (módosítható), opcionálisan euro, vagy egyéb pénznem
Érmevisszaadó	✓
Fizetést igazoló jegynyomtató	Hőnyomtató, 1db 43 folyóméteres 60/60/14 mm-es (szélesség/átmérő/cséve) hőpapírtekerccsel szállítjuk, amely ~400 jegyhez elegendő
Papírvágó (Guillotine 95%)	✓
Érintőképernyő	✓
RFID (proximity) kártyaolvasó	✓

Vonalkódolvasó	✓
Mágneskártya- (bankkártya) olvasó	opcionális
Bankjegytároló	✓
Bankjegytároló kapacitása	~ 500 db
Érmetároló	acélkazetta
Érmetároló kapacitás	max. 7500 érme tárolására alkalmas
Ügyfél-azonosítás	opcionális
Közelítés szenzor	-
Videókamera és videó rögzítő	-
Interfész	opcionális (RS-485, Ethernet, RS-232)
Kiépítés	fali, kültéri
Zárszerkezet	2 db a készüléken
Tápfeszültség	alap: 12-14VDC, 8A Javasolt: UPS1240 – akkus, szünetmentes tápellátás
Teljesítményigény	kb. 0,8 W / óra, napi 250 db jegy kiadása esetén
Környezeti hőmérséklettűrés	-20°C-tól +40°C-ig, üzemi tárolás esetén: 0°C-tól +40°C-ig
Relatív páratartalom	max. 90%, nem lecsapódó
Alap kivitel	Korrózióálló, 1.4301 anyagminőségű tükröpolírozott acél váz, RAL 9003 törtfehér, üvegszálszövet erősítésű poliészter, műgyanta díszburkolattal. (Kisebb jachtok gyártásánál is használt anyag, ütésálló és vandálbiztos.) Opcionálisan egyéb RAL színekben porszórt felülettel is.

AutoPay 4000 használata

A fizetőautomata kezelőfelülete, kezelési módja, és ezzel összefüggésben a képernyő üzenetei az adott szakmai rendszertől, alkalmazástól függően változhatnak. Az adott rendszerhez illesztését a Procontrol vállalja.

Példa: Az ügyfél az érintőképernyőn pontos és áttekinthető tájékoztatást kap az igénybe vehető szolgáltatásokról és a díjakról, majd kiválasztja, hogy melyik szolgáltatást kívánja igénybe venni, és ezt befizeti. Az automata visszaigazolja a befizetés minden lépését, majd kiadja a jegyet, a befizetési igazolást, illetve amit még az üzemeltető beprogramozott.

Az automata igény esetén számlát nyomtat, a számlacím az érintőképernyőn begépelhető. (OPCIÓ)

Az automata opcionálisan felprogramozható arra is, hogy többféle szolgáltatás díját is beszedje, pl. online kapcsolatot tarthat a parkolórendszerrel, és beszedheti a parkolási díjakat is. Az AutoPay rendszer a parkoló-, belépőjegyeket is leolvassa, kiszámolja a díjszabás alapján fizetendő parkolási díjakat, amelynek befizetése után befizetési igazolást nyomtat. Ezzel engedélyezhetjük a parkoló elhagyását.

Névre szóló Áfás számla kiállítása kezelőszemélyzet nélkül az automatából - opció

Az AutoPay típusú fizető automata, kezelőszemélyzet nélküli automata lévén, mentesül a nyugtaadási kötelezettség alól. (Hivatkozunk a 2007. évi CXXVII. Törvény (Áfa törvény) 167. paragrafusára). A gép által kiadott sorszámozott fizetési igazolás elegendő a befizetés igazolására.

Az AutoPay4000 fizetőautomata, kezelőszemélyzet nélkül, névre szóló számla kiállítására is képes az ehhez szükséges szoftveropció aktiválásával: „Névre szóló ÁFÁ-s számla kiállítása kezelőszemélyzet nélkül a fizetőautomatából”. Ez a számlaadási lehetőség csak a készpénz befizetése előtt, a fizetőgép kezelőfelületén használható, utólag csak az előszemélyes számlakiállítás alkalmazható (manuális fizető hely). A névre szóló számla minden esetben utólag is kiállítható a fizetési igazolás vagy a pénztárgépes nyugta alapján. Névre szóló számla mellé nincsen szükség nyugtára is.

A fizetőautomata által kiadott jegyen minden esetben feltüntetjük, hogy utólagos számlaadási igény esetén hová fordulhat az ügyfél (előszemély által végzett nyugtakiállítás, számlaadás és a készpénzkezelés).

Az AutoPay 4000 használata képekben

1. A kijelzőről leolvashatja a fizetendő díjat.	
2. Fizesse ki az összeget érmével és/vagy bankjeggyel! 3. Figyelem! Az automata érmében ad vissza.	
4. Vegye el az esetleges visszajárót!	

5. Várja meg, míg az automata kinyomtatja a jegyet, majd vegye el!	
--	--

Fizető automatákhoz kapcsoló kezelői, üzemeltetési, karbantartási feladatok, avagy a Megrendelő illetve a Vállalkozó kötelezettségei

A fizető automatákkal kapcsolatos teendők az alábbiak szerint csoportosíthatóak. Jelen kezelői, üzemeltetési és szerviz és karbantartási leírásban ezeket részletesen taglaljuk.

A Megrendelő biztosítja a rendszer rendeltetésszerű használatát, emellett a kezelői, üzemeltetési tevékenységhez feltétlenül szükséges helyi személyzetet. Igény esetén külön szerződéssel a Vállalkozó ezen szolgáltatásokra is ajánlatot tesz.

1. Felhasználói, kezelői feladatok – Megrendelő feladata, lásd alább részletezve

Nem szakmai oktatáshoz kötött tevékenység, mint külső burkolati tisztítás, kasszaürítés, nyomtató esetén papírcsere.

Ki kell jelölniük egy személyt a kezelői feladatok elvégzésére. Az üzemeltetési leírást átadjuk, és átadáskor egy önök által kiválasztott személynek oktatást tartunk ajánlat szerint.

Felelősségi kör:

A Megrendelő biztosítja a rendszer rendeltetésszerű használatát, emellett a kezelői tevékenységhez feltétlenül szükséges helyi személyzetet. Igény esetén külön szerződéssel a Vállalkozó ezen szolgáltatásokra is ajánlatot tesz.

2. Üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység – Megrendelő feladata, lásd alább részletezve

Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység tartalma: a fizető automatát használó emberek között sokféle típus előfordul. A szabálykövető felhasználó sem fogja érméit gondosan megtisztítani és megvizsgálni, mielőtt a fizető automatába teszi. Ezért a pénzekre ragadt szennyeződések (zsebpiszok, rágógumi, vajas kenyér maradék stb.) az érmeelfogadó eszközök, tároló-, és visszaadó készülékek felületére tapadnak, és üzemzavart okozhatnak. Emiatt minden fizető automata finom mechanikáját rendszeresen tisztítani kell, minden tisztítás után a gyári előírások szerint ellenőrizni és beállítani szükséges.

Felelősségi kör:

Az üzemeltetéssel járó műszaki tevékenységet csak a kioktatott szakember végezheti.

A Megrendelő biztosítja a rendszer rendeltetésszerű használatát, emellett az üzemeltetési tevékenységhez feltétlenül szükséges helyi személyzetet. Igény esetén külön szerződéssel a Vállalkozó ezen szolgáltatásokra is ajánlatot tesz.

Ki kell jelölniük egy személyt az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésére. Az üzemeltetési leírást átadjuk, és átadáskor egy önök által kiválasztott személynek oktatást tartunk ajánlat szerint.

Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésének hiányából fakadó üzemzavar elhárítása nem tartozik a garanciális feladatok közé.

3. Támogatás – Vállalkozó feladata

A támogatás a termék rendeltetésszerű működtethetőségének fenntartásához, mindenkor jogszabályoknak való megfelelésének biztosításához szükséges. A szupport kötelező, nem tartozik a díjmentes garancia körébe. A termék teljes élettartama alatt biztosítjuk, igénybe vétele a garancia ideje alatt is szükséges.

3a: Támogatási, szupport szolgáltatások:

A támogatás a termék rendeltetésszerű működtethetőségének fenntartásához, mindenkor jogszabályoknak való megfelelésének biztosításához szükséges. A támogatást a termék teljes élettartama alatt biztosítjuk, igénybe vétele a garancia ideje alatt is szükséges.

- A támogatás, szupport egyrészt a Kezelői feladatok ill. Üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység szakmai támogatása.
- A következő jelenségek, és ezekből adódó problémák elhárítása **nem garanciális tevékenység**: rendszeres jelenség, hogy az érmeelfogadó elszennyeződik, durva behatásokra elállítódik, idegen testeket, nem elfogadott érmekeztetnek bele, az érmevizsgáló egyes érmepéldányokat nem fogad el, az érintőképernyő megsérül, a nyomtatót nem rendeltetésszerűen használják, a papírt a felhasználók begyűrik így a papír elakad. Ezek elhárítása, megoldása, az elvégzendő feladatok jól felkészült, gyakorlott szakembereket, és speciális műszerezettséget gyártói támogatást igényelnek, de **nem tartoznak** a gyártási és anyaghibákra vonatkozó **díjmentes garancia** körébe.
- Online szupport, kezelői programtámogatás internet illetve e-mail kapcsolaton keresztül, késlekedés várakozás nélkül, valós időben, havi maximum 20 perc.
- A készülék, a szoftver illetve a webes felület üzemeltetésénél előforduló bevezetési, alkalmazási kérdések tisztázása, optimális intézkedések javaslati szintű előkészítése
- Az üzemeltető munkájánál előforduló adatrögzítési, listázási feladatok kezelői támogatása.
- Rendszeres online távfelügyelet az interneten, hiba esetén gyors távoli elhárítás a készenléti szolgáltatás maximális reakcióidejével
- Helpdesk munkaidőben: kezelői támogatás telefonon keresztül - telefonos hibabejelentés munkanapokon 8-16h-ig

A támogatás preferáltan biztonságos internet-kapcsolaton keresztül ill. e-mail kapcsolaton keresztül is történhet késlekedés várakozás nélkül real time módon. Amennyiben az on-line kapcsolatnak megrendelő részéről akadálya van, a vállalkozó a helyszínen végez minden támogatást, kiszállási díj számlázása mellett.

Ha átalánydíjas formában nem rendeli meg, eseti ajánlattal vállaljuk a munkavégzést.

3b: Szoftverkövetés

- A Procontrol szoftvereinek (fizetőautomata beépített ipari PC-jén futó AutoPay alkalmazás) követése távoli frissítéssel, az újonnan megjelenő jogszabályoknak való megfelelés fenntartása

- Procontrol szoftvereinek (fizetőautomata beépített ipari PC-jén futó AutoPay alkalmazás) követése távoli frissítéssel, az újonnan megjelenő Windows operációs rendszer verziókkal való kompatibilitás fenntartása

A munkadíjat tartalmazza 1db Procontrol típusú fizető beléptető berendezésre vonatkozóan.

Ha átalánydíjas formában nem rendeli meg, eseti ajánlattal vállaljuk a munkavégzést.

Felelősségi kör: Karbantartási, támogatási szerződés keretein belül ajánlat szerint vállalja a gyártó vagy szakszerviz, gyártó alvállalkozója.

4. Gyártói megelőző karbantartás – Vállalkozó feladata, lásd a Karbantartási munkalapon részletezve

Mint minden bonyolult mechanikus eszköz, ezek is szervizigényesek, kenni, tisztítani és paramétereiket állítani kell.

