

# FARGO HDP 825-LC

Kártyanyomtató

---

*Felhasználói kézikönyv*

Verzió: 1.0

2005. február

# Tartalomjegyzék

<b>1. BEVEZETÉS</b> .....	1
<b>2. FESTÉKSZALAGOK, KÁRTYÁK, HDP FILM</b> .....	3
2.1 Festékszalag típusok.....	3
2.2 A festékszalag behelyezése.....	3
2.3 HDP film.....	3
2.4 HDP film behelyezése.....	3
2.5 Kártya bemeneti tároló (Card Hopper).....	4
2.6 Üres kártyák behelyezése a Kártya bemeneti tárolóba.....	4
<b>3. NYOMTATÁS</b> .....	6
3.1 Csatlakoztatás.....	6
3.2 Installálás.....	6
3.3 Tulajdonságok.....	6
3.4 Nyomtatás.....	16
<b>4. LAMINÁLÁS</b> .....	17
4.1 Jellemzők.....	17
4.2 Figyelmeztetés.....	17
4.3 Lamináló szalagok szavatosságáról.....	18
4.4 Lamináló szalag befűzése.....	18
4.5 Burkolat simító beállítása.....	19
4.6 Lamináló kézi beállítása.....	20
<b>5. KARBANTARTÁS</b> .....	22
5.1 Kellékek a karbantartáshoz.....	22
5.2 Külső tisztítás.....	22
5.3 Belső tisztítás – tisztító kendővel.....	22
5.4 Nyomtatófej tisztítás.....	22
5.5 Tisztítószalag behelyezése.....	23
5.7 Kártyaadagoló hengerek tisztítása.....	24
5.8 Továbbító hengerek tisztítása – kendővel és kártyával.....	24
<b>6. HIBAELHÁRÍTÁS</b> .....	26
6.1 Megakadt nyomtatószalag.....	26
6.2 Megakadt, beszorult HDP film.....	26
6.3 Elgömbült kártya.....	26
6.4 Rosszul laminált kártya.....	26
6.5 LCD kijelző üzenetei.....	27
6.6 Javaslatok.....	29
6.6 LCD menüszerkezet.....	35
<b>7. KAPCSOLAT A GYÁRTÓVAL</b> .....	36

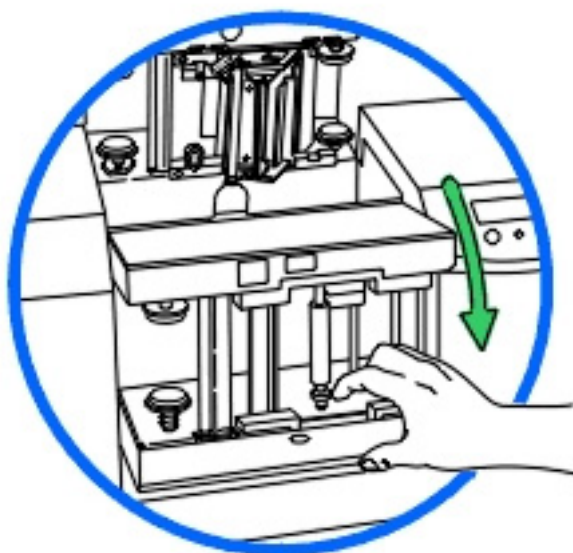
## 1. Bevezetés

Köszönjük, hogy a Fargo HDP 825-LC típusú kártyanyomtatóját választotta.

HDP 825-LC: kétoldalas kártyanyomtató/kódoló

- Kártya bemeneti tároló: 2 db (egyenként 100 db - 30 mil vastagságú - kártyát helyezhet be, tehát összesen 200 kártyát)
- Elfogadott kártyaméret: CR-80 (3.375"L x 2.125"W / 85.6mmL x 54mmW)
- Elfogadott kártyavastagság: .030 in. (30 mil) -tól .070 in. (70 mil)-ig (.762mm-től 1.778mm-ig).
- Működési technológia: hőszublimáció

### A nyomtató felnyitása



A gép középrészét, mely a festékszalagot, a HDP szalagot a nyomtatófejet tartalmazza biztonsági zár védi. A szalagcseréhez, a nyomtatás közben előforduló kártya beszorulás, vagy egyéb esetben szükség van a középrész kinyitására. Ehhez fel kell oldanunk a biztonsági zárat.

Az LCD kijelző alatti ajtót nyissuk ki. Az ott látható kallantyú a biztonsági zár. Függőleges állásban a nyomtató zárva van. 90°-kal fordítsa el, ezzel feloldhatja a biztonsági zárat.

A középrész két elemből áll. A felső részben találjuk a nyomtatófejet, ez elé kell a fedőlap belső oldalán látható képek szerint a festékszalagot behelyezni. Az alsó részt magunk felé hajlítva ezt is ki lehet nyitni. Ebbe kell elhelyezni a HDP filmet a mellékelt ábrák szerint.

### Nyomógombok

A nyomtató az LCD kijelzőn keresztül küld a felhasználónak üzenetet arról, milyen nyomtatási folyamat zajlik éppen, küld figyelmeztetést a kifogyni készülő festékszalagról, vagy kiírja az esetleges hiba okát.

Az LCD alatt és mellett látható gombok segítségével navigálhatunk az LCD menüjében, vagy jóváhagyhatjuk a hibaüzeneteket.

### **Az LCD alapüzenetei nyomtatás közben:**

FDR Most behúzó az üres kártyát.

ENC Kódolom a kártyát (csak ha kódoló egység is csatlakozik a géphez.)

PRT A HDP filmre nyomtatok.

TFR A nyomtatott HDP filmet a kártyára húzom.

LAM Laminálom a kártyát.

### **Cancel**

Ezt a lehetőséget mindig felajánlja a nyomtató LCD-je. A Cancel gomb megnyomásával törli a nyomtatási munkákat a nyomtató memóriájából. (A számítógép memóriájából is törölje az elküldött munkákat azokat törölni kívánja a nyomtatási listából)

### **Pause**

Ennek megnyomásával a nyomtató munkáját megszakíthatja bármikor a nyomtatási folyamat során. Megjegyzés: a nyomtató mindig befejezi az aktuális nyomtatási munkát, mielőtt leáll. A **Resume** gomb megnyomásával ott folytathatja a nyomtatást, ahol megszakította.

### **Hibaüzenetek**

Ha a nyomtató hibát észlel, Egy ERROR című hibaüzenetet közöl a LCD-n, és megszakítja a nyomtatást. Az üzenet első sora a cím: ERROR. A második sorban rövid leírást talál a hibáról. A HELP gomb megnyomásával részletesebb hibaírást kaphat. Ezt a szöveget a fel, le gombokkal görgetheti. Nyomja meg a QUIT gombot, ha végzett az olvasással. Ha a hiba okát elhárította, nyomja meg a RESUME gombot, és a nyomtatás folytatódik.

### **Figyelmeztető üzenetek**

Ha a szalagon már csak kevés egység van, a nyomtató figyelmeztet a közelgő cserére. A tisztítás szükségességére is felhívja a figyelmet. Ezek az üzenetek nem szakítják meg a működést.

## **2. Festékszalagok, kártyák, HDP film**

A nyomtató hőszublimációs festékszalagokat használ. A szalagok egységekből állnak. Egy egységnyi szalag egy kártyaoldal full color nyomtatására elegendő.

(A szalagok tárolásáról: a festékszalagokat, HDP fóliát és lamináló szalagokat ne tároljuk olyan helyen, ahol közvetlen fény éri. A tárolási hőmérséklet mindig maradjon 35 Celsius alatt, a relatív páratartalom 50% (+/-15%) alatt. Ezek betartásával a gyártó szerint 1 éves tárolási időn belül a szalagok felhasználása megfelelő minőségben elvárható. A direkt fény, a pára és a hő módosít az elvárható tárolási időn.)

### **2.1 Festékszalag típusok**

YMCK: yellow, magenta, cián, fekete panelből álló egység

YMC: yellow, magenta, cián panelből álló egység, (mivel hiányzik a fekete egység, olyan kontúros fekete betűket nem nyomtathatunk vele, mint a YMCK típusú szalaggal, és csak látható fényű vonalkódolvasóval olvashatjuk az ezzel nyomtatott vonalkódokat.)

YMCKK: yellow, magenta, cián, fekete, fekete panelből álló egység kétoldalas nyomtatókba. A kártya előlapját full color, a hátlapját feketével nyomtathatja csak egy egység felhasználásával.

### **2.2 A festékszalag behelyezése**

Nyissa ki a nyomtató középrészét. A felső rész két oldalán látja a felvevő orsókat. A festékszalag még használatlan felét helyezze a bal oldali orsóba úgy, hogy a szalag a tekercs túlfelén fusson az ábra szerint. A jobb oldali részbe helyezze a már elhasznált egységeket tartalmazó végét a szalagnak.

### **2.3 HDP film**

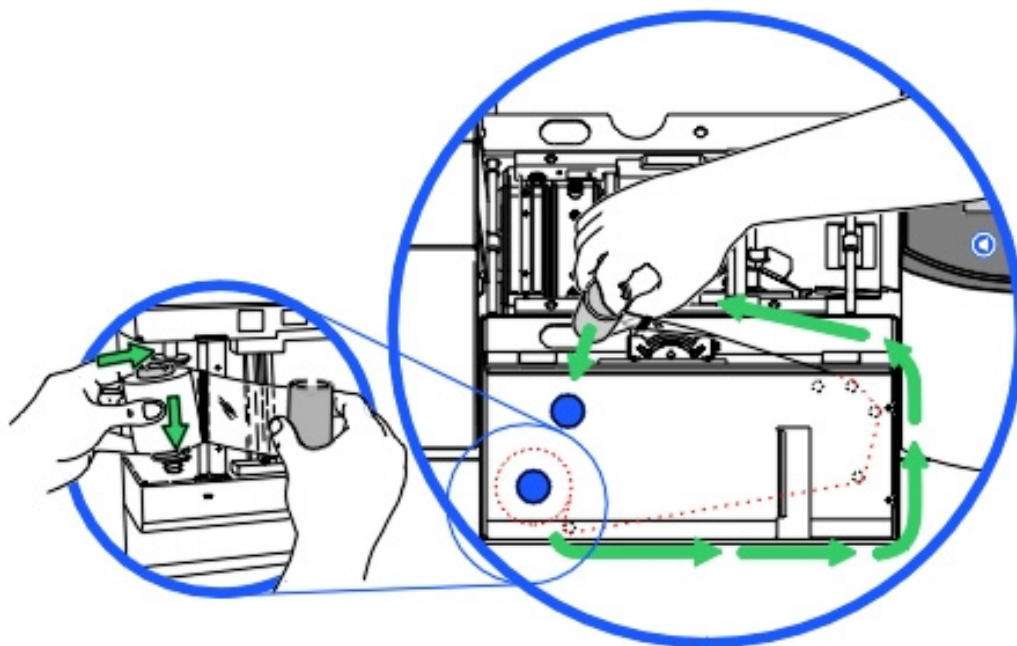
A HDP film a transzfer anyag, amelyre a nyomtató a színeket nyomtatja, majd hőtranszfer technológiával a kártyára húzza. Használata tökéletes, a széleken is látható nyomtatást eredményez.

Megjegyzés: a HDP film 25°C-fokon, vagy az alatt tárolható, max.18 hónapig.

### **2.4 HDP film behelyezése**

Nyissa ki a nyomtató középrészét. Az alsó részt is nyissa fel. A HDP film még használatlan felét helyezze az alsó orsóba, a szalagszorító gombok segítségével lazítson annyit a szalagon, hogy kb. 30 cm-es szalagdarab szabadon legyen. A szalag már elhasznált egységeket tartalmazó végét, futtassuk végig az egység alsó felén, majd a jobb oldalon felhúзва az egység belső felére vezetjük, egészen a bal oldali orsóba.

A szalag behelyezés után szorítsuk meg a szalagot az egység tetején található gombokkal!



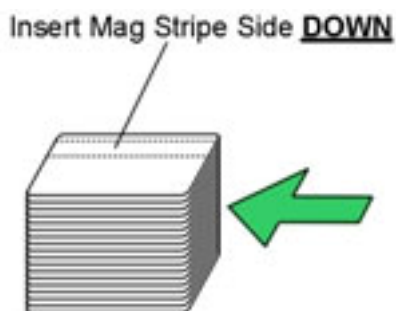
## 2.5 Kártya bemeneti tároló (Card Hopper)

A HDP 825-LC nyomtatóban 2 db ilyen számmal is jelölt tároló van. Mindegyikbe 100db 30mil vastagságú kártya helyezhető.

