



**PROCONTROL**

**TruckClienter**

**kamionhívó rendszer**

A Procontrol TruckClienter kamionhívó és -irányító rendszer a rakodásra várakozó kamionok, tehergépjárművek áttekinthető, felügyelt irányítását, hatékony kiszolgálását segíti elő: a sofőröket kijelzők, fény-, és, opcionálisan, hangjelzés segítségével tájékoztatjuk, mikor kerülnek sorra. Nem kell ezután a raktárosoknak hosszú kilométereket sétálni egy-egy járműhöz, hogy jelezzék, mikor és melyik kapuhoz állhatnak be a kirakodáshoz.

A TruckClienter a Procontrol Clienter ügyfélhívó rendszer speciálisan a logisztikai célú, kültéri felhasználású, gépjárművek hívására, beszállítók érkeztetésére készült egyedi változata. Az ügyfélhívó rendszer a várakozás, sorban állás gyakran lassú és idegőrlő folyamatát szabályozza megnyugtató és követhető módon. Ha megoldható, lehetővé teszi az ügyfelek előre bejelentkezésével az időpontra érkezést, és a kényelmes, várakozásmentes kiszolgálást.

A ProxerNet rendszerszoftver adatait MS SQL adatbázisban rögzíti, így az adatok akár évekre visszamenőleg is megtekinthetőek; a rendszer további optimalizálásához statisztikát készíthet. A lekérdezések exportálhatók és kinyomtathatók.

A Procontrol Kft. kamionhívó rendszerek mindegyike egyedi, az alábbi fő rendszerelemek tetszőleges variációja mind az alkotóelemek számát, mind tulajdonságaikat tekintve, a megrendelő igényei szerint. A Procontrol egyedien tervezi meg, fejleszti és kivitelezzi az ön kamionhívó rendszerét.

## Funkciók

- Beszállítók, fuvarosok beérkeztetése, szállítmányok adatfelvétele (ki, honnan és milyen áruért jött)
- Kamionok be- és kiléptetése
- A kamionok irányítása az ügyfélhívó rendszer kijelzőivel
- A szállítmányok mozgásainak követése, irányítása
- Ki- és berakodás ütemezése, mérése
- Érkezési időpontok, rakodási időszavok foglalhatóak
- Eltérő szintű hozzáférési jogosultságok megadhatók, adminisztrátor, vezető stb.



- Országos, ill. nemzetközi hálózatok kiépítésének lehetősége, rendszerintegráció különböző telephelyek rendszerei között
- Integrálható a megrendelő meglévő ügyviteli ERP, vagy beléptető-, riasztó rendszerébe
- Statisztikák készítése

### Felhasználási területek:

- gyárok, termelő üzemek
- csomagoló üzemek, logisztikai központok
- vámraktárak, raktárak, késztermék és csomagolóanyag raktár
- szállítmányozó vállalatok, futárszolgálatok
- egyéb létesítmények parkolóval, tehergépjárművek és/vagy személyautók ügyfélhívásának szükségével
- yard menedzsment disztribúciós központoknak
- kamionok, teherautók, pótkocsik, konténerek, vasúti kocsik, személygépjárműve beléptetése
- telephely forgalmának követése, irányítására



### A Truck Clienter ügyfélhívó rendszer főbb előnyei:

- A telephelyre érkező kamionforgalom gyors és hatékonyan irányítása
- Megkönnyíti a sofőrök és a speditőr személyzet munkáját is
- Átlátható és fenntartható, hatékonyabb logisztikai folyamatok
- Emberi mulasztások megelőzése
- Reakcióidő csökkentése
- Ügyfél-elégedettség növelése

- Megelőzi, hogy a szükségesnél tovább foglalják a kamionok a parkolóhelyet (JIT)
- Kombinálható fizető parkolási rendszerrel is, így létrehozva egy új bevételi forrást
- Kedvezményrendszerrel kombinálható
- Feltöltő kártyás, bérletes rendszer is kialakítható
- Mérlegkezeléssel integrálható: súlyellenőrzés elérhető beérkezéskor és kilépéskor, összehasonlítás a rakomány tárolt súlyadatával – lopásvédelem
- A kamionbehívó rendszer az épületek belső, dolgozói beléptető, munkaidő-nyilvántartó rendszeréhez is kapcsolható, integrálható
- Az átállítási, várakozási idők minimalizálása
- A „Just in Time” gyártásszervezési és készletgazdálkodási leltárstratégia szellemének megfelelő rendszer, mely a gyár folyamatban lévő készletével kapcsolatos költségek jelentős csökkentésével javítja a vállalat beruházási hatékonyságát
- Statisztikák készíthetők a további optimalizálás érdekében, az üzem forgalma tervezhető és racionalizálható lesz, pl. rakodó személyzet hol marad el az elvárt normaidőhöz képest
- A munkavállalói aktivitás fejleszthető csatolt eredménytáblák alkalmazásával, pl. a napi kiszolgált ügyfelek száma, leggyorsabb kiszolgálási idő stb.
- A már meglévő PC alapú számítógépes rendszerekhez csatlakoztatható, de önállóan is működik
- A rendszer a ClienterWin programcsomaggal kiépítve képes az ügyfélforgalom adatainak gyűjtésére és ezekből jellemző kimutatások elkészítésére (alacsony költséggel kiépíthető)



A teljes rendszer a Procontrol Kft által fejlesztett hardver és szoftverelemekből épül fel. A Procontrol mint fejlesztő és gyártó, vállalja az egyedi módosítások beépítését. Tehát a rendszer egyedileg formálható a vevő speciális igényeihez.