A fizetőautomatát tartalmazó rendszerre a garanciát karbantartási, támogatási szerződés megkötése mellett vállalja a gyártó, mely rendszeres megelőző karbantartást tartalmaz. A fizető automatáknál az átfogó megelőző karbantartás évente legalább kétszer javasolt.

Felelősségi kör:

A megelőző karbantartást a gyártó vagy engedélyezett szakszerviz, gyártó alvállalkozója végezheti. Karbantartási, támogatási szerződés keretein belül ajánlat szerint vállalja a gyártó vagy szakszerviz, gyártó alvállalkozója.

5. Javításhoz tipikus szervizfeladatok, fődarabok cseréje – Vállalkozó feladata, ajánlat alapján

A szervizelési és javítási feladatok nem tartoznak a felhasználói és üzemeltetői tevékenységek körébe.

Felelősségi kör:

A javítási és szervizfeladatokat, fődarabok cseréjét a gyártó vagy engedélyezett szakszerviz, gyártó alvállalkozója végezheti.

Karbantartási, támogatási szerződés keretein belül ajánlat szerint vállalja a gyártó vagy szakszerviz, gyártó alvállalkozója.

A megrendelő feladatai összefoglalva

Üzemeltetési teendők Procontrol típusú beléptető kapuk esetében	Munka gyakorisága
A Megrendelő biztosítja a rendszer rendeltetésszerű használatát, emellett a kezelői, üzemeltetési tevékenységhez feltétlenül szükséges helyi személyzetet. Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésének hiányából fakadó üzemzavar elhárítása nem tartozik a garanciális feladatok közé.	
KEZELŐI FELADATOK	
Hőpapír-tekercs cseréje	Amikor az eszköz jelzi, hogy elfogy
Nyomtató görgők tisztítása	Minden papírcsere során
Nyomtató papírutak, szenzorok, vágóél tisztítása	Kb. minden ötödik papírcsere során
Nyomtató ház tisztítása	Kb. hat havonta
Időközönkénti részleges kasszaürítés, forgalmi kimutatások lekérése	Ha a telítődött a tároló, ha készülék kéri, de javasolt naponta
Pénzfeltöltés	Ha elfogyott a váltópénz
Pénzürités	Ha telítődött a tároló
ÜZEMELTETÉSSSEL JÁRÓ SZAKMAI TEVÉKENYSÉG: Rendszeresen elvégzendő üzemeltetői feladatok:	Az üzemeltetéssel járó műszaki tevékenységet csak a kioktatott szakember végezheti.
A külső felület tisztítása, Belső tisztítás	Az igénybevételtől függően napi - néhány napi / rendszereséggel, legalább havonta
Hibajelzések elhárítása (A képernyőn megjelenő kódok lehetnek figyelmeztetések, állapotjelzések, vagy hibakódok, melyek a kezelő / üzemeltető munkáját segítik.): pl. Kevés a váltópénz vagy Hamarosan elfogy a papír	Ha a készülék kijelzi
Érmeelakadás megelőzése, elhárítása tisztítással	Minden ürítés során
Újraindítások (szakszerű ki- és bekapcsolás, áramtalanítás)	Amikor szükséges, túlterheltség esetén, lelassulás megelőzésére kb. hetente egyszer javasolt
Nyomtatóhibák elhárítása, pl. begyűrdött papír	Amikor előfordul
TÜZ állapot / pánik kar leejtése és az ejtőkar előírás szerinti visszaállítása (tűz jelre a kapu automatikusan leejti a karját, és ezzel szabad utat biztosít.)	Amikor szükséges (tűz, veszély vagy alkalmanként mozgássérült beengedésénél, vagy pl. nagyobb bútorok átvitelénél alkalmanként szükség lehet az ejtőkar manuális leejtésére.)

Kezelési utasítás

A berendezést csak olyan személy kezelheti, aki ezt az utasítást elolvasta, a benne foglaltakat megértette. A szakszerűtlen kezelésből adódó hibák nem garanciális hibák.

Az üzemeltetés, kezelés kizárólag az alább felsorolt feladatokra korlátozódik. Bármely egyéb tevékenység – csatlakozók lehúzása, kapcsolók átkapcsolása, stb. – szakszerűtlen üzemeltetésnek minősül.

A készüléknek a működéshez szüksége van

- Nyomtatópapírra
- Váltópénzre
- Tápfeszültségre (12V, **szünetmentes**). Amennyiben a megrendelő igényli, hogy áramszünet, feszültség kimaradás esetén is üzemképes legyen a rendszer. A szünetmentes tápellátás az alapértelmezett rendszerajánlat nem tartalmazza, a megrendelő biztosítja.

Nagyon ajánlott továbbá

- élő internetkapcsolat (szoftverfrissítéshez, távszervizhez, automatikus időbeállításhoz)

Rendszeresen elvégzendő kezelői feladatok

- Hőpapír-tekercs cseréje
- Időközönkénti részleges kasszaürítés
- Pénzfeltöltés, ürítés

Rendszeresen elvégzendő üzemeltetői feladatok

- Tisztítás
- Hibajelzések elhárítása
- Érmeleakadás megelőzése, elhárítása, újraindítások
- Nyomtatóhibák elhárítása

Ezen feladatok elvégzéséhez nem szükséges a gyártó által jóváhagyott szakszerviz közreműködése.

Nyitás/zárás

Az automata acél szekrénye biztonsági zárral van lezárva. A zárhoz a gyártó két számozott kulcsot, és 2db RFID Kezelői kulcskártyát ad. A kulcsok és kártyák őrzése és kezelése a felhasználó feladata és felelőssége. A kártyákat az automata nyitására jogosult személyek kapják meg.

Az automata nyitása két szakaszból áll:

1. a nyitó személy kártyázik RFID kezelői kulcskártyájával
2. a szekrényt nyitja a kulccsal

Kezelői feladatok

A felelős személy (a továbbiakban kezelő) akár jelzést kap, akár a munkaköri leírásában előírt kezelési ciklusidő érkezett el, megjelenik az automatánál és elvégzi a következő műveleteket, sorrendiség szerint:

1. Azonosítja magát a kezelői kulcskártyával.
2. A szekrény biztonsági zárát kulccsal kinyitja.
3. A lefogyóban lévő papírtekercset kiemeli és behelyezi új tekercset.
4. Üriti az automatát (amennyiben szükséges). Lásd alább.
5. Elvégzi az érmefeltöltést (amennyiben szükséges). Lásd alább.

Az automata acél szekrénye zárral van lezárva. A kulcsok őrzése és kezelése a felhasználó feladata és felelőssége.

Papírtekercs cseréje

Az ürítés során a nyomtatópapír is cserélhető.

A kezelő a munkája gördülékenysége érdekében kérhet értesítést arról, hogy a „Nyomtatóban lévő papír szintje az adott szint alá csökken” – lásd Szerviz menü / Értesítések.

(A funkció becslés alapú, működésének feltétele, hogy a kezelő a papírtekercs cseréjekor az alábbi bemutatott Karbantartás / Nyomtató Státusz lehetőségnél jelezze a szoftvernek, hogy most kicserélte a nyomtatóban lévő papírt.)

A papírtekercs tulajdonságai

Az automata a fizetés igazoló nyugtát hőpapírra nyomtatja. Ezért az automatában a forgalomtól függő gyakorisággal hőpapír tekercset kell cserélni.

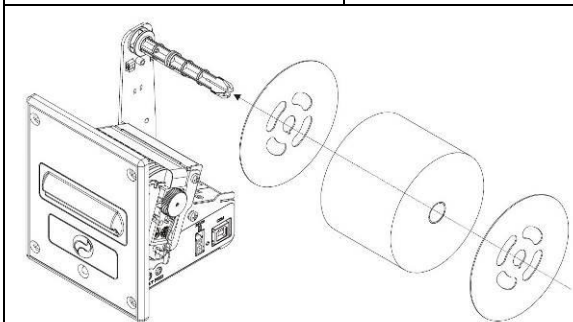
A készüléket 1db 43 folyóméter hosszú 60/60/14 mm-es (szél./átm./cséve) hőpapír-tekercssel szállítjuk, mely tartalmát 8 évig megőrzi és körülbelül 400 jegy nyomtatásához elegendő. A készülékbe max. 100mm átmérőjű, minimum 13mm-es cséveátmérőjű - 60/100/13 mm-es (szél./átm./cséve) - hőpapír tekercs helyezhető.

A felhasználható papír vastagsága 55-70g / négyzetméter, ettől eltérő papírvastagság nyomtatási hibákat okozhat.

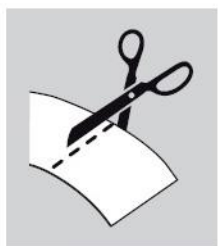
FIGYELEM! A készülékre vonatkozó garancia csak akkor biztosított, ha az automatát a gyártó által előírt (vagy jóváhagyott) alanyagokkal töltik fel és üzemeltetik.



A kulcs elfordítása után, az előlap lenyitásával hozzáférhetünk a hőnyomtatóhoz.



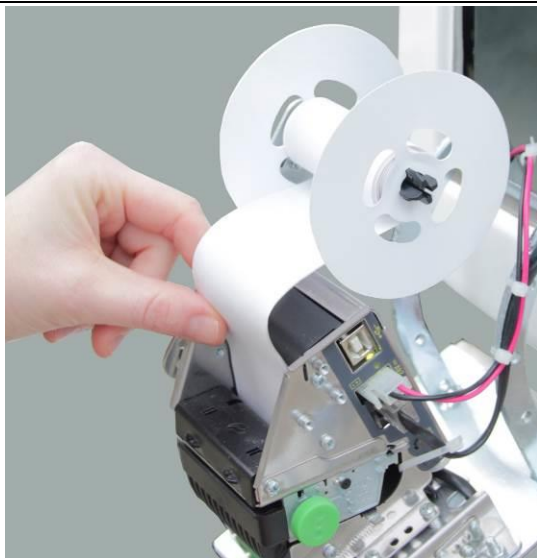
Az orsó végének összecsippentésével, jobbról balra húzható le a védőkorong és a tekercs. Az új tekercssel együtt helyezze vissza a védőkorongot.



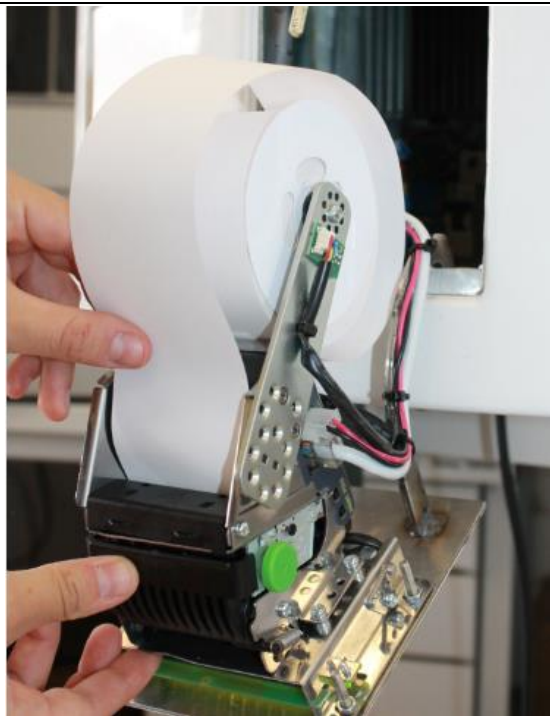
FONTOS

A beszerezhető hőpapíroknak tekercselés szerint két fajtája van. Az egyik fajta hőpapírt alulról kellett befűzni a fizető automatába, mivel a papír külső fele nyomtatható; a másikat pedig ellenkező irányból kell befűzni a fizető gépbe, mivel a papír belső fele nyomtatható.

