A Procontrol Elektronika Kft. Általános Szerződési Feltételei

Érvényes 2024.05.30.-tól

PROCONTROL ELECTRONICS LTD

Tartalomjegyzék

A Procontrol Elektronika Kft. Általános Szerződési Feltételei 1
Tartalomjegyzék 2
Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) alkalmazása 4
Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat 4
Általános jogok és felelősségek 10
Jogi nyilatkozat 10
1.1 A Procontrol weboldalainak részletes használati feltételei 11
1.2 Regisztráció 11
Ajánlatkérési folyamat 12
A Vállalkozási Szerződés létrejötte 13
Teljesítési és szállítási feltételek 13
1.3 Szállítási és csomagolási díjak 14
1.4 Személyes átvétel 14
1.5 Termék visszaszolgáltatása / elállás 14
1.6 Elállás céges vásárlás esetén 15
1.7 Elállás gyártás, egyedi gyártás megrendelése, egyedi import esetén, illetve mintavásárlást vagy megtekintést követően 15
Átadás-átvétel, minőségi, mennyiségi kifogások 15
1.8 Csomagküldés esetén 15
1.9 Helyszíni munkavégzés esetén 16
Árak és fizetési feltételek 16
1.10 Kézi zálogjog 17
Szerviz / javítás 17
1.11 A szervizbe szállítás előtt 18
1.12 A szervizbe szállításról 18
1.13 A javítás díja a Procontrol szervizébe elküldött termék esetén 18
1.14 A javítás díja a megrendelő telephelyén végzett munka esetén 18
1.15 Általános terméktámogatásról bővebben 18
1.15.1 Garanciális időn belül 19
1.15.2 Garanciális időn túl 19
Garanciális feltételek 20
Karbantartási igény 21
Garanciahosszabbítási feltételek 22
Megrendelő biztosítja: mit jelent az „előkészített hely”? 22
Rendelkezésre állási és készenléti követelmények, kötbérek 24
Megrendelői szolgáltatások 24
Záró rendelkezések 24

1. sz. melléklet 25
SZOFTVERFELHASZNÁLÁSI, LICENC SZERZŐDÉS 25
I. Előzmények 25
II. Szerződés tárgya 25
III. Felhasználási jogok 26
IV. Felek jogai és kötelezettségei 26
V. Vállalkozási díj, pénzügyi teljesítés 27
VI. A szerződés hatálya, megszűnése 27
VII. Titokvédelem 28
VIII. A felek kapcsolattartói 28
IX. Vis maior 28
X. Záró rendelkezések 28
2. sz. melléklet 30
Minta 30
A Műszaki dokumentáció érvényessége 30
3. sz. melléklet 31
Projektvédelmi lehetőség szabályzata 31
A projektvédelem célja: 31
A projektvédelem típusai: 31
A projektvédelem általános szabályai: 31

PROCONTROL ELECTRONICS LTD

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) alkalmazása

A **Procontrol Elektronika Kft**., (székhelye: 6725 Szeged, Cserepes sor 9/b., adószám: 10311617-2-06, cégjegyzékszám: 06-09-000151, a továbbiakban: **Procontrol**) szállításai és szolgáltatásai – ha a Procontrol és a vele szerződő fél (továbbiakban: **Megrendelő**) írásban kölcsönösen másként nem állapodik meg – kizárólag a jelen ÁSZF rendelkezései alapján teljesülnek. (Megrendelő és a Procontrol a továbbiakban együttesen: **Felek**).

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.procontrol.hu weboldalon, illetve az alábbi *Domain bejegyzések* felsorolásban szereplő tematikus oldalakon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus piactéren (a továbbiakban: Webáruház) keresztül történik.
Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi, egyéb vállalkozási ügyletre, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.

Az ÁSZF alapján létrejövő szerződés módosítására kizárólag írásban, a Megrendelő és a Procontrol közös megegyezése alapján kerülhet sor. Ha az Procontrol és a Megrendelő írásban másként nem állapodik meg, úgy a jelen ÁSZF-et kell alkalmazni a Procontrol szállításaira és szolgáltatásnyújtására abban az esetben is, ha a Megrendelő saját kidolgozott általános szerződési feltételekkel rendelkezik.

A Megrendelő a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a Procontrol Kft. Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat

Tájékoztatjuk, hogy a Procontrol Elektronika Kft., mint Adatkezelő a www.procontrol.hu domain név alatt elérhető weboldal üzemeltetője ezúton teszi közzé a weboldal és a weboldalhoz kapcsolódó szolgáltatások keretében végzett adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást.

A weboldal használatának megkezdésével a weboldalra látogató Felhasználók elfogadják a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt valamennyi feltételt, ezért kérjük, hogy a weboldal használata előtt figyelmesen olvassa végig a jelen tájékoztatót!

A jelen tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden egyén számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére, biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsák a személyes adatainak gépi feldolgozása során (adatvédelem).

A jelen tájékoztatóban szereplő, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak megegyeznek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény fogalmaival.

1.) Az Adatkezelő adatai
Az adatok kezelője a Procontrol Elektronika Kft.
Székhelye: 6725 Szeged, Cserepes sor 9.b.
E-mail címe: info kukac procontrol pont hu

2.) Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

2.1. Webáruház és megrendelés adataival kapcsolatos adatkezelés
A www.procontrol.hu oldalon külön erre rendszeresített felületen regisztrálhat az Adatkezelő webáruházába. Az adatkezelés célja az Adatkezelőtől kapott termékre vagy szolgáltatásra leadott megrendelés teljesítése.
A lehetőség igénybevételével kapcsolatosan a regisztrál Felhasználó önkéntes adatszolgáltatás keretében a lentebb meghatározott személyes adatait adja át kezelésre a Procontrol Elektronika Kft. részére (a *-al jelölt adatok megadása kötelező):

- vezetéknév*,
- keresztnév*,
- telefonszám*,
- e-mail cím*.
- számlázási cím*
- szállítási postacím
- cégnév

2.2. Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés

A www.procontrol.hu oldalon külön erre rendszeresített felületen regisztrálhat az Adatkezelő webáruházába. A regisztrált Felhasználónak az Adatkezelő hírlevelére történő feliratkozásra vagy annak letiltására van lehetősége. Az adatkezelés célja az Adatkezelővel kapcsolatos ajánlatokról, szolgáltatásokról, akciókról, promóciókról és termékekről elektronikus hírlevél, reklámüzenet küldése a Felhasználó által megadott e-mail címre.
A lehetőség igénybevételével kapcsolatosan a hírlevélre feliratkozó Felhasználó önkéntes
adatszolgáltatás keretében a lentebb meghatározott személyes adatait adja át kezelésre a Procontrol Elektronika Kft. részére (a *-al jelölt adatok megadása kötelező):

- vezetéknév*,
- keresztnév*,
- telefonszám*,
- e-mail cím*.

2.3. Állásra jelentkezéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja cégünknél a jelentkező munkához jutásának segítése.
A karrier kukac procontrol pont hu elektronikus címre küldött állásra jelentkezés során tipikusan a következő személyes adatok megadására van lehetőség:

- név,
- e-mail cím,
- mobil telefonszám,
- önéletrajz.

2.4. Email írás, kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja a kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az Adatkezelő által nyújtott termékek, szolgáltatások iránt érdeklődő Felhasználóval, a weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása, a Felhasználók tájékoztatása, az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos észrevételek kezelése.
A www.procontrol.hu weboldalon elérhető Magunkról / Elérhetőség menüpont alatt megadott email címekre küldött levélben a Felhasználónak lehetősége van pl. az alábbi személyes adatok megadására:

- név;
- e-mail cím;
- mobil telefonszám,
- üzenet.

2.5. „Árajánlat kérése” funkció a honlapon

A Procontrol Elektronika Kft. honlapon a termékek melletti „Árajánlat kérése” kapcsolatfelvételi lehetőség regisztráció nélkül is igénybe vehető, utólagos elérés miatt megadhatja személyes adatait. Itt szükségszerűen az alábbi személyes adatok felvételére és kezelésére kerülhet sor (a *-al jelölt adatok megadása kötelező):

- Név*,
- E-mail cím*
- telefonszám,

Az adatkezelés célja a kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az Adatkezelő által nyújtott termékek, szolgáltatások iránt érdeklődő Felhasználóval, a weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása, a Felhasználók tájékoztatása, az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos észrevételek kezelése.

2.6. Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat céges partnereknek

A jogi személyként működő partnereink, természetes személy képviselőinek személyes adatai vállalkozásunk által, együttműködésünk során kezelésre kerülnek.

A mi cégünk az Önnel fennálló szerződéses viszonyunkban kizárólag a szerződésből adódó szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó adatokat és személyes adatokat tárol mint pl. kapcsolattartó személy(ek) neve, kapcsolattartó személy(ek) e-mail címe, kapcsolattartó személy(ek) telefonszáma. Ilyen nézőpontból cégünk Adatkezelőnek minősül.

- Kezelt személyes adatok köre: a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója (amennyiben van)
- Adatkezelő: Procontrol Kft. (képviselője: Kovács Attila - ügyvezető, adószám: 10311617-2-06)
- Adatkezelő honlapja: www.procontrol.hu
- Adatkezelő webáruháza: www.procontrol.hu
- Adatkezelés célja: szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás
- Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

- A tényleges adatkezelés helye: 6725 Szeged, Cserepes sor 9/b.
- Az adatkezelés automatizáltsága: gépi
- Az adatok törlési határideje: A feliratkozó önkéntes törlési kérelme, melyet az Adatkezelőnél jelezhet. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot munkatársunkkal, amennyiben nem járul hozzá személyes adatainak fenti célú kezeléséhez.
  Adatainak törlését kezdeményezheti e-mailben vagy postai úton.
  Adatkezelő: Procontrol Elektronika Kft.
  Székhelye: 6725 Szeged, Cserepes sor 9/b.
  E-mail címe: info kukac procontrol pont hu
- Személyes adatok címzettjei: a vállalkozás azon munkavállalói, akik részt vesznek a vállalkozás értékesítési, pénzügyi-számviteli, logisztikai valamint marketing tevékenységben

A személyes adatok adatfeldolgozásra, átadásra kerülhetnek postázás, szállítás, könyvelés, vagyonvédelem céljából.
Kijelentjük, hogy személyes adatait kizárólag az üzleti kapcsolattartás érdekében használjuk, kezeljük. Vállaljuk, hogy személyes adatait körültekintően, az elvárható gondosság keretein belül tároljuk, kezeljük. Jóváhagyás nélkül, személyes adatokat harmadik fél részére nem adunk át. Adatlopás, adatkiszivárgás esetén az érintetteket 5 munkanapon belül értékesítjük.

TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL: Önnek joga van kérelmezni az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a joga van az adathordozhatósághoz. Joga van a hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Joga van a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) panaszt benyújtani. Az adatszolgáltatás nem előfeltétele a szerződéskötésnek, a személyes adatok megadására nem köteles. Felhívjuk figyelmét, hogy az adatszolgáltatás elmaradása nehezítheti a kapcsolattartást.

3.) Az adatkezelés időtartama

3.1. Webáruház regisztráció esetében

A webes felületen való regisztráció során megadott, ajánlatkérés, megrendelés teljesítése céljából kezelt adatok esetében, amíg a Felhasználó nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, az Adatkezelő kezeli adatait.
A személyes adatok az adatkezelés céljának megszűnésével, illetve a Felhasználó kérésére haladéktalanul törlésre kerülnek.
Adatainak törlését kezdeményezheti e-mailben vagy postai úton.
Adatkezelő: Procontrol Elektronika Kft.
Székhelye: 6725 Szeged, Cserepes sor 9/b.
E-mail címe: info kukac procontrol pont hu

3.2. Hírlevél esetében
Az Adatkezelő mindaddig kezeli a Felhasználó hírlevél feliratkozása során megadott adatait, ameddig a Felhasználó a hírlevélről le nem iratkozik a hírlevél alján található „Leiratkozás” gombra kattintva, vagy az Adatkezelő által megnevezett e-mail címre levélben, vagy a megadott levelezési címre postai úton jelzi, hogy törlését kéri a hírlevélre feliratkozók listájából, vagy a bejelentkezés utána a külön erre rendszeresített felületen bekapcsolja a „Hírlevél letiltása” kapcsolót.
Procontrol Elektronika Kft.
Székhelye: 6725 Szeged, Cserepes sor 9/b.
E-mail címe: info kukac procontrol pont hu
Leiratkozás esetén az Adatkezelő további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg a Felhasználót.
A Felhasználó bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről és hozzájárulását visszavonhatja.