### Főbb referenciáink:

Nestlé Hungária - Szerencs


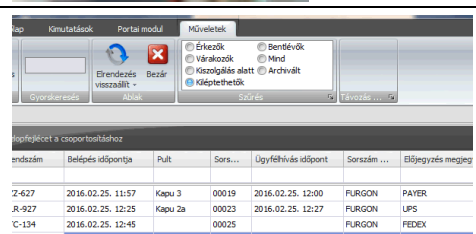

Continental Teves - Veszprém

Mahart Container Center - Budapest

## Választható rendszerelemek

### Beérkeztetés, adatmegadás lehetséges módjai

A beérkeztetésnek, adatmegadásnak többféle módja lehet:

	<p>Vannak vállalati rendszerek, ahol a parkolóba csak az <b>előzetesen bejelentkezett</b> fuvarozót engedik be. Az előfoglaláskor kapott vonalkódos azonosítóval ellátott belépőjegyet ki kell nyomtatni, a bejáratú sorompónál kihelyezett <b>vonalkódos</b> olvasónál kell a belépőjegyet beolvasni, mire a sorompó kinyílik.</p>
	<p>A beérkező kamionok jelentkeznek a portán, a <b>portás felveszi adataikat a ProxerNet szoftverben</b>, majd kapnak egy azonosító számot. A kamion behajthat.</p>
	<p>A rendszerhez kültéri terminál tartozhat, amelyen keresztül a <b>sofőrök maguk jelezhetik megérkezésüket</b>, és adhatják meg adataikat a rendszernek.</p> <p>Adatbeviteli mezők lehetnek pl.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sofőr neve, rendszám, cég, érkezési indok, irányparaméterek rögzítésére érkezéskor, jogosítványszám</li> <li>• Szállítólevél szám, rakodott áru súlya, raklapok száma, típusa, rakodási irány rögzítése a raktárban</li> <li>• CMR vagy EV okmány számának rögzítése a vámirodában</li> </ul> <p>Bővíthető: fuvarlevél vagy megrendelés száma, útlevélszám / szem. ig. szám / frsz., ami alapján a rendészet tudná készíteni az autó- és személykártyákat is.</p>

Alaphelyzetben!

Beküldetés:

**Alap**

Rendszám a jármű elején:  Rendszám a jármű hátulján  Bruttó súly

Másol >>

---

**Részletes adatok**

**Az áru iránya**

**Be** Sofőr neve

**Ki** Személyi ig. / útlevél száma

Egyéb ország

Az érkezés célja

Mégse
Tovább

ParkControl (1.0.1.37) - [fmÜgyfélHiv]  
 Rendszer Felügyelet Átlak Jűgő  
 CAM ID:1 Feladó:25 12:31:30 CAM ID:1 Feladó:24 12:31:30

PCSystemSim PCSystemSim

Alaphelyzetben  
 Képletés  
 Adatok  
 Ellenőrzés  
 Elérés: 100% Max eltérés: 2% Bruttó súly (Kg) 0  
 Elérés: 1kg Max eltérés: 200kg

Státusz	Sorszám	Érkezett	Rendszám elöl	Rendszám hátul	Ország	Név	Súly (áru)	Raklap	CMR szám	Hely	Szállítószám	Sofőr távozott	Sofőr visszatott	Érkezés célja
Várakozik	57	2016.02.24. 12:31:28	SNKGIMB	TMAFMAA	HU	Chuck Norris								

Alaphelyzetben  
 Képletés  
 Adatok  
 Ellenőrzés  
 Elérés: 100% Max eltérés: 2% Bruttó súly (Kg) 0  
 Elérés: 1kg Max eltérés: 200kg

Státusz	Sorszám	Érkezett	Rendszám elöl	Rendszám hátul	Ország	Név	Súly (áru)	Raklap	CMR szám	Hely	Szállítószám	Sofőr távozott	Sofőr visszatott	Érkezés célja
Várakozik	57	2016.02.24. 12:31:28	SNKGIMB	TMAFMAA	HU	Chuck Norris								




## Jegykiadó/ sorszamosztó (opció)

	<p>Sorompó mellé kihelyezhető, kamionsofőr ülésből is elérhető kezelőfelületű sorszamosztó és információs készülék, nyomógombos jegykiadó</p>
	<p>Portásfülkébe kihelyezett, gyalogosok számára használható fali egygombos sorszamosztó és információs készülék, nyomógombos jegykiadó</p>
	<p>Portásfülkében az ügyintéző számítógépjére kötött hőpapíros jegynyomtató.</p>



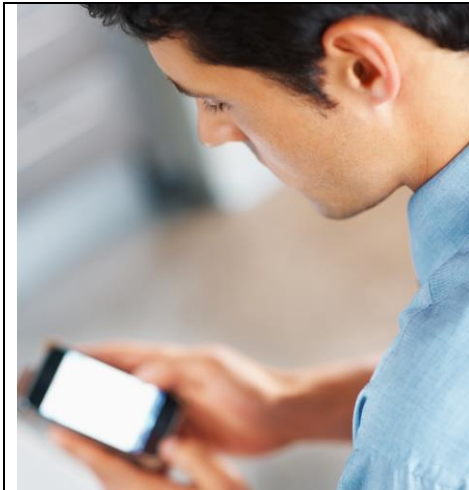
CTT 100-EXT Clienter Touch Tower információs és jegykiadó kiosk kültéri alkalmazásra. Földön álló formatervezett torony 22"-os kapacitív érintőképernyővel.

