

# HI-CALL<sup>®</sup> GSMK10 TÁVFELÜGYELETI SEGÉLYHÍVÓ RENDSZER

Segélyhívó, hangosbeszélő szett pánik karkötővel, lokalizáció nélkül

*Felhasználói útmutató*



© 2012 Procontrol Electronics Ltd.

Minden jog fenntartva.

Az ProxerGate<sup>®</sup>, ProxerPort<sup>®</sup>, IP Thermo<sup>®</sup>, IP Stecker<sup>®</sup>, ProxerLock<sup>®</sup>, ProxerStecker<sup>®</sup>, RHS<sup>®</sup>, HI-CALL<sup>®</sup>, HI-GUARD<sup>®</sup>, MEDI-CALL<sup>®</sup>, Pani-Call<sup>®</sup>, PROXER<sup>®</sup>, PROXERNET<sup>®</sup> a Procontrol Electronics Ltd. hivatalos terméknevei. A dokumentumban található védjegyek a bejegyzett tulajdonosok tulajdonát képezik.

A Procontrol Electronics Ltd. fenntartja ezen dokumentum szerzői jogait: a dokumentumot a vásárló vállalatán kívüliek részére sokszorosítani, módosítani, publikálni – akár részben, akár egészben - csak a szerző előzetes írásbeli engedélyével szabad.

A Procontrol Electronics Ltd. bármikor megváltoztathatja a dokumentumot és a terméket anélkül, hogy erről tájékoztatást adna ki.

A Procontrol Electronics Ltd. nem vállal felelősséget a termék vagy dokumentáció pontosságáért, valamely konkrét alkalmazásra való megfelelőségéért vagy használhatóságáért.

## Tartalom

|  |    |
|--|----|
| Segélyhívó, hangosbeszélő szett pánik karkötővel, lokalizáció nélkül .....               | 1  |
| Tartalom .....   | 3  |
| Biztonsági óvintézkedések .....  | 4  |
| A biztonságról .....   | 4  |
| Tűz és áramütés elkerülése .....   | 4  |
| Telepítés .....  | 4  |
| Általános jogok és felelősségek .....  | 4  |
| A segélyhívó rendszer rövid általános ismertetése .....                                  | 5  |
| <b>Hi-Call GSMK10</b> .....  | 5  |
| Segélyhívó, hangosbeszélő szett pánik karkötővel, lokalizáció nélkül .....               | 5  |
| Felügyeleti beállítás választható módjai: .....  | 6  |
| 1. Hozzá tartozó telefonjára érkezik a segélyhívás .....                                 | 6  |
| 2. Távfelügyelethez bejelentett segélyhívó készlet .....                                 | 7  |
| A Hi-Call GSMK10 segélyhívó készlet csomag tartalma: .....                               | 7  |
| OPCIÓK: .....  | 7  |
| Elesés érzékelés funkció .....   | 7  |
| RGSM10: GSM hatósugár bővítő egység .....  | 8  |
| A karkötő színválasztéka .....   | 8  |
| Életfunkciók figyelése - RHS egészségfelügyelet .....                                    | 8  |
| RW10A (NL-NS-B) segélyhívó karkötő, pánikgomb .....                                      | 9  |
| RW10A SOS karkötő üzembe helyezése .....   | 10 |
| RGSM10 bázis egység .....  | 10 |
| RGSM10 fali rögzítése .....  | 11 |
| RGSM10 üzembe helyezése .....  | 12 |
| Első használat előtt: .....  | 12 |
| RGSM10 vevőegység használata .....   | 14 |
| LED jelzések magyarázó táblázata: .....  | 14 |
| A Megrendelő által biztosítandó GSMK10 segélyhívó konfiguráláshoz szükséges adatok ..... | 15 |
| Kapcsolat a gyártóval .....  | 17 |

## Biztonsági óvintézkedések

Kérjük, olvassa el gondosan a következő figyelmeztetéseket, mielőtt használná az eszközt. Használja a terméket rendeltetésszerűen, az ebben az útmutatóban leírt eljárásoknak megfelelően.

A gyártó nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyet személyek vagy tárgyak okoznak az alábbi esetekben:

- készülék nem rendeltetésszerű használata
- nem megfelelő elektromos hálózatra való csatlakozás
- nem engedélyezett beavatkozások vagy módosítások

A készülék beállított paraméterek alapján működik, amiket a készülék gyártója felügyel. A felhasználó és a környezet védelme érdekében a készülék használata közben a következőket be kell tartani:

- A készüléket és tartozékait mindig óvatosan kezelje.
- A karóra szíját ne feszítse meg túl erősen, mert kiszakadhat.
- Ne ejtse le, ne dobálja, vagy próbálja meghajlítani.
- A készülék tisztításakor ne használjon erős vegyszert, oldószert, vagy súrolószert. Fertőtlenítő szerek használata engedélyezett a fertőtleníthető kivétel esetében.
- Az RGSM10 fali készülék cseppálló. Az RW10 karkötő IP66 védettségű vízálló. Tilos a nyomógombokat víz alatt megnyomni!
- Ne próbálja meg szétszedni vagy megváltoztatni a készüléket vagy annak tartozékait; csak arra jogosult személy javíthatja azokat.
- Óvja a készüléket sugárzó hőtől, nyílt lángtól, szélsőséges környezeti behatásoktól.
- Ne tárolja a megadott tartományon kívül eső hőmérsékleten és ne működtesse a megadott tartományon kívül eső környezetben, mivel az a termék élettartamát csökkenti vagy a termék meghibásodásához vezethet.
- A készüléket csak arra használja, amire a gyártó tervezte!