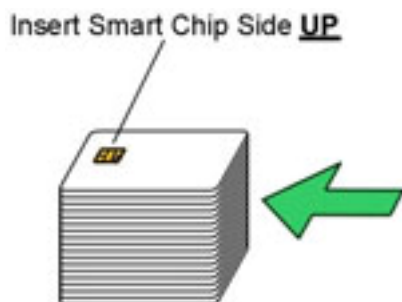
## 2.6 Üres kártyák behelyezése a Kártya bemeneti tárolóba

Nyissa ki a tároló ajtaját. Állítsa be megfelelően a tárolót a kártya méreteihez (szélesség, hosszúság, vastagság). Amennyiben a készülék rendelkezik lamináló egységgel, úgy azt is állítsa be! Távolítsa el a kártyakötegről a csomagolást. Ne érintse meg a kártyafelületet, ahová nyomtatni kíván, különben az ujjlenyomata meg fog látszani a nyomtatáskor.

**A betöltendő kártyák mindig a tetejével, vagy az elsőnek nyomtatandó oldallal felfelé legyen behelyezve!** Ha mágnescsíkos kártyára kíván nyomtatni, akkor a mágnescsíkos rész lefelé fordítva és a készülék hátuljához közelebbi oldalával legyen behelyezve.



Ha „smart chip”-es kártyára kíván nyomtatni, akkor chip felfelé nézve legyen behelyezve és a chip-es vége kerüljön először behelyezésre.



A kártyák behelyezése után tegye be a „kártya mennyiség jelző”-t, a legszélesebb oldalával befelé. (A kártyasúlyokat szállításkor soha nem hagyja a nyomtatóban! A súlyok verődése tönkre tehetik a nyomtatót.)



Végül csukja be a tároló ajtaját.

## 3. Nyomtatás

### 3.1 Csatlakoztatás

A csatlakoztatáshoz használjon kétirányú, árnyékolt szabványos nyomtató kábelt, lehetőleg nem hosszabbat, mint 1.8m. Ne kösse nyomtatóját hálózati elosztóhoz, mert zavar keletkezhet a nyomtatandó adatok között.

### 3.2 Installálás

A mellékelt CD-ről történik a nyomtató szoftver feltelepítése. Ha a CD nem indul el automatikusan, akkor ki kell tallózni a CD-n lévő „setup.exe”-t. A telepítés után a nyomtató tulajdonságait a Windows nyomtató beállításainál későbbiekben módosíthatjuk.

### 3.3 Tulajdonságok

#### 3.3.1 Kártya

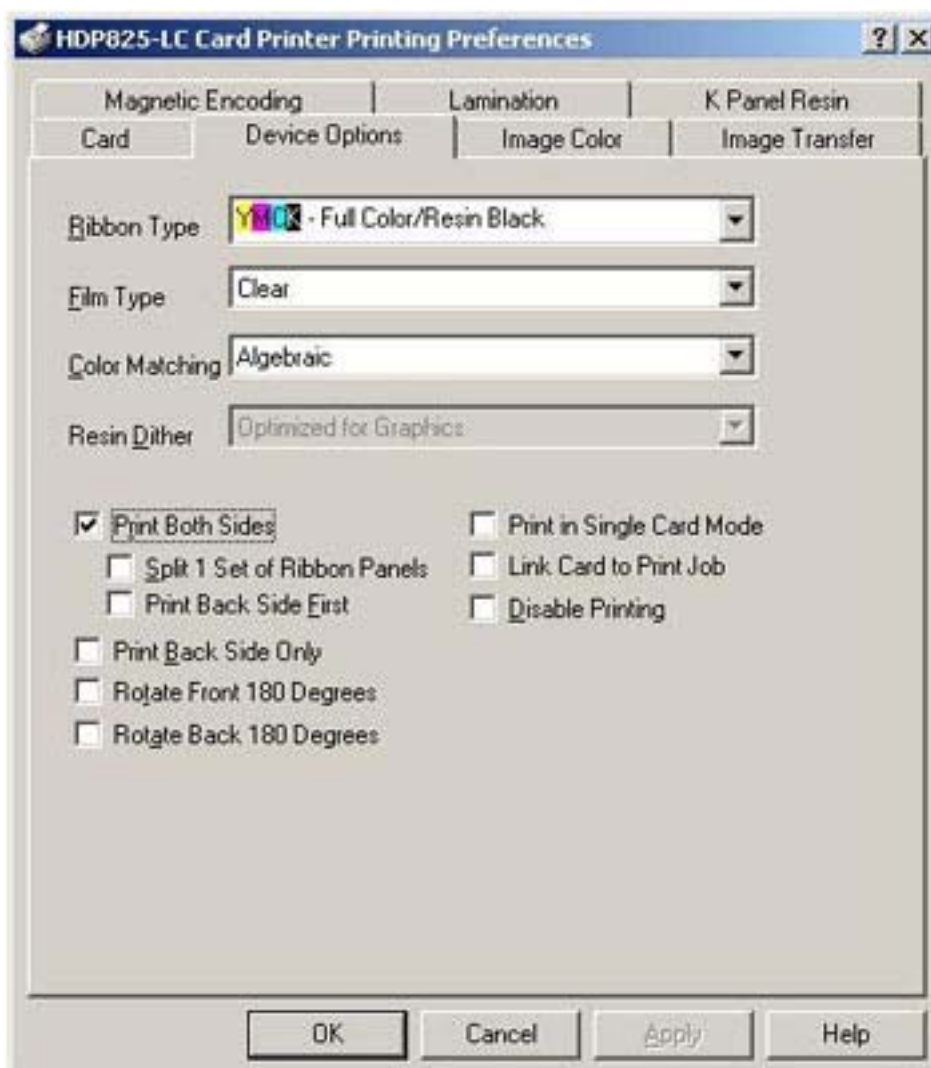




- **Kártya méret:** Az alapértelmezett kártya méretek (hossz., szél.): CR-80 (85.6mm x 54mm), CR-90 (92mm x 60mm), CR-100 (98.5mm x 67mm). A pontos méretek megjelennek a kis méretmezőkben hüvelyk (inch), vagy milliméter (mm) egységben. Megjegyzés: Ezek a méretek kb. 1 mm-el nagyobbak a kártya méreteinél, azért, hogy a nyomtatás teljes szélességben és hosszúságban, széltől-szélig kivitelezhető legyen. Ezért a kártyakészítő programban mindig a pontos méretekkel (hossz., szél.) dolgozzon, amelyek itt vannak listázva. Különböző formátumú kártyák esetén válassza a „Custom” méretet, ahol egyedileg megadhatja a méreteket.
- **Kártya típus:** -fényes PVC kártya, -matt PVC kártya.

**Fontos: valamelyiket kiválasztani, mivel a nyomtató ettől függően állítja be a nyomtatás technológiáját, hőmérsékletét, stb.** Ha ezektől különböző típusú kártyát használ, akkor állítsa be a nyomtatási időket, hőmérsékleteket az „Image Transfer” fül beállításainál.
- **Igazítás:** -álló (Portrait), -fekvő (Landscape) nyomtatási üzemmód
- **Példány:** hány példányban nyomtasson
- **Teszt nyomtatás:** saját tesztet nyomtat. Segítségével tesztelhető, hogy a nyomtató ténylegesen kommunikál-e a nyomtatóval.
- **Névjegy:** nyomtatószoftver verziószáma, védjegye

## 3.3.2 Eszközbeállítás

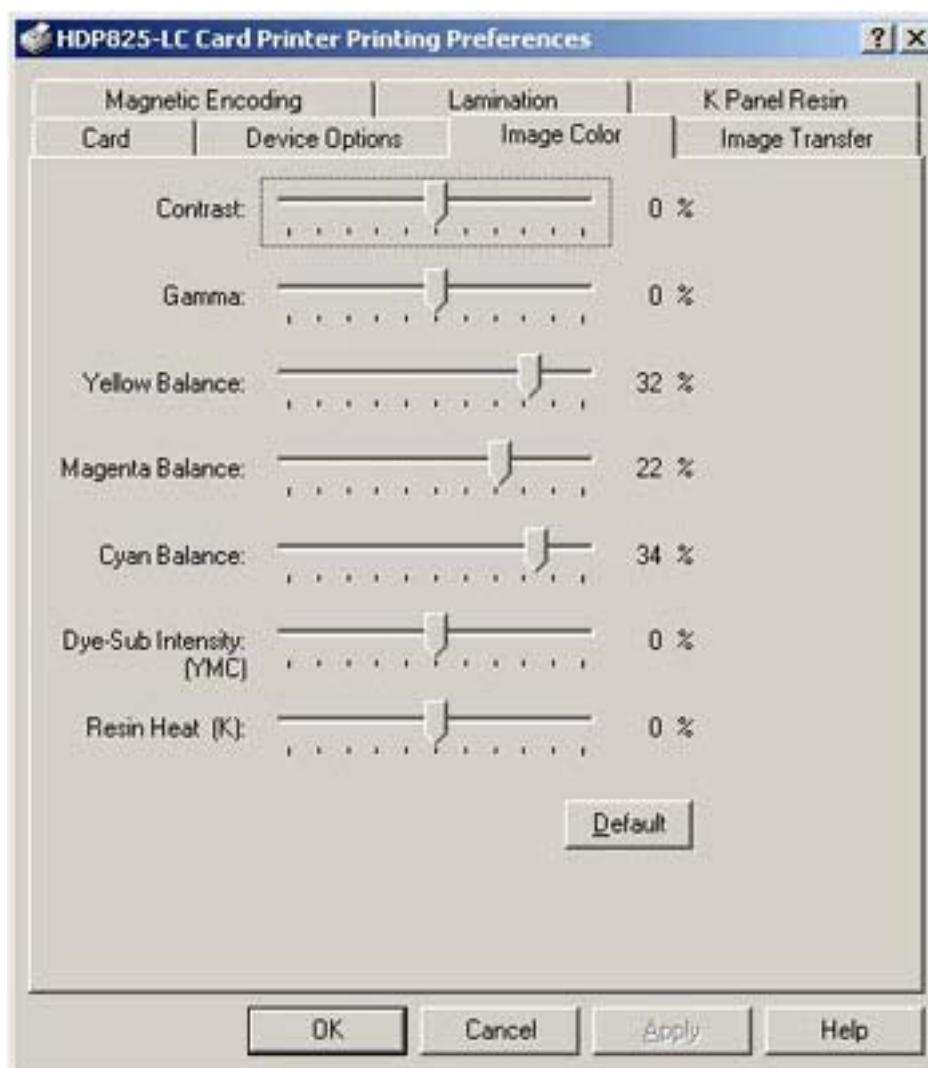


- **Szalagtípus (Ribbon Type):** Megfelelő szalagtípus kiválasztása.
- **Film (lamináló szalag) típus (Film Type):** -sima, -hologramos
- **Színkezelés (Color matching):** - nincs (leggyorsabb nyomtatás), - algebrai (egyszerű színkezelés; gyors nyomtatás; természetes színek), - monitor (színkezelés komplex színösszetevő vizsgálattal; a kinézet nagyon hasonlít, ahhoz ami a monitoron látható)
- **Resin Deither:** a kártya hátoldalára történő „hátlap panel”-lel való nyomtatás esetén, lehet nyomtatási módszert választani
- **Kétoldali nyomtatás (Print Both Sides):** automatikusan nyomtat a kártya két oldalára. A szerkesztő programnak támogatnia kell ezt a funkciót, ahhoz, hogy egyazon dokumentumon belül két vagy több különálló oldalt is el tudjon küldeni. (Pl: azonosító kártya első oldala egy színes kép, a másik oldala pedig egy fekete-fehér szöveg.) A nyomtatószoftver a páratlan oldalakat az első oldalra, a páros oldalakat a hátoldalra nyomtatja.
- **Split 1 Set of Ribbon Panels:** Szétbontja a YMCK, vagy YMCKK szín egységeket különálló panelokra ahhoz, hogy a nyomtatás a leggazdaságosabb legyen. Például egy

YMCK szalaggal a színes oldalra használja fel a YMC (színes) panelt, míg a hátuljára a K (fekete) panelt.