## Járműazonosító, beléptetés lehetséges módjai

 <table border="1" data-bbox="462 1025 662 1243"> <tr><td>cc time</td><td>61</td><td>61</td><td>61.0</td><td>61</td><td>61</td><td>0.0</td></tr> <tr><td>ccs hogye</td><td>15</td><td>15</td><td>15.5</td><td>15</td><td>17</td><td>0.7</td></tr> <tr><td>plate slope</td><td>2</td><td>2</td><td>2.0</td><td>2</td><td>2</td><td>0.0</td></tr> <tr><td>plate angle</td><td>-8</td><td>-8</td><td>-8.0</td><td>-8</td><td>-8</td><td>0.0</td></tr> <tr><td>plate left</td><td>180</td><td>180</td><td>180.0</td><td>180</td><td>180</td><td>0.0</td></tr> <tr><td>plate top</td><td>214</td><td>214</td><td>214.0</td><td>214</td><td>214</td><td>0.0</td></tr> <tr><td>plate right</td><td>271</td><td>271</td><td>271.0</td><td>271</td><td>271</td><td>0.0</td></tr> <tr><td>plate bottom</td><td>132</td><td>132</td><td>132.0</td><td>132</td><td>132</td><td>0.0</td></tr> <tr><td>plate count</td><td>8</td><td>8</td><td>8.0</td><td>8</td><td>8</td><td>0.0</td></tr> </table>  <p>H Y M 7 5 7</p>	cc time	61	61	61.0	61	61	0.0	ccs hogye	15	15	15.5	15	17	0.7	plate slope	2	2	2.0	2	2	0.0	plate angle	-8	-8	-8.0	-8	-8	0.0	plate left	180	180	180.0	180	180	0.0	plate top	214	214	214.0	214	214	0.0	plate right	271	271	271.0	271	271	0.0	plate bottom	132	132	132.0	132	132	0.0	plate count	8	8	8.0	8	8	0.0	<p><b>Rendszámfelismerő rendszer (opció)</b></p> <p>Az éjjel-nappal látó kamerákkal kiépített rendszámfelismerő rendszer automatikus adatfelvételt tesz lehetővé. Lehetővé válnak olyan szolgáltatások, mint hogy belépéskor a sorompónál megálló járművet a rendszer automatikusan felveszi a beérkezők közé, és a kamion érkezésének, távozásának idejét, a rendszeren belül adatait az adatbázisban rögzíti.</p> <p>Főképp a cég területén kívüli parkolóban várakozó teherautókat érdemes rendszám szerint a telephelyre behívni. Felgyorsítja a munkát, csökkenti a várakozási időt. A kijelzőn a teljes rendszám, vagy egyéb szöveges üzenetek is megjeleníthetők, nincs szükség sorszám kiadásra, nyomtatóra.</p>
cc time	61	61	61.0	61	61	0.0																																																										
ccs hogye	15	15	15.5	15	17	0.7																																																										
plate slope	2	2	2.0	2	2	0.0																																																										
plate angle	-8	-8	-8.0	-8	-8	0.0																																																										
plate left	180	180	180.0	180	180	0.0																																																										
plate top	214	214	214.0	214	214	0.0																																																										
plate right	271	271	271.0	271	271	0.0																																																										
plate bottom	132	132	132.0	132	132	0.0																																																										
plate count	8	8	8.0	8	8	0.0																																																										
	<p><b>Portás nyitja gombbal a sorompót, a szoftverben kézzel érkeztetí</b></p>																																																															
	<p><b>Vonalkódos sorszámjegy alapján</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portás által nyomtatott jegy</li> <li>• Sorszámkiadó automatából kapott jegy</li> <li>• Előzetes bejelentkezéskor kapott vonalkódos lap</li> </ul>																																																															
	<p><b>RFID proximity bérlet kártyával, kulcstartóval</b></p>																																																															

## A kamionhívás választható, kombinálható eszközei

	<p><b>Rendszámkiírásra, szöveges üzenet kiírására alkalmas kijelzők (MDP, XMDP, XXMDP)</b></p> <p>A központi helyen elhelyezett, alfanumerikus, általában a rakodókapuk számától függően egy vagy több sorból álló, nagyméretű ledmátrix kijelző, kijelzőtábla az aktuálisan behívott kamion rendszámának - opcionálisan emellett a rakodókapu azonosító számának - kijelzésére.</p>								
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>LICENSE NUMBER</th> <th>RAMP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NNU823</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>JXZ773</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>XWA691</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	LICENSE NUMBER	RAMP	NNU823	3	JXZ773	6	XWA691	6	<p><b>Ledmátrix óriás kijelzők</b></p> <p>Kamionhívó kijelző: 3 sorban a rendszámok és a rámpaszámok kijelzésére. Az adatrekordok esztétikus elválasztására és fejlécben a címek, fix feliratok elhelyezésére előtét fémkerettel. A Procontrol ProxerNet szoftver Clienter moduljában portás rögzíti az érkezett kamion rendszámát, az illetékes raktári ügyintéző hozzárendel egy rámpaszámot, melyek a kijelzőn megjelennek.</p> <p>A képen: CMDP-1600-640 alfanumerikus ledmátrix kijelző, 3 sorban, 1600x640mm-es kijelzőfelületen szöveges üzenetek, rendszám, rámpaszám kijelzésére, kültéri, Wi-Fi csatlakozással, vezérlővel. Kültéri kivitel esetén hűtéssel, szellőzéssel.</p>
LICENSE NUMBER	RAMP								
NNU823	3								
JXZ773	6								
XWA691	6								
  	<p><b>Sorszámkiírásra alkalmas kijelzők (GDP, XGDP, XXGDP)</b></p> <p>A központi helyen elhelyezett, numerikus, általában a rakodókapuk számától függően egy vagy több sorból álló nagyméretű, 10cm, 20cm, 40cm magas, 7 szegmenses számjegyekből álló LED kijelző az aktuálisan behívott kamion sorszámának - opcionálisan emellett a rakodókapu azonosító számának - kijelzésére.</p> <p>Telepíthetünk <b>központi</b> kijelzőket, melyek sorszámot és rámpaszámot is kijelyeznek, tipikusan 3-5 sorban. Illetve a <b>rakodó kapuk</b> bejáratához az adott kapuhoz szólított sorszámok kijelzésére szolgáló kijelzőt, mely szintén lehet egy vagy több soros a forgalom nagyságától függően. Éjjel-nappal, erős nagyfényben is jól olvasható, extra fényerejű kijelzőinket ajánljuk a kamionhívó rendszerekhez.</p> <p>A kijelzőkön a rendszer által hívott utolsó, tehát legfrissebb sorszámok jelennek meg. A rendszer szoftvere lehetőséget ad a kezelőnek a nem jelentkező sofőrök újrahívására is.</p> <p>A kijelzők többféle színben elérhetőek.</p> <p>A fényerő <b>fényérzékelővel</b> automatikusan beállítható, szoftverből állítható, éjszakára csökkenthető. A <b>hangerő</b> is beállítható, éjszakára csökkenthető, hogy ne zavarja a környéken lakókat.</p> <p>A kijelzők kiépítéstől függően pl. raktáron belül beltéri, vagy kültéri kivitelben rendelhető</p> <p><a href="#">Procontrol professzionális ipari órahálózat és kijelzők katalógus &gt;&gt;</a></p>								



### SMS-küldő rendszer a sofőr értesítésére

A ProxerNet rendszerszoftver integrálható SMS-küldő eszközzel, mely a sofőrnek a beérkezéskor megadott – adatbázisból ismert - telefonszámára SMS üzenetben küld tájékoztatást a következő teendőjéről, hogy melyik kapuhoz várják rakodásra.