A segélyhívás valamelyik mobiltelefon szolgáltatóval normál előfizetői szerződés vagy feltöltő kártyás szolgáltatás alapján a közcélú mobiltelefon hálózaton működik. A mobiltelefon hálózat használatából fakadó lefedettség, térrő hiányból, szolgáltatás kimaradásából fakadó esetleges működési hiányosságokért a gyártó nem vállal felelősséget.

A rendszer csak akkor működik, ha a működőképes, hívás kezdeményezésére alkalmas, nem letiltott SIM kártya a fali egységben van. A SIM kártyát csak szakember cserélheti a gyártónál, vagy szakszervizben.

A felügyelő telefonján a hangposta szolgáltatást kérjük kikapcsolni!

A fali készülék csak akkor működik, ha az akkumulátora fel van töltve, és a megfelelő áramellátás biztosított. Javasolt folyamatos hálózati tápellátást biztosítani az eszköznek.

## A biztonságról

A készüléket csak e kézikönyv specifikációjáról szóló részében leírt áramforrásról üzemeltesse. Ne nyissa ki az eszközt. A készülékben nincsenek felhasználó által javítható alkatrészek.

A megrendelő biztosítja a személyi hátteret a segélyhívások fogadására.

## Tűz és áramütés elkerülése

Ne szereljen fel az eszközre olyan tartozékokat, amelyeket nem ehhez az eszközhöz terveztek. Ha a töltőegységet huzamosabb ideig nem használja, húzza ki a töltőkábelt a fali aljzatból.

## Telepítés

Az RFID/rádiókommunikációs termékeket ne burkolja fémmel, ezzel megakadályozza azok működését.

Ügyeljen arra, hogy a tápkábelre ne tegyen semmit. Ne helyezze az eszközt olyan helyre, ahol a tápkábel megsérülhet.

A töltőegység házában olyan nyílások is vannak, amelyek a működés során keletkező hő távozását teszik lehetővé. Ha ezeket a nyílásokat elzárja, az összegyülemelő hőtől a készülék meghibásodhat, és ez tűzhez vezethet.

## Általános jogok és felelősségek

Az eszköz gyártására a Procontrol Kft-nek kizárólagos joga van, ezért a berendezés egészének, ill. bármely részének lemásolása, duplikálása TILOS!

A Procontrol Kft. fenntartja a jogot, hogy a kiadott leírásban rögzített adatokat bármikor, előzetes bejelentési kötelezettség nélkül megváltoztassa, azoktól eltérően.

A Procontrol Kft. semmiféle felelősséget nem vállal az eszköz használatáért és alkalmazása következményeire.

## A segélyhívó rendszer rövid általános ismertetése

# Hi-Call GSMK10

## Segélyhívó, hangosbeszélő szett pánik karkötővel, lokalizáció nélkül

A Hi-Call® GSMK10, a mindig kézen levő segélyhívó karkötő segítségével az egyedül élő, segítségre szoruló idős, vagy egyedül dolgozó munkatárs pl. rosszullet esetén segélyhívást küldhet, ill. telefonálhat a távfelügyelettel / segélyszolgálattal vagy hozzátartozójával. Egy gombnyomással, gyorsan, egyszerűen kezdeményezhet hangos telefonhívást az előre beprogramozott telefonszámokra.

A segélyhívó rendszer egy RW10A karkötőből és egy RGSM10 vevőegységből áll. A karkötőn levő SOS gomb megnyomására rádió (RF) jel indul a fali egységbe. A fali egység erre a beállítástól függően a GSM hálózaton hívást kezdeményez egy előre felprogramozott telefonszám(ok)ra, vagy segélyhívást küld a távfelügyelet felé.

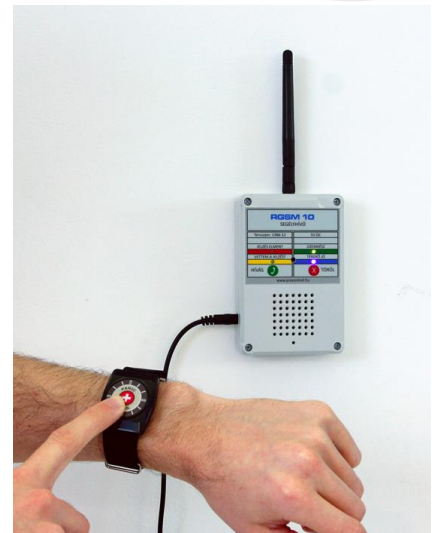
A karkötő gombját megnyomva a segélyhívást minden esetben elküldi a rendszer, akkor is, ha gondozott személy a központi egységtől adott pillanatban olyan távolságra van, hogy a hangos-telefon beszélgetés már nem megvalósítható.

### A segélyhívó rendszer tulajdonságai:

- Segélyhívó karkötő SOS pánik gombbal, lokalizáció nélkül, beépített rádiókommunikációval.
- Segélykérés 1 gombnyomással
- Könnyen hordozható, nem akadályoz a munkában, vízálló
- Nagy készenléti idő: akár 24 hónap
- A rögzített egység: RGSM10 segélyhívó fixen telepített fali bázisegysége, beépített rádiós GSM hívó, rádió kommunikáció, GPRS modem, hangszóró, mikrofon, antennák, 230 V tápegység, telefon hívógomb, hívás törlő nyomógombbal.
- Három telefonszámot tud tárolni, a hanghívás prioritásosan történik, elsődlegesen az 1. számú telefonra, ha az nem elérhető, akkor a 2. számúra, illetve a 3. számúra.
- A működéshez SIM kártya szükséges. (SIM kártya nélkül szállítjuk).
- Idős házaspárok, egy háztartásban élők gazdaságosan beszerezhetik, mivel egy központi egységet több karkötővel is lehet használni.
- Még nagyobb lefedettségű területen tud hangostelefon beszélgetéseket folytatni, ha további RGSM10 központi egységeket helyez ki az épületben.