Általános útmutatásul: a hőpapír fényezett, selyemfényű felülete nyomtatható, tehát ezen felülete legyen befűzésnél a nyomtató felé, a „Print” feliratú gomb felé. Tesztelheti is, hogy jól fűzte-e be a papírt: befűzés után nyomja meg a „Print” gombot a nyomtató bal alsó részén, és az kinyomtat egy teszt nyomtatot a gép adataival. Ha a papíron nem látszik semmi, a papír rossz oldalával vagy sikertelenül van befűzve.

**Alulról fűzendő papír esetén:**

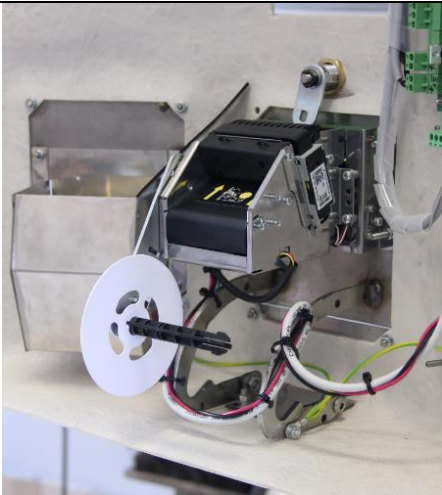
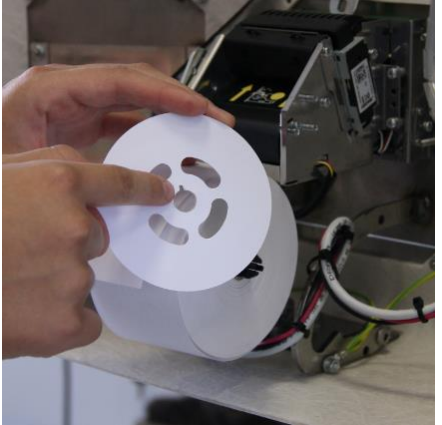
Miután megbizonyosodott róla, hogy az új tekercs vége egyenes és szabályosan vágott, helyezze bele a nyomtató részbe. Fontos, hogy egyenesen, merőlegesen álljon. A nyomtató automatikusan behúzza a tekercs végét.

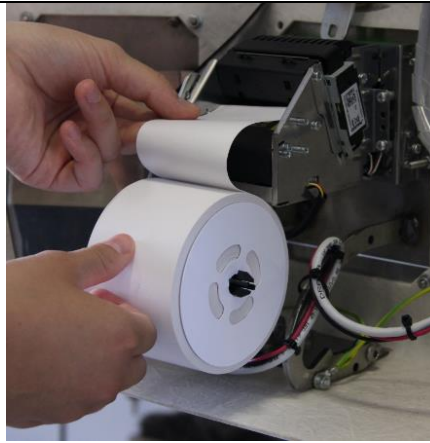
**Felülről fűzendő papír esetén:**

Miután megbizonyosodott róla, hogy az új tekercs vége egyenes és szabályosan vágott, helyezze bele a nyomtató részbe. Fontos, hogy egyenesen, merőlegesen álljon. A nyomtató automatikusan behúzza a tekercs végét.

A papírtekercs behelyezése lépésenként

A hőpapírt az automata ajtajának kinyitása nélkül javasolt cserélni biztonsági megfontolásból, de lehetőség van az teljes előlap kinyitásával is cserélni a hőpapírt (pl. általános karbantartással vagy érmeürítéssel összekapcsolva).

		Mielőtt felhelyeznénk a papírtekercset, győződjünk meg róla, hogy a belső védőkorong az orsón van.
		Helyezzük be a papírt, ügyelve arra, hogy hőpapír fényezett, selyemfényű, tehát nyomtatható felülete legyen befűzésnél a nyomtató felé, a „Print” feliratú gomb felé.
		Helyezzük fel a külső védőkorongot az orsóra. A védőkorongon lévő rovátká helyére figyeljünk az orsóra helyezésnél!

	Helyezzük be a papír végét a nyomtató részbe. A tekercs vége egyenes és szabályosan vágott legyen, és egyenesen, merőlegesen álljon.
	A nyomtató automatikusan behúzza a tekercs végét. Ha szükséges, a tekercset óvatosan, kézzel szorosra húzhatja az orsón.

A nyomtatóval kapcsolatos karbantartási műveletek után ellenőrizze, hogy nem maradt-e apró papírfecni a nyomtatóba ragadva.

A készpénz kezelése és tárolása

Az AutoPay4000-nél - vagyis a csak érmében visszajárót adni képes típusnál - ha nagyobb összeget kell fizetni, probléma lehet a nagy összegű visszajáró. (Ha valaki 20.000 Ft-os bankjeggyel fizeti a 2.000 Ft-os belépőt/parkolási díjat, akkor 18.000 Ft összegben kellene érmét visszaadni.)

Két megoldás is alkalmazható a probléma kiküszöbölésére:

- Egyik megoldása az automata által elfogadott bankjegyek általános korlátozása lehet, Pl.: csak 500,-, 1.000.- és 2.000.- bankjegyeket fogadunk el.
- Másik megoldása a **„lebegő” korlátozási mód**, mely tranzakciónként rugalmasan állítja, hogy melyek az elfogadott bankjegyek: pl. ha az ügyfél 2.000 Ft-ot kell fizessen, akkor neki csak 2.000 Ft-os címletig engedélyezzük a bankjegyeket, és az 5.000, 10.000, 20.000 Ft-ot már nem. Ha a következő ügyfél 9.000 Ft-ot kell fizessen, akkor neki engedélyezzük még az 10.000 Ft-os címletet is. stb.

Ugyanakkor az opcionális bankkártya terminál beépítése megkönnyíti mind az ügyfelek, mind az üzemeltető dolgát.

A bedobott érméket az automata egy-egy érmevisszaadó szerkezetben, az érmevizsgáló tárolójában, az ún. hopperben gyűjti, ahonnan szükség szerint vissza is tud adni.

A hopperekben mindig kell, hogy legyen pénz!

Az automata **üzembe helyezésekor a hoppereket fel kell tölteni** a várható forgalomhoz szükséges érme mennyiséggel: ez az első feltöltési összeg, amit az automatába be kell vinni, ez a nyitó- vagy indulókészlet.

A továbbiakban az automata gondoskodik arról, hogy a készlet fogyását nyilvántartsa, és folyamatosan pótolja a bedobott érmékből: ez az úgynevezett úszószint.

A hopper, ha elér egy bizonyos telítettségi szintet, akkor automatikusan, egy előre megadott százaléknyi érmét leürít az érmetároló kazettába. Így ameddig van hely az érmetároló kazettában, az automata képes automatikusan üríteni, hogy minél később kelljen kézi ürítést végrehajtani.

Az üzembe helyezéskor a feltöltést végző felelős személy a szerviz menüben (lásd később) betölti az induló készletet, az automata kiállít a betöltött pénzről egy pénztárbizonylatot.

Induló (feltöltendő) pénzkészlet:

Az AutoPay4000 automata szoftverében nincs meghatározva maximum készlet, amelyet egy adott érmetípusból képes tárolni. A hoppernek a fizikai kapacitása szab határt egyedül. Forgalomtól és a fizetendő díjtól függően, de javaslatunk szerint minimum 50.000Ft-nyi váltópénzt érdemes indulásképp beletölteni:

pl. 150 x 200Ft
 150 x 100Ft
 150 x 50Ft

Esetlegesen később is szükség lehet a visszajáró érmék pótlására. Az erről való gondoskodás az üzemeltető feladata.

Megrendeléskor a Megrendelő meghatározza, hogy mely bankjegy címleteket és érme típusokat fogadjon el az automata, milyen fejléc szerepeljen a kinyomtatott Nyugtán, bizonylatokon stb. Ezen paraméterek módosítására később is lehetőség van, díjfizetés ellenében, kérjük, keresse fel a szervizt kérésével.

Lásd Szerviz menü:

- Kasszafeltöltés indítása CUS: a készülék feltöltése váltópénzzel
- Kasszafeltöltés leállítása CUP: a kasszafeltöltés leáll, bizonylat készül

Pénzkezelés

A fizető automaták ürítését és feltöltését a megrendelő személyzete rendszeresen elvégzi. A teljes anyagi felelősség a megrendelőé. Külön opcionális üzemeltetési szerződéssel elérhető a Procontrol pénzkezelési szolgáltatása, mint:

Pénzkezelési szolgáltatások
Fizetőgép pénzürítés szükség szerinti gyakorisággal
Fizetőgép pénzfeltöltés szükség szerinti gyakorisággal
Folyamatos ON-LINE pénzkészlet felügyelet
Kockázat-átvállalás a hamis, sérült, rongálódott bankjegyek miatt
Kézi pénztárgépből pénzbegyűjtés
Teljes banki ügyintézés, pénzfelvétel és befizetés

Manuális fizető hely, számlázás

Az AutoPay típusú fizető automatánk kezelőszemélyzet nélküli automata lévén mentesül a nyugtaadási kötelezettség alól. (Hivatkozunk a 2007. évi CXXVII. Törvény (Áfa törvény) 167. paragrafusára). A fizetőautomata által kiadott jegyen minden esetben feltüntetjük, hogy számlaadási igény esetén hová fordulhat az ügyfél. A portás igény vagy probléma esetén ezt a manuális fizetést biztosítja.

A számla-adó hely javasolt, hogy a fizető rendszer helyszínén legyen, vagy ahhoz elérhető közelségben, pl. a szálloda recepcióján. A számlázó munkaállomásnál a portás **Park-Client számítógépén** és az azon futó **ProxerNet ParkControl szoftver kliensre**, a parkoló jegyek beolvasására kézi vonalkód olvasóra - RFID bérlet kártyák használata esetén RFID kártyaolvasóra is - illetve a számla kiállításához egy NAV engedélyes pénztárgépre, vagy kézi számlatömbre van szükség. Ezek segítségével a portás az ügyfél által felmutatott jegyet / kártyát beolvasva a szoftver által feltüntetett összeg alapján a pénztárgép vagy a kézi számlatömb segítségével számla ad.

Manuális fizető hely eszközei:

- Park-Client desktop számítógép vagy laptop
- ProxerNet ParkControl szoftver kliens
- Kézi vonalkód olvasó a parkoló jegyek beolvasására
- RFID proximity bérlet kártyák használata esetén RFID kártyaolvasó (opció)
- NAV engedélyes pénztárgép, opcionálisan számla-nyomtatóval, vagy kézi számlatömb a számla kiállításához

Szerviz menü

A Szerviz menüben érheti el a kezelői, üzemeltetői feladatokhoz szükséges funkciókat, parancsokat.

A készülék szervizmenüje elérhető az alábbi módokon

- Kezelői kulcskártyával (Proximity kártya az automatához kódolva): tartsa a kártyát a készülék bal felső sarkánál található RFID/NFC olvasóhoz. (Lehetősége van új szerviz kártyát felvenni a készülék menüjének segítségével. Lásd alább, Menü 2: Kezelői kulcskártyát / szervizkártya felvétele a menüben. Erre akkor lehet szüksége, ha a Procontrol által biztosított kártya elveszne.)
- Felhasználónév, jelszó párossal: a beléptető képernyő bal felső sarkában lévő üres területre kattintson kétszer, a megjelenő oldalon pedig írja be a felhasználónevét, valamint jelszavát. Ehhez a képernyőn megjelenik billentyűzet. Majd a „Bejelentkezés” feliratú gombra kell kattintani.