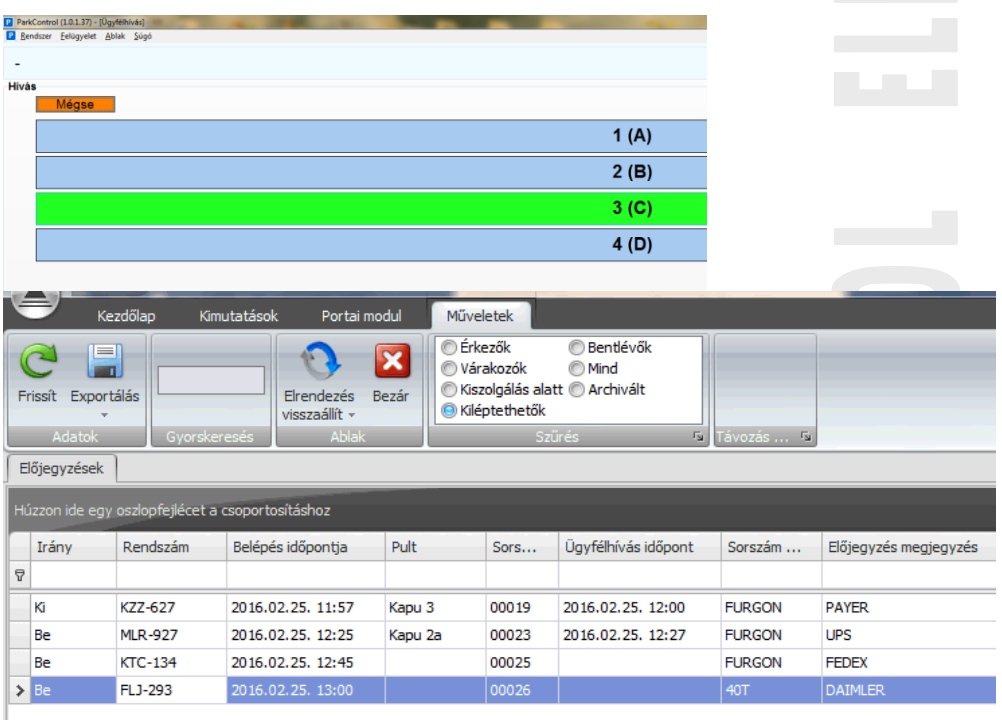
A készlet tartalmaz 1db GSM SMS küldő egységet is SIM kártya nélkül

## Portás / raktáros, logisztikus hívóterminálja („kezelőpult”)

Ez a kezelőpult arra szolgál, hogy az ügyintéző új kamiont hívjon egy-egy kapuhoz, átirányítson, késleltessen, újrahívjon stb. Lehet szoftveres, ha minden ügyintéző / portás munkaaállomásán van egy-egy PC, vagy egy hardveres, kijelzővel, nyomógombokkal ellátott asztali terminál.

Szállító, menetlevél alapján a rendszám felvételére, kívánt sorrendben szólítására.




Ügyintézők által kezelt szoftveres kezelőpult (ProxerNet kliens)



The screenshot shows a software interface with a call list and a log table. The call list has four entries: 1 (A), 2 (B), 3 (C), and 4 (D). The log table has columns for direction, system number, arrival time, gate, order number, call time, vehicle type, and driver name.

Irány	Rendszám	Belépés időpontja	Pult	Sors...	Ügyfélhívás időpont	Sorszám ...	Előjegyzés megjegyzés
Ki	KZZ-627	2016.02.25. 11:57	Kapu 3	00019	2016.02.25. 12:00	FURGON	PAYER
Be	MLR-927	2016.02.25. 12:25	Kapu 2a	00023	2016.02.25. 12:27	FURGON	UPS
Be	KTC-134	2016.02.25. 12:45		00025		FURGON	FEDEX
> Be	FLJ-293	2016.02.25. 13:00		00026		40T	DAIMLER



	Ügyintézők által kezelt hardveres asztali kezelőpult, amivel az ügyfeleket hívhatják. (ClienTerminal)
	Mobil, kézi hívóterminál. Ez a mobiltelefon nagyságú eszközzel egyszerűen távirányíthatja a kijelzőket. Beírja a rendszám vagy a sorszámot, a kapu számát, és az megjelenik a kijelzőn. (Workstar 33)
	LED TV monitor, kijelző raktári dolgozók részére

### Hangjelző, ill. sorszámbemondó (opció)

	<p><b>Élőhangos sorszámbemondás, rögzített hangmintákkal.</b>                  ClienterVoice szoftvermodul + IPGong vagy RFGong hangszórók</p> <p>Ügyfélhívás esetén a várakozók pl. a következő üzenetet hallják:                  „A 123-as számú ügyfelet kérjük a 3-as kapuhoz”.                  A bemondott szöveg tárolt emberi hangminták lejátszásával működik, ezek központilag módosíthatók és automatikusan frissülnek.  <a href="#">Procontrol professzionális ipari órahálózat és kijelzők katalógus &gt;&gt;</a></p>
	<p><b>Élőhangos sorszámbemondás, mikrofonnal</b></p> <p>A kamionok hívását szöveges hangbemondással is jelző rendszer. Alkalmas a behívott kamion sorszámanak élőhangos bemondására, szólítására. A hangszórók lehetnek akár a Procontrol IPSpeaker hangszórói, melyek internetre, vagy lokális IP hálózatra csatlakoztatott számítógéppel vezérelhető hangszórók. Lehetővé teszi a számítógépre csatlakoztatott mikrofonon keresztül élő hang megszólaltatását.  <a href="#">IPSpeaker család</a></p>