3.3. Állásra jelentkezés esetén
Mindaddig, amíg a Felhasználó az önéletrajzának törlését nem kéri a nyilvántartásunkból az alábbi lehetőségek bármelyikén:
Adatkezelő: Procontrol Elektronika Kft.
Székhelye: 6725 Szeged, Cserepes sor 9/b.
E-mail címe: info kukac procontrol pont hu
A személyes adatok kezelésével kapcsolatos igények (az adatkezelésről való tájékoztatáskérés, a személyes adatok helyesbítése, zárolása, törlése iránti kérelem, tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen) az Adatkezelőnél terjeszthetőek elő.

3.4. Kapcsolatfelvétel céljából kezelt adatok
Kapcsolatfelvétel céljából kezelt adatok esetében, amíg a Felhasználó nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását.

A személyes adatok az adatkezelés céljának megszűnésével, illetve a Felhasználó kérésére haladéktalanul törlésre kerülnek.
Adatainak törlését kezdeményezheti e-mailben vagy postai úton.
Adatkezelő: Procontrol Elektronika Kft.
Székhelye: 6725 Szeged, Cserepes sor 9/b.
E-mail címe: info kukac procontrol pont hu

3.5. „Árajánlat kérése" funkciónál a honlapon megadott adatok esetén
Ajánlatkérés céljából kezelt adatok esetében, amíg a Felhasználó nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását.
A személyes adatok az adatkezelés céljának megszűnésével, illetve a Felhasználó kérésére haladéktalanul törlésre kerülnek.
Adatainak törlését kezdeményezheti e-mailben vagy postai úton.
Adatkezelő: Procontrol Elektronika Kft.
Székhelye: 6725 Szeged, Cserepes sor 9/b.
E-mail címe: info kukac procontrol pont hu

3.6. Üzleti céges partnereknek

A jogi személyként működő partnereink (céges partnerek, vásárlók és beszállítók), természetes személy képviselőinek üzleti kapcsolat céljából kezelt személyes adatai esetében, amíg az üzleti partner nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását.
Az Adatkezelő a céges partnerekkel megkötött szerződéseket a szerződés megszűnésétől számított 15 évig őrzi, azonban a szerződés megszűnésétől számított 5 év elteltével az Adatkezelő a szerződést zárolja, és ahhoz csak kivételesen indokolt esetben, az Adatkezelőre irányadó jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés igazolása, vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében férhetnek ismételten hozzá.

Előfordulhat, hogy a Személyes Adatok Kezelése folyamatban lévő hatósági, peres vagy más hivatalos eljárás során az Adatkezelőre irányadó jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés igazolása, vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében a fent meghatározott időtartam elteltét követően is szükséges.

A személyes adatok az adatkezelés céljának megszűnésével, illetve a partner kérésére haladéktalanul törlésre kerülnek.
Adatainak törlését kezdeményezheti e-mailben vagy postai úton.
Adatkezelő: Procontrol Elektronika Kft.
Székhelye: 6725 Szeged, Cserepes sor 9/b.
E-mail címe: info kukac procontrol pont hu

Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését.

4.) A személyes adatok kezelésének jogalapja

Az adatkezelésre a www.procontrol.hu internetes oldalon található internetes tartalmak a Felhasználó önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a Felhasználó kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a weboldal használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek. Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor.
A hozzájárulást a Felhasználó az egyes adatkezelések tekintetében a Weboldal használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg. A Felhasználók kizárólag saját személyes adataikat adhatják meg a weboldalon. Amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége a Felhasználó hozzájárulásának beszerzése.

A Felhasználó szavatol azért, hogy a Szolgáltatás során harmadik természetes személyekről megadott, hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez (pl. cikk küldése, Felhasználó által generált tartalom közzététele stb.) az érintett hozzájárulását jogszerűen beszerezte.

5.) Az adatokat megismerő személyek köre, adatfeldolgozás

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő a hatályos jogszabályok szerint jogosult. Az adatfeldolgozást is az Adatkezelő végzi:

Adatkezelő: Procontrol Elektronika Kft.
Székhelye: 6725 Szeged, Cserepes sor 9/b.
Adószám: 10311617-2-06
Az adatfeldolgozás célja a weboldal működéséhez szükséges tárhely szolgáltatás. Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Szabályzat módosításával tájékoztatja a Felhasználókat.
Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Felhasználó kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

6.) A Felhasználó jogai

Adatkezelő a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad az általa kezelt személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás kérhető e- mailben az info kukac procontrol pont hu e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 6725 Szeged, Cserepes sor 9/b., mindkét esetben a személyazonosság igazolásával és a levelezési cím megadásával. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 25 (huszonöt) napon belül, írásban válaszol.

Felhasználó jogosult kérni a személyes adatai helyesbítését (megjelölve a helyes adatokat) szintén az info kukac procontrol pont hu e-mail címen vagy a 6725 Szeged, Cserepes sor 9/b. postai címen, mindkét esetben személyazonosságának igazolásával és a levelezési cím megadásával. Adatkezelő a helyesbítést haladéktalanul elvégzi a nyilvántartásában, és ennek megtörténtéről írásban értesíti a Felhasználót.

Felhasználó a fentieken kívül bármikor kérheti az adatai törlését vagy zárolását – részben vagy egészben – az info kukac procontrol pont hu e-mail címén vagy postai úton a 6725 Szeged, Cserepes sor 9/b. postai címen ingyenesen, indokolás nélkül, személyazonosságának igazolásával és a levelezési cím megadásával. Adatkezelő a törlési kérelem kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, és törli a Felhasználót a nyilvántartásából.

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit.
Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Amennyiben az Adatkezelő a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 (huszonöt) napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő fordulás lehetőségéről.

A Felhasználó továbbá bármikor dönthet úgy, hogy az Adatkezelő a továbbiakban ne küldjön részére Hírlevelet. A Felhasználó a Hírlevelek fogadásához adott hozzájárulását bármikor ingyenesen, indokolás és korlátozás nélkül visszavonhatja a hírlevelek alján elhelyezett leiratkozásra kattintva, vagy az info kukac procontrol pont hu e-címen, illetve a 6725 Szeged, Cserepes sor 9/b. postai címre elküldött levélben (a pontos személyes adatait feltüntetve). Adatkezelő a leiratkozási kérelem kézhezvételét követően a leiratkozó Felhasználó adatait haladéktalanul törli a direkt marketing adatbázisából és a Felhasználónak a továbbiakban hírlevelet nem küld.

Ha a hozzájárulás visszavonás kizárólag a direkt marketing célú adatkezelést (Hírlevél küldést) érinti, akkor Adatkezelő csak a direkt marketing nyilvántartásból törli haladéktalanul a Felhasználót, egyebekben a Felhasználó által igénybe vett Weboldal szolgáltatások nyújtása érdekében továbbiakban is jogosult kezelni a Felhasználó adatait.

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- a törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 25 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Felhasználó az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, a Felhasználó – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A Felhasználó az Info.tv. valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján
• Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat vagy Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót a Felhasználók a Weboldal felületén történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően a Felhasználók a Weboldal további használatához el kell fogadnia a módosításokat, a Szolgáltató által, a Weboldalon biztosított módon.

7.) A weboldal használatával összefüggésben gyűjtött információk – cookie-k

Amennyiben a Felhasználó a Weboldalon nem ad meg saját magára vonatkozó adatot, információt, úgy az Adatkezelő semmilyen, a Felhasználóra vonatkozó személyes adatot nem gyűjt vagy kezel olyan módon, amely alapján a Felhasználószemély szerint beazonosítható lenne.

A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küld az Adatkezelő a Felhasználó számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik.

Az Adatkezelő – hasonlóan más internetes szolgáltatókhoz – kielemzi ezeket az adatokat, hogy meg tudja állapítani, melyek a Weboldal azon területei, amelyek népszerűbbek a többinél. Továbbá más nagyobb szolgáltatóhoz hasonlóan, ezeket az adatokat az Adatkezelő arra is használja, hogy a weboldal-élményt a Felhasználó igényei szerint is alakítsa.

Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy az Adatkezelő a Weboldalt megfelelően működtetni tudja, amelyhez szükséges különösen a Weboldalra látogatási adatok nyomon követése, és a Weboldal használattal kapcsolatos esetleges visszaélések kiszűrése.

Az Adatkezelő a fentieken kívül felhasználhatja ezen információkat arra, hogy felhasználási tendenciákat elemezzen, illetve a Weboldal funkcióit javítsa, fejlessze, továbbá, hogy átfogó forgalmi adatokat szerezzen a Weboldal teljes használatról.

Az Adatkezelő felhasználhatja az így nyert információkat arra, hogy a Weboldal használatával kapcsolatban statisztikákat állítson fel, illetve elemezzen, valamint, hogy az ilyen azonosításra nem alkalmas statisztikai adatokat (pl.: látogatók, illetve regisztrálók száma, legnézettebb témakörök, illetve tartalmak) harmadik személy részére továbbítson, illetve összesítve, anonim módon nyilvánosságra hozzon.

Alkalmazott cookie-k:
Átmeneti (session) cookie: a session cookie-k a Felhasználó látogatása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy az Adatkezelő Weboldala hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Weblap egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.

Az Adatkezelő webanalitikai szolgáltatója a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043), akinek Google Analytics szolgáltatása keretében anonim adatokat gyűjt. Ezen tevékenység célja, hogy az oldal működéséről, látogatottságáról és az érdeklődők felosztásáról tájékoztasson. További információ a Google adatvédelmi irányelveiről: www.google.com/analytics

Amennyiben nem szeretné, hogy az Adatkezelő a fentiekben írt információkat gyűjtsön Önről a Weboldal használatával összefüggésben, az internetböngésző beállításaiban részben vagy egészben kikapcsolhatja a cookie-k használatát, vagy egyébként módosíthatja a cookie üzenetek beállításait.

8.) Egyéb rendelkezések

A Procontrol Elektronika Kft. kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

A weboldal olyan kapcsolódási pontokat (linkek) tartalmaz, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a Procontrol Kft. nem vállal felelősséget.

Szeged 2018. május 24.

Általános jogok és felelősségek

A Procontrol saját termékeinek gyártására a Procontrol Kft-nek kizárólagos joga van, ezért a berendezés egészének, ill. bármely részének lemásolása, duplikálása TILOS!

A Procontrol Kft. fenntartja a jogot, hogy a kiadott leírásokban rögzített adatokat bármikor, bejelentési kötelezettség nélkül megváltoztassa, azoktól eltérjen.

Az eredeti vásárlástól számított 1 éven belül - garanciahosszabbítás esetén annak bővített időtartamán belül - a Procontrol szavatolja, hogy az általa szállított és telepített termékek minden gyártási, illetve anyaghibától mentesek. Ez a szavatosság kizárólag és mindössze a gyártási, illetve anyaghibás termék kicserélésére vonatkozik és nem foglalja magában, illetve nem terjed ki semmilyen más jellegű kár megtérítésére. Különösen is vonatkozik ez profitveszteségre, elmaradt haszonra, vagyoni előnyre, adatvesztésre, a szoftver ill. termék használatának korlátaira, bármilyen közvetlen vagy közvetett veszteségre. A korlátozás érvényes továbbá arra az esetre is, ha a Procontrolt külön tájékoztatták a kár bekövetkeztének lehetőségéről. A Procontrol kártérítési kötelezettsége a Megrendelő vagy bármely harmadik személy felé nem haladhatja meg a rendszerért, termékért, illetve a szoftver használati jogáért valóságosan kifizetett árat - függetlenül az igény jogcímétől.

A Procontrol weboldalainak tartalma szerzői jogvédelem alá esik. Minden jogot fenntartunk. Tilos a Procontrol előzetes írásbeli engedélye nélkül a tartalom egészét vagy részeit bármilyen formában reprodukálni, átruházni, terjeszteni vagy tárolni. A Procontrol azonban beleegyezik abba, hogy saját, személyes használatra ezen oldalak kivonatai számítógépén tárolhatók vagy kinyomtathatók legyenek. A weboldalainkon lévő egyes dokumentumok további feltételeket tartalmazhatnak.

A Procontrol Electronics Ltd. fenntartja leírásai, adatlapjai, termékdokumentációi, műszaki rajzai és fotói szerzői jogait: a dokumentumot a vásárló vállalaton kívüliek részére sokszorosítani, módosítani, publikálni – akár részben, akár egészben - csak a szerző előzetes írásbeli engedélyével szabad. A Procontrol Electronics Ltd. bármikor megváltoztathatja a dokumentumot és a terméket anélkül, hogy erről tájékoztatást adna ki. A Procontrol Electronics Ltd. nem vállal felelősséget a dokumentáció pontosságáért.
A Procontrol Electronics Ltd. nem vállal felelősséget a termék valamely egyedi – nem a dokumentációban megfogalmazott célú - alkalmazásra való megfelelőségéért vagy használhatóságáért.