- **Hátoldali nyomtatás először (Print Back Side First):** a hátoldali nyomtatás után a második oldalt a kártya első oldalára nyomtatja
- **Csak hátoldali nyomtatás (Print Back Side Only):** kényelmi funkciót szolgál.
- **180°-os forgatás első oldalon (Rotate Front 180 Degrees):** gyakran használt funkció pozicionálás esetében a mágnes-, vagy chipkártyás kártyáknál
- **180°-os forgatás hátsó oldalon (Rotate Back 180 Degrees):** gyakran használt funkció pozicionálás esetében a mágnes-, vagy chipkártyás kártyáknál
- **Egyenkénti nyomtatás (Print in Single Card Mode):** a nyomtatóra egyesével küldi ki a nyomtatásokat, így hamarabb megszakítható a nyomtatás hibás nyomtatás esetén. Pár másodperccel lassabb a nyomtatás. Megjegyzés: nyomtató megosztás esetén is ki van jelölve ez a funkció.
- **Kártyacsatolás kártyanyomtatáshoz (Link Card to Print Job):** egyedi kártyához egyedi nyomtatás. Például egy elektronikusan sorszámozott kártya nyomtatás esetén a nyomtatandó dokumentumnak egyeznie kell a kártya sorszámaival. Ha véletlen egy kártya nem kerül nyomtatásra, a program akkor is képes onnan folytatni, ahonnan a hiba keletkezett.
- **Nyomtatás tiltása (Disable Printing):** ezt használva a nyomtató nem használja a nyomtató képességeit, de engedi a kártyák kódolását, vagy újra kódolását. Hasznos ha időt, energiát szeretne megtakarítani kódolás közben. Ekkor nem lesz elküldve semmilyen nyomtatandó adat, de a kódolás ugyan folytatódhat tovább a program beállítása szerint.

## 3.3.3 Színkezelés

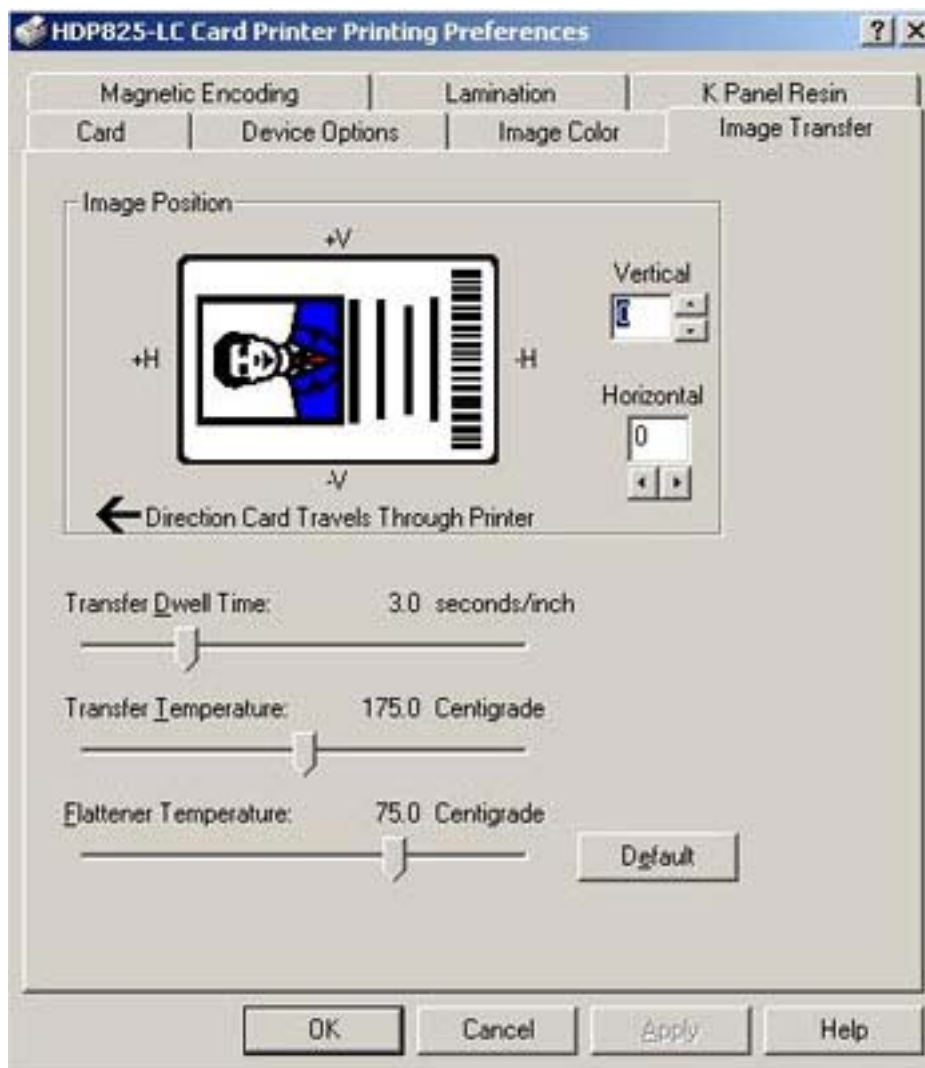


- **Kontraszt (Contrast):** a színárnyalatok közötti ellentétet lehet vele állítani.
- **Gamma:** gamma korrekciót lehet vele állítani.
- **Sárga színegyensúly (Yellow Balance):** a sárga szín egyensúlyát lehet vele állítani
- **Bíbor színegyensúly (Magenta Balance):** a bíbor szín egyensúlyát lehet vele állítani
- **Cián színegyensúly (Cyan Balance):** a cián szín egyensúlyát lehet vele állítani
- **Dye-Sub Intensity:** a sötétségen és a világosságon kívül lehetőség van a festék intenzitást is állítani ezzel a csúszkával. Balra mozgatva alacsonyabb melegítést végez, így világosabbak lesznek a színek. Jobbra pedig növeli a hevítést, így sötétebb nyomtatást eredményez.
- **Resin Heat:** a nyomtató által használt színes szalag fekete panel hevítését lehet külön beállítani. Balra mozgatva a csúszkát alacsonyabb melegítést végez, így a (bevonatott) kép világosabb lesz. Jobbra mozgatva sötétebb lesz a kép.

**Megjegyzés:** A színegyensúly beállítások, csak az algebrai színkezelés bekapcsolásával érhetőek el.

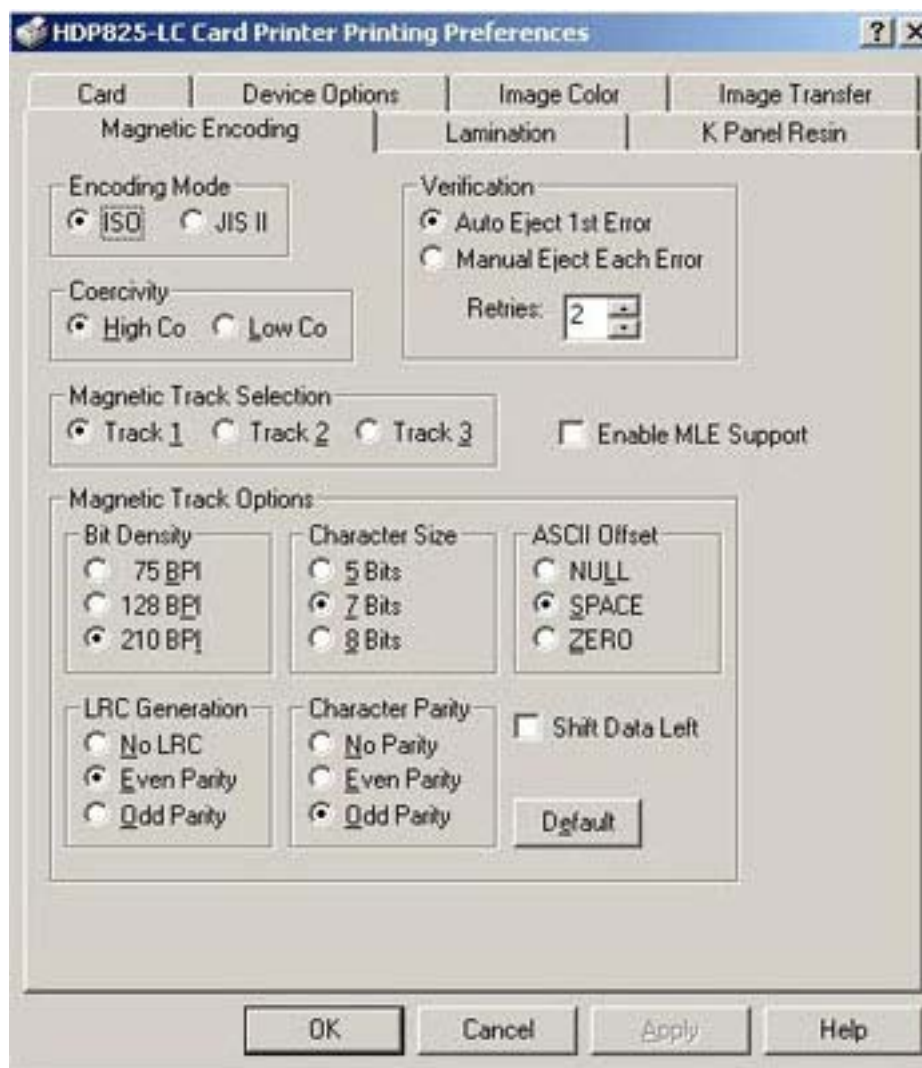
- **Alapértelmezett (Default):** a gyári alapértelmezett beállításokat állítja be.

## 3.3.4 Képtvitel



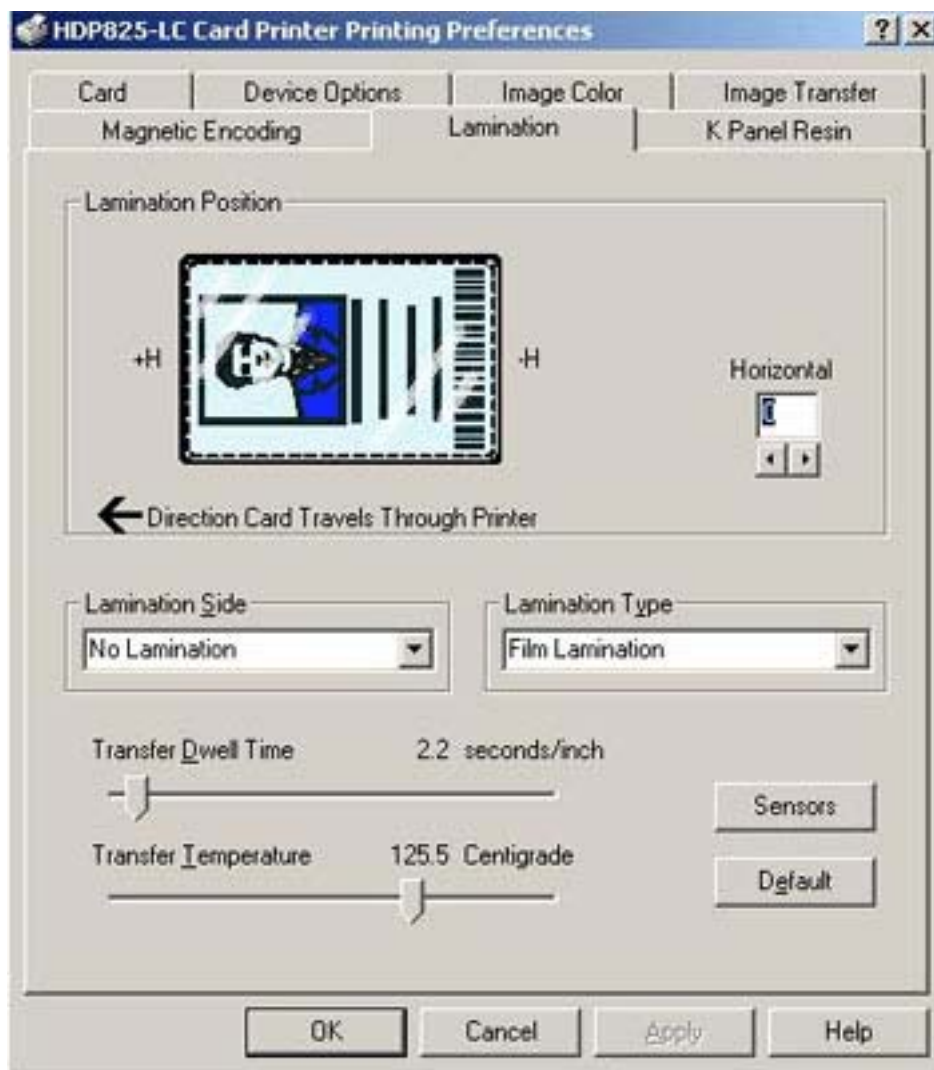
- **Pozíció (Image Position):** a kártyán lévő kép pozicionálását teszi lehetővé 4 irányban pozitív ill. negatív számokkal. „Vertical” - Függőleges, „Horizontal” - Vízszintes beállítás.
- A fekete nyíl mutatja a kártya mozgásának irányát a nyomtatóban.
- **Átviteli idő (Transfer Dwell Time):** kártya típustól függően be lehet állítani, hogy a nyomtatás során mennyi ideig legyen a festékszalag a kártyán tartva. Alapértelmezettként be van állítva, de igény szerint állítható (Pl: 3,0 másodperc / 1 hüvelyk).
- **Átviteli hőmérséklet (Transfer Temperature):** kártya típustól függően be lehet állítani, hogy a nyomtatás során mekkora hőmérsékletet használjon. Alapértelmezettként be van állítva, de igény szerint állítható (Pl: 165°C).
- **Simító hőmérséklet (Flattener emperature):** kártya vastagságától függően lehet beállítani, hogy a nyomtatás során mekkora hőmérsékletet használjon fólia lapításához (Pl: 75°C).