## A ProxerNet rendszerszoftver

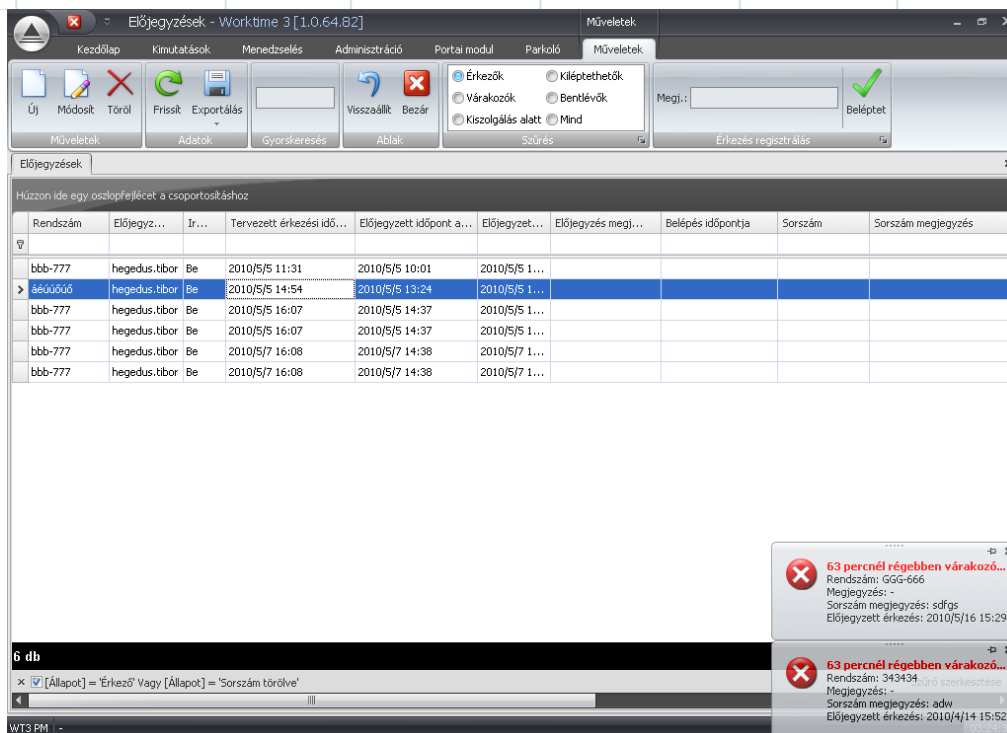
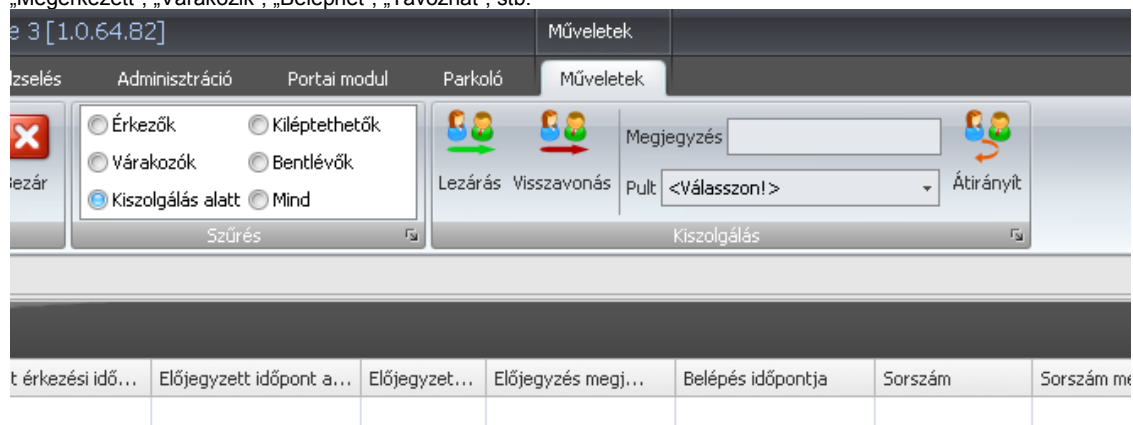
**ProxerNet szoftver ParkControl modulja** a komplett kamionparkoló / ügyfélhívó rendszer információáramlásának vezérlésére.

A rendszer lelke a szerver számítógépre telepített Microsoft SQL Server 2008 R2 kiszolgálóprogram. Az adatbázis kiszolgálóhoz kapcsolódik az eszközvezérlő program (HWServer), ami Ethernet hálózaton keresztül vezérli a beléptetőket. A munkaállomások szoftvere közvetlenül áll kapcsolatban az SQL szerver kiszolgálóval, de a hardvereszközökkel nem tartanak közvetlen kapcsolatot.

A rendszer vezérlése a ProxerNet nevű program felületéről lehetséges. Itt tekinthetők meg az eseménynaplók, és itt állítható be minden paraméter is. A ProxerNet egy felhasználónkénti vagy gépenkénti licenc köteles program. A szoftver Microsoft .Net 3.5 keretrendszert használ.

A Procontrol Elektronika Kft. által kifejlesztett **ProxerNet** szoftver egy moduláris épületfelügyeleti alkalmazás, mellyel a vállalat dolgozóinak beléptetése, munkaideje, irodáinak épületfelügyelete, gépjárművei beléptetése, fizető parkolás felügyelete, ellenőrzött kulcsfelvétel, rendezvényeinek beléptetése és jelenlét-regisztrálása, ügyfélhívás, és akár a gyártásirányítás is megoldható elektronikus adatrögzítő terminálok és számítógép segítségével.

A telephelyre érkező (korábban már regisztrált) járművek különböző státuszokon esnek át az ott-tartózkodás ideje alatt, melyek között a rendszer automatizmusa illetve a ProxerNet szoftver adminisztrátorai léptetik át őket. Ilyen státuszok lehetnek például: „Megérkezett”, „Várakozik”, „Beléphet”, „Távozhat”, stb.