### A segélyhívó készlet két fő egységből áll:

1. **RW10A (NL-NS-B):** kisméretű segélyhívó, mikro karkötő SOS pánik gombbal, lokalizáció nélkül, beépített rádiókommunikációval.
2. **RGSM10 bázis egység:** a segélyhívó fixen rögzített fali vevőegysége, beépített rádiós GSM hívó, rádió kommunikáció, GPRS modem, hangszóró, mikrofon, antennák, 230 V tápegység, telefon hívógomb, hívás törlő nyomógombbal.



## Felügyeleti beállítás választható módjai:

### 1. Hozzá tartozó telefonjára érkezik a segélyhívás

A hanghívásos vagy az SMS formátumú segélyhívás szolgáltatást kérik-e? *Hanghívásos / SMS*

#### *Hanghívás a hozzá tartozó telefonjára*

A hozzá tartozó hangos-telefon beszélgetést folytathat a karkötőt viselő gondozottal. Amikor a hívott fél felveszi a telefont, a segélykérő és a hívott közti hangos-telefon beszélgetés a fali egység hangszórója és mikrofonja segítségével zajlik. A beépített kihangosító segítségével a felügyelő hangja akár több méterről is jól hallható.

Az RGSM10 fali egység SIM kártyával, saját hívószámmal rendelkezik, hívható, és bárhol hívható az engedélyezett telefonszámokról. A fali egységen levő hívó gombbal szintén indíthat telefonhívást.

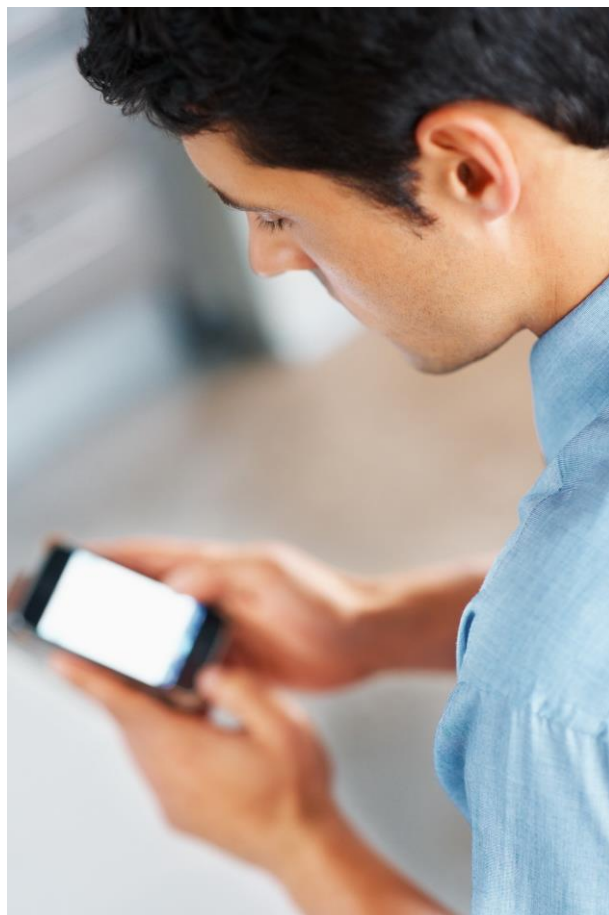
A fali bázisegység 3 különböző telefonszámot tud eltárolni vészhelyzet esetére. Ha a karkötőn megnyomják az SOS gombot, a készülék felhívja az 1. vészívó telefonszámot. Ha ez sikeres, és felveszik a hívást, a szekvencia véget ér. Ha az első vészívó szám nem volt elérhető (nem vette fel, elutasította a hívást, stb.), a készülék a második, majd a harmadik vészívó telefonszámot is megpróbálja felhívni. Tíz körön át próbálja felhívni a megadott három telefonszámot.

Feltétlenül javasolt kikapcsolni a hangposta szolgáltatást a felügyelő hozzá tartozók telefonján! (A GSM kommunikációban nincs műszaki lehetőség annak megkülönböztetésére, hogy a hívott fél felvette a telefont, és hanghívásos beszélgetés indult el, vagy pedig hangposta jelentkezik, ezért a rendszer nem tudja a különbséget észlelni. Ha hangposta jelentkezik a hozzá tartozó telefonszámán, a rendszer azt fogadott segélyhívásnak észlelné, és nem próbálkozna tovább.)

#### *(Speciális használati mód: SMS küldés a hozzá tartozó telefonjára)*

A karkötő beállítható hangostelefon-hívás helyett vagy mellett SMS küldésre is. A kiküldött vészjelző SMS a karkötő egyedi azonosítóját és a beállított SMS szöveget tartalmazza. Az SMS értesítés a hanghívással megegyező mobiltelefon-számokra történik. Az SMS a beállított üzemmódtól függően vagy mindhárom számra, vagy minden hívás előtt az adott számra, vagy mindhárom telefonszám felhívása után sikertelen hanghívások esetén minden számra lesz elküldve az adott üzenet. Csak SMS üzemmód beállításával készülék hanghívást nem kezdeményez.

**Megjegyzés:** Hanghívás nélküli csak SMS-t küldő üzemmódot csak speciális esetben javasoljuk, mivel a segélyhívás küldése után a gondozott nem kap a felügyelőtől visszajelzést, megnyugtatót, mert nincs kommunikációs lehetőség.