## 3.3.5 Mágneses kódolás



Megjegyzés: A nyomtató gyárilag beépített mágneses (kártya) kódoló rendszerrel rendelkezik.

## 3.3.6 Laminálás

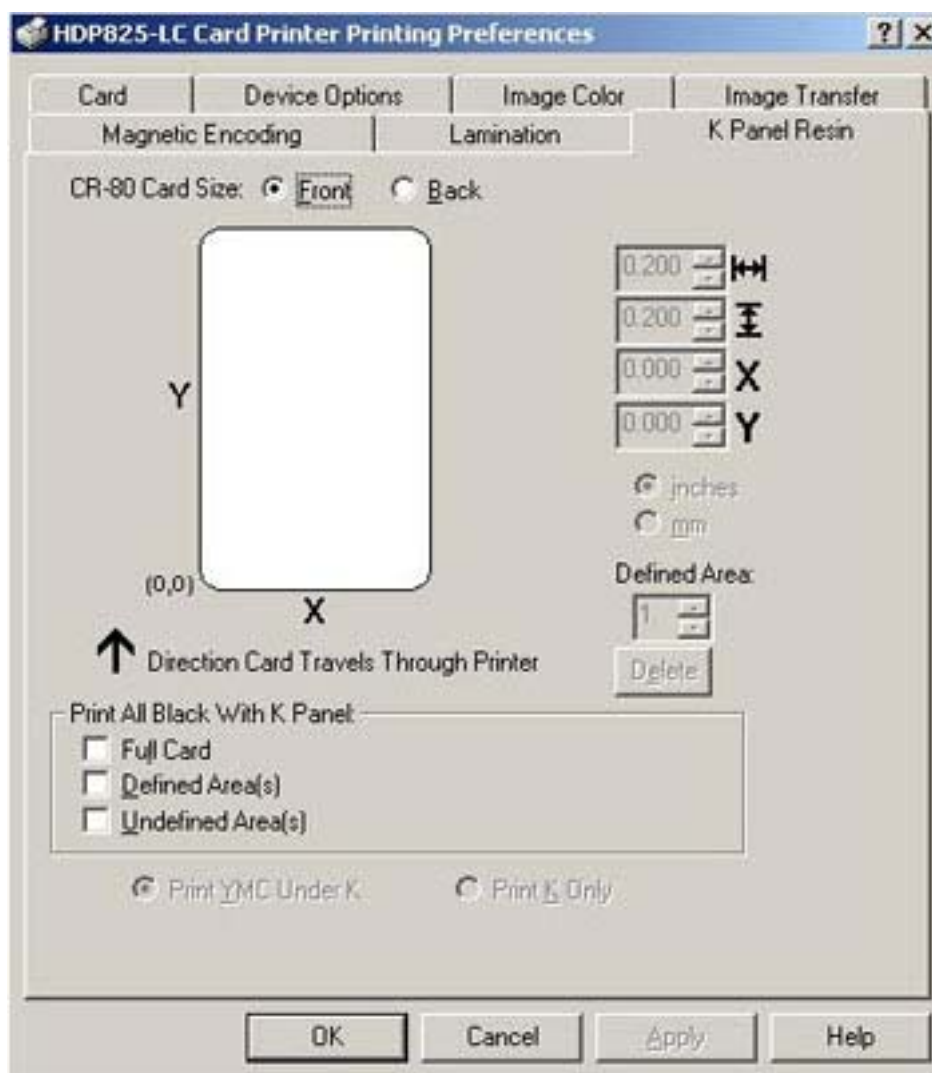


- **Laminálási pozíció (Lamination Position):** a kártya laminálásának vízszintes pozícióját lehet beállítani
- A fekete nyíl mutatja a kártya mozgásának irányát a nyomtatóban.
- **Laminálási oldal (Lamination Side):**
  - **No Lamination:** nincs laminálás
  - **Laminate Front Side:** első oldal laminálása
  - **Laminate Back Side:** hátoldal laminálása
  - **Laminate Both Side:** mindkét oldal laminálása
- **Laminálási típus (Lamination Type):**
  - **Film Lamination:** film laminálás (akkor válassza, ha termálszalag típus installálva van a lamináló modulban).
  - **PolyGuard Lamination:** polyguard laminálás
  - **PolyGuard Alternating Patch:** változó csomagú polyguard lamináláshoz



- **Laminálási idő (Lamination Dwell Time):** a laminálás során mennyi ideig legyen a lamináló szalag a kártyán tartva. Alapértelmezettként be van állítva, de igény szerint állítható (Pl: 2,2 másodperc / 1 hüvelyk).
- **Laminálási hőmérséklet (Lamination Temperature):** a laminálás során mekkora hőmérsékletet használjon. Alapértelmezettként be van állítva.
- **Szenzorok (Sensors):** szenzorok kalibrálására szolgál
- **Alapértelmezett (Default):** a gyári alapértelmezett beállításokat állítja be.

### 3.3.7 Fekete (K) Panel

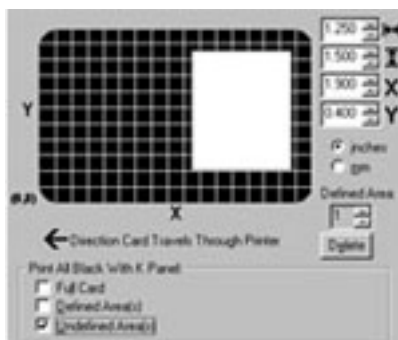


Megjegyzés: Ez az opció lehetőséget nyújt a szalag fekete színpaneljének beállításaira.

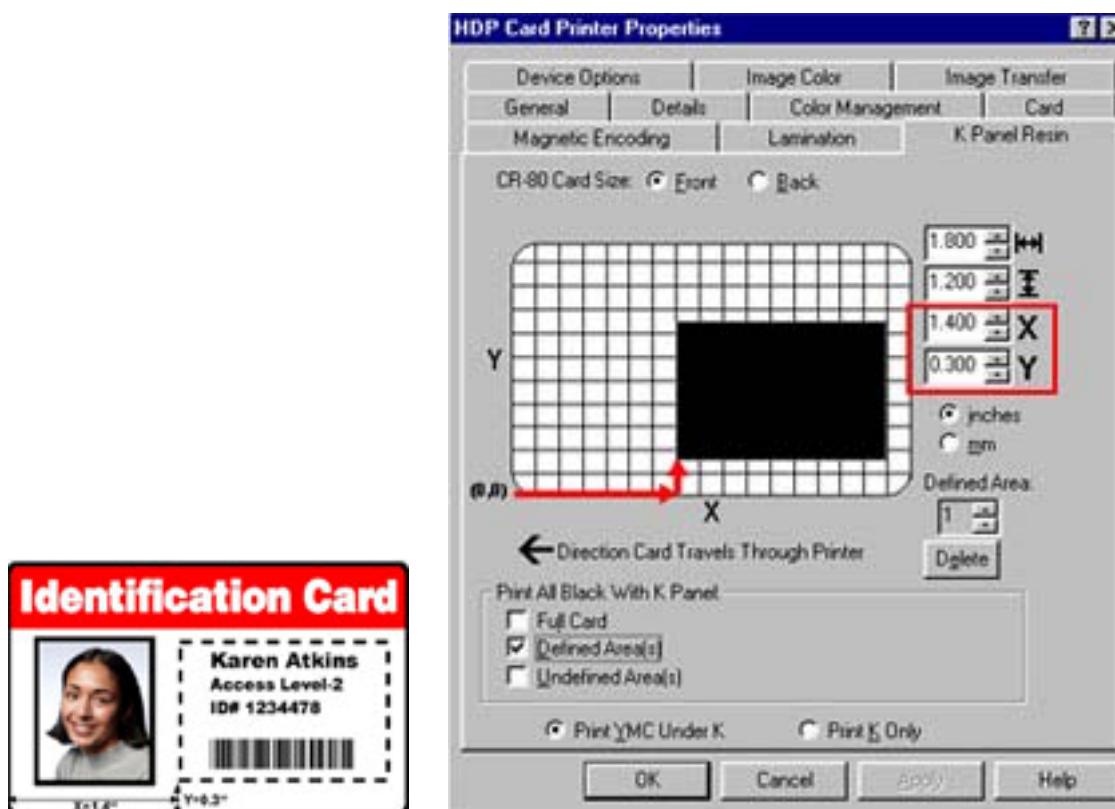
- **Első oldal (Front)**
- **Hátsó oldal (Back)**
- **Egész kártya (Full Card):** a nyomtató az **egész kártyán** fogja használni a fekete színpanelt.



- **Kijelölt terület (Defined Area):** a nyomtató a **kijelölt területen** fogja használni a fekete színpanelt.
- **Ki nem jelölt terület (Undefined Area):** a nyomtató a **kijelölt területen kívül** fogja használni a fekete színpanelt.



Terület meghatározásához használja a méretező mezőket (inch = hüvelyk, mm = milliméter)

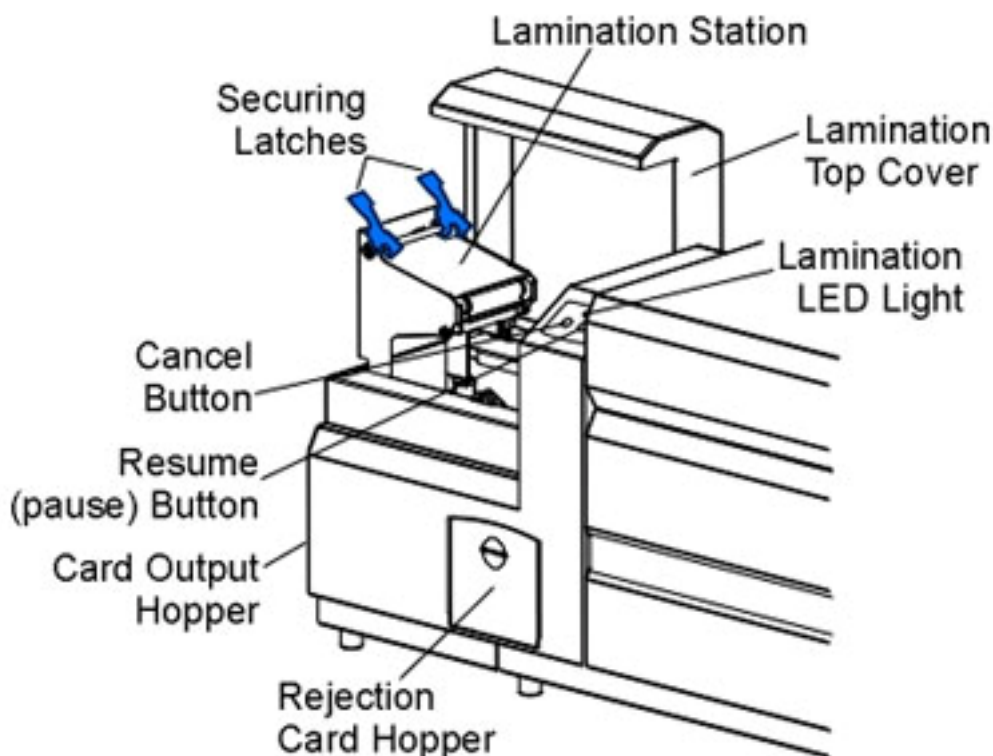


- **Print YMC Under K:** Ha színes felületre nyomtat fekete szöveget, vagy vonalkódot, akkor ezt használja.
- **Print K Only:** Ha fehér felületre nyomtat fekete szöveget, vagy vonalkódot, akkor ezt használja (vagyis ha éles a kontraszt a két szín között).