A „Procontrol" logó és ProxerGate®, ProxerPort®, IP Thermo®, IP Stecker®, ProxerLock®, ProxerStecker®, RHS®, HI-CALL®, HI-GUARD®, MEDI-CALL®, Pani-Call®, PROXER®, PROXERNET® a Procontrol Electronics Ltd. védjegyzett, hivatalos terméknevei. A dokumentumban található védjegyek a bejegyzett tulajdonosok tulajdonát képezik.

A Procontrol Elektronika Kft. többek között a Tibbo Inc., HID Global, (Fargo Inc.), Good Will Instruments Inc., Giga-TMS, Keytec hivatalos magyarországi viszonteladó partnere, és annak engedélyével forgalmazza a gyártó termékeit, használja logóit, publikációit és adatlapjait. Az HID Global az ASSA ABLOY Csoport tagja.

Jogi nyilatkozat

Figyelem! Internetoldalaink használatával Ön az ÁSZF-ben foglalt feltételeket magára nézve kötelezőnek fogadja el. Amennyiben feltételeink nem elfogadhatók, kérjük, ne nyissa meg oldalainkat!

Minden feltüntetett ár **nettó ár,** amely az általános forgalmi adót nem tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

A Procontrol webáruházban kínált termékek műszaki és más paramétereinek, adatainak, árainak stb. helyessége érdekében a legnagyobb gondossággal jártunk el, de ezekért felelősséget nem vállalunk.
Amennyiben a Procontrol minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Procontrol nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától. Ilyen vagy hasonló esetekben a weboldalunkon közzétett ÁSZF az irányadó!

A Webáruházban a kedvezménnyel csökkentett nettó vételár (Akciós ár) további kedvezményekkel nem összevonható. Az akciós ár kialakítása, mértékének és érvényességi idejének meghatározása és megadása a Procontrol kizárólagos joga. A Procontrol jogosult bármikor egyoldalúan módosítani kedvezmény rendszerét.
A Procontrol Kft. jogot formál, hogy a portál oldalainak tartalmát előzetes értesítés nélkül megváltoztassa, beleértve az árakat és egyéb díjakat is. Minden ilyen jellegű változtatás a közzététellel azonos időben lép hatályba.

A megrendelések vállalt határidőn belül történő teljesítéséért mindent megteszünk, de esetleges késések, illetve a teljesítés elmaradása esetén cégünk anyagi, erkölcsi vagy bármely más természetű felelősséggel nem tartozik. Ennek ellenére Kollégáink a legnagyobb mértékben törekednek a teljes körű tájékoztatás megadására és vállalásaink pontos teljesítésére.

A honlapon szereplő márkanevekkel és egyéb bejegyzett védjegyekkel kizárólag a jogtulajdonos rendelkezik, azok kizárólag a jogtulajdonos engedélyével használhatóak bármely célra.

A portál használatánál igénybe vett jelszó átadásából, illetéktelen személy általi felhasználásából eredő károkért a jelszó tulajdonosát terheli felelősség. Amennyiben a személyre kiadott egyedi azonosítókat vagy jelszavakat (amelyek a személyes oldalak hozzáférését teszik lehetővé) valaki a Procontrol Kft. tudta nélkül 3. személynek átadja, a Procontrol jogosult a belépést haladéktalanul felfüggeszteni és az azonosítókat inaktiválni.

1.1 A Procontrol weboldalainak részletes használati feltételei

A WEBOLDALAK, ILLETVE AZOK TARTALMA KIZÁRÓLAG AZ ALÁBBI KIKÖTÉSEK ELFOGADÁSA ESETÉBEN ÉS FELTÉTELÉVEL HASZNÁLHATÓ, EZÉRT KÉRJÜK, HOGY SZIVESKEDJÉK A KIKÖTÉSEKET A WEBOLDAL HASZNÁLATA ELŐTT FIGYELMESEN ELOLVASNI. A WEBOLDALAINK HASZNÁLATÁT ENNEK MEGFELELŐEN ANNAK BIZONYSÁGAKÉNT TEKINTJÜK, HOGY A HASZNÁLÓ ELFOGADTA A VONATKOZÓ KIKÖTÉSEKET.

A Procontrol weboldalainak tartalma a leírtak szerint, változtatás nélkül értendő ('as is'). Ha a törvény másként nem rendelkezik, semmilyen természetű garancia (sem kifejezett, sem hallgatólagos) nem vonatkozik az weboldalak pontosságára, megbízhatóságára vagy tartalmára. A Procontrol fenntartja a jogot, hogy a weboldalakat bármikor felülírja, vagy elérhetőségüket megszüntesse.

A Procontrol nem vállal felelősséget olyan, harmadik fél által létrehozott vagy publikált anyagokért, melyekhez a Procontrol weboldalai kapcsolódnak. Azzal, hogy anyagot bocsát rendelkezésünkre (bármely szerverünkre küldhet e-mail vagy a weboldalak útján) vállalja, hogy az alkalmas a nyilvánosságra hozatalra és elfogadja, hogy a Procontrol azt - minden felelősség nélkül - nyilvánosságra hozhatja, tartalmukat (részben vagy egészben) felhasználhatja. Vállalja, hogy a rendelkezésre bocsátott anyaggal kapcsolatban nem kezdeményez ellenünk jogi eljárást, továbbá kártalanítja a Procontrol harmadik fél igényérvényesítése esetén.

A weboldalak az Procontrol tulajdonát képező dokumentumokat, szoftvereket és képeket (a továbbiakban: hozzáférhető anyagok) tartalmaz. Az Procontrol saját belátása szerint és előzetes írásos tájékoztatás nélkül bármikor megváltoztathatja a weboldalak tartalmát.

Ön ezennel nem kizárólagos, ingyenes és személyre szóló engedélyt kap a weboldalakon található Procontrol dokumentumok kinyomtatására és szoftverek használatára. Ez az engedély nem vonatkozik azokra a szoftverekre és képekre, amelyek egy harmadik fél weboldalain találhatók és az Procontrol weboldalairól hypertext hivatkozással elérhetők.

Ön nem jogosult a weboldalak, illetve az Procontrol által hozzáférhetővé tett anyagok átalakítására, megváltoztatására, módosítására vagy adaptálására.

A PROCONTROL NEM GARANTÁLJA, HOGY A WEBOLDALAKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS FOLYAMATOS, VAGY HIBAMENTES LESZ. A WEBOLDALAKON TALÁLHATÓ MINDEN INFORMÁCIÓ KIZÁRÓLAGOSAN TÁJÉKOZTATÓ JELLEGŰ, EZEK TARTALMÁÉRT A PROCONTROL NEM VÁLLAL ÖNNEL SZEMBEN SEM KIFEJEZETTEN, SEM KÖZVETETTEN FELELŐSSÉGET. A WEBOLDALAKON HOZZÁFÉRHETŐ ANYAGOK SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM SZOLGÁLTATHATNAK ALAPOT, VAGY NEM KÉPEZHETIK HIVATKOZÁS TÁRGYÁT A PROCONTROLLAL SZEMBENI BÁRMELY IGÉNY, VAGY KÖVETELÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉHEZ, VAGY ANNAK SORÁN, TOVÁBBÁ A PROCONTROL SEMMILYEN ESETBEN NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A WEBOLDALAK VAGY A HOZZÁFÉRHETŐ ANYAGOK HASZNÁLATÁBÓL SZÁRMAZÓ ÉS ÖNT ÉRT VESZTESÉGÉRT VAGY KÁRÉRT.

1.2 Regisztráció

A Főoldalon található Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra.

A Procontrolt a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Procontrolt nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Megrendelő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Procontrolnak felróható okból hozzáférhetővé válik.

Ajánlatkérési folyamat

A Procontrol felé ajánlatkérését telefonon, e-mailben, levélben is készséggel fogadjuk.

Igény esetén projektvédelmet is biztosítunk. A projektvédelmi lehetőség típusairól és szabályairól alábbi 3. mellékletben olvashat.

Ajánlatainkhoz tartozó legfőbb tájékoztatások:

***A "Díj" tétel az eszközhöz kapcsolódó felszerelési, telepítési, beüzemelési díjakat tartalmazza, előkészített helyre, illetve a megnevezésben szereplő szolgáltatást, szellemi terméket.**
A "Díj" megrendelése nem kötelező (kivéve a ProxerNet szoftver paraméterezése), nullázása esetén az eszköz átvehető szegedi telephelyünkön, és csak az Anyag összesen kerül számlázásra.

Amennyiben az ajánlatban nem került külön feltüntetésre, az ajánlati ár nem tartalmazza e-napló vezetési kötelezettség miatt felmerülő felelős műszaki ellenőri díj, kötbérek, ajánlattételi biztosíték, garanciális és egyéb visszatartás vagy egyéb nem kalkulált költség, mint pl. megrendelői szolgáltatások (telepítés közben igényelt áramfogyasztás, mosdó használat) vállalását. Jelezze igényét, és aktualizáljuk ajánlatunkat.

Megrendelő biztosítja:
A telepítés előkészítését - a betonmunkákat, a kábelcső-fektetést, kábelezést - jelen ajánlat szerint a megrendelő végzi. A rendszer számára az erős és gyengeáramú kábelhálózatot, ill. áramszünet esetére szünetmentes tápellátást a megrendelő biztosítja, kivéve, ha erre vonatkozó külön tétel szerepel az ajánlatban.
Az ajánlatunkban szereplő díjak nem tartalmazzák a szoftvereink futtatásához szükséges hardver környezet (például szerver számítógép, szerverkörnyezet, kliens számítógépek, nyomtatók és egyéb irodatechnikai, mentési eszközök, hálózat stb.); és a szoftvereink futtatásához szükséges szoftverkörnyezet (például operációs rendszerek, adatbázis-kezelő alkalmazás stb.) díját. A szoftvereink Windows szerver és Windowsos kliens környezetben futnak. Igény esetén adunk ezen tételekre is ajánlatot.
Az ajánlat a beléptetőkapuk alapozását, az építőmesteri munkákat nem tartalmazza. A kapuk számára a beton alap és burkolat javasolt kialakítására rajzokat tudunk küldeni.

Szállítási határidő:
Az előleg beérkezésétől, a szerződés kétoldalú aláírásától illetve a végleges műszaki tartalom jóváhagyásától (amelyik későbbi) számított 60 nap, de legalább a telepítésre előkészített helyszín átadásától számított 1 héten belül, előszállítás lehetséges.

Teljesítés és számlázás két ütemben, első ütem az áru átadása, második a szolgáltatásokkal együtt értett komplett átadás.

Fizetési mód: szerződés szerint, jellemzően 50% megrendeléskor, 50% teljesítéskor

Jótállás: 12 hónap a gyártási és anyaghibákra.

Garancia kiterjesztés elérhető: felára a teljes vállalási összeg 5%-a / év.
A kiterjesztett garancia-biztosítás a gyári garancia lejártát követő +1, +2, +3, vagy +4 évre kérhető, jótállás időtartama a vásárlástól számítva maximálisan 5 év lehet. Garanciahosszabbítást vásárláskor vagy legfeljebb a termék átvételét követő 6 hónapon belül rendelhet.
Garanciahosszabbítást karbantartási szerződés megkötése mellett vállalunk.

Karbantartás:
Az Országos Tűzvédelmi Szabályzat (54/2014.(XII.5.) BM rendelet) előírja a vészkijárati ajtók kötelező karbantartását 6 hónap (+1 hét) ciklusidővel.
Rendszeres átalánydíjas karbantartás teljes körű kockázatvállalással, díjmentes cserekockázattal, külön szerződéssel.

A Vállalkozási Szerződés létrejötte

A Procontrol által adott ajánlat a Megrendelőt nem kötelezi megrendelésre.
A Procontrol a termékismertetőiben és prospektusaiban, valamint a weboldalain megadott ajánlataihoz nincs kötve, azok feltételei a Procontrol beszállítóinak szállítási feltételeiben bekövetkező változások alapján módosulhatnak.

A Megrendelő a terméket, ill. az elvégzendő munkát a webáruházon keresztül vagy e-mail útján, postai levélben, faxon rendelheti meg a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

A Procontrol Webáruház szolgáltatásait valamennyi jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényesen és sikeresen regisztrálja magát, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról, illetve a termékhez mellékelt használati utasításból lehet részletesen megismerni. Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére. Az általunk forgalmazott termék – ahol ezt a jogszabályok előírják – használati utasítását az áruhoz mellékeljük. Ha véletlenül nem kapná kézhez az áruval együtt a kötelező használati utasítást, azt azonnal – mielőtt az árut használatba veszi – jelezze vevőszolgálatunknál, pótoljuk. Amennyiben a Webáruházunkban található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a portálon közölteknél több információra van szüksége, kérjük, forduljon bizalommal vevőszolgálatunkhoz. Vevőszolgálatunk adatait lásd a Magunkról oldal / Elérhetőségek pontjánál.