## 2. Távfelügyelethez bejelentett segélyhívó készülék

### *Alarmservice1 havidíjas informatikai szolgáltatás.*

Távfelügyelethez, kiszálló-szolgálathoz, segélyszolgálathoz bejelenthető a segélyhívó készülék. Ez esetben a szerződött távfelügyelethez érkezik a segélyhívás DTMF kódok (Contact ID) formájában (MediBelt nélküli megoldás), az operátor hangostelefon beszélgetést folytathat a karkötőt viselő gondozottal a fali egység kommunikációs szolgáltatása segítségével.



### *Mediservice1 havidíjas informatikai szolgáltatás.*

Távfelügyelethez, kiszálló-szolgálathoz, segélyszolgálathoz bejelenthető a segélyhívó készülék. A szerződött távfelügyelethez érkezik a megfigyelt személy egészségügyi adatai (MediBelt használata esetén). Az operátor hangostelefon beszélgetést folytathat a karkötőt viselő gondozottal a fali egység kommunikációs szolgáltatása segítségével.

A segélyhívó készülék díja távfelügyeleti, gyorskiszálló és egyéb egészségügyi szolgáltatásokat nem tartalmaz. Az Alarmservice1 vagy Mediservice1 tétel az ön által választott távfelügyelet és a gondozott közötti informatikai adatkapcsolatot biztosítja, adatszerver és szoftverhasználati havidíjas licenc, informatikai szolgáltatás. **Igény esetén tudunk javasolni kiszálló szolgálatot, akivel felveheti a kapcsolatot.**

## A Hi-Call GSMK10 segélyhívó készülék csomag tartalma:

- 1db RW10A karkötő jeladó készülék, fekete házzal, fekete műanyag szíjjal
- CR2032 gombelem a karkötőbe előre helyezve
- 1db RGSM10 vevőkészülék 2,4Gh-es külső antennával
- 1db 230V-os hálózati tápegység az RGSM10-hez
- RGSM10 falirögzítéséhez: 2db 758033 Tipli SX6 Fischer 6x30mm, 1db Fali rögfül, 2db 750468 SF KH csavar M4x10 DIN 965, 2db SF KH M4x8 csavar, 2db 757114 DF Reisser 3,5x35 csavar

## OPCIÓK:

### **Elesés érzékelés funkció**

Az RW10A karkötő helyett opcionálisan elérhető a **MDW10 Elesés érzékelő ("MAN DOWN")** funkcióval rendelkező RW10B-MD (L-NS-B) segélyhívó eszköz. Az elesést gyorsulásmérő szenzorok, és intelligens kiértékelő rendszer detektálja. (A funkció optimális működéséhez az jeladót övön rögzítve vagy nyakba akasztva használja. Az övre rögzítéshez öv csipesz elérhető.)

## RGSM10: GSM hatósugár bővítő egység

Egy rendszerben lehet több RGSM10 példányt is kihelyezni igény esetén, pl. egyet a hálósobába, egyet a konyhába, egyet a teraszra a jobb hangterjedés és a lefedettség érdekében.

### A karkötő színválasztéka

- Fekete RAL8022 ház – fekete műanyag szíj (alapkivitel)
- Fehér RAL1013 ház – fekete műanyag szíj
- Sárga RAL1003 ház – fekete műanyag szíj
- Fehér RAL1013 ház – fehér műanyag szíj
- Opcionálisan bőrszíjjal is rendelhető

### SIM kártya RGSM10 hívóhoz

Az RGSM10 szolgáltató-független készülék. A szükséges SIM kártyát a megrendelő biztosítja, és a Procontrol helyezi be a készülékbe.

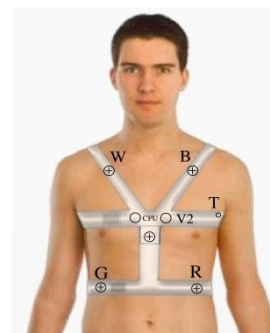


## Életfunkciók figyelése - RHS egészségfelügyelet

### MDB10A MediBelt mellkas pánt életfunkciók monitorozására:

- testhőmérséklet mérésére,
- szívritmus mérésére
- elesés érzékelésére.

A mellkas pánt rádiós kapcsolatot tart az **RGSM10** fali egységgel, amely elküldi a mért életfunkciós adatokat a felügyelőnek, vagy egészségügyi központnak. A mellkas pánt kényelmesen viselhető, tépőzárral oldható eszköz.





## RW10A (NL-NS-B) segélyhívó karkötő, pánikgomb

Tulajdonságok:

- Segélykérő funkció (1 gombnyomás)
- Könnyen hordozható, nem akadályoz a munkában
- Vízálló tokozás
- Nagy készenléti idő: akár 24 hónap
- Típusjelzés értelmezése:
- NL: 'no localization' - lokalizáció nélküli eszköz
- NS: 'no sound' – nincs benne mikrofon
- B: 'button' - segélykérő gombbal ellátott eszköz
- A hívás a bázisegység és a hívott fél között zajlik, maga a pánikgomb karkötő nem tartalmaz mikrofont és hangszórót.

A karkötő a következő színekombinációkban rendelhető:

- Fekete RAL8022 ház – fekete szíj (alapkivitel)
- Fehér RAL1013 ház – fekete szíj
- Sárga RAL1003 ház – fekete szíj
- Fehér RAL1013 ház – fehér szíj



## RW10A SOS karkötő üzembe helyezése

A készülékbe a gyártó előre behelyezi a CR2032 gomelemet. Az eszköz ezzel tehát kézhezvételekor már működőképese.