Felhasználók	Felhasználónév
proci1 admin ervin	Adja meg a felhasználónevét!
	Jelszó
	Adja meg a jelszavát!
	Visszalépés Bejelentkezés

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ö	ü		
q	w	e	r	t	z	u	i	o	p	ő	ú		
a	s	d	f	g	h	j	k	l	é	á	ű		
Shift	í	y	x	c	v	b	n	m	ó	←			
Elrejtés											,	.	-

Státusz oldal

- Ezen az oldalon láthatóak azok az eszközök, amelyek telepítve vannak a fizető automatába, valamint azokról lehet információkat szerezni. Leolvasható innen a Firmware verziója, a gyári száma, és az elérhetősége az adott eszköznek. Felmerülő hiba esetén ezekkel az információkkal sokkal gyorsabban, és könnyebben el lehet hárítani azokat.


Auto hide ☐

Státusz

Pénzkezelés

Kimutatások

Beállítások

Értesítések

Karbantartás

Státusz

Szűrés Harc Szűrés Hardve Szűrés Firmware- Szűrés Gy. Szűrés I

Hardvernév	Hardvertípus	Firmware	Gyáriszám	Elérhető
SmartHopper	Érmetároló és visszaadó	SH00036542414000	3350086400	True
POS Terminal	PayPass terminál	-	-	False
Papírpénz	Bankjegy elfogadó	NV02004532445000	1380204544	True
Nyomtató	Nyomtató	-	-	True
Érmeolvasó	Érmevizsgáló	EMP V0643	WHM	True

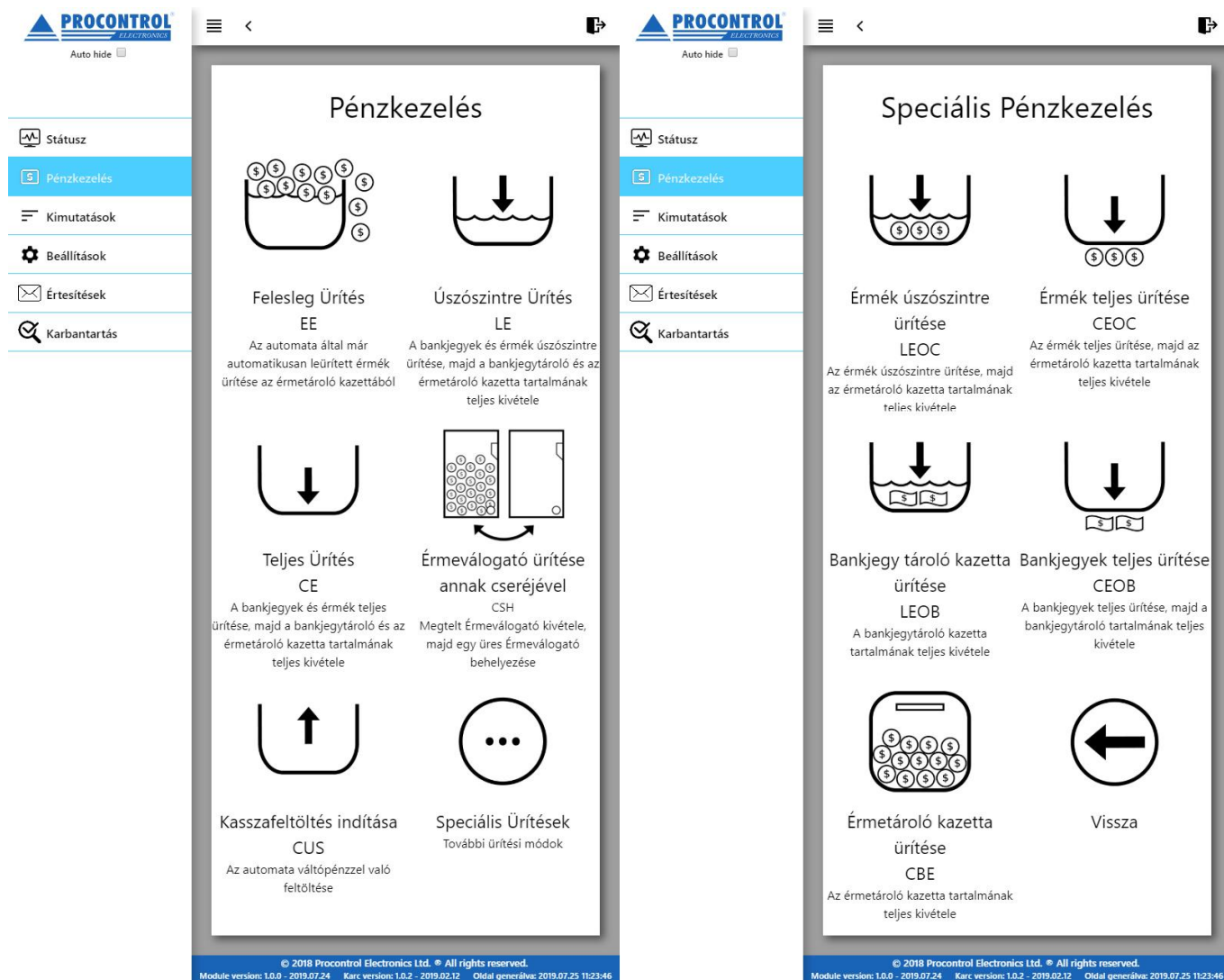
A táblázat sorainak száma összesen: 5 Időszükséglet: sql_count = 0.004s, sql_query_exec = 0.006s, dataset_end = 0.022s, html_gen_body = 0.023s

Első < 1 1 > Utolsó

© 2018 Procontrol Electronics Ltd. All rights reserved.
Module version: 1.0.0 - 2019.07.24 Karc version: 1.0.2 - 2019.02.12 Oldal generálva: 2019.07.25 11:23:46

Pénzkezelés oldal

- Ezen az oldalon lehet elvégezni az összes pénzkezeléssel kapcsolatos műveletet.
- A leggyakrabban használt üritési módok az Úszószintre Ürités LE, valamint a Teljes Ürités CE.
- Az összes üritésről nyomtat üritési bizonylatot a rendszer.
- Az euró érméket csak teljes üritéssel lehet kiüríteni a hopperből.



- Felesleg Ürités EE:** Az érmétároló kazetta üritése. Ha az automata automatikusan ürített ebbe a tárolóeszközbe a hopperből, akkor ezzel a funkcióval lehet jelezni az automata szoftverének, hogy azt a tárolót kiürítettük.
- Úszószintre Ürités LE:** A hoppert, valamint, ha van olyan bankjegy elfogadó eszköz az automatában, úszószintre üríti ez a parancs, majd az ürités után el kell távolítani az érmétároló kazettát, és a bankjegy tároló kazettát, és ki kell üríteni tartalmukat.
- Teljes Ürités CE:** A hoppert, valamint, ha van olyan bankjegy elfogadó eszköz az automatában, teljesen kiüríti ez a parancs, majd az ürités után el kell távolítani az érmétároló kazettát, és a bankjegy tároló kazettát, és ki kell üríteni tartalmukat.
- Érmeválogató üritése annak cseréjével CSH:** Ebben az esetben a hopper ürítése úgy történik, hogy a megtelt hoppert eltávolítjuk, és helyette egy másik, üres hoppert helyezünk vissza a fizetőautomatába.

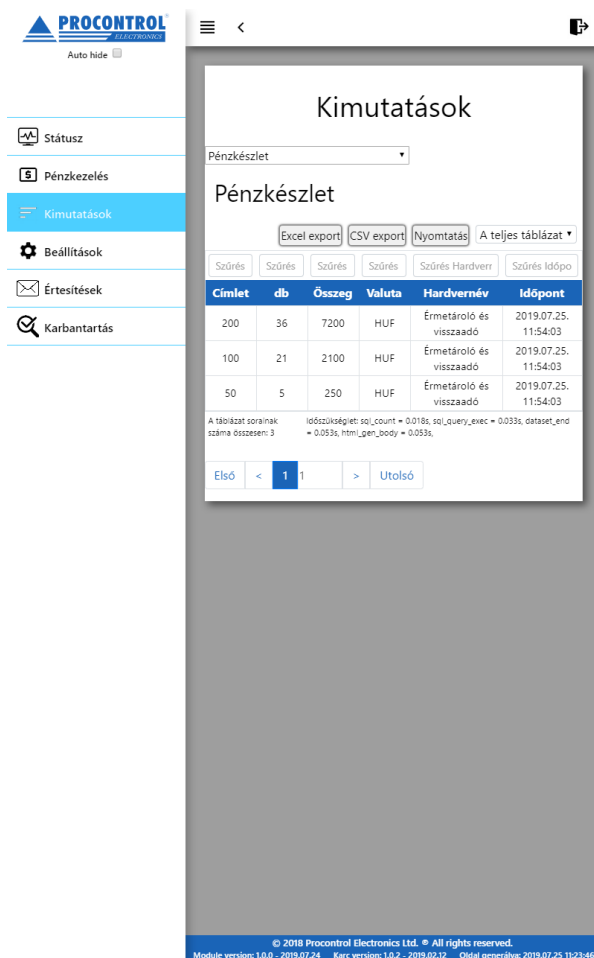
Figyelem! A gomb megnyomása után távolítsák csak el az eszközt, és kövessék a képernyőn megjelenő utasításokat!

- Kasszafeltöltés indítása CUS: A készülék feltöltése váltópénzzel. A folyamat közben nyomon lehet követni, hogy mennyi összeget dobtunk be addig a pontig.
- Kasszafeltöltés leállítása CUP: Ez a gomb akkor jelenik meg, ha előtte elindítottuk a kasszafeltöltést. Ezzel lehet leállítani a feltöltési folyamatot. A folyamat végén bizonylatot nyomtat az eszköz a feltöltött értékről részletezve.
- Speciális ürítések: Ez a menüpont speciális ürítéseket tartalmaz:
 - Érmék úszószintre ürítése LEOC: Csak a hopper tartalmát üríti úszószintre.
 - Érmék teljes ürítése CEOC: Csak a hopper tartalmát üríti ki teljesen.
 - Bankjegy tároló kazetta ürítése LEOB: Csak a bankjegytároló kazetta ürítése
 - Bankjegyek teljes ürítése CEOB: A bankjegyek ürítése az eszközből (ha olyan eszköz van a gépben), valamint a bankjegytároló kazetta tartalmának ürítése.
 - Érmetároló kazetta ürítése CBE: Az érmetároló kazetta ürítése.

Megjegyzés: előfordulhat, hogy az Ön automatájában nem látható az összes ürítési funkció. Ez amiatt lehetséges, hogy bizonyos eszközöket nem rendelt a géphez. Pl. ha önnek AutoPay40 típusú fizető automatája van, akkor a készüléke nem tartalmaz papírpénz elfogadó eszközt, így a bankjegyekkel kapcsolatos ürítések nem lesznek elérhetőek!