### **3.4 Nyomtatás**

A nyomtatás a képszerkesztő programból történik a kártyanyomtató (Fargo HDP825LC) kiválasztásával.

## 4. Laminálás



### 4.1 Jellemzők

#### LED kijelzők:

- **Laminálás LED (Lamination LED):**
  - Nem világít: a lamináló nincs bekapcsolva
  - Világít: a lamináló be van kapcsolva és üzemre kész
  - Lassan villog: a lamináló szünetel (Pause gomb le lett nyomva), vagy nyitva van a fedél
  - Gyorsan villog: a lamináló felhasználói figyelmet igényel, esetleg hiba történt, ami a kijelzőn olvasható.

**Cancel nyomógomb:** laminálás megszakítása.

**Resume (Pause) nyomógomb:** laminálás szüneteltetése, illetve folytatása hiba esemény után

**Rejection Card Hopper:** azoknak a kártyáknak a gyűjtőhelye, amelyek nem kerültek laminálásra, nyomtatásra, vagy kódolásra, valami hiba miatt.

### 4.2 Figyelmeztetés

A lamináló készülék fejegysége használat alatt elérheti a +175°C hőmérsékletet is! Legyen nagyon óvatos, amikor a készülék működik! Soha ne érintse meg a lamináló egységet (fém hengert), amíg a készülék kikapcsolása után nem telt el 20-30 perc!

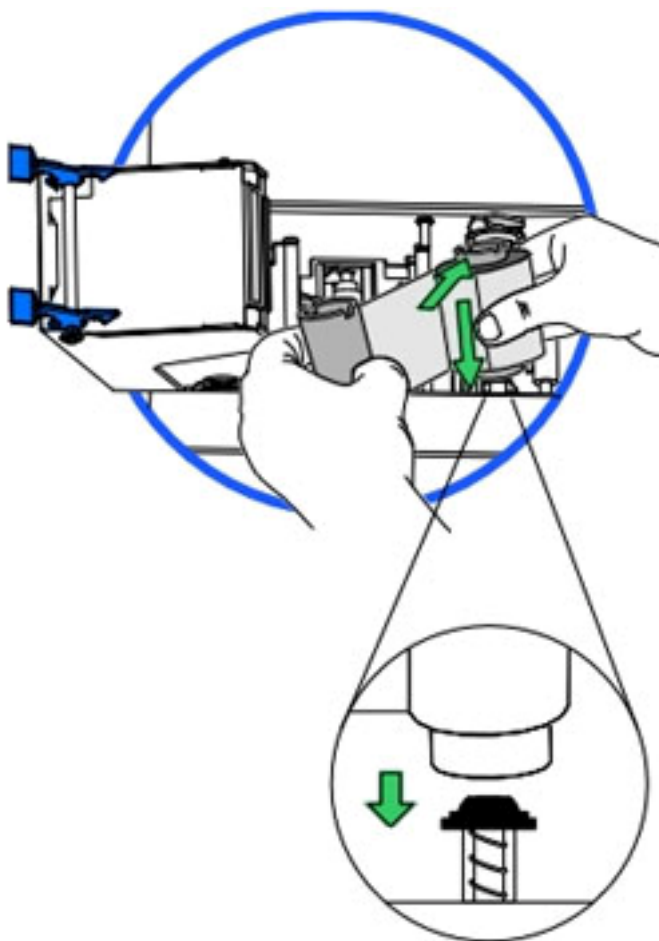
### 4.3 Lamináló szalagok szavatosságáról

A Fargo nyomtatók megfelelő működéséhez használjon Fargo által ellenőrzött, jóváhagyott termékeket, kellékanyagokat. A más gyártótól beszerzett kellékanyagok a garancia érvényességének megszűnéséhez vezethet!

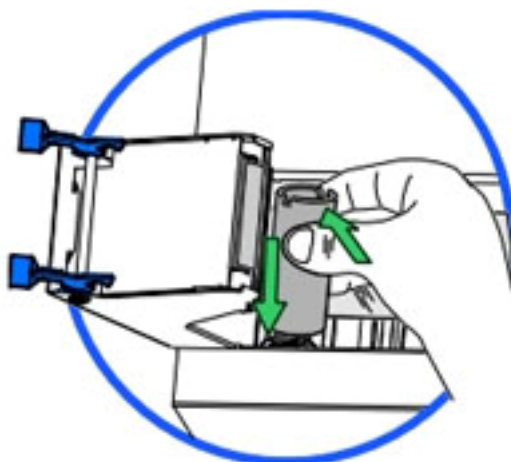
### 4.4 Lamináló szalag befűzése

Figyelem: Ne érintse meg a fém hengert (forró lehet) mivel égési sérülést szenvedhet! Ne cserélje fel a szalag tekercseinek behelyezését, mert megkárosodhat a szalag.

Helyezze a szalagot a készülékbe az ábrának megfelelően.

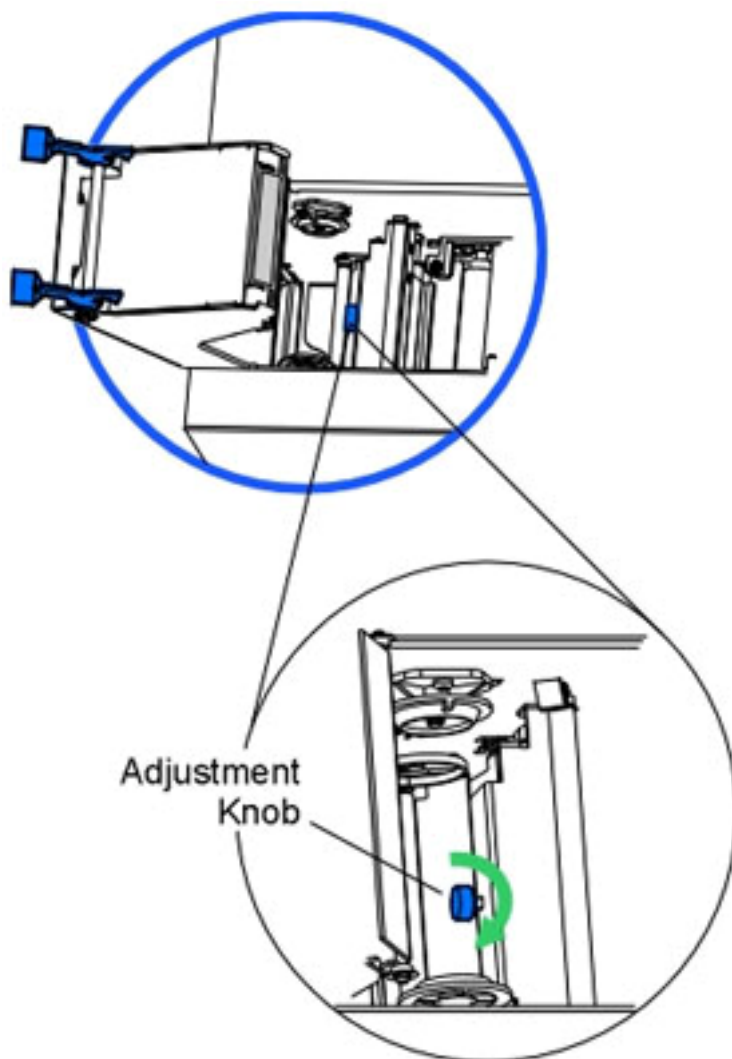


Helyezze a segédszalagot a készülékbe az ábrának megfelelően.



#### 4.5 Burkolat simító beállítása

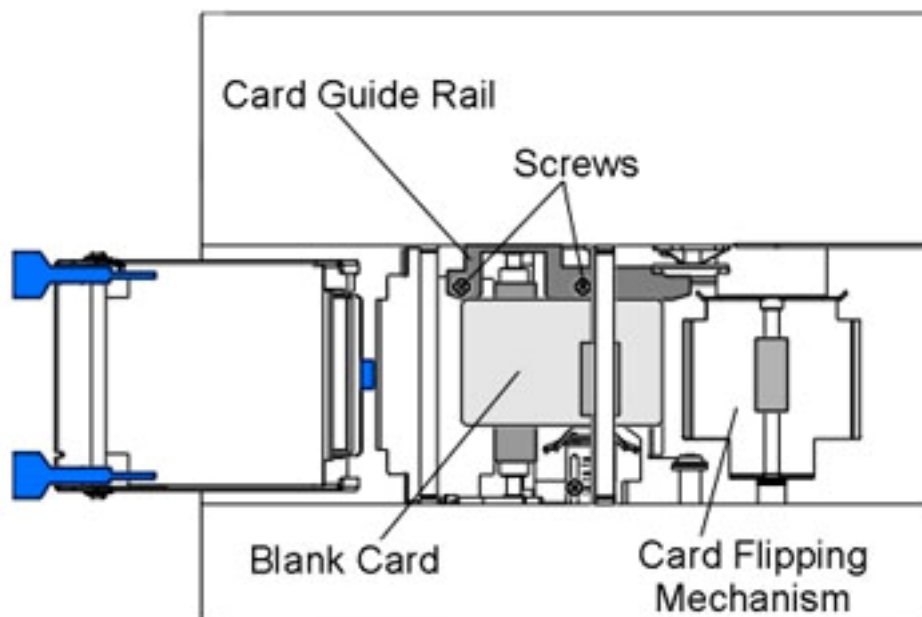
A lamináló különböző típusú kártyákat képes laminálni (PVC, Poliészter). A PVC kártyák nem annyira hőállóak és ezért nem ajánlatos azokat laminálni. Ha egy kártya típus nem kellően hőálló, akkor észrevehető, hogy a laminált kártyák eldeformálódtak, vagy görbültek. A készülék laminálási simító gyárilag be van állítva, de lehetőség van egy beállító csavarral állítani a szorosságán.



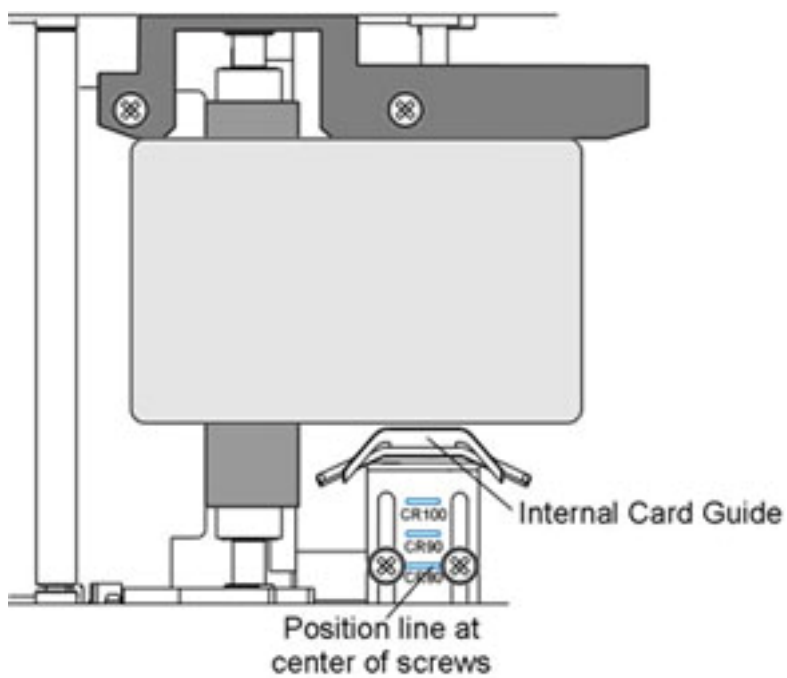
Ha a kártyák felfelé görbülnek, állítson a csavaron óramutató járásával megegyező irányba. Ajánlatos egy teljes fordulatot csavarni rajta. Ha a kártyák lefelé görbülnek, állítson a csavaron óramutató járásával ellenkező irányba.

#### 4.6 Lamináló kézi beállítása

A lamináló gyárilag be van állítva a kártyák megfelelő pozicionálására. De lehetőség van mechanikusan is finomítani a beállításokon. Az ábrán látható csavarok (screws) finom hangolásával a kártya pozícióján lehet állítani.



A kártyától függően lehet csavarokkal állítani a méreteken (ld: ábra).