**A továbbiakban szükségessé váló (akár csak 24 havonta előforduló) elemcserét is a gyártó végzi.** Ha a karkötőben az elem merülőben van, a rendszer figyelmeztető üzenetet küld a távfelügyelet rendszerébe / naponta egy SMS-t küld a felügyelő telefonszám(ai)ra. **Kérjük, a készüléket elemcserére visszajuttatni szervizünkbe.**

A készülék alaphelyzetben állandóan be van kapcsolva: üzembesz állapotban van. A fedőlap közepén elhelyezett pánikgomb egyszeri megnyomásával SOS segélykérő üzenetet küldhet a fali egységnek, ami azt továbbítja a felügyelő felé.



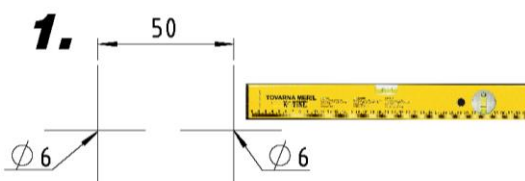
## RGSM10 bázis egység


Tulajdonságok:

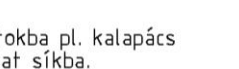
- A segélyhívó rendszer központi eleme.
- Hálózatonként minimum egy darab eszközre van szükség.
- A karkötő és a bázis egység közti kommunikáció maximális hatótávolsága kültéren több mint 50 m. A falak és egyéb akadályok befolyásolhatják a rádiójel terjedését. Tehát a bázisegységtől számított akár 50m-es körön belül bárhol tartózkodik a gondozott, az SOS nyomógombot megnyomva elküldi a segélyhívást, akkor is, ha a nagy távolság miatt a gondozott szavait esetleg már nem is hallja a bázis egység.
- Egy rendszerben lehet több RGSM10 példányt is kihelyezni igény esetén, pl. egyet a hálószobába, egyet a konyhába, egyet a teraszra a jobb hangterjedés és a lefedettség érdekében.
- Működési frekvencia tartománya a 2,4 GHz ISM sáv.
- SIM kártyával, saját hívószámmal rendelkezik és bárhol hívható az engedélyezett telefonszámokról.
- Akkumulátoros tápellátás
- Beépített kihangosító: az operátor, illetve a felhasználó hangja nagy távolságból, akár 10m-ről is jól hallható.
- A hívás a bázisegység és a hívott fél között zajlik, maga a pánikgomb karkötő nem tartalmaz mikrofont és hangszórót.
- A SIM kártya egyenlegét az ügyfél Interneten regisztrálva ellenőrizheti a szolgáltató honlapján. (Fejlesztés alatt áll az RGSM10 bázis egység bővítése egy olyan opcionális szolgáltatással, mellyel az egyenleg bizonyos összeg alá csökkenésekor figyelmeztető SMS üzenetet küldünk a felügyelő felé.)
- A Hi-Call GSMK10 segélyhívó rendszert pl. idős házaspárok is gazdaságosan használhatják, mivel egy központi egységet több karkötővel is lehet használni. (A karkötők nincsenek a központhoz rendelve. Minden hatótávon belüli karkötő üzenetét veszi a központ, és fel is dolgozza, mintha neki lett volna címezve.)
- Működési hőmérséklet: 0 °C - +50 °C
- Relatív páratartalom: max. 80%, nem lecsapódó.

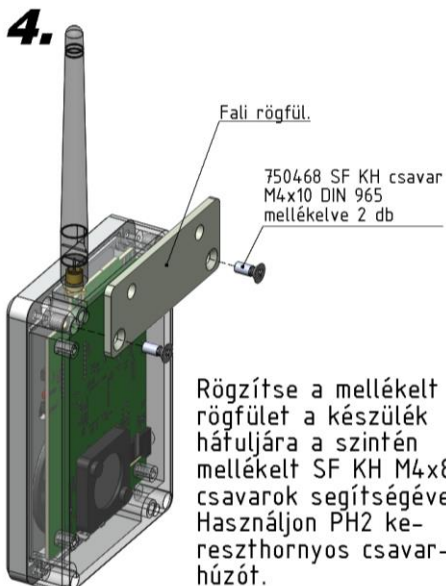



**RGSM10 fali rögzítése**

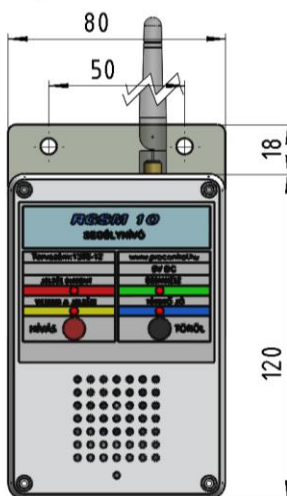

**1.**  Jelölje föl a kívánt falfelületre a rögzítő furatok pozíciót.



**2.**  Készítsen  $\varnothing 6 \times 35$  furatokat a falazatban a mellékelt TIPLIK számára  
2x  
758033 Tipli SX6 Fischer 6x30mm

**3.**  Illessze a TIPLI-ket a furatokba pl. kalapács segítségével. Usse be azokat síkba.

**4.**  Fali rögfül.  
750468 SF KH csavar  
M4x10 DIN 965  
mellékelve 2 db  
Rögzítse a mellékelt rögfület a készülék hátuljára a szintén mellékelt SF KH M4x8 csavarok segítségével. Használjon PH2 keresztornyos csavarhúzó.