Kimutatások oldal

- Ezen az oldalon különböző kimutatásokat tudunk megtekinteni a fizető automatával kapcsolatosan. Ezeket a kimutatásokat lehetőség van kinyomtatni, valamint Excel illetve CSV formátumban exportálni.
 - Pénzkészlet: Ez az aktuális pénzkészletet tartalmazza, címletekre lebontva, valutát, és típust feltüntetve.
 - Pénzforgalmi összegzés: Adott dátumtól-ig tartalmazza a pénzforgalmat összegezve, tehát, hogy adott időszakon belül mekkora összegben történt eladás, feltöltés, valamint ürítés.
 - Napi pénzforgalmi összegzés: Adott dátumtól-ig tartalmazza a pénzforgalmat naponta összegezve, tehát, hogy adott időszakon belül mekkora összegben történt eladás, feltöltés, valamint ürítés, napokra lebontva.
 - Pénzforgalmi tranzakciós összegzés: Adott dátumtól-ig tartalmazza a pénzforgalmi tranzakciókat, tranzakciónként lebontva, hogy milyen típusú tranzakció volt (eladás/feltöltés/ürítés), eladás esetén a fizetendő összeget, valamint a kifizetett összeget, feltöltés esetén a feltöltött összeget, ürítés esetén pedig az ürített összeget.
 - Részletes pénzforgalmi összegzés: Adott dátumtól-ig tartalmazza a pénzforgalmakat. Érmebedobás / kiadásonként lebontva.
 - Mesterkártya használat: Adott dátumtól-ig tartalmazza a mesterkártya használatokat. Melyik kártyával, mikor, léptek be a kapun / léptek be a szerviz menübe.



Címlet	db	Összeg	Valuta	Hardvernév	Időpont
200	36	7200	HUF	Érmetároló és visszaadó	2019.07.25. 11:54:03
100	21	2100	HUF	Érmetároló és visszaadó	2019.07.25. 11:54:03
50	5	250	HUF	Érmetároló és visszaadó	2019.07.25. 11:54:03

Beállítások oldal

- Ezen az oldalon tudjuk megadni a fizetőeszközökkel kapcsolatos beállításokat. Be lehet állítani címetenként, hogy mit fogadjon el, mit használhat arra, hogy visszaadjon, valamint az úszószint is itt lehet megadni adott címletre vonatkozóan.



Auto hide ☐

Státusz

Kimutatások

Beállítások

Értesítések

Karbantartás

Nyitvatartás

Kártyakezelés

Felhasználókezelés

Fizetőautomata kijelzője

Visszalépés

Fizetőeszközök beállításai

Szűrő

Szűrő

Szűrés Fizet

Szűrés Elfogad

Szűrés Vissza

Szűrés Új

Címlet	Valuta	Fizetőeszköz típusa	Elfogadás engedélyezve	Visszaadás engedélyezve	Úszószint
20000	HUF	Banknote	False	False	0
10000	HUF	Banknote	False	False	0
5000	HUF	Banknote	False	False	0
2000	HUF	Banknote	False	False	0
1000	HUF	Banknote	True	False	0
500	HUF	Banknote	False	False	0
200	HUF	Coin	True	True	5
100	HUF	Coin	True	True	5
50	HUF	Coin	True	True	5
20	HUF	Coin	True	True	0
10	HUF	Coin	True	True	5
5	HUF	Coin	False	False	0
500	EUR	Banknote	False	False	0
200	EUR	Banknote	False	False	0
100	EUR	Banknote	False	False	0
50	EUR	Banknote	False	False	0
20	EUR	Banknote	False	False	0
10	EUR	Banknote	False	False	0
5	EUR	Banknote	False	False	0
2	EUR	Coin	False	False	0
1	EUR	Coin	False	False	0
0.5	EUR	Coin	True	False	0
0.2	EUR	Coin	False	False	0
0.1	EUR	Coin	False	False	0
0.05	EUR	Coin	False	False	0
0.02	EUR	Coin	False	False	0
0.01	EUR	Coin	False	False	0
0.1	TRY	Coin	False	False	0

© 2018 Procontrol Electronics Ltd. All rights reserved.

Module version: 1.0.0 - 2019.09.18 Karc version: 1.0.2 - 2019.02.12 Oldal generálva: 2019.09.19 08:57:44

Minden sor végén található egy szerkesztés gomb, amelyet megnyomva lehetőség van beállítani az adott fizetőeszközt, az elfogadást, visszaadást, valamint az úszószintet.


Auto hide ☐

Státusz

Kimutatások

Beállítások

Értesítések

Karbantartás

Nyitvatartás

Kártyakezelés

Felhasználókezelés

Fizetőautomata kijelzője

Visszalépés

Fizetőeszközök beállításai

ID
7

Címlet
200.0000000000

Valuta
HUF

Fizetőeszköz típusa
Coin

Elfogadás engedélyezve
Elfogadás engedélyezve

Visszaadás engedélyezve
Visszaadás engedélyezve

Úszószint
5

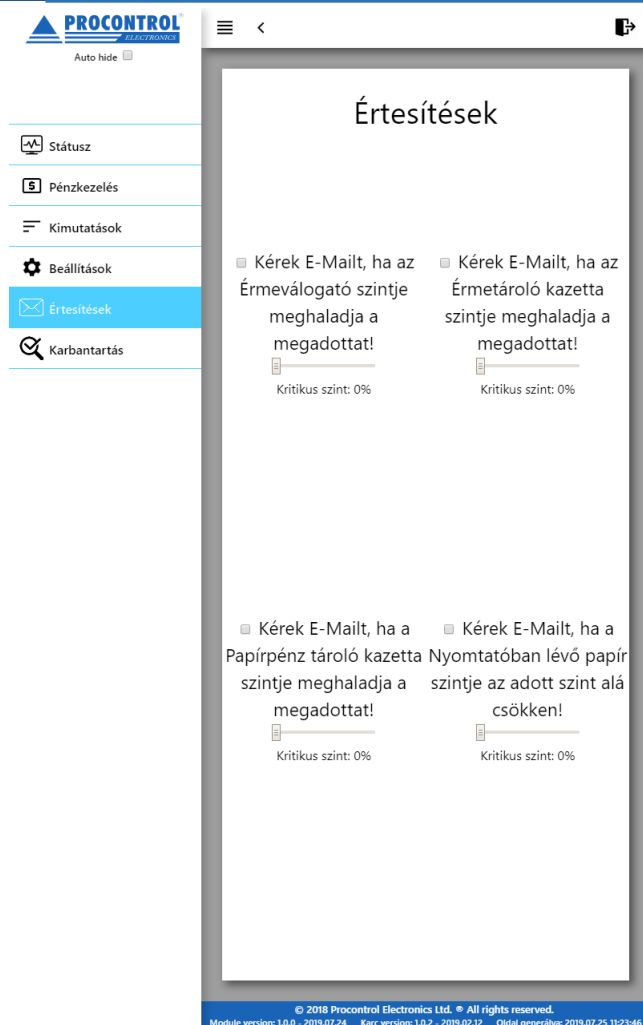
Mentés

Mégse

© 2018 Procontrol Electronics Ltd. © All rights reserved.
Module version: 1.0.0 - 2019.09.18 Karc version: 1.0.2 - 2019.02.12 Oldal generálva: 2019.09.19 08:57:44

Értesítések oldal

- Ezen az oldalon lehet beállítani különböző eseményekhez e-mail-es értesítést. Ha az adott feltétel teljesül, akkor az üzemeltető számára a fizető automata automatikusan e-mail értesítést küld az eseményről, hogy az üzemeltető távolról is értesüljön, valamint felkészülhessen a hamarosan bekövetkező esemény megoldására. A feltételt százalékban lehet meghatározni.
- Az értesítések megfelelő működésének feltétele a rendeltetésszerű pénzkezelés, ürítése előírás szerinti elvégzése.
- Értesítést lehet beállítani a következő eseményekre:
 - **Érmeválogató szintje meghaladja a megadottat:** ha a funkció be van kapcsolva, és az érmeválogató (hopper) szintje túllépi a meghatározott szintet, akkor értesítést küld az üzemeltetőnek.
 - **Érmetároló kazetta szintje meghaladja a megadottat:** ha a funkció be van kapcsolva, és az érmetároló kazetta szintje túllépi a meghatározott szintet, akkor értesítést küld az üzemeltetőnek.
 - **Papírpénztároló kazetta szintje meghaladja a megadottat:** ha a funkció be van kapcsolva, és a papírpénztároló kazetta szintje túllépi a meghatározott szintet, akkor értesítést küld az üzemeltetőnek.
 - **Nyomtatóban lévő papír szintje az adott szint alá csökken:** ha a funkció be van kapcsolva, és a nyomtatóban lévő papír becsült szintje a megadott szint alá csökken, akkor értesítést küld az üzemeltetőnek. **Figyelem!** A funkció becslés alapú, működésének feltétele, hogy a kezelő a papírtekercs cseréjekor az alábbi bemutatott Karbantartás / Nyomtató Státusz lehetőségnél jelezze a szoftvernek, hogy kicserélte a nyomtatóban lévő papírt.



Karbantartás oldal

- Ezen az oldalon lehet megtekinteni, hogy a nyomtatóban lévő papír, becslés alapján mennyire van elhasználva, illetve ezen az oldalon lehet megmondani a szoftvernek, ha kicserélték a nyomtatóban lévő papírt. Ez azért szükséges, hogy pontosan tudjon becsülni a program, hogy mennyit használtak a papírból.

-  Státusz
-  Pénzkezelés
-  Kimutatások
-  Beállítások
-  Értesítések
-  **Karbantartás**

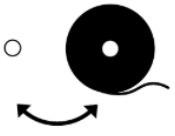
 



Nyomtató státusz



Nyomtatóban lévő papír
elhasználtsága
0.0 / 100 %
Megközelítő becslés alapján



Nyomtatóban papírt
cseréltem!
PPC

© 2018 Procontrol Electronics Ltd. • All rights reserved.
Module version: 1.0.0 - 2019.07.24 Karc version: 1.0.2 - 2019.02.12 Oldal generálva: 2019.07.25 14:02:06

Nyitvatartás oldal

- Ezen az oldalon lehet beállítani a fizetőautomata nyitvatartási beállításait. Meg lehet határozni különböző időszakokat dátum alapján. Be lehet állítani, hogy üzemeljen-e az adott időszakban az automata, a nyitás, és a zárás időpontját. Valamint, hogy adott időszakon belül mely napokon legyen nyitva a fizetőgép.

Nyitvatartási beállítások

Új nyitvatartás

Kezdeti dátum	Befejezési dátum	Üzemel	Nyitás	Zárás	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap
2019. 03. 28.	2019. 09. 30.	☒	00:00	23:59	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
2019. 01. 01.	2019. 01. 01.	☐	07:00	18:00	☒	☐	☒	☒	☒	☒	☒
2019. 01. 01.	2019. 01. 01.	☐	07:00	18:00	☒	☒	☐	☒	☒	☒	☒
2019. 01. 01.	2019. 01. 01.	☐	07:00	18:00	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
2019. 01. 01.	2019. 01. 01.	☐	07:00	18:00	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
2019. 01. 01.	2019. 01. 01.	☐	07:00	18:00	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒

Kártyakezelés oldal

- Ezen az oldalon lehet a szerviz kártyákat, valamint a belépőkártyákat felvenni, törölni, szerkeszteni, illetve visszavonni
- A Hozzáadás gombot megnyomva megjelenik a kártyafelvétel menü. Ki kell választani a személyt, akihez rendelni akarjuk a kártyát. Meg kell adni a kártyaszámot, ezt el lehet végezni úgy is, hogy az automatán található kártyaolvasóval beolvassa a felvenni kívánt kártyát. Meg kell adni, hogy mikortól legyen érvényes a kártya, illetve a kártya típusát is be kell állítani, hogy belépő vagy szerviz kártya legyen.