## 5. Karbantartás

### 5.1 Kellékek a karbantartáshoz

Tisztítókészlet (opcionális): fejtisztító filc (alkohollal nedvesített), tisztítókártya, tisztítókendő (alkohollal nedvesített), tisztító tekeres

Figyelem: A készülék egyes alkatrészei statikus feszültség alatt lehetnek, ezért a fém alkatrészek (görgők, rudak) takarításánál legyen körültekintő.

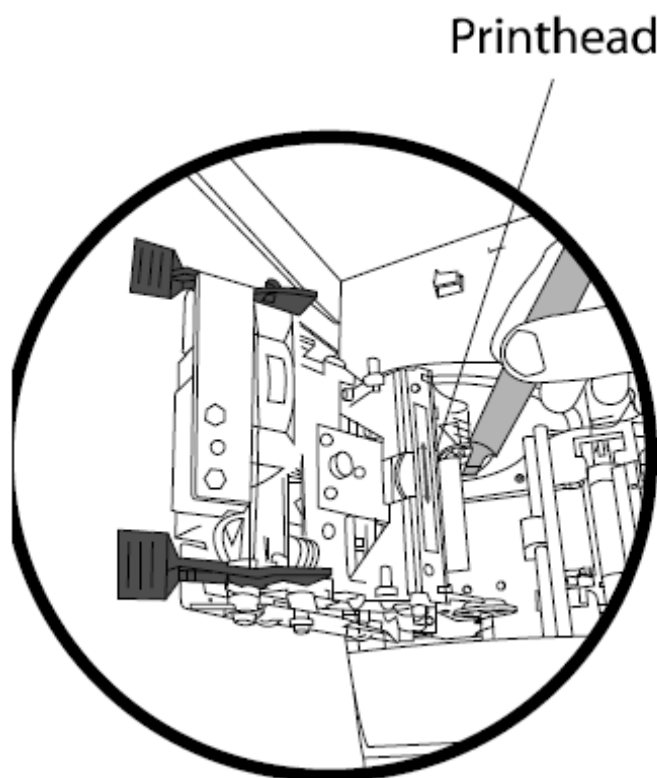
### 5.2 Külső tisztítás

A nyomtató hosszan tartós borítással rendelkezik. Megfelelő tisztítást igényel, ezért ne használjon oldószert, spray-t a külső ház takarításához.

### 5.3 Belső tisztítás – tisztító kendővel

A működése során a nyomtató belsejében por és egyéb szennyeződés rakódhat le. Mivel a festékszalag statikusan vonzza ezeket a szennyeződések, így a nyomtató belseje szennyeződhet. A por és szöszök eltávolításához vegye ki a festékszalagot és törölje le enyhén nedves tisztítókendővel a koszolódott felületeket, a nyomtató belsejét, a görgőket. Távolítsa el az esetleges hulladékot, majd helyezze vissza a festékszalagot. Ne engedje, hogy alkohol cseppenjen a készülék belsejébe.

### 5.4 Nyomtatófej tisztítás



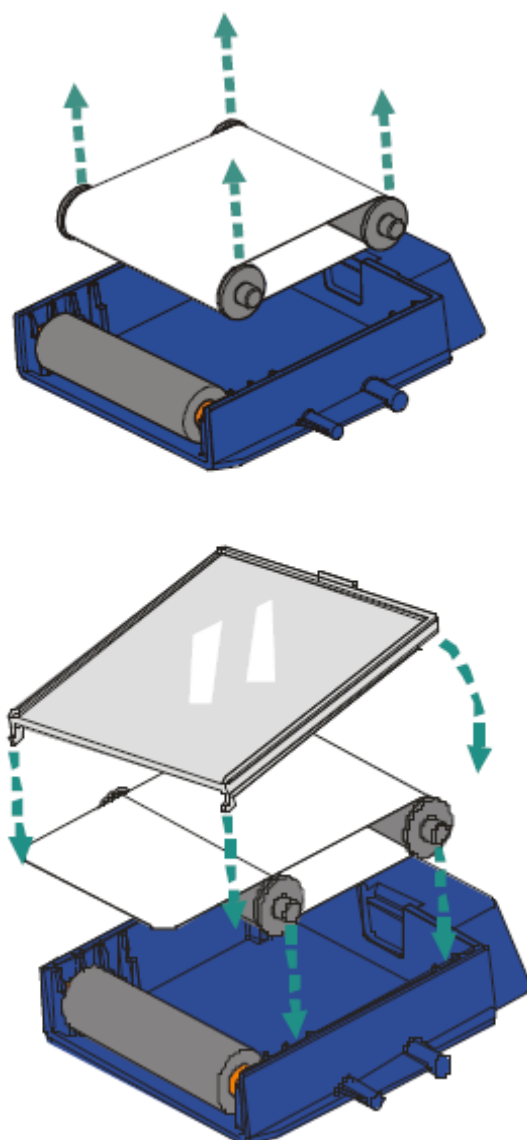


Ha a kinyomtatott kártyákon csíkot talál, vagy ahol a festék nem tapadt oda, akkor szükség van a fejtisztításra. (A nyomtatási minőség megőrzésének érdekében minden festékszalagcsere alkalmával ajánlatos elvégezni). Miután kinyitotta a nyomtató egységet, határozottan törölje végig a fejegységet egy megfelelő szivacsos eszközzel (pl. tisztító filc). Miután megszáradt az esetleges nedvesség, csukja vissza az egységet.

Figyelem: Soha ne használjon éles szerszámot és vigyázzon, nehogy valamiféle fém, vagy ékszer megérintse a nyomtatófejet!

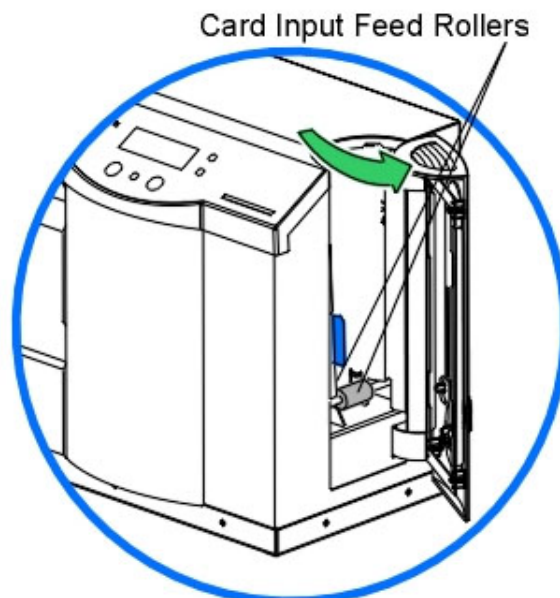
## 5.5 Tisztítószalag behelyezése

A tisztítószalagot az ábrának megfelelően kell behelyezni.

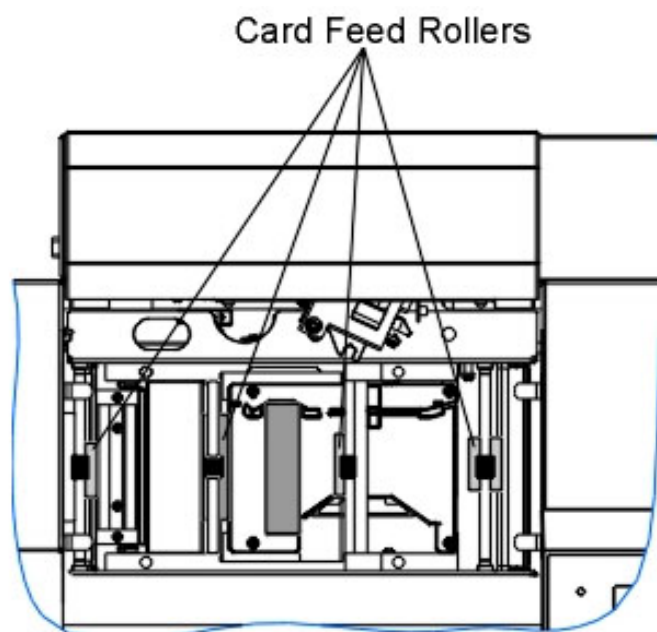


### 5.7 Kártyaadagoló hengerek tisztítása

A megfelelő kártyaadagoláshoz tartsa tisztán ezeket a görgőket. Figyelem: Ha görbült, csavarodott tisztító kártyát használ tisztításhoz, akkor az rongálhatja a készüléket!



Nyissa ki az adagoló nyílást. Törölje le a görgőket a tisztítókendővel. Ezután nyissa ki a hozzáférési ajtót, majd a készülék tetején lévő ajtót és ott is végezze el a görgők tisztítását. Ha rendelkezik lamináló készülékkel, ott is végezze el a görgők tisztítását.

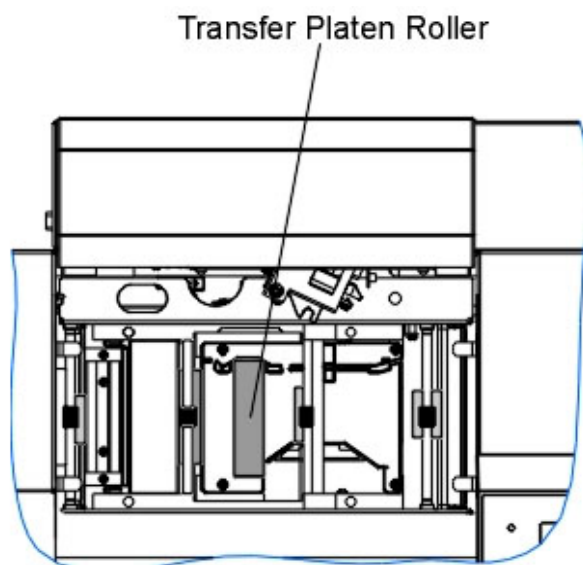


### 5.8 Továbbító hengerek tisztítása – kendővel és kártyával

Ezt kb. 2000 nyomtatásonként javasolt elvégezni. Hagyja a nyomtatót bekapcsolva. Nyissa ki a nyomtató ajtaját, és a készülék tetején lévő ajtót. (Amennyiben lamináló egysége is van, a lamináló egység fedelét is nyissa fel.) Vegye ki a nyomtató kellekeket és törölje le a

hengereket a törlőkendővel. Ezt a műveletet végezze el a lamináló egységen is. Csak miután a készülék alkatrészei teljesen megszáradtak, helyezze vissza a nyomtató kellekeket és csukja vissza kinyitott egységeket.

A görgőket tisztító kártyával is tisztítsa meg. Hagyja a nyomtatót bekapcsolva. Nyissa ki a nyomtató ajtaját, és a készülék tetején lévő ajtót. (Amennyiben lamináló egysége is van, a lamináló egység fedelét is nyissa fel.) Távolítsa el a kártyáról a matricahátlapot. Helyezze a tisztítókarttyát a kártyaadagolóba öntapadós felületével lefelé. Tolja be a kártyát ütközésig. A nyomtató LCD kijelzője alatti balra nyíl nyomogatásával a kártyát vigye keresztül a gépen. Ezt akár többször is elvégezheti.



## **6. Hibaelhárítás**

### **6.1 Megakadt nyomtatószalag**

Ha a nyomtató a szalag megakadását észleli, a hiba megjelenik az LCD kijelzőn.

Hagyja bekapcsolva a nyomtatót. Húzza el határozottan a szalagot onnan, ahonnan a HDP film-hez hozzá van tapadva. Ne feszítse túl a szalagot, mivel elszakadhat. Ha véletlen elszakadna a szalag, használjon (cellux) ragasztószalagot a két szakadt vég összeillesztéséhez. Az összeragasztás után csavarjon néhányat a gyűjtő tekercsen, úgy hogy elhagyja a toldott részt. Ezután csukja vissza a fedelet és nyomja meg a RESUME (folytatás), vagy a CANCEL (elvetés) nyomógombot. RESUME: megpróbálja folytatni a nyomtatást, amennyiben lehetséges. CANCEL: elveti az egész nyomtatást, üríti a memóriát. Ezután a nyomtatást is újra el kell küldeni a nyomtatóra.

### **6.2 Megakadt, beszorult HDP film**

Ha a nyomtató a HDP film beszorulását észleli, hibaüzenet jelenik meg az LCD kijelzőn.