A Webáruházunkban leadott megrendelés a megrendelő adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően, a *Rendelés elküldése* gombra kattintás megerősítésével jön létre. A webáruházunk „Procontrol megrendelés (rendelésszám: xxxx)" tárgyú email üzenetben automatikus nyugtázást küld arról, ha a megrendelése megérkezett a Procontrolhoz. Amennyiben ilyen automatikus visszajelzést nem kap, akkor műszaki hiba léphetett fel, illetve a megrendelés leadásának folyamatából hiányozhat a *Rendelés elküldése* gombra kattintás. Bármilyen kétség esetén, kérjük, jelentkezzen vevőszolgálatunknál!

Ha megkapta a Webáruház automatikus email üzenetét, kérjük, ellenőrizze a rendelés adatait, és kérdés esetén forduljon hozzánk bizalommal! Egy munkanapon belül a Procontrol munkatársa is visszajelez önnek: elküldi a rendelésigazolást, illetve előre utalás esetén az előlegbekérőt a banki adatokkal.

A szerződés a Megrendelő által a Procontrol Kft-hez eljuttatott megrendelés alapján kiállított Rendelésigazolással jön létre, melyet a Procontrol írásban – akár elektronikus úton – elküld a Megrendelő részére. Amennyiben a Rendelésigazolás megérkezésétől számított 24 órán belül nem érkezik észrevétel, a szerződés tartalmát a Procontrol elfogadottnak tekinti.

Bizonyos megrendelések esetén a Procontrol kérheti a Megrendelőtől, hogy az elektronikus módon tett megrendelését írásban, cégszerűen aláírva erősítse meg. Megrendelő a megrendelésben adja meg az elvégzendő munka leírását. Kétség esetén a Procontrol a megrendelés kiegészítésére hívja fel a Megrendelőt.

Amennyiben a Procontrol az elektronikus módon tett megrendelés írásbeli megerősítését kéri, úgy a megrendelés hivatalos beérkezési dátuma a Megrendelő ezen nyilatkozatának Procontrol általi átvételének napja.

A Procontrol egyes megrendeléseket, a megrendelt termék, ill. munka fajtájára, illetőleg más egyedi tulajdonsága alapján egyedi megrendelésként – egyedi megrendelés – kezel. Egyedi megrendelés esetén a Procontrol a megrendelést írásban visszaigazolja, - emellett nem szükségszerűen Vállalkozási Szerződést ír - melyben a munkavégzés feltételeit rögzíti. A szerződés műszaki tartalmát Műszaki dokumentáció formájában a Megrendelővel egyeztetve állítja össze, írásban rögzíti, és annak kétoldalú jóváhagyó aláírásával indul a vállalt teljesítési idő. *Lásd 1. sz. melléklet*

A Procontrol jogosult a létrejött szerződéstől egyoldalúan elállni, amennyiben a Megrendelő hitel, illetőleg fizetőképességét cáfoló tények merülnek fel, így különösen, ha Megrendelő ellen csőd vagy felszámolási eljárás megindítására került sor.
Amennyiben Megrendelő a létrejött szerződéstől a munka befejezése előtt eláll, úgy köteles a Procontrolnak megtéríteni az elállásból eredő kárát, egyedi megrendelés esetén az árajánlatban szereplő munka, ill. termék teljes értékének 100%-t, valamint a Procontrol munka elvégzésével kapcsolatos egyéb igazolt költségeit.

Teljesítési és szállítási feltételek

A Procontrol a részteljesítés jogát fenntartja minden egyes szerződése tekintetében. Részteljesítés esetén a munka elvégzésének arányában köteles a Megrendelő az árat megfizetni.

A Procontrol által közölt munkamegkezdés és befejezés, valamint a szállítás időpontjai tájékoztató jellegűek, melyek a Procontrol beszállítói és alvállalkozói teljesítéseinek, valamint egyéb, előre nem látható körülmények következtében módosulhatnak. A tájékoztató jellegű időpontokhoz képest a szállítás, vagy a munkák késedelmes megkezdéséből, illetve befejezéséből eredő károkért a Procontrol felelősséget nem vállal.
A Procontrol köteles minden tőle joggal elvárható intézkedést megtenni, hogy az eredeti szállítási vagy munkamegkezdési és befejezési határidőt betartsa. Ha a Procontrol a munkák megkezdésével, ill. a szállítással, a közölt időponthoz képest több mint hat hetes késedelembe esik, úgy a Megrendelő minden következmény nélkül egyoldalúan elállhat a szerződéstől.
A Procontrol a szerződés teljesítésekor, vagy a termék Megrendelő általi átvételekor adja át a Megrendelő részére a részletes számlát.

1.3 Szállítási és csomagolási díjak

A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

A webáruház felületén rendelt csomagokat belföldön a GLS futárszolgálat szállítja a megrendelőhöz az áruház által jelzett mindenkori díjakon.
A csomagot a futárszolgálat a feladástól számított 1 munkanapon belül kiszállítja a címzettnek.
A Procontrol fenntartja a jogot, hogy a fenti futárszolgálattól, illetve áraktól egyedi esetben – pl. nagy terjedelem, térfogat, törékeny áru stb. eltérjen.
Az egyéb úton érkező rendelésekre egyedileg kalkuláljuk a szállítási és csomagolási díjakat.

1.4 Személyes átvétel

Személyes átvétel választása esetén az egyeztetett időpontban várjuk áruátvételre a Procontrol Elektronika Kft. székhelyén: 6725 Szeged, Cserepes sor 9/b. Áruátvétel, árukiadás: H-P 8h-16:30h
Bankkártyás fizetés elérhető a helyszínen. A VISA, VISA Electron, American Express, Maestro és MasterCard típusú bankkártyával lehet a tranzakciót lebonyolítani.
Ügyfeleink és beszállítóink számára ingyenes parkoló áll rendelkezésre. Akadálymentesített ügyfélfogadó tér.
A személyes átvétel díjtalan.

1.5 Termék visszaszolgáltatása / elállás

Elállás internetes, illetve csomagküldő vásárlás esetén

Elállással csak fogyasztók (természetes személyek) élhetnek, míg cégek közötti, B2B jellegű vásárlás esetén erre nincs mód. Garanciális hiba esetén cserélni vagy javítani vállaljuk a terméket.

Internetes, illetve csomagküldő vásárlásnak az minősül, ha a vásárló a terméket házhozszállítással kéri. Így nincs alkalma az áru fizikai állapotáról és egyéb jellemzőiről tájékozódni. Amennyiben a vásárlás úgy történik, hogy az árut a vásárló személyesen veszi át, úgy nincs mód későbbi elállásra.

Internetes, illetve csomagküldő vásárlás esetén Megrendelő a Procontrol Kft.-vel kötött szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. Ennek módjáról a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II.26.) számú kormányrendelet 11-30. §-ai rendelkeznek.
A 14 napos határidőn túl elállási szándék nem érvényesíthető, ezen felül csak garanciális / szerviz igény érvényesítése - gyártási és anyaghibák, nem rendeltetésszerű, leírás alapján elvárható működés – okán küldhető vissza a termék, eszerint kezeljük.
A Megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a terméket átvette, szolgáltatás esetén pedig a szerződés megkötésétől. Elállási szándékát írásos formában kell jeleznie a csomag kézhezvételétől számított 14 napon belül.
Elállás esetén a terméket a vásárlónak a weboldalon található címre kell visszajuttatnia az elállást követő 14 napon belül! Amennyiben ezt nem teszi meg, úgy a kereskedő nem köteles az árut visszavenni.
A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával együtt visszajuttatnia a Procontrol címére. A Procontrol kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) termék visszaszolgáltatása esetén köteles a termék vételárát megtéríteni. A Megrendelő csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent a vásárló számára, a termék visszajuttatásáról azonban a Megrendelőnek kell gondoskodnia, az ezzel kapcsolatos költség és kockázat a Megrendelőt terheli.
Elállás és garanciális igény érvényesítése esetén utánvéttel feladott / portós csomagot nem áll módunkban átvenni. A 45/2014 (II.26) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén a vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

PROCONTROL ELECTRONICS LTD

Elállás esetén a Procontrol a termék vételárát nem köteles abban az esetben visszatéríteni, ha a termék nem eredeti állapotban került visszaszállításra (pl. sérült, kopott, hordott stb.) vagy ha a Megrendelő nem jelezte / nem írásban jelezte elállási szándékát, ill. a terméket a vásárlónak a weboldalon található címre nem juttatta vissza az elállást követő 14 napon belül.

Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, a Procontrol kötelezettséget vállal arra, hogy a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a csomag átvételét követő 14 napon belül hiánytalanul visszatéríti a Megrendelő részére. A Megrendelő nem gyakorolhatja elállási jogát személyi számítógépre vonatkozó szoftver esetében, ha a csomagolást a Megrendelő felbontotta.

Lehetőség van természetesen arra is, hogy a megrendelő még az áru kézhezvétele előtt elálljon a megrendeléstől és így a vásárlási szándékától is, de ebben az esetben köteles írásban tájékoztatni a Procontrolt, hogy a terméket nem fogja átvenni, azt ne szállítsák ki neki. Abban az esetben, ha ezt a tájékoztatást elmulasztotta, úgy az el- és visszaszállítás költsége is a megrendelőt terheli abban az esetben, ha az árut a Procontrol átadta egy fuvarozónak vagy a saját fuvareszközével megkezdte a szállítást.

Az elállási jog a Megrendelő biztonságát és kényelmét szolgálja. Elállás esetén az áru ára visszajár a megrendelőnek, de az áru kiszállítási költsége elállás esetén is a vevőt terheli még akkor is, ha nem volt a számlán külön feltüntetve, vagy egy része volt feltüntetve.

1.6 Elállás céges vásárlás esetén

Elállással csak fogyasztók (természetes személyek) élhetnek, míg cégek közötti, B2B jellegű vásárlás esetén erre nincs mód. Garanciális hiba esetén cserélni vagy javítani vállaljuk a terméket.

1.7 Elállás gyártás, egyedi gyártás megrendelése, egyedi import esetén, illetve mintavásárlást vagy megtekintést követően

PTK 395. § (1) szerint a megrendelő a szerződéstől bármikor elállhat, köteles azonban a vállalkozó kárát megtéríteni.

Gyártás, egyedi gyártás esetén, egyedi import esetén, illetve mintavásárlást vagy megtekintést követően Megrendelő vállalkozás a szerződéstől bármikor elállhat, köteles azonban a vállalkozó kárát, addig felmerült költségeit megtéríteni. Amennyiben Megrendelő a létrejött szerződéstől a munka befejezése előtt eláll, úgy köteles a Procontrolnak megtéríteni az elállásból eredő kárát, egyedi megrendelés esetén az árajánlatban szereplő munka, ill. termék teljes értékének 100%-t, valamint a Procontrol munkavégzésével kapcsolatos egyéb igazolt költségeit. Ilyen pl. a helyszíni kiszállással végzett felmérés, a rendszertervezés mérnöki munkája, ill. a gyártás előkészítése, anyagbeszerzés, alkatrészek, részegységek beindult gyártása, az eddigi ráfordítás, befektetett ráfordítások visszavonhatatlan, szolgáltatás része pl. kiszállás, munkadíjak.

Egyedi gyártás esetén a Procontrol kiköthet előlegfizetési vagy előreutalási kötelezettséget is. Elállás esetén a Megrendelő által esetlegesen már elutalt előleget a Vállalkozó kárának levonása után tudja Procontrol Kft. visszautalni.

Az elállási jog a Megrendelő biztonságát és kényelmét szolgálja. Az áru kiszállítási költsége elállás esetén is a vevőt terheli még akkor is, ha nem volt a számlán külön feltüntetve, vagy egy része volt feltüntetve.

Átadás-átvétel, minőségi, mennyiségi kifogások

1.8 Csomagküldés esetén

A **GLS** tartalmi vizsgálat nélkül, lezárt, sértetlen csomagokat vesz át fuvarozásra és azokat lezártan, tartalmi vizsgálat nélkül szolgáltatja ki a címzettnek. A csomag, csomagolás látható sérülése esetén **GLS** kiszolgáltatáskor tartalmi vizsgálatra is lehetőséget ad, és annak eredményét a kárrendezés érdekében az átvevővel közösen felvett jegyzőkönyvben rögzíti.
Jegyzőkönyv hiányában az esetleges kárért sem a futárszolgálat, sem a Procontrol nem vállal anyagi felelősséget, nem áll módunkban a sérült árut cserélni!