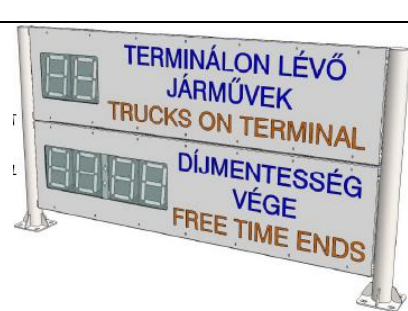


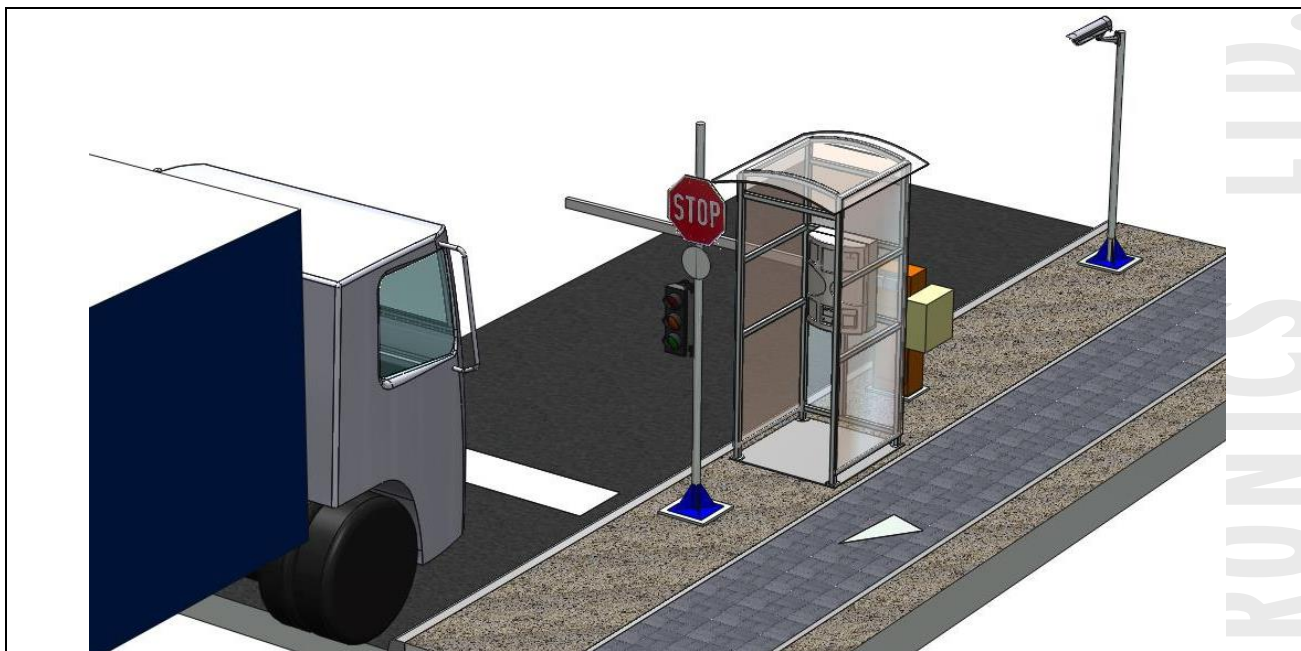
**LogiSoft Porta szoftvermodul:** a beérkező kamionok adatainak kézi rögzítésére a központi adatbázisba. A portás a szoftver megfelelő felületén beírja, ki, hová, miért jött stb.

## Mérlegkezelés / lopásvédelem

- Mérlegkezeléssel, hídmérleggel integrálható: súly ellenőrzés elérhető beérkezéskor és kilépéskor, összehasonlítás a rakomány tárolt súlyadatával - lopásvédelem
- Kihajtáskor automatikus összehasonlítás a várható súllyal (mérlegrendszerrel integrálás esetén), és szükség esetén riasztás a számított elvárt értékkel, százalékos határérték, és maximált eltérés
- A mérleg fejről egy soros-Ethernet illesztő beiktatásával kapja a jelet a ProxerNet szoftver ParkControl behívó modulja. Ha a mérlegre rááll a kamion (ezt egy infra érzékelő érzékeli) a program hangjelzést ad

## Fizető parkoló rendszer (opció)

	<p><b>A Procontrol ParkControl fizető parkoló rendszerrel</b> kombinálva a rendszerbe belépő járművek parkolási díja is kezelhető, fizető automatáink segítségével a díj kezelőszemélyzet nélkül beszedhető. A fizető parkoló rendszer nem nyitja fel a távozási sorompót, míg a parkolási díj nincs rendezve.</p> <p>Kamionhívó rendszer esetén a fizető parkoló kialakítása több módon is kialakítható: a parkoló szabad kapacitásának erejéig kívánjuk kialakítani. A fizető parkolónak fenntarthatnak szoftver adminisztrátora által megadott számú helyet, vagy a parkoló foglaltságát a rendszer ismerheti akár az előjelzésekből, foglalásokból, fuvarozási naptárból is. A jármű, akinek az ügymenete lezárult, a parkolóból való távozását engedélyezte a rendszer, de még távozni nem készül, a rendszer igény szerint átminősítheti fizetéskötelesnek.</p> <p><a href="#">Procontrol katalógus – ParkControl parkoló rendszer fejezet</a></p>
	<p>Hordozható <b>ellenőrző mobil eszköz</b> (opció)</p> <p>Tájékoztató táblák való idejű adatbázis információkból</p>



## Sorompók:



A parkoló bejáratához és kijáratához sorompókat, induktív hurokérzékelőket, infrisorompót, forgalomirányító rendszert telepíthetünk. Ezzel rákényszeríthetjük a sofőröket, hogy a telephelyre belépés előtt bejelentkezzenek a kamionhívó rendszerbe, tehát az őrbódében a portásnál vagy a kihelyezett opcionális érintőképernyős kioszkon bejegyezzék adataikat, így sorszámot kérjenek. A sorompók akkor is szükségesek, ha a rendszert fizető parkoló funkcióval is kombinálni akarjuk.

## Informatika:

### *Szerver számítógép (opció)*

A Clienter rendszer vezérlését és adattárolását végző Windows alapú személyi számítógép. Elhelyezhető az informatikai központban vagy a szerverszobában. Kisebb rendszereknél bármelyik ügyintézői gép is kijelölhető erre a feladatra.

### *Adatkapcsolat*

**Vezetékes kapcsolat** kiépíthető a rendszer elemei között: CAT5 UTP kábellel kiépíthető RS485 soros vonali kapcsolatot vagy akár Ethernet hálózat.

**Vezeték nélküli adatkommunikációs kapcsolat** is kiépíthető a rendszer elemei között:

RFP-RFM akár 500m hatótávolságú rádiómodul 868 Mhz, beépíthető a digitális kijelzőkbe, órákba.

RSC-ER-RFM rádió / Ethernet konverter, 868 Mhz, extra nagy hatótáv (szabad téren akár 300m), vezeték nélküli adatátvitel, rádiókommunikációs egység a kijelző és a számítógép adatkapcsolatának kiépítésére.

# Rendszer minták, működési folyamat

## Mintarendszer leírás - kamionhívó sorszámkiadással automatából, sorszámkijelzőkkel

- Az ügyfél / kamionos a jegykiadó terminálnál sorszámot kér. (opció)
- A jegykiadó terminál kinyomtatja és kiadja a jegyet, mely legalább az érkezés időpontját, és az ügyfél sorszámát tartalmazza. Ezeket az információkat rögzíti a ProxerNet kiszolgáló szoftver is és továbbítja a cél munkaállomás(ok)hoz. (opció)
- **Amint az ügyfélszolgálatos / raktáros munkatárs az kamion hívására készen áll, az ügyintézői kezelőpulton keresztül jelzi a rendszernek / kijelzőnek. – minimális alapfunkció**
- **Ekkor az intézményben elhelyezett kijelzőkön megjelenik a következő behívott kamion (és opcionálisan a rakodó kapu) sorszáma. – minimális alapfunkció**
- Ez történhet akár ClienterVoice rendszerem hangjelzése kíséretében. A kamionok nem csak érkezési, hanem fontossági sorrendben is szólíthatók! (opció)
- A kamion odaáll a kapuhoz és elvégzi a rakodást.
- Ha az ügyintéző/raktáros újra készen áll egy ügyfél fogadására, az kezelőpulton jelzi. Ekkor a rendszer törli az előző kamion sor-, vagy rendszámát, és megjeleníti a soron következő kamion számát a kijelzőkön. (opció)
- Az előző pontokban említett folyamatokat (sorszámokat, igénybe vett szolgáltatásokat) az ügyfélhívó rendszer központi programja, a ProxerNet tárolja, és azokból igény szerint statisztikai listák készíthetők a statisztikai programmodul segítségével. (opció)

A fenn leírt működési folyamat, akár egyedi igény szerint módosítható. Szívesen állunk rendelkezésre, minden további javaslat, vagy ötlet kivitelezésében.