Lehetséges, hogy a film ráragadt a kártyára, vagy beakadt. Hagyja bekapcsolva a nyomtatót, és nyissa fel. Vegye ki az elhasznált HDP filmet tartalmazó tekercskurblit, és húzza el óvatosan, de határozottan a szalagot onnan, ahol a kártyához van tapadva. Ha a kártya meg van görbülve, dobja ki. Ha a szalag rosszul lett felcsévélve, a görgők alá szorult, vagy köréjük csévélődött, nyomja meg a BACK gombot és óvatosan húzza vissza és csévélje fel a HDP filmet. Vigyázzon, hogy ne szakadjon el a film. Ha visszahelyezte a tekercskurblit, csévélje olyan részre, amely üres, nem gyűrött, és feszítse meg a filmet a szorító gombokkal. Miután végzett, csukja le a nyomtatót és nyomja meg a CANCEL (elvetés) nyomógombot, törölje az összes memóriában levő nyomtatási feladatot a számítógépen, majd a nyomtatóban.

### **6.3 Elgömbült kártya**

Ha a nyomtató a kártya elgömbülését / csavarodását / megakadását észleli, a hiba megjelenik az LCD kijelzőn. Próbálja meg folytatni a nyomtatást onnan, ahonnan megakadt, vagy vegye ki a kártyát és kezdje újra a nyomtatást.

Hagyja bekapcsolva a nyomtatót. Ha folytatni akarja, nyomja meg a FORWRD (tovább) nyomógombot, vagy a BACK gombot a kártya visszahúzásához. Ezeket a gombokat használja a kártya kimozdításához. Miután eltávolította a sérült kártyát folytathatja a nyomtatást a RESUME gombbal. Ha a kártya a lamináló modulban ragadt be, hasonlóképpen az előbbiekhöz kell eljárni.

Figyelem: a lamináló modul gombjai (CANCEL, RESUME) csak a lamináló készülékben maradt kártyákat mozgatja. Az LCD kijelző egyaránt vonatkozik a nyomtató és a lamináló készülékre is, tehát annak gombjai mindkettőt vezérlik. Ha mindkettő ajtaja nyitva van, mindkét görgő sor forog, ha csak az egyiké van nyitva, akkor csak az egyikét mozgatja.

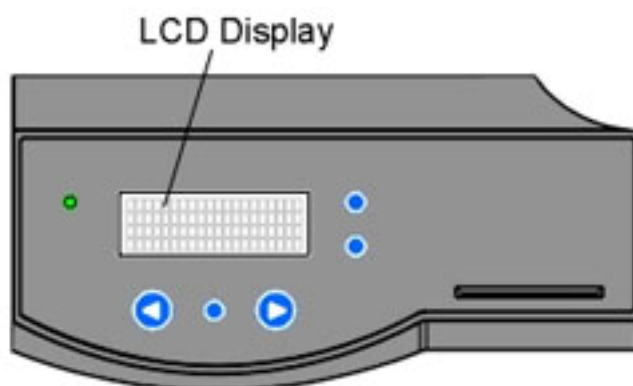
### **6.4 Rosszul laminált kártya**

Ha a lamináló a kártya megakadását észleli, a hiba megjelenik az LCD kijelzőn.

Hagyja bekapcsolva a nyomtatót. Húzza el határozottan a lamináló szalagot onnan, ahonnan a kártyához van tapadva. Ha a szalag gyűrött, vagy fel van csavarodva, nyomja meg és tartsa lenyomva a RESUME gombot. Helyezze a helyére a kiegyenesített lamináló szalagot, ha kell csévéljen fel a segéd tekercsre.

Figyelem: a lamináló modul gombjai (CANCEL, RESUME) csak a lamináló készülékben maradt kártyákat mozgatja. Az LCD kijelző egyaránt vonatkozik a nyomtató és a lamináló készülékre is, tehát annak gombjai mindkettőt vezérlik. Ha mindkettő ajtaja nyitva van, mindkét görgő sor forog, ha csak az egyiké van nyitva, akkor csak az egyikét mozgatja.

## 6.5 LCD kijelző üzenetei



- **Add Cards:** nincs elegendő vagy megfelelő kártya a nyomtatóban. Tegyen még bele.
- **Aligning Film:** Igazítja és pozicionálja a HDP filmet a megfelelő nyomtatáshoz. Ha ERROR hibaüzenetet ír ki, akkor lehet, hogy begyűrődött, megakadt, vagy elszakadt a film. Igazítsa meg, vagy cserélje ki, és nyomja meg a RESUME gombot a folytatáshoz, vagy a CANCEL gombot az elvetéshez.
- **Aligning Ribbon:** Igazítja és pozicionálja a szalagot a megfelelő nyomtatáshoz. Ha ERROR hibaüzenetet ír ki, akkor lehet, hogy begyűrődött, megakadt, vagy elszakadt a film. Igazítsa meg, vagy cserélje ki, és nyomja meg a RESUME gombot a folytatáshoz, vagy a CANCEL gombot az elvetéshez.
- **Cards Low:** kevés az üres kártya a nyomtatóban. Tegyen még bele.
- **Card Jam:** megakadt a kártya a nyomtató központi, vagy a kártyafordító részében. Igazítsa meg.
- **Card Jam(Flipper):** megakadt a kártya a nyomtató központi, vagy a kártyafordító részében. Igazítsa meg.
- **Card Jam(Mag):** megakadt a kártya a nyomtató mágneses kódoló részében. Igazítsa meg.
- **Card Jam(Smart):** megakadt a kártya a nyomtató Smart chip-es kódoló részében. Igazítsa meg.
- **Card Jam(Transfer):** megakadt a kártya a nyomtató központi részében. Igazítsa meg.

- **Data Input:** az elküldött nyomtatás sérült, vagy meg lett szakítva. Törölje az elküldött nyomtatást a számítógépről, és nyomja meg a CANCEL gombot. (Ellenőrizze, hogy a számítógépe össze van-e kapcsolva a nyomtatóval.)
- **Data Timeout:** (időtúllépés) az elküldött nyomtatás sérült, vagy meg lett szakítva. Törölje az elküldött nyomtatást a számítógépről, és nyomja meg a CANCEL gombot. (Ellenőrizze, hogy a számítógépe össze van-e kapcsolva a nyomtatóval.) Továbbá ellenőrizze a nyomtató tulajdonságainál, hogy a „Transmission Retry” értéke 45 – 900 között legyen
- **DRAM Memory Error:** a nyomtató memóriája rossz, vagy nincs megfelelően installálva. Hívja a technikai segítséget.
- **EE Checksum Error:** rossz az EEC memória. Hívja a technikai segítséget.
- **EE Memory Error:** hiba van a nyomtató memóriájában, Kapcsolja ki, majd kis idő elteltével (kb. 30 mp.) be a nyomtatót. Ha a hiba továbbra is fenn áll, hívja a technikai segítséget.
- **Ejecting Used Card:** kártyát észlelt a nyomtatóban, aminek ki kellett volna jönnie. A kártya már tartalmazhat kódolt adatokat, így szükséges eltávolítani.
- **Failed To Initialize:** nem sikerült a nyomtatót inicializálni (feléleszteni). Hívja a technikai segítséget.
- **Film Low:** hamarosan kifogy a HDP film. Ha sokat nyomtat még, kísérje figyelemmel a nyomtatást, majd tegyen bele újat.
- **Film Out:** kifogyott a HDP film. Tegyen bele újat.
- **Film (upper/lower):** a HDP film laza, megakadt, begyűrődött, vagy elszakadt. Igazítsa meg, feszítse meg a szalagfeszítő forgatógombokkal, vagy tegyen bele új filmet. Ha az „upper” jelenik meg, akkor valószínű, hogy a filmtekercsen van a gond, ha a „lower”, akkor valószínű a felcsévélő tekercsen van a gond.
- **Film Sensing:** a nyomtató nem érzékeli a HDP filmet. Ellenőrizze, hogy helyesen van-e behelyezve.
- **Flattener Timeout:** a kártyasimító nem érte el az optimális hőmérsékletet. Kapcsolja ki, majd kis idő elteltével (kb. 30 mp.) be a nyomtatót. Ha a hiba továbbra is fenn áll, hívja a technikai segítséget.
- **Flipper Alignment:** Ellenőrizze, hogy van-e megakadt kártya. Ha a hiba továbbra is fenn áll, hívja a technikai segítséget.
- **FPGA:** váratlan hiba keletkezett. Hívja a technikai segítséget.
- **FPGA Load Fail:** váratlan hiba keletkezett. Hívja a technikai segítséget.
- **FPGA Timeout:** váratlan hiba keletkezett. Hívja a technikai segítséget.
- **Head Lift:** nem tudta a nyomtató fejet felemelni, vagy leengedni. Nyomja meg a RESUME gombot. Ha a hiba továbbra is fenn áll, hívja a technikai segítséget.
- **Head Resistance Error:** állítson be megfelelő értéket a „Head Resistance” értéknek az LCD beállításainál.

- **Head Voltage Error:** állítson be megfelelő értéket a „Head Resistance” értéknek az LCD beállításainál.
- **Pause...:** a nyomtatás éppen szünetel.
- **Print Ribbon Low:** hamarosan kifogy a szalag. Ha sokat nyomtat még, kísérelje figyelemmel a nyomtatást, majd tegyen bele újat.
- **Print Ribbon Out:** kifogyott a szalag. Tegyen bele újat.
- **Printer Open:** a nyomtató valamelyik / központi része nyitva van.
- **Release Lever Unlocked:** nincs jól lecsukva a nyomtató valamelyik része (retesze).
- **Ribbon Jam / Broken:** megakadt, vagy elszakadt a szalag.
- **Unknown Ribbon Type:** a nyomtató nem képes azonosítani a szalagtípust, mivel nem FARGO által hitelesített festék szalag.
- **Wrong Print Ribbon:** a használandó szalag nem egyezik a nyomtató szoftverében kiválasztott szalagtípussal. Válasszon megfelelő típust.

#### Kártyalamináló üzenetei

- **Card Jam(Lam):** megakadt a kártya a laminálóban. Igazítsa meg.
- **Check Lam Material:** a lamináló fólia kifogyott, vagy valami hiba lépett fel. Ellenőrizze az érzékelő szenzorokat a kalibráláshoz, továbbá a lamináló egységeit.
- **Lam Calib Complete:** a kalibrálás sikeresen befejeződött.
- **Lam Calib Failed:** nem sikerült a kalibrálás.
- **Lam Card Flip Error:** hiba a kártya megfordítása során a laminálóban.
- **Lam Heater Timeout:** a lamináló henger nem érte el az optimális hőmérsékletet. Kapcsolja ki, majd kis idő elteltével (kb. 30 mp.) be a nyomtatót. Ha a hiba továbbra is fenn áll, hívja a technikai segítséget.
- **Lam Lift Error:** nem tudta a lamináló hengert felemelni, vagy leengedni. Nyomja meg a RESUME gombot. Ha a hiba továbbra is fenn áll, hívja a technikai segítséget.
- **Lam Memory Error:** hiba van a lamináló memóriájában, Kapcsolja ki, majd kis idő elteltével (kb. 30 mp.) be a nyomtatót. Ha a hiba továbbra is fenn áll, hívja a technikai segítséget.
- **Lam Temp: [°C] [°C]:** 1. a lamináló henger aktuális hőmérséklete, 2. az elérni kívánt hőmérséklet
- **Output Hopper Full:** tele van a lamináló kimeneti tárolója. Vegye ki a laminált kártyákat.
- **Wrong Lam Type:** a használandó lamináló fólia nem egyezik a lamináló szoftverében kiválasztott típussal. Válasszon megfelelő típust.

## 6.6 Javaslatok

- **Ha nem működik a nyomtatás:** ellenőrizze, hogy a nyomtató kábel csatlakoztatva van, be van kapcsolva a nyomtató, helyesen van beállítva a nyomtató.
- **Ha vékony csík van a kártyán:**



Poros a nyomtatófej / szennyeződés van a kártyatisztító hengereken / karcos a nyomtatófej.

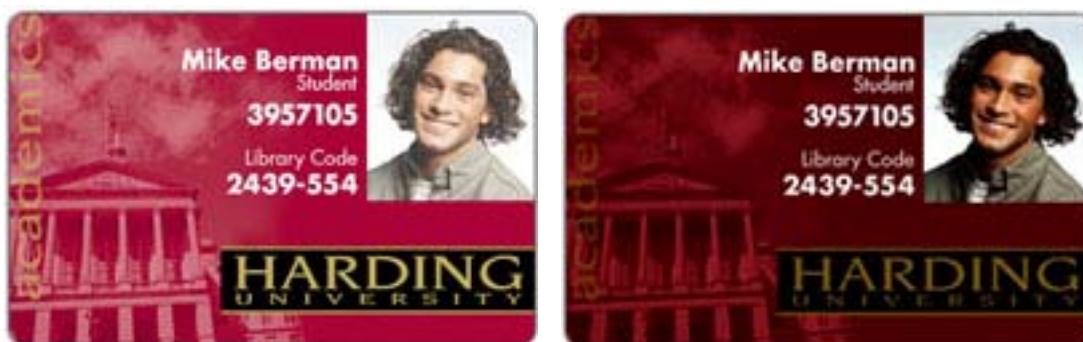
- **Ha foltok vannak a kártyán:**



Poros a nyomtató belülről / a kártya felülete szemcsés / szennyeződés van a kártyatisztító hengereken.