1.9 Helyszíni munkavégzés esetén

A Procontrol által felszerelt, telepített és/vagy beüzemelt termékek átadás-átvételére a munkavégzés helyszínén kerül sor. A Procontrol az elvégzett munka átvételével megbízott személyt a Megrendelő e feladatra kijelölt olyan képviselőjének tekinti, aki a munka átvételén túl, az átadás-átvétellel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére is jogosult. Amennyiben az átadás-átvételre a Megrendelő által megjelölt helyen kerül sor, úgy az elvégzett munkával kapcsolatos későbbi reklamációt a Procontrol nem fogadja el.

Megrendelő köteles az átadás-átvétel időpontjában az átvett munkák tekintetében az átvételkor szemrevételezéssel észlelhető minőségi kifogásait megtenni, és az Procontrol Kft-vel írásban közölni. Felek az átadás-átvételt követően, amennyiben a Megrendelő nem élt kifogással, Procontrol a számlát az elfogadott árajánlat szerint elkészíti és átadja Megrendelőnek.
Megrendelő az átadás-átvételt követően kizárólag a szemrevételezéssel nem észlelhető hibák (rejtett hiba) miatt élhet minőségi kifogással a munkára és a használt anyagokra vonatkozó kötelező jótállási, illetőleg garanciális időn belül.

Bővebben lásd alább a Garanciális feltételek c. fejezetet

Árak és fizetési feltételek

Az árlistákban és egyéb kiadványokban, valamint a weboldalain feltüntetett árak kizárólag tájékoztató jellegűek, érvényesnek csak a konkrét munkára, termékre vonatkozó árajánlatban szereplő ár tekinthető.

A Procontrol vevőkörének 96%-a vállalkozás, ezért minden feltüntetett ár **nettó ár,** amely az általános forgalmi adót nem tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

Elfogadott fizetési módok a webáruházban:

- Utánvét (fizetés készpénzben a futárnak)
- Előre utalás (A beérkező rendelése alapján munkatársunk emailben küldi majd önnek az előlegbekérőt a banki adatokkal)
- Átutalás 8 napra (törzsvásárlóknak, engedéllyel)
- Készpénz
- Bankkártyával személyes átvételkor (Szeged, Cserepes sor 9/b.)
- PayU Bankkártyás fizetés. Elfogadott kártya típusok: VISA, VISA Electron, American Express, Maestro és MasterCard.
- Barion Bankkártyás fizetés. Elfogadott kártya típusok: VISA, VISA Electron, American Express, Maestro és MasterCard.
    - A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- PayPal

A Procontrol a szerződés létrejöttét követően is jogosult a megrendelt munka és anyag árát egyoldalúan módosítani, különösen abban az esetben, illetve, ha a szerződés létrejöttekor nem ismert ok következtében a Procontrol oldalán az áremelés nélkül 5%-nál nagyobb költségnövekedés lépne fel. Az áremelés mértékét a Procontrol köteles a Megrendelő kérésére igazolni. Az áremelés tényéről a Procontrol köteles a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni.

Az átvett munka vagy nyújtott szolgáltatás ellenértéke az erről szóló számlában megjelölt időpontban esedékes. A számla kiegyenlítésére a számlában megjelölt fizetési módon kerül sor. A számla egy részére vonatkozó kifogás a számla kifogással nem érintett részei kifizetésének megtagadására nem jogosítja a Megrendelőt. A Procontrol a számla kiállítására – ha a felek másként nem rendelkeznek – a termék átadás-átvételekor, illetőleg a szolgáltatás nyújtásakor jogosult. Amennyiben a Megrendelő az ellenértéket átutalással egyenlíti ki, úgy a felek a fizetést az ellenérték Procontrol bankszámláján való jóváírással tekintik teljesítettnek.

A Procontrol jogosult a Megrendelő részére a határidőben át nem vett munka értékéről számlát kiállítani és azt a Megrendelő részére megküldeni, aki azt az átvétel elmulasztása ellenére is köteles a számlában megjelölt időpontig kiegyenlíteni.
Az ellenérték részletekben történő teljesítésére kizárólag az Procontrol külön írásos hozzájárulása alapján kerülhet sor.

A felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat +8%. Kérjük a számlán szereplő fizetési határidő pontos betartását, mivel lejárta utáni teljesítéskor a Ptk.301/A §(3) alapján 40 EUR behajtási költségátalányt érvényesítünk.
A számla ellenértékének kiegyenlítéséig a tulajdonjog fenntartva!

1.10Kézi zálogjog

A Procontrol Kft-t, illetve megbízottját a vállalkozási díj biztosítására zálogjog illeti meg a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek a vállalkozási szerződés következtében birtokába kerültek. Amennyiben a teljesítési határidőtől számítva 90 naptári nap elteltével az ügyfél nem egyenlíti ki a fennálló tartozása összegét a Procontrol felé, a Procontrol Kft. a zálogjog érvényesítése útján jogosult az eszközt saját céljaira felhasználni, vagy kereskedelmi forgalomban értékesíteni és fennálló követeléseit a befolyt összegből kiegyenlíteni.
A fizetési feltételek megsértése esetén Procontrol jogosult a Megrendelőnek az esetlegesen nyújtott fizetési kedvezményeket egyoldalúan visszavonni és a Megrendelővel szemben fennálló valamennyi követelését esedékessé tenni. Jogosult továbbá a szerződéstől egyoldalúan elállni és a szerződésszegésből eredő kárát Megrendelővel szemben érvényesíteni.

Szerviz / javítás

A Procontrol Elektronika Kft. magyarországi gyártó.
A Procontrol Elektronika Kft. minden saját fejlesztésű és gyártású termékére 12 hónap garanciát vállal gyártási és anyaghibákra. A forgalmazott termékekre is 12 hónapig érvényesíthető a garancia, kivéve, amennyiben ettől eltérően jelöli. Garancialevélként a számla szolgál. A számla kiadásától számít a garancia, és ezzel tudják érvényre juttatni a szervizünkben szükség esetén.

A jótállás (garancia) nem tartalmazza a karbantartási **szolgáltatást, rendszerintegrátori, alkalmazásfejlesztési, üzemeltetési tanácsadást, üzemeltetési támogatást, szoftver szupportot,** amelyeket a Vállalkozó külön karbantartási, támogatási szerződés keretében vagy megrendelésre ajánlat szerint végez el.

Jelen dokumentumba foglalt feltételeket külön szerződés felülírhatja. A külön szerződésben érintett ponto(ko)n kívül minden egyéb területen az itt leírt feltételek irányadóak. (A fizető automatát tartalmazó rendszerekre a garanciát a Procontrol karbantartási és támogatási szerződés megkötése mellett vállalja.)

A Garanciális feltételekről bővebben lásd a 10. pontot.

Amennyiben a Megrendelő átalánydíjas készenléti, karbantartási és/vagy javítási szerződést kötött a Procontrol Kft-vel, a szerviz és javítás feltételeit a külön szerződés szabályozza.

A Procontrol Kft. a 2006 óta az **HID Global Corporation** hivatalos magyarországi viszonteladója és szervize. A Procontrol Kft. az HID Global Fargo márkájú termékeinek hivatalos magyarországi viszonteladója és márkaszervize, 2013-tól kiemelt partnere.

A Procontrol Elektronika Kft. a **Tibbo Inc. és a Good Will Instruments Inc. (GW Instek) műszergyártó** kizárólagos magyarországi viszonteladó partnere és szervize.

A Procontrol Kft. a **Tibbo, GW Instek, HID, Fargo, Giga-TMS, Keytec** (továbbiakban ***Kiemelt gyártók)*** termékkörével kapcsolatban **teljes körű támogatási** – forgalmazás, rendszerintegrátori és felhasználói tanácsadás, karbantartás, szerviz - szolgáltatást biztosít.
A Kiemelt gyártók termékeire **12 hónapig érvényesíthető** a garancia a mechanikai és elektromos hibákra, kivéve, amennyiben ettől eltérően jelölik. A garancia időtartama alatt a **Procontrol javítja a terméket és a hibás alkatrészeket ingyenesen kicseréli**, ha azt a megrendelő a hivatalos márkaszervizhez eljuttatja.
A termékek javítását, karbantartását szegedi márkaszervizünkben végezzük. A termék márkaszervizbe juttatása az Megrendelő feladata.
A jótállás (garancia) **nem tartalmazza a karbantartási szolgáltatást, rendszerintegrátori, alkalmazásfejlesztési, üzemeltetési tanácsadást, szoftver szupportot, amelyeket a Vállalkozó külön karbantartási, támogatási szerződés keretében vagy megrendelésre ajánlat szerint végez el.**
A Vállalkozó az opcionális **Átalánydíjas Karbantartási és Javítási Szerződés (ÁKJSZ)** keretében **vagy eseti megrendelésre**, ajánlat szerint elvégzi a *Kiemelt gyártók* termékeinek **karbantartását** és szükség szerinti **javítását.** A karbantartás legalább évente egyszer javasolt.

A Procontrol kínálatában egyéb gyártók termékei is elérhetők, a Procontrol ezek forgalmazásával kapcsolatos jogszabályban meghatározott kötelezettségeit is vállalja.

A jótállásra és a szavatosságra a Polgári törvénykönyv mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók.
Erre vonatkozó kifejezett írásbeli kötelezettségvállalás hiányában Procontrol nem szavatolja, hogy az áru bármely, a Megrendelő által elérni kívánt speciális célra alkalmas.

Egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet a *fogyasztó* számára értékesített, a mellékletében felsorolt tartós *fogyasztási* cikkekre előírja a kötelező jótállás szabályait. *Fogyasztó* csak természetes személy lehet, cég vagy bármilyen más szervezet nem minősül fogyasztónak. A cégeink között létrejött B2B jellegű üzletkötés feltételeit tehát a létrejövő szerződés (elfogadott ajánlat és megrendelése) rögzíti.

1.11A szervizbe szállítás előtt

Kérjük, hogy a hibabejelentést, a termékkel kapcsolatos problémát, igényét írásban közölje, minél részletesebb és világosabb módon a következő elektronikus postacímen: service@procontrol.hu
Kérjük, hogy a szervizbe szállítás előtt az észlelt hibát, problémát előre jelezzék. A hibák egy része távsegítséggel gyorsan megoldható. Ha mégis fellépne ily módon nem elháríthatható hiba, készséggel vállaljuk a készülék javítását.

A bejelentett hibajelenség / igény alapján a Procontrol a **valószínűsített hiba javítására becsült ajánlatot ad**. A bejelentett hibajelenségnek többféle oka lehet, így az elhárításához szükséges alkatrészigény és a munkaidő is többféle lehet. A bejelentés alapján valószínűsíthető, hogy az ajánlatban szereplő tételekre lesz szükség a hiba elhárításához.

1.12A szervizbe szállításról

A készülékkel küldjön kísérőlevelet, melyben írásban jelzi a tapasztalt hibajelenséget, és ami tartalmazza a műszaki kapcsolattartó elérhetőségét is.
A készüléket eredeti, gyári csomagolásában szállítsa a sérülések elkerülése érdekében. Küldje el a készülékkel a tápegysége(ke)t és a tápkábel(eke)t is, mivel ez is okozhatja a hiba okát, a hibafeltárásnál szükséges lehet ezek vizsgálata is.

A garanciavállalás helye a szerviz. A karbantartási szerződés keretein kívül a **készülék szervizbe szállításának és visszaszállításának költsége garanciális időn belül is a megrendelőt terheli.**

Szervizünk címe: Procontrol Elektronika Kft., Szerviz, 6725 Szeged, Cserepes sor 9/b.

1.13A javítás díja a Procontrol szervizébe elküldött termék esetén

A szervizbe küldött termék esetén hibafeltárást végzünk. A hibafeltárás eredményeként ajánlatot teszünk a javítás költségére. Ha volt előzetes becsült ajánlat, megerősítjük vagy módosítjuk azt.
A Megrendelő a szervizajánlat alapján eldöntheti, hogy kéri-e a javítást. Amennyiben nem kéri a javítást, a hibafeltárás díját a megrendelőnek kiszámlázzuk, a terméket visszaküldjük.

1.14A javítás díja a megrendelő telephelyén végzett munka esetén

A díjakat a valós, a helyszíni kiszállás alkalmával felhasznált anyagok, idő és kilométer alapján, a megrendelő által igazolt karbantartási munkalap, ill. szállítólevél alapján számlázzuk.

A Procontrol helyszínre érkező kollégája számára az is kiderülhet, hogy a tételek közül nem mindre, vagy az ajánlatban szereplő tétel helyett az opcióban megadottakra, esetleg nem várt egyéb tételre van szükség, ebben az esetben ezeket használja fel, a jegyzőkönyvben csak ezeket adja át, és mi csak ezeket számlázzuk. Ezt csak a helyszíni felmérésnél tudjuk meg, ezért pontos ajánlatot előzetesen nem áll módunkban adni. Kérjük megértését.