## Mintarendszer leírás - kamionhívó fizető parkolóval kombinálva

A vállalat központi épületében működik a konténer iroda, és a konténer ellenőrzési pont, ahol fogadják a kamionokat. Van a rakodásra váró kamionok részére egy díjmentes parkoló rész az épület előtt. Az épület mögött pedig a rakodóterület, ahol a tényleges rakodás megtörténik.

A probléma az volt, hogy a kamionok nem csupán a díjmentes parkolót, hanem a rakodóterületet használják fel parkolás céljára. Ezzel útban vannak a rakodásban.

Megoldás: a vállalat úgy döntött, hogy a rakodóterületen fizetőparkolót vezetnek be. Büntető parkolási díj kerül kiszabásra azon gépjárművezetőknek, akik az ingyenes időszakon túl tartózkodnak a rakodóterületen.

A rendszer működése:

A gépjárművezetőket sorompók, rendőrlámpák és tájékoztató számkijelzők igazítják el a be és kijárat pontokon.

Az általános kamionforgalom a használat elméleti sorrendje

1. Beléptetés
  - a. Konténer ellenőrzési pont. Itt a kamion rakományát szemrevételezik.
  - b. Konténer ellenőrzési adatlap. A forgalomirányító ablak, konténer iroda állítja ki az ügyviteli rendszerből. Az adatlapra feltüntetésre kerül a kamion rendszáma, és a díjmentes parkolási idő a rakodási területen.
    - i. Díjmentes kamion parkoló, ha rakodás előtt várakoznia kell a kamionnak
    - ii. Parkolójegy nyomtatása a rakodási területre (rendszám és díjmentes idő az ügyviteli programból).
      1. Behajtás a rakodási területre
2. Kiléptetés
  - a. Díjmentes időszakon belül, vagy fizetett parkolás után automatikus sorompónyitás és zöld lámpa a rendszám alapján
  - b. Fizetési kötelezettség esetén Piros lámpa
    - i. Fizetőautomata, vonalkódos jegy felmutatás
    - ii. Fizetés

## Mintarendszer leírás - kamionhívó sorszámkielzéssel és rendszámkielzéssel

A beérkező kamionok adatait a portán számítógépre rögzítik, ahonnan az adatok bekerülnek a forgalmi irodába. Ott eldöntik a sorrendet illetve, hogy melyik kapuhoz menjen az adott teherautó. Négy kapuval rendelkeznek, a kapukon kívülre csak a rendszámot szeretnék kiírni, belülre pedig a rendszámot és valamilyen megjegyzést, amivel megkönnyítik a raktárosok munkáját. Például hova megy a kamion.

Az egyes kapunál kívülről lesz egy több soros kijelző, amelyen összesítve jelennek meg a kapukhoz tartozó rendszámok. Ez 100-150 méteres távolságból is olvasható.

Ugyanilyen kijelzőt lesz a porta épületre is a kint várakozó kamionok számára.

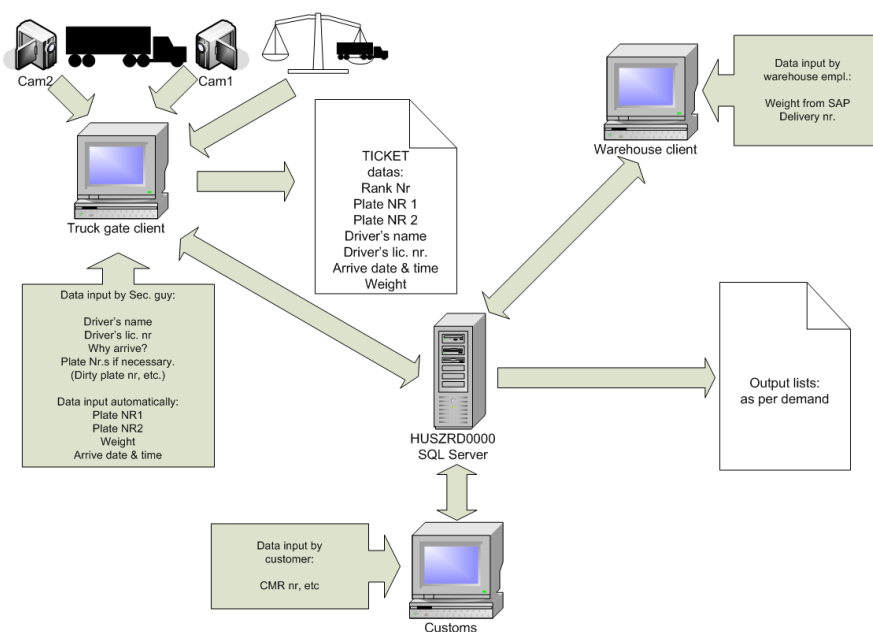
A hozzá tartozó szoftvert a forgalmi irodában használják, de több számítógépen. A kijelzőkön lévő feliratokat látják a programban is, továbbá a sorrendet szabadon változtatják bármely gépről. A portán begépelte adatokat ethernet hálózaton juttatják el a forgalmi irodába.

### Egyszerű rendszerváltozat: behívás rendszám alapján, kijelzés alfanumerikus kijelzőn

A cég területén kívüli parkolóban várakozó teherautókat **rendszám szerint** lehet a telephelyre behívni. Felgyorsítja a munkát, csökkenti a várakozási időt. A kijelzőn a teljes rendszám, vagy egyéb szöveges üzenetek is megjeleníthetők. (De amennyiben sok a külföldi rendszám, ha nagy a forgalom, vagy a telephely kialakítása miatt sok kijelző szükséges, egyszerűbb megoldás sorszámkijelzők használata.)