**5.**  Rögzítse a készüléket rögfül mentén a mellékelt 757114 DF Reisser 3,5x35 csavarok segítségével - db.  
Használjon PH2 keresztornyos csavarhúzó.

|                 |            |   |                |   |
|-----------------|------------|---|----------------|---|
| Beosztás:       | Név:       | Megnevezés:                             | Méret:         |   |
| Tervező:        | Kovács K.  | <b>RGSM 10</b><br><b>Fali rögzítése</b> | M1:2           |   |
| Rajzoló:        | Szokoli Z. |   | Tömeg:         | Procontrol Elektronika Kft.<br>Rajzsám:<br>1386-12-000_R2<br>Revízió:<br>R1   |
| Másoló:         |            | Vetítési mód:                           | Lapok száma: 1 |   |
| Ellenőr:        | Kovács K.  | Megjegyzés:                             |                |   |
| Szabv. ellenőr: |            | Anyag:                                  |                |   |
| Tech. ellenőr:  |            |   |                |   |
| Főkonstruktor:  | Kovács K.  |   |                |   |
| Dátum:          | 2014/12/18 |   |                |   |

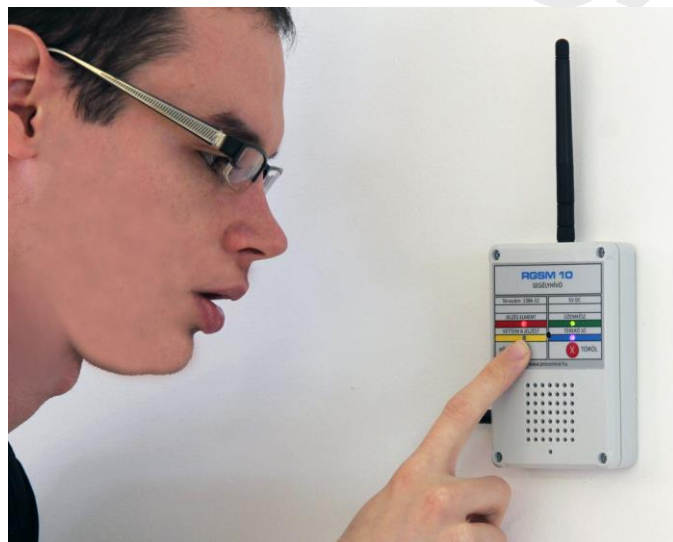
PROCONTROL ELECTRONICS LTD.

## RGSM10 üzembe helyezése

### Első használat előtt:

Mielőtt használni kezdené a készüléket, fontos, hogy az alábbiak szerint járjon el:

- A vevőegységet erősítse a legtöbbet használt helyiségben a falra.
- A mellékelt hálózati tápegységet csatlakoztassa a készülék bal oldalán levő tápcsatlakozóba és a konnektorba. **Az első használat előtt 15 órán át töltsse a fali egység akkumulátorát**, amíg eléri a megfelelő töltöttségi szintet.
- **Javasolt, hogy állandó tápellátást biztosítson az eszköznek.** Ne hagyja a készüléket hosszabb időre hálózati táplálás nélkül. A tápkábel kihúzása esetén biztonsági okokból üzenetküldés történik a központnak a táphálózatról való lekapcsolódásról.
- A készülékbe a gyártó előre behelyezi a SIM kártyát. A SIM kártyát csak szakember cserélheti a szolgáltatónál, vagy szakszervizben. A készülék csak akkor működik, ha a működőképessé, hívás kezdeményezésére alkalmas, nem letiltott SIM kártya a készülékben van.
- Híváshoz, illetve hívás fogadáshoz előbb mindenképpen **regisztrálni kell a készülékbe helyezett új SIM-kártyát.** Ezt a mobilszolgáltató bármelyik ügyfélszolgálatán megteheti.
- Ezen lépések után a készülék használatra kész.



Beépített akkumulátoros tápellátással rendelkezik:

- Feltöltési ideje: kb. 15 óra.
- Készenléti idő: 5-8 óra. (Hálózati tápellátás nélkül ennyi ideig működik akkumulátorról.)
- Üzemkész állapotot a készüléken található zöld LED jelzi
- A megfelelő térerőt a kék LED jelzi.
- Az akkumulátor tölthető bekapcsolt és kikapcsolt állapotban is.
- Az akkumulátor töltésének jelzése: az Üzemkész zöld ledje 8 mp-nként villan.