Amennyiben beleegyezik, hogy ha van erre lehetőségünk, a kiszállást másik, más megrendelő felé számlázott ügyintézéssel összekötve, egy általunk választott időpontban, egy rugalmasabb időhatáron belül szálljunk ki, fel tudjuk ajánlani, hogy a kiszállási költségnek csak a felét számoljuk fel.

1.15Általános terméktámogatásról bővebben

PROCONTROL ELECTRONICS LTD

A jótállás (garancia) **nem tartalmazza a karbantartási szolgáltatást, rendszerintegrátori, alkalmazásfejlesztési, üzemeltetési tanácsadást, szoftver szupportot, amelyeket a Vállalkozó külön karbantartási, támogatási szerződés keretében vagy megrendelésre ajánlat szerint végez el.**

A Megrendelő a Procontrol gyártó vagy a *Kiemelt gyártók* által forgalmazott termék - továbbiakban **Termék** - megvásárlásával jogosulttá válik az alábbi szolgáltatásokra.

- A Procontrol Kft. a termékkörével kapcsolatban **teljes körű támogatást: karbantartási szolgáltatást, rendszerintegrátori, alkalmazásfejlesztési, üzemeltetési tanácsadást, szoftver szupportot vállal, amelyeket a Vállalkozó külön karbantartási, támogatási szerződés keretében vagy egyedi megrendelésre, ajánlat szerint végez el.**
- A Procontrol vállalja, hogy kizárólag a gyártó által biztosított és ajánlott, a gyártói garancia és szerviztámogatás előfeltételeként megszabott eredeti, minőségi kellékanyagokat szállít.
- A Procontrol vállalja, hogy a Megrendelőnek európai színvonalon is versenyképes árakat biztosít.
- A Procontrol vállalja a kellékanyagok, festékszalagok, elektronikus és nem elektronikus kártyák, kiegészítők, opciók stb. (továbbiakban Kellékanyagok) szállítását.
- A Procontrol vállalja, hogy rövid határidővel, akár raktárról szállítja a keret-megállapodásban szereplő Kellékanyagokat.
- A termékkört bemutató honlapunk címe: www.procontrol.hu, www.fargo.hu; www.tibbo.hu, www.gwinstek.hu.
- A megrendelő kötelezettsége a Termékkel kapcsolatos, de a megrendelő által biztosított munkaállomások, számítógépek, szerverek, informatikai és tápellátási hálózatok (beleértve az internet kapcsolatot) működőképességének folyamatos biztosítása, és a készülék üzemeltetése.

1.15.1 Garanciális időn belül

- A garanciális időtartamon belül a Procontrol vállalja a garanciális meghibásodásokkal kapcsolatos **szerviz összes munkadíját és az alkatrészköltségeket.**
- Garancialevélként a számla szolgál. A számla kiadásától számít a garancia, és ezzel tudják érvényre juttatni a szervizünkben szükség esetén.
- A javítást szervizünk törekszik mielőbb elvégezni, a javítás időtartama azonban cégünk által nem befolyásolható tényezők miatt meghosszabbodhat. (Opcionális készenléti szerződéssel a bejelentés és a kiszállás közötti idő maximalizálható akár 8 órában.)
- A garanciálisan javított készülékeknél a jótállási idő meghosszabbodik a szervizbe adás napjától számítva azzal az idővel, amely alatt a vásárló a terméket a meghibásodás miatt nem használhatta.
- Ha a termék nem javítható, a Megrendelő a termék cseréjét kérheti. A jótállás időtartama a kicserélt termékre nem kezdődik újra.
- A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást (eladót) terhelik. (A Procontrol Kft-t, amennyiben közvetlenül tőlünk vásárolt az ügyfél, vagy viszonteladónkat, amennyiben tőle vásárolt.)
- A 10 kg-nál nem súlyosabb, tömegközlekedési eszközön kézi csomagként szállítható termék szegedi szervizbe szállításának és visszajuttatásának díját a Procontrol vállalja.
- A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik. A Procontrol mindig vállalja a szerviz összes munkadíját és az alkatrészköltségeket. A helyszíni kiszállás díját, valamint a le- és felszerelés, ill. az el- és visszaszállítás költségét a telepítést végző vállalkozás vállalja (amennyiben a Procontrol telepítette, a Procontrol, amennyiben viszonteladónk / telepítőnk telepítette, viszonteladónk / telepítőnk.)
- Igény esetén tudunk **cserekészüléket** biztosítani. A megrendelő minden esetben kérheti a cserekészülék biztosítását, és a Procontrol a mindenkori rendelkezésre álló géptípusból lehetőség szerint biztosítja azt.
- Amennyiben a kérdéses Terméket nem a Procontrol importálta az országba, a garanciális teher nem a Procontrolra esik. Ennek ellenére készséggel vállaljuk a készülék javítását ajánlat szerinti árakon.
- Az alábbi KÜLÖNLEGES esetekben a felmerülő költségek közös jegyzőkönyv felvétele mellett külön leszámlázhatók:
  - szándékos rongálás
  - elemi kár
  - vakriasztás miatti ráfordítások
  - nem rendeltetésszerű használat
  - szakszerűtlen, vagy idegenkezű beavatkozás

1.15.2 Garanciális időn túl

- A garanciális időtartamon túl a Megrendelő vállalja a szerviz, ill. a karbantartás munkadíját, és az alkatrészköltségeket.
- Az előzetes írásban, gyári szám megjelölésével felvázolt hibaleírás alapján becsült ajánlatot adunk a szervizvizsgálat és javítás költségére.
- Amennyiben a vizsgálatkor további költségigények merülnének felt (kiderül, hogy alkatrészt kell beszerezni) arra elküldjük egyedi ajánlatunkat.

- A javítást szervizünk törekszik mielőbb elvégezni, a javítás időtartama azonban cégünk által nem befolyásolható tényezők miatt meghosszabbodhat. (Opcionális készenléti szerződéssel a bejelentés és a kiszállás közötti idő maximalizálható akár 8 órában.)
- A készülék szegedi szervizbe szállításának és visszaszállításának költsége a megrendelőt terheli.
- **Igény esetén** vállaljuk a Megrendelőnél a **helyszíni** munkavégzést.
    - A kiszállást **kiszállási díj ellenében vállaljuk.** Amennyiben beleegyezik, hogy ha van erre lehetőségünk, a kiszállást más ügyintézéssel összekötve, egy általunk választott időpontban, egy rugalmasabb időhatáron belül szálljunk ki, fel tudjuk ajánlani, hogy a **kiszállási költségnek csak a felét** számoljuk fel.
    - A bejelentett / valószínűsített hibajelenség/igény alapján becsült szerszám és anyagszükséglettel szállunk ki. A bejelentett hibajelenségnek többféle oka lehet, így az elhárításához szükséges alkatrészigény és a munkaidő is többféle lehet. A helyszínre érkező kolléga számára az is kiderülhet, hogy a tételek közül nem mindre, esetleg nem várt egyéb tételre, ebben az esetben ezeket használja fel, a jegyzőkönyvben csak ezeket adja át, és mi szükség esetén csak ezeket számlázzuk. Ezt csak a helyszíni felmérésnél tudjuk meg, ezért kérjük megértését.
    - A díjakat a valós - a helyszíni kiszállás alkalmával - felhasznált anyagok, idő és kilométer alapján, a megrendelő által igazolt szerviz munkalap, ill. szállítólevél alapján számlázzuk.
- Igény esetén tudunk **cserekészüléket** biztosítani.
- A szállított termékek, alkatrészek, rendszerek tulajdonjoga a számla teljesítésének időpontjában száll át a megrendelőre.

Garanciális feltételek

A Procontrol Elektronika Kft. minden saját fejlesztésű és gyártású termékére 12 hónap garanciát vállal gyártási és anyaghibákra. A forgalmazott termékekre is 12 hónapig érvényesíthető a garancia, kivéve, amennyiben ettől eltérően jelöli. Garancialevélként a számla szolgál. A számla kiadásától számít a garancia, és ezzel tudják érvényre juttatni a szervizünkben szükség esetén.
A jótállás (garancia) nem tartalmazza a karbantartási szolgáltatást, rendszerintegrátori, alkalmazásfejlesztési, üzemeltetési tanácsadást, szoftver szupportot, amelyeket a Vállalkozó külön karbantartási, támogatási szerződés keretében vagy megrendelésre ajánlat szerint végez el.

Jelen dokumentumban foglalt feltételeket külön szerződés felülírhatja. A külön szerződésben érintett ponto(ko)n kívül minden egyéb területen ez a dokumentum irányadó. (A fizető automatát tartalmazó rendszerekre a garanciát a Procontrol karbantartási szerződés megkötése mellett vállalja.)

Termék garancia: 1 év teljes körű jótállás vállalunk rendeltetésszerű használat mellett.
Telepítési garancia: az általunk végzett munka tartóssága eredményességnek biztosításaként a termék garancia időn belül telepítési garanciát is vállalunk.

Az eredeti vásárlástól számított 1 éven belül - garanciahosszabbítás esetén annak bővített időtartamán belül - a Procontrol szavatolja, hogy az általa szállított és telepített termékek minden gyártási, illetve anyaghibától mentesek. Ez a szavatosság kizárólag és mindössze a gyártási, illetve anyaghibás termék kicserélésére vonatkozik és nem foglalja magában, illetve nem terjed ki semmilyen más jellegű kár megtérítésére. Különösen is vonatkozik ez profitveszteségre, elmaradt haszonra, vagyoni előnyre, adatvesztésre, a szoftver ill. termék használatának korlátaira, bármilyen közvetlen vagy közvetett veszteségre. A korlátozás érvényes továbbá arra az esetre is, ha a Procontrolt külön tájékoztatták a kár bekövetkeztének lehetőségéről. A Procontrol kártérítési kötelezettsége a Megrendelő vagy bármely harmadik személy felé nem haladhatja meg a rendszerért, termékért, illetve a szoftver használati jogáért valóságosan kifizetett árat - függetlenül az igény jogcímétől.

Az általa teljesített **szolgáltatásért** (különösen a **javítási munkái** szakszerűségéért és a munkák, illetve felhasznált anyagok minőségéért) Procontrol Kft. a jogszabályokban, gyártói garanciában előírt, de legalább **6 hónap jótállást (garanciát)** vállal. A jótállás kezdő napja a szolgáltatás Megrendelő általi átvételének napja. Ezen időszakon belül az adott berendezésen bekövetkező azonos, nem Megrendelő vagy harmadik fél hibájára visszavezethető meghibásodásokat Procontrol Kft. garanciában kijavítja.

A garancia általános feltételei:
- A termékdokumentációban leírt biztonsági óvintézkedések, kezelési útmutató betartása
- Rendeltetésszerű használat

Választható szolgáltatási szintek:
Az ajánlatadáskor / megrendeléskor a megrendelő választhat a szolgáltatások szintjei közül. A későbbiekben ezek szerint számoljuk a garanciális szervizmunkákat.

10.1. A helyszíni garanciával jelölt telepítés feltételei:
Helyszíni kiszállással végezzük a javítást!
A kiszállás díja, a javítás munkadíja és alkatrészköltsége is a vállalkozót terheli. A garancia a telepítéstől számított 12 hónapra vonatkozik, garanciahosszabbítás elérhető.

10.2. Garancia, ha a telepítést/beüzemelést a megrendelő végzi / EXW paritással, a Procontrol telephelyén átvett termékek esetén:
A termékkörtől függően a rendszer telepítését a megrendelő is elvégezheti a Procontrol által biztosított dokumentáció és a Procontrol engedélye alapján.
Igény/ajánlat szerint szegedi telephelyünkön betanítást tartunk a Megrendelő kollégáinak. A vállalkozó törekszik a meghibásodott készülék javítását szegedi telephelyén 15 munkanapon belül elvégezni. A javítás munkadíja és alkatrészköltsége is a vállalkozót terheli. A készülék szállítási költségei a megrendelőt terhelik. A Procontrol helyszíni kiszállást vállal ajánlat szerint. A gyártási és anyaghibákra vonatkozó garancia a telepítéstől számított 12 hónapig érvényes, garanciahosszabbítás elérhető.

Telepítési engedély
A Procontrol a telepítendő termékkört, aktuális körülményeket és a megrendelő szakmai felkészültségét mérlegelve engedélyezheti a teljes vagy részleges telepítési, szerelési munka átengedését a megrendelőnek / telepítő cégnek. A Procontrol Kft-nek joga van ezt az engedélyt bármikor visszavonni vagy megtagadni.