Auto hide ☐

Státusz
Pénzkezelés
Kimutatások
Beállítások
Értesítések
Karbantartás
Nyitvatartás
Kártyakezelés
Felhasználókezelés
Visszalépés

Kártyakezelés

Szűrés Szűrés Jelad Szűrés Szűrés Hozzáre Szűrés Vissz

Név	Jeladó száma	Kártya típus	Hozzárendelés dátuma	Visszavonás dátuma	
+ Hozzáadás					
Procontrol	9904291050007	Szerviz kártya	2019.09.18. 00:00:00	-	Szerkesztés Visszavonás

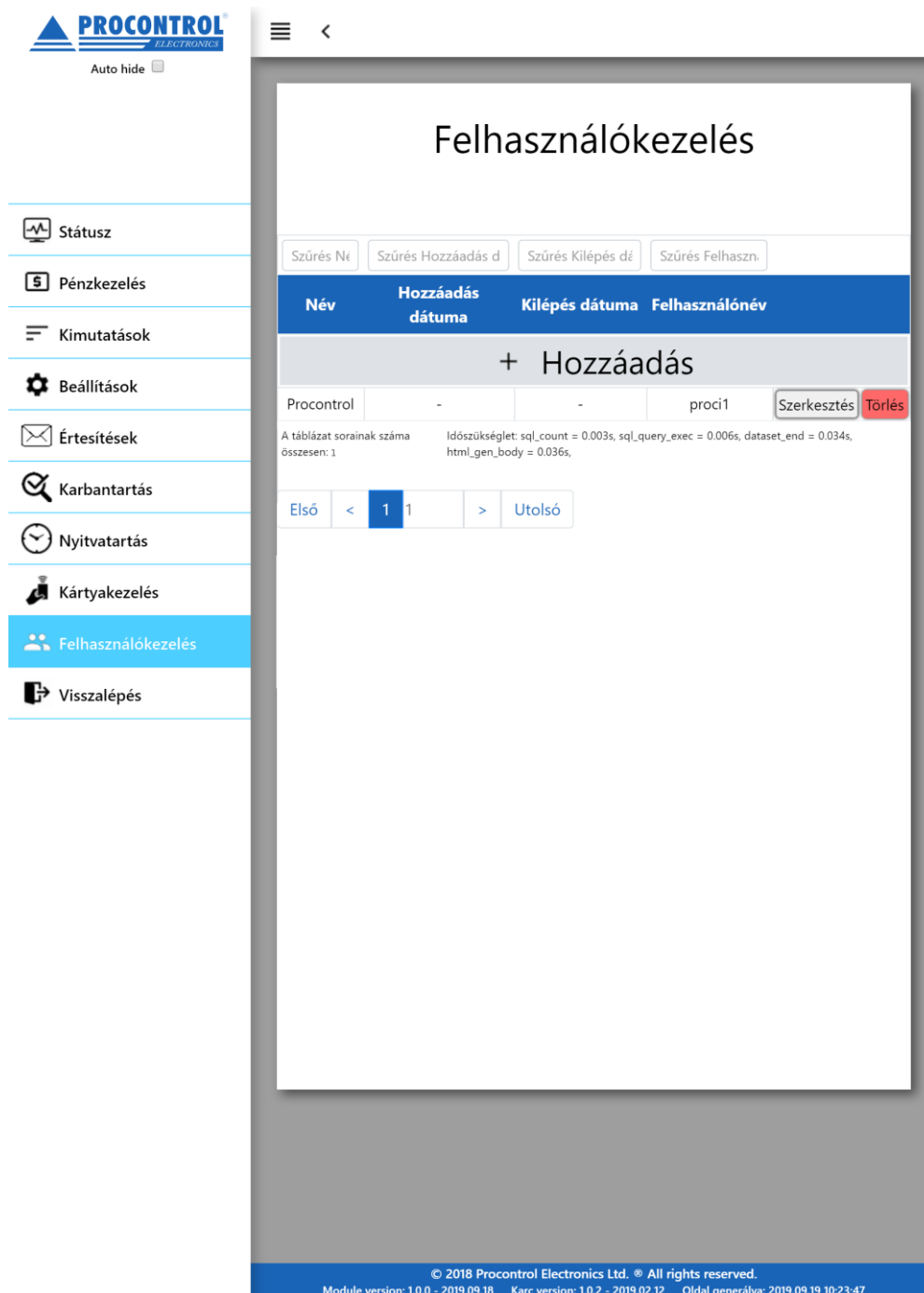
A táblázat sorainak száma összesen: 4
Időszükséglet: sql_count = 0.004s, sql_query_exec = 0.006s, dataset_end = 0.041s, html_gen_body = 0.042s,

Első < 1 1 > Utolsó

© 2018 Procontrol Electronics Ltd. ® All rights reserved.
Module version: 1.0.0 - 2019.09.18 Karc version: 1.0.2 - 2019.02.12 Oldal generálva: 2019.09.19 10:23:47

Felhasználókezelés oldal

- Ezen az oldalon lehet a felhasználókat felvenni, szerkeszteni, illetve törölni. A felhasználókhoz lehet a későbbiekben kártyát rendelni, így ez elengedhetetlen. Illetve ezekkel a felhasználókkal lehet belépni a fizetőautomata szerviz menüjébe, valamint távolról bejelentkezni, hogy a kimutatások illetve a beállítások elérhetőek legyenek.
- A Hozzáadás gombot megnyomva megjelenik a felhasználófelvétel menü, ahol meg kell adni a személy nevét, az érvényesség kezdetének dátumát, a felhasználó nevet, valamint a hozzá tartozó jelszót.



The screenshot shows the 'Felhasználókezelés' (User Management) page of the Procontrol Electronics system. On the left is a sidebar menu with options: Státusz, Pénzkezelés, Kimutatások, Beállítások, Értesítések, Karbantartás, Nyitvatartás, Kártyakezelés, Felhasználókezelés (highlighted), and Visszalépés. The main content area has a title 'Felhasználókezelés' and a search bar with filters for 'Szűrés Né', 'Szűrés Hozzáadás d', 'Szűrés Kilépés d', and 'Szűrés Felhaszn.'. Below the search bar is a table with columns: 'Név', 'Hozzáadás dátuma', 'Kilépés dátuma', and 'Felhasználónév'. The table contains one entry: 'Procontrol', '-', '-', and 'proci1'. To the right of the entry are buttons for 'Szerkesztés' and 'Törlés'. Below the table, there is a message: 'A táblázat sorainak száma összesen: 1' and 'Időszükséglet: sql_count = 0.003s, sql_query_exec = 0.006s, dataset_end = 0.034s, html_gen_body = 0.036s'. At the bottom of the table, there is a pagination bar with 'Első', '<', '1', '>', and 'Utolsó'. The footer of the page contains copyright information: '© 2018 Procontrol Electronics Ltd. © All rights reserved.' and version information: 'Module version: 1.0.0 - 2019.09.18', 'Karc version: 1.0.2 - 2019.02.12', and 'Oldal generálva: 2019.09.19 10:23:47'.

Hogyan kell üríteni az automatát?

A kasszaürítést szoftveresen kell elvégezni, lásd a Szervíz menü leírásánál, nem szabad az érmevizsgáló tárolóját kiborítani anélkül, hogy ezt az AutoPay készülékben rögzítené!

Az összegyűjtött pénzt a felelős személy szedi ki az automatából.

Az automata biztonsági zárához összesen két kulcs készül. A gyártó mindkét kulcsot átadja a felhasználónak. Célszerű az egyik kulcsot lezárt borítékban, széfben megőrizni, a másikat megfelelő bizonylattal, az automatáért felelős személynek (pénztáros) átadni.

Az automata kinyitásához egy RFID kártya (Kezelői kulcskártya) szükséges, amely a felelős személy (pénztáros) azonosító kódját tartalmazza. Ezt a kódot az automata digitálisan tárolt törzslapja titkosítva tartalmazza. (A tulajdonos kérésére több kulcskártyát is ki lehet adni és be lehet programozni.)

Fontos! Minden kasszaürítés során maradnia kell néhány érmenek az érmevizsgáló tárolójának alján!

Az ürítés és feltöltés után az automata bizonylatot nyomtat. A bizonylat szigorúan sorszámozott nyugta a kivett vagy betett pénz összegéről és címeiről (l. Melléklet). Bármikor nyomtathatunk **állapotbizonylatot** (a Kimutatások oldalról) is. Az állapotbizonylat címetenkénti összegzés az automatában pillanatnyilag lévő pénzről. Ennek nincs sorszáma. Az állapotbizonylat használható a papírcsere után a nyomtató ellenőrzésére is.

Kasszaürítésre használhatja az alábbi menüpontot:

Úszószintre Ürítés LE, rendszeres elvégzése ajánlott. Bizonylat készül, majd az Érmetároló megtelt részben leírtak szerint ürítse ki a pénzkazettát.

A parancs kiadására a hopper leüríti az érméket úszószintre, majd utána ki lehet venni a pénzt a gép bankjegyeelfogadójából és az alsó fémkazettából.

A Teljes Ürítés CE indítása menüpont használatával a hopperben lévő összes érmét kiadja az alsó fémkazettába.

Az érmekezelő egységeket ne ürítse kézzel! Amennyiben kézzel üríti, kiemelve az érmetároló egységet és kiöntve az érméket, hibás lesz az elszámolás. Ha a csövek alján nem marad érme, az eszköz nem fog megfelelően működni.

Kasszaürítés után ne felejtse el feltölteni az érmevizsgáló tárolóját váltópénzzel, hogy az automata képes legyen visszaadni!

A kasszafeltöltésről

A kassza feltöltése a Kasszafeltöltés CUS menüpont kiválasztásával kezdődik. Ezután az érmebedobó nyíláson keresztül tölts fel az automatát váltópénzzel (tehát 200, 100 és 50 Ft-ot elfogadó automatánál 100 és 50 Ft-os érmékkel). Az automata számolja a bedobott érméket címlet szerint. A folyamatot az Kasszafeltöltés leállítása CUP menüponntal tudja befejezni. Ekkor a kasszafeltöltés leáll, és bizonylat készül.

A kassaürítés lépései

Tartsa a Kezelői kulcskártyáját az olvasóhoz		
Lépjen be a szerviz menübe		
Válassza ki a Pénzkezelés menüpontot a bal oldali menüben		
		Az Úszószintre Ürítés LE, vagy Teljes Ürítés CE menüpontok javasoltak. Válasszon kassaürítési menüpontot, nyomja meg a kívánt menüpont ikonját
		Minden ürítéskor a készülék könyvelési/ pénztárázási bizonylatot nyomtat, amely pontos adatokat, és címletjegyzéket is tartalmaz.

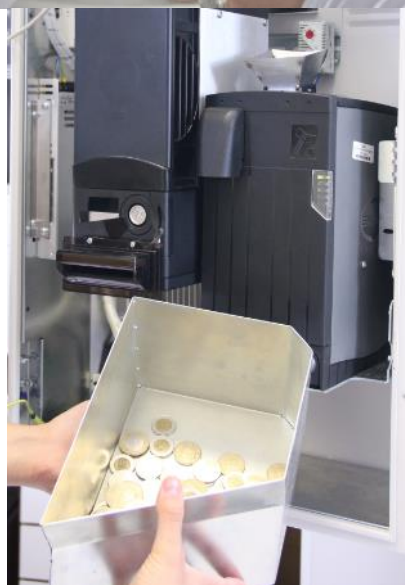


Nyissa ki az automata ajtaját!