- **Ha túl világos / sötét a nyomtatás:**



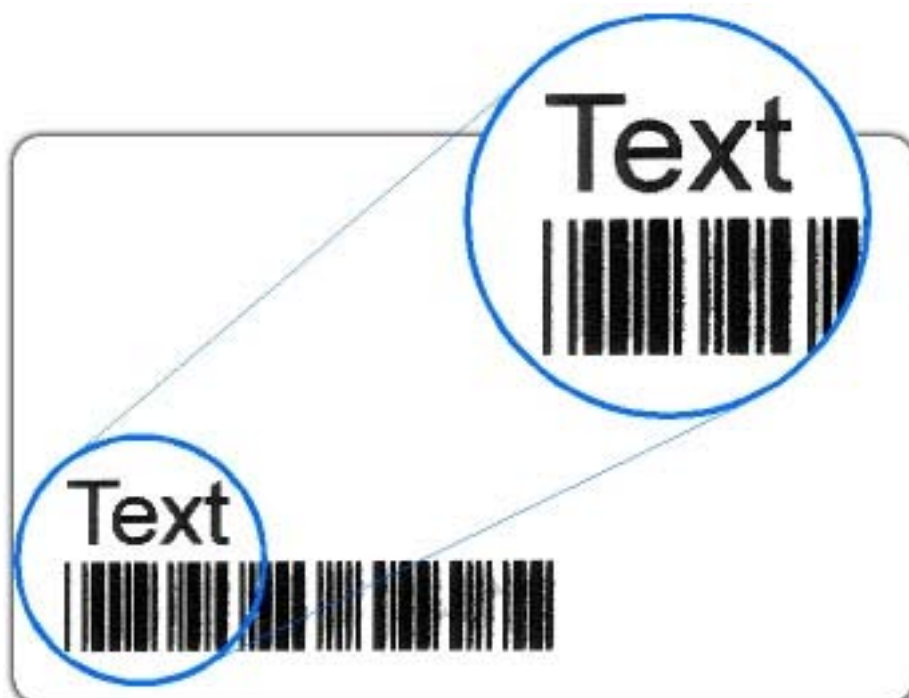
Állítson a színintenzitáson a nyomtató tulajdonságainál (Dye-Sub Intensity).

- **Ha elszíneződött vonalak vannak a kártyán:**



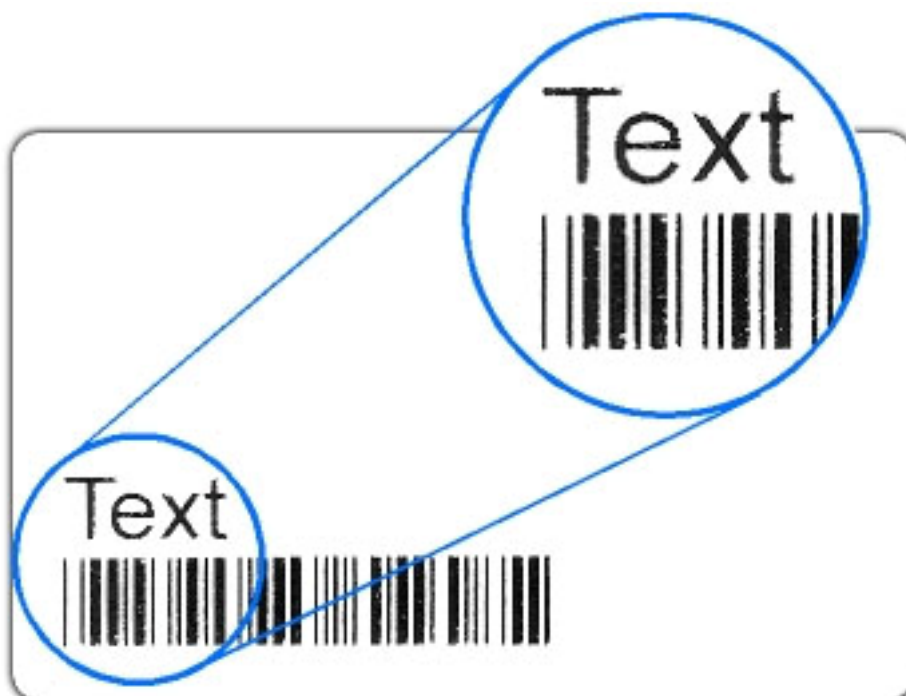
Ha színintenzitás túl nagyra van állítva, a festékszalag kinyúlhat, vagy gyűrődhet.

- **Ha a fekete (Resin) szövegek, vonalkódok elkenődtek, vagy túl vastagok:**



A fekete (resin) intenzitás túl nagyra van állítva. Csökkentse a fekete (resin) hevítés hőmérsékletét 5-10%-al balra mozzgatva.

- **Ha a fekete (Resin) szövegek, vonalkódok fakók, vagy túl vékonyak:**



A fekete (resin) intenzitás túl kicsire van állítva. Növelje a fekete (resin) hevítés hőmérsékletét 5-10%-al jobbra mozzgatva.

- Ha karcszerű vonalak vannak a kártyán, úgy tűnik a HDP film gyűrődik a kártyán:



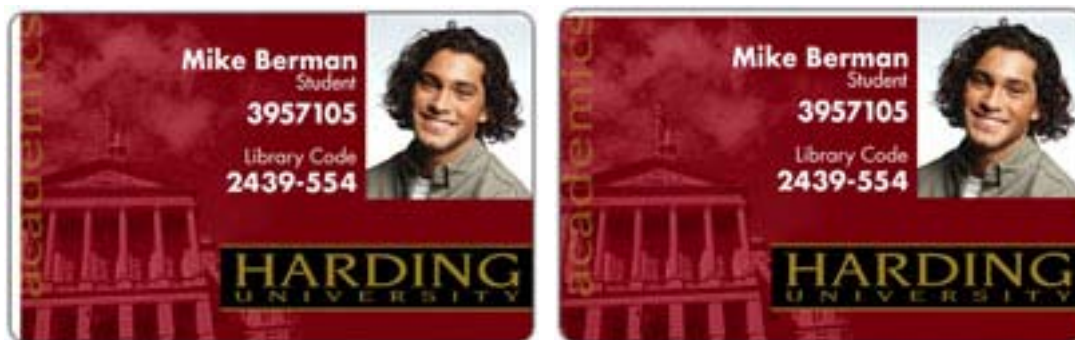
Az átviteli hőmérséklet túl nagyra lett állítva. Csökkentse az átviteli hőmérsékletet 5-10°C-al balra mozgatva.

- Ha a nyomtatási kép szélei rongyosak, úgy tűnik a HDP film levált:



Az átviteli hőmérséklet túl alacsonyra lett állítva. Növelje az átviteli hőmérsékletet 5-10°C-al jobbra mozgatva.

- **Ha nyomtatás után a kártya szélein látszanak fehér szélek:**



Ellenőrizze, hogy megfelelő méretű kártya van-e behelyezve és jól van-e pozicionálva.

- **Ha a fénykép homályos:**

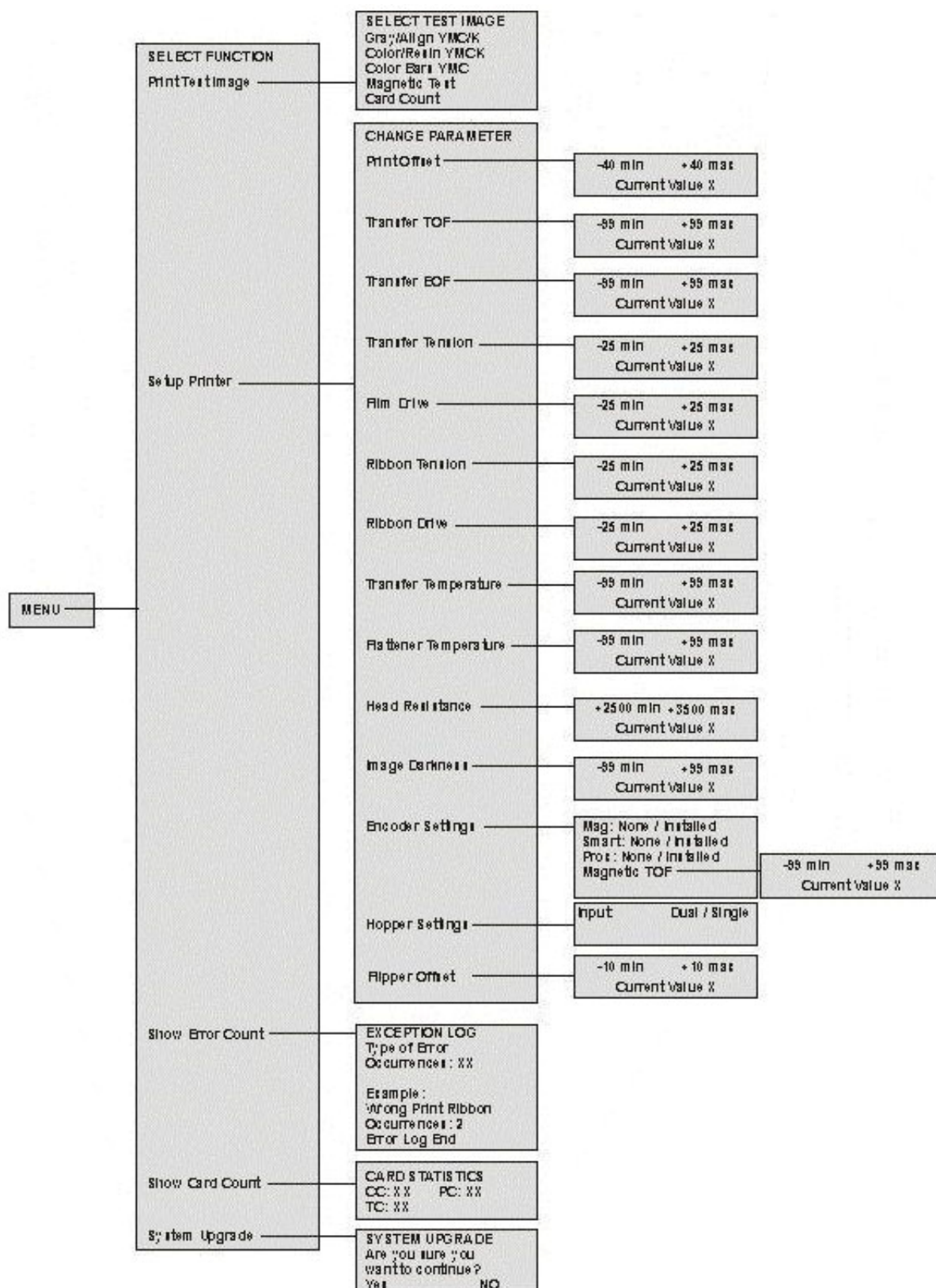


Nem megfelelő felbontású a fénykép (kb. 24 bit színmélység, 300 dpi).

- **Ha kettő vagy több kártyát vesz be egyszerre:** ellenőrizze, hogy a kártyák nem ragadtak-e össze. Állítson a kártyaadagoló nyíláson (CR-80 0.75 mm vastagság).



### 6.6 LCD menüszerkezet



## ***7. Kapcsolat a gyártóval***

Amennyiben megjegyzése, kérdése, igénye merül fel, az alábbiak szerint veheti fel velünk a kapcsolatot:

### **Procontrol Electronics Ltd.**

Internet: [www.procontrol.hu](http://www.procontrol.hu)

E-mail: [KRobert@procontrol.hu](mailto:KRobert@procontrol.hu)

### **Hardver gyártás/szerviz:**

6723 Szeged, Veresács utca 28/b.

Tel: (62) 444-007      Fax: (62) 444-181

Kérjük, hogy a programmal kapcsolatos problémáikat, igényeiket lehetőleg írásban közöljék, minél részletesebb és világosabb módon.