10.3 Az együttműködés választható szintjei telepítő céggel:
Az érintett három üzleti partner:
- **A Vállalkozó:** Procontrol Kft.
- **A Telepítő:** a Vállalkozó által feljogosított szakszerviz, aki a Procontrol Kft-től vásárolt terméket a Végfelhasználónak közvetíti, szállítja, telepíti megegyezés szerint
- **A Végfelhasználó:** a termék tulajdonosa és végfelhasználója

A Telepítő cég számára három alternatívát tudunk felajánlani:

1. „Procontrol 90% - Telepítő 10%”
- A helyszín előkészítését a Telepítő végzi.
- Minden telepítési és szerelési, üzembe helyezési munkát mi végzünk.
- 12 hónap helyszíni garanciát vállalunk.
- Karbantartási szerződést köthetünk a Megrendelővel.
- A helyszíni garanciával **jelölt** telepítés feltételei vonatkoznak rá.

2. **„Procontrol 50% - Telepítő 50%”**
- A helyszín előkészítését a Telepítő végzi.
- Minden telepítési, szerelési, üzembe helyezési munkát mi végzünk, melynek során igény/ajánlat szerint betanítást tartunk a Telepítő kollégáinak.
- 12 hónap garanciát vállalunk, a helyszínen felmerülő karbantartási munkákat a Telepítő végezheti ajánlata alapján megrendelésre.
- Karbantartási szerződést köthetünk a Megrendelővel.
- A helyszíni garancia nélküli telepítés feltételei vonatkoznak rá.

3. **„Procontrol 10% - Telepítő 90%”**
- A helyszín előkészítését a Telepítő végzi.
- Minden telepítési és szerelési, üzembe helyezési munkát a Telepítő végez. A rendszert szegedi telephelyünk adjuk át, melynek során átadjuk a dokumentációt és igény/ajánlat szerint betanítást tartunk Telepítő kollégáinak. Személyes átvétel esetén bemutatjuk a rendszert működés közben.
- Átvétel után a termékekért a Telepítő felel, a 12 hónap helyszíni garanciát ez esetben Telepítő vállalja a mi támogatásunkkal, oly módon, hogy a rendeltetésszerű használat közben esetlegesen meghibásodott alkatrészek helyett mi adunk Telepítőnek újat. A Procontrol a meghibásodott készülék javítását ajánlat alapján szegedi telephelyén vállalja.
- A felmerülő karbantartási munkákat a Telepítő elvégezheti, így ő köthet saját karbantartási szerződést a Megrendelővel.
- Alkatrészellátást később is biztosítunk, a felmerülő munkadíjakat, kiszállást kiszámlázzuk.

Karbantartási igény

Az átadott rendszer, mint minden elektronikus eszköz, szakszerű kezelést, tisztítást, rendszeres megelőző gyártói karbantartást igényel termék jellegétől függően, általában féléves rendszerességgel. Kérje ajánlatunkat.
A telepített rendszer negyedéves / féléves rendszerességű karbantartása a jótállási időszak alatt is szükséges.

A jótállás (garancia) nem tartalmazza a karbantartási szolgáltatást, rendszerintegrátori, alkalmazásfejlesztési, üzemeltetési tanácsadást, szoftver szupportot, amelyeket a Vállalkozó külön karbantartási, támogatási szerződés keretében vagy megrendelésre ajánlat szerint végez el.

Garanciahosszabbítási feltételek

A garanciaidő meghosszabbítását is karbantartási, támogatási szerződés megkötése mellett vállaljuk, mely rendszeres megelőző karbantartást tartalmaz.

A kiterjesztett garancia-biztosítás a gyári garancia lejártát követő +1, +2, +3, vagy +4 évre kérhető, jótállás időtartama a vásárlástól számítva maximálisan 5 év lehet. Garanciahosszabbítást vásárláskor vagy legfeljebb a termék átvételét követő 6 hónapon belül rendelhet.
Az átalánydíjas karbantartási, támogatási, készenléti szerződést a Procontrollal megkötheti a végfelhasználó vagy általa az üzemeltetéssel megbízott harmadik cég is.

Megrendelő biztosítja: mit jelent az „előkészített hely”?

A telepítéshez szükséges előkészítések elvégzése – ettől eltérő megállapodás esetén – a **Megrendelő feladata** (ebbe beletartoznak a pl. a védőcsövezés, kábelezés, de pl. a telepítés-lefúrás már nem.)
A termékek telepítési, kábelezési leírásait, hardverkövetelményeit a Procontrol honlapján elérhető mindenkori dokumentáció tartalmazza. Komplexebb rendszer esetén a telepítés előkészítéseként a telepítendő rendszerről gyártásvezető kollégáink megrendelés után, a teljesítés első ütemében **rendszertervet** készítenek. A Megrendelő által az igényekről, lehetőségekről és a helyszín adottságairól közölt információkat is figyelembe véve készülő, a megrendelt eszközparkra vonatkozó rendszerterv a működő megoldás érdekében az eszközök kapcsolódását, hálózatban való működésének logikai tervét és kábelezési igényeit sematikusan tartalmazza. Ha az előkészítéssel kapcsolatban bármilyen kérdés felmerül (szükséges kábelek típusai, mennyisége), kérjük, jelezze.

A telepítéskor a megrendelő és a vállalkozó közös érdeke is a gördülékeny munka és átadás. Ennek elősegítését irányozza meg, hogy a vállalkozó számára biztosítsák az alapvető feltételeket. A Vállalkozó MINDEN EGYES telepítésre vonatkozó árajánlatát úgy kalkulálja, a munkát úgy vállalja, hogy kollégái a majdani telepítést előkészített helyen végzik. A telepítés előkészítését igény/szükség esetén a vállalkozó készséggel vállalja egyedi egyeztetés után, külön árajánlatban feltüntetett árakon.

Az előkészítésbe tartozó feladatok (megrendelő végzi):
Általánosságban elmondható: egy megrendelt eszközt, berendezést telepíteni csak akkor tudnak megfelelően munkatársaink, ha a helyszín úgy van előkészítve, hogy az a telepítés és az üzemeltetés feltételeinek is megfeleljen. Ebbe beletartozik:

- Megfelelő tápfeszültségű és áramerősségű elektromos végpont(ok), kiállás(ok) megléte
- Hálózati elérést igénylő eszközök esetében az informatikai végpont(ok), kiállás(ok) megléte
- Az előzetesen megküldött tervek alapján az összes szükséges kábelezés előzetes kiépítése (a megadott minőségű, anyagú, keresztmetszetű kábelekkel)
- Az eszközök, berendezések rögzítéséhez megfelelő minőségű, szilárdságú alapzat, fal, oszlop, állványzat, egyéb felület biztosítása (pl. egy ProxerGate5 forgókaput nem rögzíthetünk homokos talajra)
- Speciális esetekben a telepítéshez szükséges további berendezések és kezelőszemélyzet biztosítása (pl. magasban történő munkavégzéshez emelőkosaras jármű kezelőszemélyzettel)
- A helyszín munkavégzésre alkalmas állapotba történő előkészítése (pl. hulladék- és szennyeződésmentes, el- és lezárható, a telepítés ideje alatt mások által nem használt terület biztosítása)
- A telepítéshez szükséges infrastruktúra biztosítása (pl. elektromos áram, víz, informatikai hálózat, internet, router, szerver, számítógépek stb.)
- Hálózati hozzáférések, engedélyek biztosítása.
- Amennyiben a telepítéskor a Procontrol kollégáinak különleges munkavédelmi, egyéb előírásoknak kell megfelelni, az ehhez szükséges információ megrendeléskor való biztosítása, az ügyvitelben támogatása.

A telepítéssel kapcsolatos feladatok (Procontrol végzi):
Az előkészített helyre történő telepítés során az adott eszköz, berendezés működésével kapcsolatban megfelelő szakmai ismeretekkel rendelkező kollégáink végzik el a berendezés felszerelését és beüzemelését. Ebbe beletartozik:

- Az eszközök berendezések rögzítéséhez szükséges gépészeti megoldások kialakítása (fúrások, kötőelemek rögzítése kialakítástól, igénybevételtől függően fizikai vagy vegyi dübel alkalmazásával)
- Az eszközök, berendezések működéséhez szükséges elektromos és kommunikációs vezetékek bekötése,
- A több elemből álló rendszerek esetén az egyes részegységek összekötése a rendszertervnek megfelelően
- Az eszközök, berendezések ügyfél igény alapján történő paraméterezése
- Az eszközök, berendezések beüzemelése, működés ellenőrzése
- Fenti feladatok elvégzéshez szükséges szerelési anyagok, gépek, szerszámok biztosítása

Ha az első egyeztetéseket követően a Megrendelő részéről újabb igények merülnek fel, ezekkel a tételekkel kiegészítve munkatársaink új ajánlatot készítenek.

A gyártó nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyet személyek vagy tárgyak okoznak az alábbi esetekben (nem garanciális):

- A berendezés nem rendeltetésszerű használata
- A készüléken és a nyákon végzett módosítások, alkatrészek kiforrasztása stb. a garancia azonnali megszűnését vonja maga után!
- Az üveges beléptető kapuk üvegcseréjét csak a gyártó végezheti. Egyéb esetben garanciavesztés lép fel.
- Helytelen telepítés – abban az esetben, ha nem a Procontrol végezte a telepítést
- Előkészítettség hiánya (ha a helyszín nincs megfelelően előkészítve, akkor a Procontrol jogosult kiszámlázni az ebből adódó többletmunkát és a szükséges további kiszállás(oka)t)
  - ha a megrendelő nem biztosítja a munkavégzés feltételeit, a telepítési helyekre való bejutást
  - nincs meg a megfelelő kábelezés
  - nincs tápellátás
  - lezárt helyiségek
  - nem lehet bejutni a telephelyre
  - ha a megrendelő vagy képviselője nem jelenik meg az egyeztetett telepítési időpontban
- Nem megfelelő elektromos hálózatra való csatlakozás esetén
- Nem megfelelő kábelezés, nem megfelelő kontaktus, zavarjel, idegen feszültség a kontaktuson esetén
- Súlyos karbantartási hiányosságok.
- Nem engedélyezett beavatkozások vagy módosítások.
- Nem eredeti alkatrészek használata.
- A termék eredeti gyári csomagolásának hiánya (indokolt esetben).
- Csomagszállítással érkező termék károsodása esetén a doboz sérüléséről a futárral átvételkor felvett sérülési jegyzőkönyv hiányában.
- Nem az előírt (vagy jóváhagyott) alapanyagokkal történő üzemeltetés esetén.
- Ne kísérelje meg szétszerelni vagy megváltoztatni e termék egyetlen részét sem!
- Ne tárolja a megadott tartományon kívül eső hőmérsékleten és ne működtesse a megadott tartományon kívül eső környezetben, mivel az a termék élettartamát csökkenti vagy a termék meghibásodásához vezethet.
- Ne helyezze a terméket hőforrás közelébe, illetve ne tegye ki az eszközt közvetlen láng vagy hő hatásának, mivel az eszköz olyankor felrobbanhat.
- A készüléket csak arra használja, amire a gyártó tervezte!
- Amennyiben a berendezést – kiemelten vonatkozik ez a ProxerGate és ProxerPort kapukra – nem a Procontrol telepíti, akkor a rendszer kezelésének bemutatása, a kezelőszemélyzet betanítása a megrendelő és/vagy a telepítést végző feladata. Ennek elmaradása miatt bekövetkező károkért a Procontrol nem vállalja a felelősséget.
- A készülék rendeltetésszerű használatát telepítéskor bemutatjuk, írásos dokumentáció formájában átadjuk. Az ezekben leírtak betartása és betartatása a rendszer üzemeltetőjének feladata.
- Más rendszerekkel való együttműködés / integráció / kapcsolat kiépítése esetén, pl. a Procontrol gyártmányú beléptető kapuba épített / illesztett idegen olvasók, harmadik fél által végzett vezérlés esetén, az idegen vezérlésből fakadó téves / hibás működés, és abból faladó károk és többletmunka. A harmadik fél által végzett - illetve helytelenül, vagy el nem végzett - munkából adódó téves / hibás működés, és abból faladó károk és többletmunka.

MEGRENDELŐ KÉSEDELME

Amennyiben Megrendelő teljesítése - bizonyítottan a Megrendelőnek felróható okból - több mint 12 hónapot késik, Vállalkozó jogosult a jelen Szerződésben megrendelt Rendszert a Megrendelő részére kiszállítani, azt a megrendelés / szerződéskötés óta eltelt időszakra vonatkozó KSH szerinti inflációval aktualizált áron kiszámlázni; majd a számla rendezését követően a Szerződést - a megrendelt telepítési, beüzemelési munkák Megrendelő hibájára visszavezethető okok miatti akadályozottsága miatt - egyoldalúan felbontani.