Érmetároló megtelt:

Az érmetároló dobozt könnyedén kiveheti, és kiürítheti.



(Az érmetárolóba csak azok az érmék kerülnek, amelyek az 1000 érmés érmevisszaadó egységben már nem férnek el.

Az érmevisszaadó egység érmetípusonként úszószintet kezel, lásd *A készpénz kezelése és tárolása* fejezetet.)

		Bankjegyek kivétele: A bankjegytároló doboz vízszintes irányban, magunk felé húzva kivehető. A doboz kivételekor az addigi lila fényjelzés piros és kék színű jelzésre vált, szünetekkel.
		A fedél felnyitásával hozzáférhetőek a bankjegyek.
Helyezze vissza az üres dobozt (érmétároló vagy bankjegytároló) és zárja be a készülék ajtaját!		

Üzemeltetői feladatok

Rendszeresen elvégzendő üzemeltetői feladatok

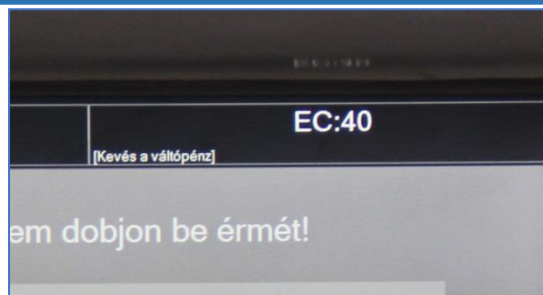
- Tisztítás
- Hibajelzések elhárítása
- Érmeleakadás megelőzése, elhárítása, újraindítások
- Nyomtatóhibák elhárítása

Hibajelzések értelmezése

A képernyőn megjelenő kódok figyelmeztetések és hibakódok, melyek a kezelő / üzemeltető munkáját segítik.

Az AutoPay4000 készülék képes néhány hiba érzékelésére. A hibák esetén, alapállapotban a készülék előlapján levő érintőképernyő jobb felső sarkában kiírja a hibát és annak kódját. Az automata ezáltal figyelmeztet nyomtatóval kapcsolatos hibákra éppúgy, mint a váltópénz mennyiségére.

Ha lelassulást észlel, indítsa újra az eszközt.



Figyelmeztetések, állapotjelzések értelmezése

Kód szövegesen	Kód értelmezése	Megoldás
A Hopperrel megszakadt a kapcsolat!	Az érmevisszaadó eszközzel megszakadt a kapcsolat.	Ellenőrizze a Hoppert, próbálja meg eltávolítani, majd ismét a visszahelyezni az eszközt. Végző esetben indítsa újra a programot.
Az NV200-al megszakadt a kapcsolat!	A papírpénz elfogadó eszközzel megszakadt a kapcsolat.	Ellenőrizze a papírpénz elfogadó eszközt. Próbálja meg újraindítani a programot.
Az EMP800-al megszakadt a kapcsolat!	Az érmevizsgáló eszközzel megszakadt a kapcsolat.	Próbálja meg újraindítani a programot.
Kifogyóban van a papír a nyomtatóból!	Hamarosan elfogy a papír	Töltsön be új tekeres hőpapírt

Hibajelzések értelmezése

Kód szövegesen	Kód értelmezése	Megoldás
Kifogyott a papír a nyomtatóból!	Kifogyott a papír a nyomtatóból	Töltsön be új tekeres hőpapírt
Papír hiba a nyomtatónál!	Papír hiba a nyomtatónál	Ellenőrizze a nyomtatót. Szükség esetén töltsön be új tekeres hőpapírt
A papír elakadt a nyomtatóban!	A papír elakadt a nyomtatóban	Ellenőrizze a nyomtatót, hárítsa el az akadályt
Nincs papír a nyomtatóba fűzve!		Fűzzön be papírt a nyomtatóba

A készülék bekapcsolása / újraindítása

A beléptető kapu kijelzőjeként egy tablet PC funkcionál. A készülék indításakor a bekapcsolási idő hosszabb lehet, kérjük türelmét.

1. Bekapcsolás

Bekapcsolni a beépített kismegszakító bekapcsolásával lehet a készüléket. A tabletet a 0827-es nyák automatikusan indítja.

Ha a tablet „le van állva”, kapcsolják le a kismegszakítót, és kapcsolják vissza kb. 1 perc elteltével. A rendszer automatikusan elindul. Ha ez nem történik meg, hívják a szervizt.

2. Kikapcsolás, leállítás:

Leállítás módja: először a tabletet kell leállítani. Erre a szerviz menübe lépve van lehetőség. Ha a tablet leállt, kapcsolja le a kismegszakítót.

Figyelem! Ha a tablet leállítása nélkül tápeltvétellel állítják le a rendszert, az adatvesztést, esetleg az operációs rendszer összeomlását okozhatja!

3. Újraindítás:

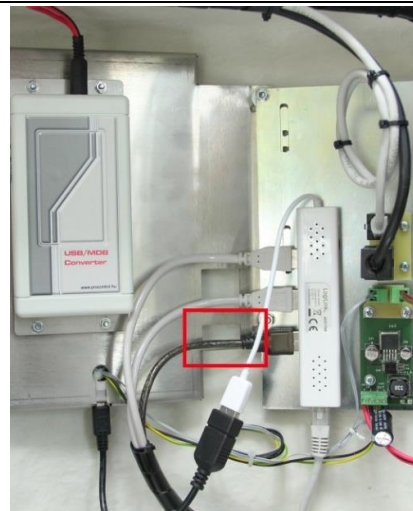
A túlterheltség ellen, lelassulás megelőzésére kb. hetente egyszer indítsa újra az eszközt!

- Részleges újraindítás, csak a tablet

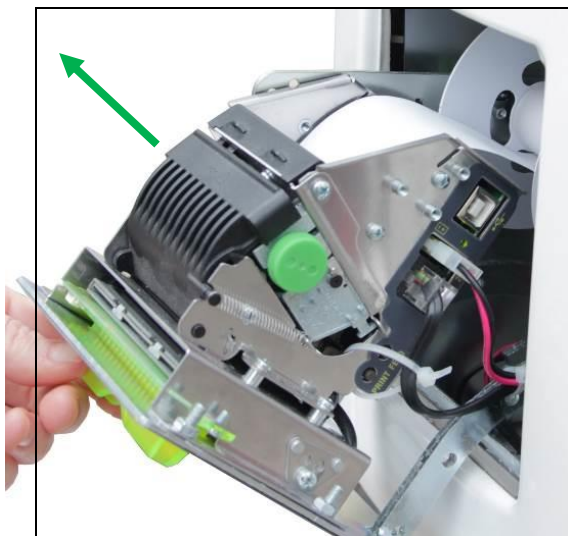
A szerviz menüben válassza az újraindítás lehetőséget.

w- Teljes újraindítás:

Először menüből állítsa le a tabletet, ezt követően kapcsolja ki a készülék tápellátását a beépített kismegszakító segítségével. Kb. egy perc elteltével kapcsolja vissza a készülék tápját. A rendszer automatikusan elindul, ennek ideje kb. 1 perc. Amennyiben ez nem történik meg, hívja a szervizt.



Hibaelhárítás papírbegyűrődés esetén



Begyűrődés:

A nyomtató egység alsó részénél óvatosan nyissa le a begyűrődést érzékelő részt, és távolítsa el az oda begyűrődött papírt. Ezután a jobb oldalon lévő zöld orsótekerceselőt forgassa az óramutatóval ellentétes irányba, hogy a papírt kihúzhassa. Ekkor az papírtekercs cseréjével azonos módon távolítsa el a sérült részt és helyezze vissza papírt.

Hibaelhárítás érmeelakadás esetén

Az AutoPay 4000 és PayGate automatákban, kialakítás szerint, eltérő érmevizsgáló, -tároló, -felismerő egység kerülhet beépítésre.

CF690 érmevizsgáló ellenőrzése

videó: <https://www.youtube.com/watch?v=zOvrha8ExVQ>



Érme elakadás:

Az érmevizsgáló tetején lévő kék billentyű lenyomásával szabadabbá tehetjük az érme útját.

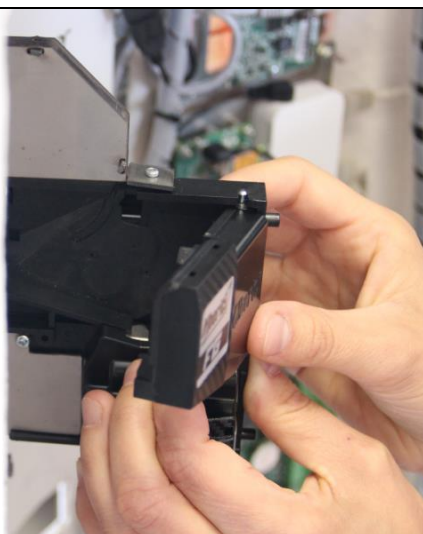


Végső, indokolt esetben az érmevizsgáló kivételével és kék billentyű alatti felület óvatos felnyitásával eltávolíthatja az elakadt érmét.

SMART Hopper (érmevizsgáló, -tároló, -felismerő) esetén

SMART Hopper (érmevizsgáló, -tároló, -felismerő egység) használata esetén az érmevizsgáló és a hopper nem vehető ki, bontható szét. Érmeelakadásnál értesítse a szervizt.

Ha az érmeelakadás még az érmevizsgáló, befogadó részénél történt, mielőtt az érmetároló hopperbe ért volna:



Az érmevizsgáló érmeelfogadó részét óvatosan, balról a jobb felső irányba haladva nyissa fel. Vegyük ki az elakadt érmét. Mivel érmeelakadás ezen a részen rendkívül szennyezett érmék esetén vagy idegen anyag betömése esetén jellemző, ilyenkor takarítsuk is ki óvatosan az egységet.

Tisztítás, ápolás

A külső tisztítási feladatokat a felhasználó is elvégezheti. A készülék belsejét a karbantartás keretében a szakszerviz végezheti.

Tisztítási munka előtt olvassa át a termék dokumentációját különös tekintettel a Biztonsági óvintézkedések, illetve a Garanciális feltételek c. dokumentumra.

Minden tisztítási műveletet megelőzően áramtalanítsuk a készüléket!

Az automata tisztítása

- A vázszerkezetet az elszennyeződés mértékéhez igazított gyakorisággal az előírt tisztítószerrel tisztítjuk, majd száraz, puha törlőruhával áttöröljük. Lásd Biztonsági óvintézkedések fejezet. Enyhén nedves (nem vizes) ruhát használjon. A túlzott mértékű nedvesség áramütéshez vezethet.
- Tilos a mechanikai tisztítás: a felületek tisztításához ne használjon dörzspapírt, fémhálós, durva felületű szivacsot.
- A tisztítást puha, nem szőszölődő ronggyal, kendővel végezze.
- A szálcsiszolt acél felületeken a Protektor olaj használata javasolt, kiválóan tisztít és megvédi a felületet az ujjlenyomatok kialakulásától.
- A fehér burkolat üvegszál szövet erősítésű poliészter műgyantából készült, tisztítása semleges tisztítószerrel, enyhén nedves ruhával javasolt.
- A tükörpolírozott rozsdamentes acélból készült fényes burkolat tisztítása az előbb ponthoz megegyezően semleges tisztítószerrel javasolt.
- A tükörpolírozott fém felületet puha ruhával és semleges hatású mosogatószerrel (pl. üvegtisztítóval) törölje át. A zsíros foltokat alkohollal lehet eltávolítani.
- Minden savas anyaggal való érintkezés tiltott és garanciavesztő!
- Jégtelenítő, illetve vízkőtlenítő szerek alkalmazása TILOS, ezek felmarhatják a felületet.
- Kerülje az erős vegyszereket!