A bejelentkezés után a sofőrök visszamehetnek az autóikhoz, a telephelyre behívásukról a rendszámkijelzőn megjelenő rendszám tájékoztatja őket. A munka egyszerűsödik és a sofőrök sem "zaklatják" a beléptetést intéző személyzetet, mivel a fényújságról minden szükséges információt megkapnak. A tábláink rendkívül nagy fényerejűek, még direkt napsütésben, messziről is jól olvasható a felirat. A fényerő a vezérlő programmal kézzel, vagy fényérzékelővel automatikusan beállítható,

A táblákat igény esetén hangjelzővel szállítjuk, ami új üzenet érkezésekor figyelmezteti a várakozókat. A hangjelzés módja a vezérlő programban beállítható, így egyszerűen biztosítható, hogy éjszaka ne zavarja a környéken lakók álmát.



éjszakára

csökkenthető.

### Kombinált kamion beléptető rendszer rendszámfelismerővel

A telephelyre behajtani szándékozó tehergépjárművek azonosítása **rendszám és RFID kártya** alapján történik, intelligens rendszámfelismerő program segítségével. A portánál és egyes áthaladási pontokon jó minőségű kamerákat helyezünk el, melyek által közvetített kép a portásfülkében látható. A portásfülke melletti be és kijártnál és a hídmérleg két oldalán levő sorompókon áthaladás csak a rendszerben már rögzített rendszámú tehergépjárművel lehetséges.

A telephelyre behajtani szándékozó személy- és tehergépjárműveket a **portás regisztrálja**, felveszi az adataikat, rögzíti a rendszámukat a rendszerben. A tehergépjárművek ezen kívül kapnak egy háromjegyű sorszámot, és egy RFID kártyát. A személyautók a portás által kiadott RFID kártyával rögtön be- és kiléphetnek.

A teherautók a számukra kialakított parkolóban várakoznak, a portás tudja őket behívni a kamionhívó rendszer segítségével. A teherparkolóban elhelyezésre kerül egy kültéri kivitelű, akár 100m-ről látható, hangjelzéses számkijelző, melyen a portás a szoftver ügyfélhívó moduljával tudja hívni a következő kamiont, az általa szükségesnek látott sorrendben úgy, hogy a kamionnak adott sorszámot hangjelzés kíséretében megjeleníti a kijelzőn. Ezek után a tehergépjármű a (meglevő) sorompóhoz megy, ahol RFID kártyás és automatikus rendszám-azonosítás után a sorompón regisztráltan behajt a területre.

A hídmérleg mindkét végéhez sorompókat helyezünk el, melyek biztosítják, hogy a tehergépjárművek ne tudják a mérleget elkerülni. (A személyautók egy külön sorompóval védett sávon hajthatnak be). A hídmérleg mindkét végénél RFID kártyás és rendszámellenőrzés történik. A kihelyezett infoterminalokon a jármű adatai megjelennek, melyet a sofőr gombnyomással nyugtáz. Probléma esetén a terminálokba épített kaputelefonon tud a portástól segítséget kérni. A hídmérlegről való lehajtást két forgalmi lámpa szabályozza.

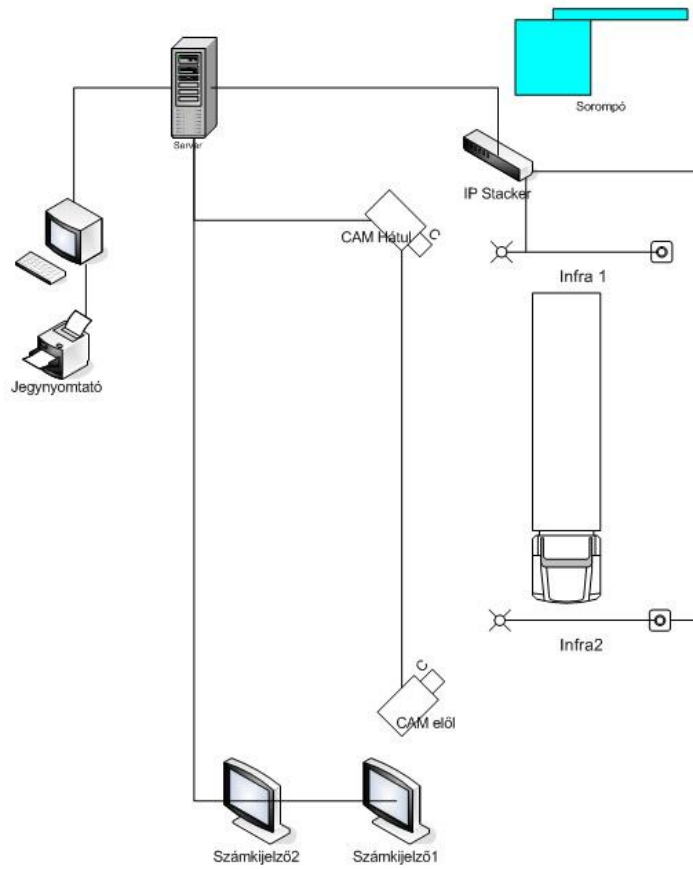
Az ajánlat tartalmaz még egy sorompót, melyet a munkás lakások mellett szerelünk fel (vendég parkoló), megakadályozva, hogy a kamionok elkerüljék a hídmérleg használatát. Ezen sorompón csak személyautó tud áthaladni RFID kártyás azonosítás után. (Rendszámfelismerés itt nincs.)

A kerékpártárolóhoz, a személyi beléptetésre elhelyezünk 1 db ProxerGate5 teljes magasságú forgókaput RFID kártyaolvasókkal.

Minden sorompóhoz tartalmaz az ajánlat rácsukodás elleni védelmet, mely tartóoszlopokra szerelt infraérzékelőkkel valósul meg.

A rendszert a ProxerNet szoftver vezérli, mely magyar nyelvű, könnyen kezelhető felülettel rendelkezik, a felhasználói igényei szerint vállaljuk továbbfejlesztését.

Van lehetőség a vevő meglévő kártyáit használni a jelen rendszerhez. Kiderülhet, hogy minden további módosítás nélkül felhasználhatóak, de az is lehet, hogy csak egy olvasónkénti kompatibilitási felárral megvalósítható a meglévő kártyák használata.



PROCONTROL ELECTRONICS LTD.