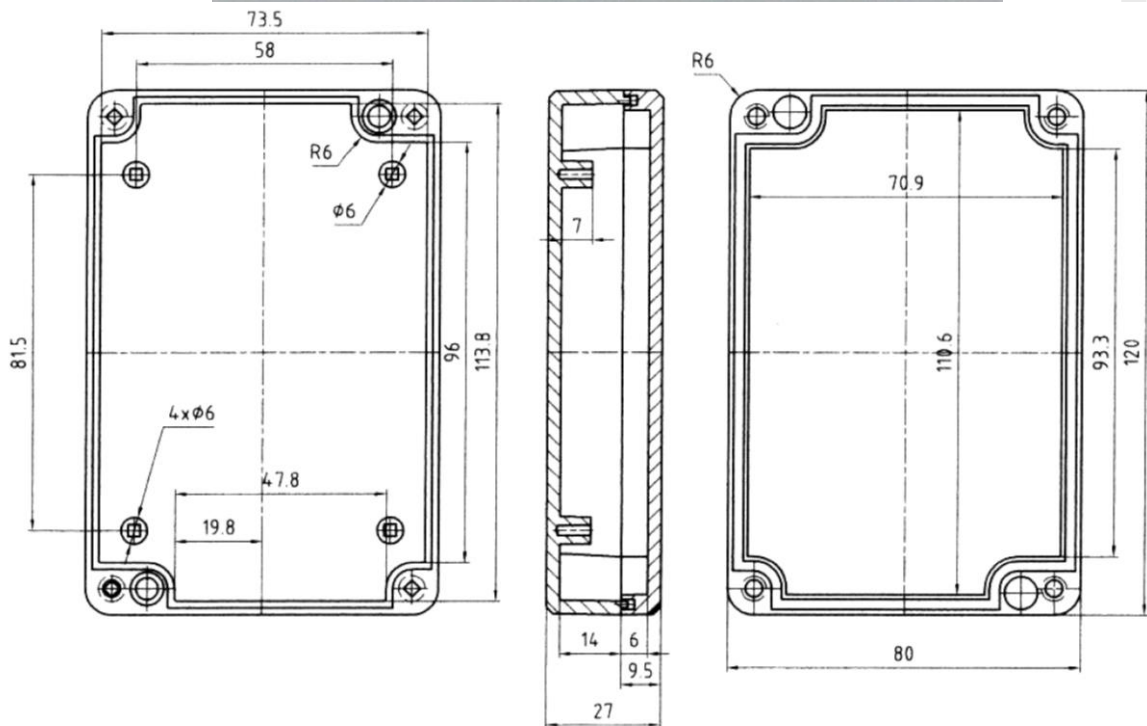
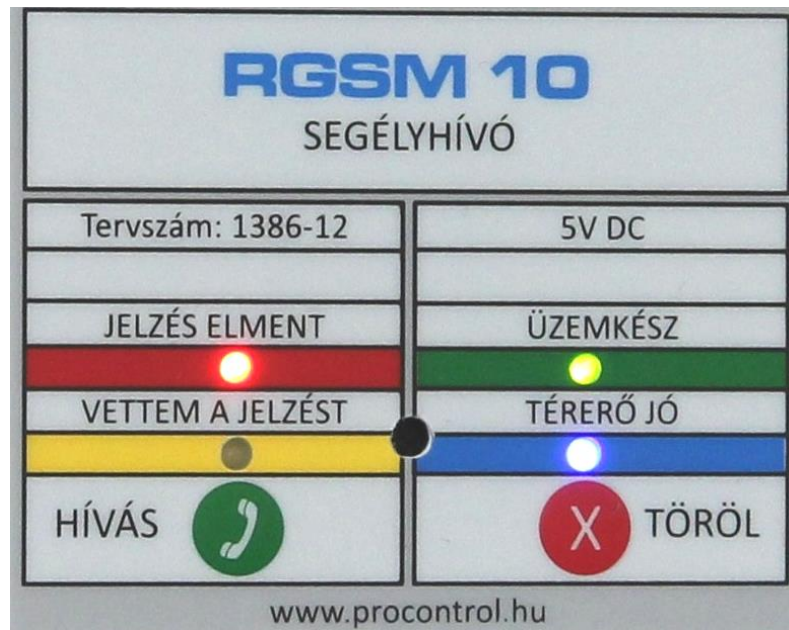
**Bekapcsolás folyamata a távfelügyeletnek bejelentett, DTMF kóddal kommunikáló típus esetén:**

A bekapcsolás kb. 1 percet vesz igénybe, a hálózattal való kapcsolatfelvétel miatt. A normál bekapcsolás menete:

1. Bekapcsoláshoz a Töröl gombot nyomja meg röviden.
2. Ekkor az Üzemkész zöld ledje elkezd gyorsan villogni: ez a programbetöltés folyamata.
3. Majd elkezd az Üzemkész zöld ledje lassan villogni: ekkor keresi a hálózatot.
4. Majd megjelenik a Jelzés elment és a Térerő jó piros, illetve kék fénye is. Ekkor bejelentkező üzenetet küld a készülék a távfelügyeletnek, feljelentkezve a hálózatra.
5. Ha a bejelentkező üzenetet rendben vette a távfelügyelet, a Vettem a jelzés sárga fénye ég pár másodpercig, azután elalszik.
6. Tehát első bekapcsolás után a normál állapot: az Üzemkész zöld és a Térerő jó kék fénye világít. Az első hívás után átáll az alábbiak szerinti normál állapotra, ha Üzemkész zöld és a Térerő jó kék fénye és a Jelzés elment mindhárom folyamatosan ég.
7. Üzemképes normál állapot: Ha az Üzemkész zöld és a Térerő jó kék fénye folyamatosan világít.



**Kikapcsolás:** a Töröl gombot nyomja meg kb. 5 másodpercig. A kikapcsolást mind a négy egyszerre történő felvillanása jelzi.



## RGSM10 vevőegység használata

A fali egység / vevőegység a karkötőről érkező SOS segélykérő üzenetet továbbítja a központba / felügyelő telefonjára. Telefonhívást a fali egységen levő gombokkal is kezdeményezhet, vagy fogadhat. Bejövő hívás esetén automatikusan felveszi a hívást a második hangjelzés után.

A fedlapon két gomb található:

- A **Zöld** gombbal segélyhívás kezdeményezhető, vagy a bejövő hívás felvehető.
- A **Piros** gombbal az aktuális segélyhívás megszakítható, illetve a folyamatban levő hanghívás fejezhető be.

## LED jelzések magyarázó táblázata:

| Jelzés                    | Megnevezés   |
|---------------------------|--|
| Zöld folyamatosan világít | A készülék üzemképes, GSM kapcsolat rendben  |
| Zöld villog               | A készülék kapcsolódik a GSM hálózatra   |
| Kék folyamatosan világít  | A készülék térereje megfelelő  |
| Kék villog                | A készülék térereje alacsony, de még használható   |
| Kék nem világít           | A készülék térereje nem megfelelő  |
| Piros világít             | Segélyhívás, állapotjelző üzenetküldés folyamatban   |
| Piros villog              | Bejövő telefonhívás, kimenő telefonhívás folyamatban   |
| Sárga világít             | Segélykérő, állapotjelző üzenet fogadása megtörtént, 30 másodperc után a jelzés automatikusan megszűnik. |

A vevőkészülék további részletes leírása a termék dokumentációjában található.