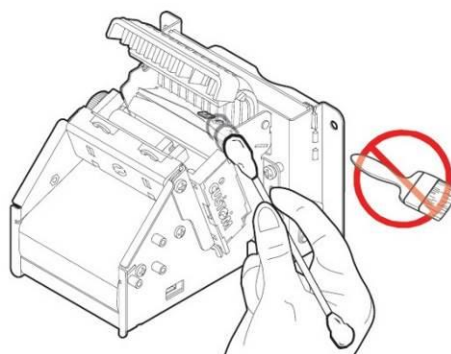
Az érmevizsgáló tisztítása:

- Az érmevizsgáló érmeelfogadó részét óvatosan, balról a jobb felső irányba haladva nyissa fel. (Az elakadt érme eltávolításához hasonlóan). A poros, piszkos részeket figyelmesen tisztítsa meg egy puha kefével vagy puha törlőkendővel.

A nyomtató tisztítása

- Ne végezzen semmilyen karbantartási műveletet közvetlen jegynyomtatás után, mert az eszköz rendkívül forró lehet!
- Ügyeljen rá, hogy víz vagy egyéb folyadék ne kerüljön az eszköz belsejébe.

A nyomtató külső tisztításához használjon egy puha törlőkendőt. Ne alkalmazzon alkoholt, kefé! A gyűrődést érzékelő részt óvatosan megtisztíthatja egy tiszta fültisztító pálcával és egy kevés izopropil alkohollal.



PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

OPCIÓ - AutoPay Weboldal - Részletes pénzforgalmi kimutatások honlap

A fizetőautomata **távolról is** elérhető. Itt csak a felhasználónév/jelszó párossal lehet bejelentkezni. A belépés után pedig a Pénzkezelés menüpont elemein kívül minden funkció elérhető. Tehát lekérdezhetőek a forgalmi adatok, valamint azokat ki lehet exportálni Excel, illetve CSV fájlba.

Kötelező opció a PayPass-os fizetésnél

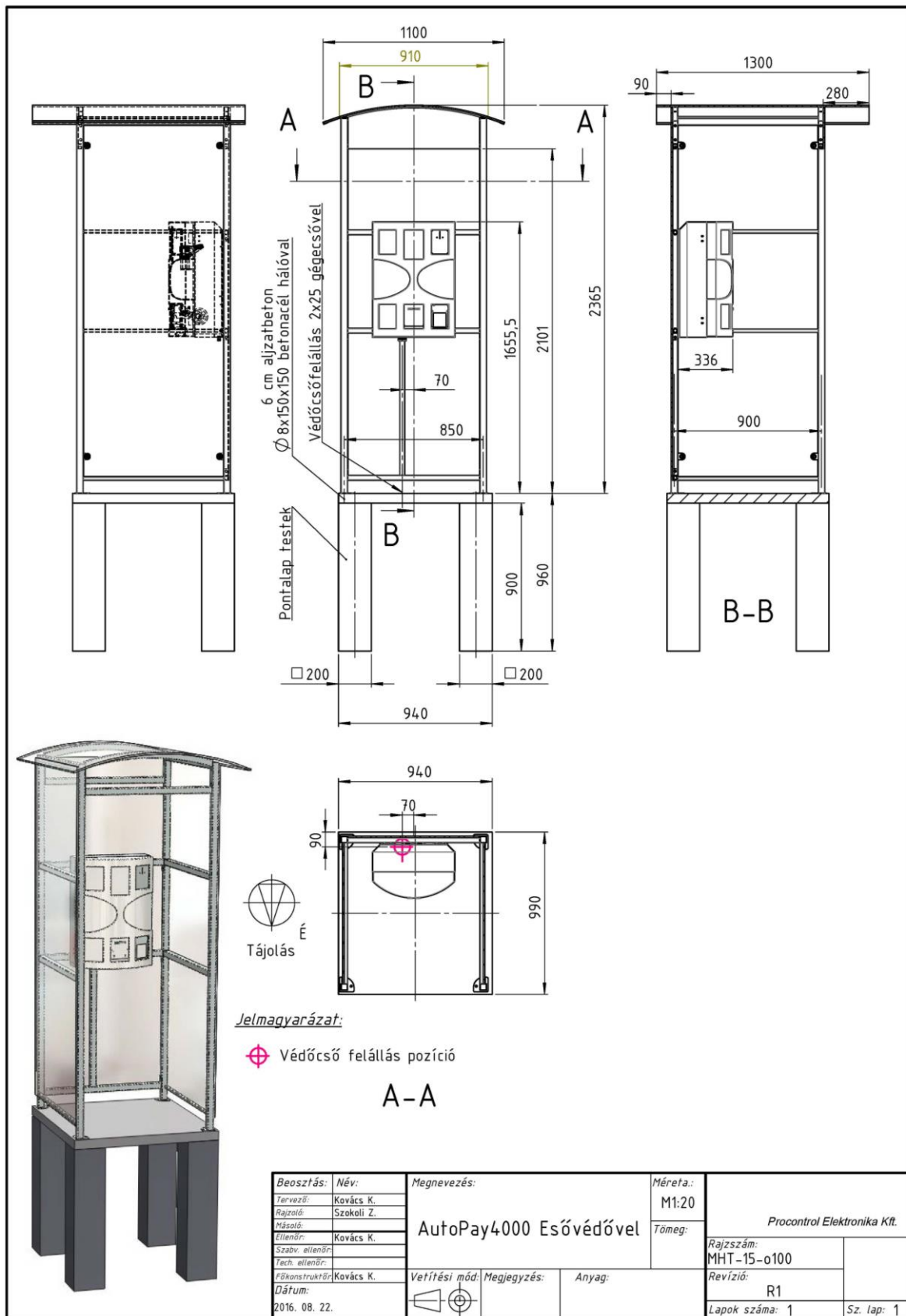
AutoPay Weboldal - az automata távoli eléréséhez

A fizetőautomata készpénz - és Paypass - forgalmának távoli ellenőrzésére, üzemeltetőt segítő adatok lekérésére, értesítések beállítására webes felületen.

- A készpénz-forgalom adatai
- A Paypass terminál forgalmának adatai
- Aktuális pénzkészlet és a részletes pénzforgalmi kimutatások távolról elérhetőek, megtekinthetőek és letölthetőek Excel formátumban a honlapról.
- Real time, azonnal információ, exportálható.

Szervizmenü:

- aktuális státuszinformációk
- email értesítések pl. "kifogyóban a papír, ki kell üríteni a pénzt"
- Nyitvatartási és egyéb beállítások (pl. milyen címleteket fogadjon el a gép)
- Dolgozói ingyenes belépésre jogosító kártyák kezelése
- Megnézheti, mit mutat akkor éppen a fizetőautomata képernyője
- A Megrendelő biztosítja a szükséges, legalább 1Mbit/sec sebességű, korlátozás nélküli internet kapcsolatot.



Mellékletek

Nyugta, belépőjegy vagy kupon



Nyugta

Sorszám: TPU/P016.20161017.358
Időpont: 2016. 10. 17. 16:49:02

Cikkek: <Név> <Kód>
<Áfa> <Bruttó>

WC HASZNÁLAT / TOILET TICKET 250 Ft / Fő (EUR-ban történő fizetés esetén 1 EUR) (EUR Árfolyam 1EUR=250Ft) A szolgáltatás 27% ÁFA-t tartalmaz
21,26% 250 Ft.

Total HUF: 250 Ft.

Belételesek / Payin

CF690	PAYIN 1 x	100	100	HUF
	PAYIN 2 x	50	100	HUF
	PAYOUT 1 x	-50	-50	HUF
	PAYOUT 2 x	-10	-20	HUF
	PAYOUT 1 x	-5	-5	HUF
	PAYIN 1 x	0,5	0,5	EUR

Total HUF: 125
Total EUR: 0,5

Sweet Entertainment Kft.
1068 Budapest, Király utca 80. fszt.
24782911-2-42
Procontrol Kft. AP120
>>1.0.0.65 UID:0467688093 MID:P016<<

Bővebb Nyugta céglogóval.
NAV által elfogadott nyugta formátum (rajta céglogóval, ami opcionális). A címe lehet Nyugta vagy Belépőjegy.

Kukutyini sütőde Kft.
9400 Kukutyin, Sütő tér 16.
Adószám: 22222222-2-20

Belépőjegy

Sorszám: TPU/P025.20181010.100033
Időpont: 10/10/2018 11:06:43 AM

Cikkek: <Név> <Kód>
<Áfa> <Bruttó>

Parking fee
21,26% 100 Ft.

Total HUF: 100 Ft.

Belételesek / Payin

CCT COIN
PAYIN 1 x 100 100 HUF

Total HUF: 100
Total EUR: 0

Procontrol Kft. AP4000
>>1.0.4.200 UID:00800F951957 MID:P025<<

Bővebb Nyugta
NAV által elfogadott nyugta formátum. A címe lehet Nyugta vagy Belépőjegy. Opcionálisan céglogó, ill. vonalkód rendelhető rá.

>>1.0.4.200 UID:00800F951957 MID:P025<<

Kukutyini sütőde Kft.
9400 Kukutyin, Sütő tér 16.
Adószám: 22222222-2-20

Belépőjegy

Sorszám: TPU/P025.20181010.100032
Időpont: 10/10/2018 11:05:31 AM

Parking fee
21,26% 100 Ft.

Total HUF: 100 Ft.
Total HUF: 100

Rövidebb Nyugta
NAV által elfogadott nyugta formátum. A címe lehet Nyugta vagy Belépőjegy. Opcionálisan céglogó, ill. vonalkód rendelhető rá.

OMV Mosonmagyaróvár 1-es út
A kupon
150 Ft
Kedvezményt jelent Önnek a shopban vagy az ellenében 250 Ft feletti vásárlás esetén.
Részletek a tájékoztató táblán.

Jó utat! Visszatérjünk!



2016. 12. 09. 15:50:45

Egy Kupon formátum, rajta vonalkóddal.

A fizetőgép szoftverében három beépített gyári formátum közül választhat, bővebb Nyugta és rövidebb nyugta (Belépőjegy) vagy Kupon. Akár mind nyomtathatja, ha kívánja.

Ha a beépített formátumoktól eltérő szeretne nyomtatni, ezen egyedi nyomtatási formátum kialakítását is vállaljuk ajánlat alapján.

Ha a készülék használata során felmerül az igény, hogy változtassunk a blokkon lévő fejlécen, pl. költözik az üzemeltető, a Procontrol vállalja a blokkra nyomtatott információt átírni, ha biztosítanak a beléptetőnek internet kapcsolatot, akkor távirányítással, ha erre nincs mód, kiszállási díj felszámolása mellett, díj ellenében.

Kapcsolat a gyártóval

Amennyiben megjegyzése, kérdése merül fel, bármilyen problémája van a programmal kapcsolatban, az alábbiak szerint veheti fel velünk a kapcsolatot:

Procontrol Electronics Ltd.

Internetcím: www.procontrol.hu

6725 Szeged, Cserepes sor 9/b.

Tel: (62) 444-007

Email: info@procontrol.hu

Hibajelentés

Email: service@procontrol.hu

Kérjük, hogy a termékkel kapcsolatos problémáikat, igényeiket lehetőleg írásban közöljék, minél részletesebb és világosabb módon.