## A Megrendelő által biztosítandó GSMK10 segélyhívó konfiguráláshoz szükséges adatok

Megrendelő:

A rendszer beállításához szükséges a Procontrol számára biztosítani az alábbi információkat (a választott rész aláhúzendó).

A rendszer csak akkor működik, ha a működőképés, hívás kezdeményezésére alkalmas, nem letiltott SIM kártya a fali egységben van. A SIM kártyát csak szakember cserélheti a gyártónál, vagy szakszervizben. A SIM kártyát a megrendelő biztosítja. A SIM kártyához internet szolgáltatást nem kell kérnie. Híváshoz, illetve hívás fogadáshoz előbb mindenképpen regisztrálni kell a készülékbe helyezett új SIM-kártyát. Ezt a mobilszolgáltató bármelyik ügyfélszolgálatán megteheti. A felügyelő telefonján a hangposta szolgáltatást ki kell kapcsolni!

**Kérdések, a megrendelő által biztosított SIM kártyával kapcsolatban:**

- Az RGSM10 fali egységbe kerülő SIM kártya telefonszáma: \_\_\_\_\_  
**Kérjük, a SIM kártyát juttassák el számunkra megrendeléskor a Procontrol Kft, 6725 Szeged, Cserepes sor 9/b. címre, hogy behelyezhessük a fali készülékbe!**
- Az RGSM10 fali egységbe kerülő SIM kártya PIN-kódja (a PIN-kód kérést ki kell kapcsolni!): \_\_\_\_\_

**Felügyeleti beállítás választható két módja:**

*Kiszálló-szolgálathoz szeretném bejelenteni / Hozzá tartozó lesz a felügyelő*

1. Kiszálló-szolgálathoz bejelenthető a segélyhívó készlet. A szerződött távfelügyelethez érkezik a segélyhívás DTMF kódok formájában, az operátor hangostelefon beszélgetést folytathat a karkötőt viselő gondozottal a fali egység kommunikációs szolgáltatása segítségével. Igény esetén tudunk javasolni kiszálló szolgálatot, akivel felveheti a kapcsolatot.
2. Hozzá tartozó telefonjára érkezik a segélyhívás, a hozzá tartozó hangostelefon beszélgetést folytathat a karkötőt viselő gondozottal a fali egység kommunikációs szolgáltatása segítségével.
  - Kérjük, adja meg a használni kívánt üzemmódot:
    - a. *Hanghívás üzemmód*
    - b. *SMS üzemmód*
    - c. *Hanghívás + SMS üzemmód (A készülék sikertelen hanghívások - tehát a teljes ciklus végén - után küld SMS-t a beállított telefonszámokra, majd tovább próbálkozik hanghívás formájában)*
    - d. *SMS + Hanghívás üzemmód (A készülék előbb SMS-t küld az adott számra, majd hanghívással is próbálkozik, majd sikertelenség esetén a következő számra lép. Ha végig ért a beállított*

telefonszámokon, újratekdi a kört hanghívás formájában, SMS-t a további próbálkozásoknál nem küld.)

- Ha a hanghívásos és/vagy az SMS formájú segélyhívást kérik, kérem, adja meg, mely telefonszám(ok)ra érkezzen a segélyhívás. (Max. 3db telefonszám. A segélyhívó SMS értesítés és a hanghívás egyaránt ezekre a számokra történik majd. A hanghívás prioritásosan történik, elsődlegesen az 1. számú telefonra, ha az nem elérhető, akkor a 2. számúra, illetve a 3. számúra. Az SMS értesítés a hanghívással megegyező mobiltelefon-számokra történik.)

Segélyhívásokat fogadó felügyelő telefonszáma 1.: \_\_\_\_\_

Segélyhívásokat fogadó felügyelő telefonszáma 2.: \_\_\_\_\_

Segélyhívásokat fogadó felügyelő telefonszáma 3.: \_\_\_\_\_

- Hogyha nem kívánja, hogy a készüléket mások is elérhessék hanghívás formájában, kérjük, adja meg, mely telefonszám(ok)ról lehessen felhívni a készüléket. (Ezzel kizárva a téves számokról érkező, vagy reklám jellegű hívásokat. Max. 5 db telefonszám állítható be.)

Fogadható telefonszám 1 : \_\_\_\_\_

Fogadható telefonszám 2 : \_\_\_\_\_

Fogadható telefonszám 3 : \_\_\_\_\_

Fogadható telefonszám 4 : \_\_\_\_\_

Fogadható telefonszám 5 : \_\_\_\_\_

**A karkötő színválasztéka:**

**Kérjük, jelölje meg, hogy Ön melyiket választja:**

- Fekete RAL8022 ház – fekete műanyag szíj (alapkivétel) \_\_\_\_\_
- Fehér RAL1013 ház – fekete műanyag szíj \_\_\_\_\_
- Sárga RAL1003 ház – fekete műanyag szíj \_\_\_\_\_
- Fehér RAL1013 ház – fehér műanyag szíj \_\_\_\_\_

## Kapcsolat a gyártóval

---

Amennyiben megjegyzése, kérdése, igénye merül fel, az alábbiak szerint veheti fel velünk a kapcsolatot:

**Procontrol Elektronika Kft.**

**Internet: [www.procontrol.hu](http://www.procontrol.hu)**

Email: service kukac procontrol pont hu

**Hardvergyártás/szerviz:**

6725 Szeged, Cserepes sor 9/b.

Tel: (62) 444-007

Fax: (62) 444-181

Kérjük, hogy a termékkel kapcsolatos problémáikat, igényeiket lehetőleg írásban közöljék, minél részletesebb és világosabb módon.

PROCONTROL ELECTRONICS LTD.