PROCONTROL ELECTRONICS LTD

Rendelkezésre állási és készenléti követelmények, kötbérek

A rendelkezésre állási és készenléti követelményeket, illetve késedelmi kötbéreket cégünk kizárólag külön díjazás mellett, átalánydíjas karbantartási, támogatási, készenléti szerződés megkötése mellett vállalja.

Megrendelői szolgáltatások

A Procontrol által a megrendelő helyszínén végzett vagyonvédelmi rendszer telepítési munkája nem építőipari munka, tipikusan 1-2 munkanapos. Így Megrendelői szolgáltatások (WC, víz, elektromos energia, őrzés) levonását nem vállaljuk.

Záró rendelkezések

A Procontrol az ÁSZF-t a Megrendelők számára az alábbi helyeken teszi közzé: Interneten az Procontrol Kft. hivatalos honlapján (www.procontrol.hu), mindenkori székhelyén, jelenleg: 6725 Szeged, Cserepes sor 9/b.

A Procontrol az ÁSZF esetleges módosításait a fent megjelölt helyeken ugyancsak közzéteszi. A módosult rendelkezéseket az Procontrol a hivatalos honlapján való közzététel időpontját követően létrejött szerződések tekintetében alkalmazza.

A Megrendelő bármely termék, szolgáltatás megrendelésével elismeri, hogy az ÁSZF rendelkezéseit ismeri, azokat tudomásul veszi és betartja. Az ÁSZF alkalmazására vonatkozó figyelmeztetés a Procontrol valamennyi számláján és a megrendelés írásbeli vagy elektronikus úton történő visszaigazolásán is olvasható.

A Megrendelő szerződésből származó jogai kizárólag a Procontrol Kft. hozzájárulásával ruházhatóak át.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott rendelkezések tekintetében Magyarország hatályos jogszabályai az alkalmazandók.

Az ÁSZF egyes pontjainak vagy rendelkezéseinek az érvénytelensége nem érinti a teljes ÁSZF érvényességét.

Jelen ÁSZF alábbi napon lép hatályba, az ezt követően létrejött szerződések tekintetében kell alkalmazni.

Amennyiben a Procontrol Kft. és a Megrendelő között az ÁSZF alapján történt teljesítésből eredően jogvita keletkeznék, a Procontrol Kft.-nak jogában áll az igényét magyar székhelyű bíróság előtt érvényesíteni, amely bíróság a vita eldöntése, illetve az ebben a jogi megjegyzésben foglalt kikötések értelmezése során a magyar jogot fogja alkalmazni.

© Procontrol Elektronika Kft. Minden jog fenntartva.

PROCONTROL ELECTRONICS LTD

1. sz. melléklet

SZOFTVERFELHASZNÁLÁSI, LICENC SZERZŐDÉS

Általános Szerződési Feltételek

amely a következő felek között jön létre a jelen okiratban alább szereplő feltételekkel:

egyfelől a
A **Procontrol Elektronika Kft**., (székhelye: 6725 Szeged, Cserepes sor 9/b., adószám: 10311617-2-06, cégjegyzékszám: 06-09-000151), mint vállalkozó és szoftver - jogtulajdonos - a továbbiakban: Vállalkozó –

másfelől
a szolgáltatást megrendelő vállalkozás, akivel a megrendelés a Vállalkozó részére történő megküldésével a jelen szerződés létrejön, mint megrendelő - a továbbiakban: Megrendelő - együttesen a továbbiakban: Felek - között az alábbi feltételekkel.

A Felek rögzítik, hogy a közöttük létrejövő jogviszony (szerződés) egyedi feltételeit a Megrendelő által a Vállalkozónak eljuttatott megrendelés határozza meg, az egyéb feltételekre pedig a jelen Általános Szerződési Feltételek irányadók. E két dokumentum együtt testesíti meg a Felek között létrejött jogviszonyra vonatkozó megállapodását. A szoftver megvásárlásával az ügyfél jelen szerződést elfogadja.

I. Előzmények

Vállalkozó jelen Vállalkozási és szoftver felhasználási szerződés (a továbbiakban: Felhasználási szerződés) hatálybalépését megelőzően létrehozta a ProxerNet beléptető, nyilvántartó ill. épületfelügyeleti célokat támogató és kiszolgáló szoftverrendszert, szoftverek együttesét (a továbbiakban: Rendszer), amelyből a szoftver egésze és részletei egyaránt szerzői jogi védelem alatt állnak.
A Megrendelő kijelenti, hogy a Vállalkozó honlapján és egyéb módon is tájékozódott a számára megfelelő Rendszer paramétereiről, a megvásárlás részleteiről, illetve a fizetési feltételekről. Kijelenti, miszerint a Vállalkozó illetékes munkatársainak elérhetőségeit a megrendelés leadása előtt megismerte, ekként lehetősége volt arra, hogy esetleges további kérdéseire, észrevételeire a Vállalkozótól információt kérjen, így a Megrendelést minden általa fontosnak ítélt információ birtokában adja le.
A Megrendelő kijelenti azt is, hogy a Vállalkozótól a megrendelhető rendszerekre vonatkozóan előzetesen konkrét árajánlatot kapott, illetve később a Vállalkozó által összeállított árajánlaton szereplő, a lényeges szerződési feltételekre vonatkozó tájékoztatást és Vállalkozó honlapján (www.procontrol.hu) publikált hivatkozott ÁSZF rendelkezéseit a megrendelés leadása előtt megismerte és megértette.
A Megrendelő tudatában van annak, hogy megrendelése kötelezettségvállalást jelent részéről és a Vállalkozó visszaigazolása esetén létrehozza a Felek között az érvényes szerződést. A Megrendelő a megrendelés leadásával elfogadja a jelen Vállalkozási és szoftver-felhasználási szerződés szerződéses feltételeit.

Felek elfogadják, hogy a szerződés érvényességének nem feltétele a jelen megállapodás aláírása, kötelezettségeik vállalásához, illetve jogaik érvényesítéséhez a megrendelésnek, mint dokumentumnak a Vállalkozóhoz történő megküldése és a megrendelésnek a Vállalkozó általi visszaigazolása elegendő.

II. Szerződés tárgya

1. Vállalkozót teljesítési kötelezettség terheli a Rendszer szállítására, amennyiben Megrendelő a Vállalkozó részére megrendelését elektronikus levélben, illetve postán a Vállalkozónak megküldi, a Vállalkozó a megrendelést elektronikus levélben visszaigazolja. A visszaigazolás tartalmazza a Rendszer használatba adásának várható határidejét.

2. Vállalkozó, mint a szoftver – egyebek mellett - szerzői vagyoni jogainak jogosultja, a jelen Felhasználási szerződésben meghatározottak szerint felhasználási jogot biztosít Megrendelő részére a szoftver vonatkozásában. Vállalkozó fenntartja a jogot a szoftver változtatására a jobb és hibátlanabb működés és nagyon funkcionalitás érdekében.

3. A Vállalkozó bármikor megváltoztathatja a szoftvert anélkül, hogy erről tájékoztatást adna ki. A Vállalkozó nem vállal felelősséget a szoftver vagy dokumentáció pontosságáért, valamely konkrét alkalmazásra való megfelelőségéért vagy használhatóságáért.

4. Vállalkozó, ezen szolgáltatás megrendelése esetén, kötelezettséget vállal az általa nyújtott szolgáltatás részeként a Rendszer beüzemelésére. Ezzel összhangban Megrendelő kötelezettséget vállal a Rendszer jelen Felhasználási Szerződés rendelkezéseinek megfelelő és rendeltetésszerű használatára és felhasználására.

5. Vállalkozó vagy annak megbízottja, ezen szolgáltatás megrendelése esetén a jelen Felhasználási szerződésben

meghatározottak szerint oktatást (rendszer betanítást) biztosít a Megrendelő számára. Megrendelő szavatolja, hogy a Rendszert kizárólag olyan végfelhasználók használják, akik alapvető informatikai ismeretekkel rendelkeznek és részt vettek a Vállalkozó, vagy annak megbízottja által biztosított oktatáson.

6. Vállalkozó, jelen szerződés aláírásával vállalja, hogy a Rendszer bevezetését követően terméktámogatást nyújt. Ez tartalmaz munkanapokon munkaidőben ún. Helpdesk és készenléti szolgáltatást, szaktanácsadást valamint szoftver javítást. A Rendszer telepítésének napjától 12 hónapon keresztül ennek díját jelen szerződés tartalmazza. A 12 hónapon túli szoftverüzemeltetési támogatás díjköteles az ajánlat szerint. A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó a teljesítéskor hatályos szabályoknak megfelelő rendszert szolgáltat a jelen szerződés alapján. A későbbi jogszabályváltozásoknak történő megfeleltetés kizárólag a Terméktámogatási szerződés keretében az abban meghatározott díj ellenében lehetséges.

III. Felhasználási jogok

1. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó nem kizárólagos, időben és területileg korlátlan felhasználási jogot biztosít Megrendelő részére a szoftver tekintetében.

2. Megrendelő jogosult a szoftver futtatására, rendeltetésszerű működtetésére.

3. Kizárólagosan a Vállalkozót illeti meg a szoftver többszörözésének, elektronikus adathordozóra történő másolásának, terjesztésének, átdolgozásának, frissítésének, feldolgozásának, bármely módosításának joga - ideértve a hiba kijavítását is -, így ezen tevékenységek elvégzésére Megrendelő nem jogosult. Kivételt jelent, ha Megrendelő egy esetleges hiba bejelentéséhez/bizonyításához, a hibáról készít képi rögzítést (print screen), amelyet Megrendelő kizárólag a Vállalkozó részére bocsáthat rendelkezésre.

Megrendelő nem jogosult továbbá a szoftvert alkotórészeire szétválasztani, illetve ezt megkísérelni, a szoftver forráskódját felhasználni, módosítani, terjeszteni, továbbadni, azt visszafejteni, illetve ezekre kísérletet tenni, a szoftver felhasználásával harmadik személy részére szolgáltatást nyújtani, a szoftver felhasználására harmadik személy részére engedélyt adni vagy a felhasználási jogot harmadik személyre átruházni.
A szoftver forráskódja jelen Felhasználási szerződés létrejöttét követően is Vállalkozó tulajdonában marad, Vállalkozó a forráskódot Megrendelő részére nem adja át.

4. A Megrendelő számára jelen Felhasználási szerződésben, valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben (Szjt.) kifejezetten biztosított jogokon kívüli, a szoftverhez fűződő összes jogot Vállalkozó fenntartja.

IV. Felek jogai és kötelezettségei

1. Vállalkozó a jelen Felhasználási szerződésben foglaltak szerint köteles elvégezni:

- a Rendszer paraméterezését és beüzemelését,
- a végfelhasználók Rendszer használattal kapcsolatos oktatását – megrendelés esetén.

2. Megrendelő köteles biztosítani a Rendszer működtetéséhez szükséges megfelelő körülményeket, különösképpen hálózati tápfeszültséget, internetkapcsolatot.

3. Megrendelő köteles a szerződéses feltételeknek megfelelő Rendszer átvételére és a vállalkozói díj szerződés szerinti megfizetésére.

4. Megrendelő a jelen Felhasználási szerződés aláírásával felelősséget vállal azért, hogy sem saját maga, sem a megbízásából, képviseletében vagy nevében eljáró harmadik személyek nem hajtanak végre a jelen Felhasználási szerződés rendelkezéseibe ütköző cselekményeket.

5. Vállalkozó egy év teljes körű jótállást biztosít a Rendszer vonatkozásában saját telephelyén, illetve országos szervizhálózatában a Megrendelőhöz legközelebb eső helyen. A jótállással kapcsolatos igények érvényesítésére egyebekben a Ptk. és a hatályos magyar jogszabályok irányadók.

6. Az eredeti vásárlástól számított 90 napon belül a Vállalkozó szavatolja, hogy a tárolóeszközök és a dokumentáció minden gyártási, illetve anyaghibától mentesek. Ez a szavatosság kizárólag és mindössze a hibás tárolóeszköz, illetve dokumentum kicserélésére vonatkozik és nem foglalja magában, illetve nem terjed ki semmilyen más jellegű kár megtérítésére. Különösen is vonatkozik ez profitveszteségre, adatvesztésre, a szoftver használatának korlátaira, bármilyen közvetlen vagy közvetett veszteségre. A korlátozás érvényes továbbá arra az esetre is, ha a Vállalkozót külön tájékoztatták a kár bekövetkeztének lehetőségéről. A Vállalkozó kártérítési kötelezettsége a vásárló vagy bármely harmadik személy felé nem haladhatja meg a

PROCONTROL ELECTRONICS LTD

szoftvercsomagért, illetve a szoftver használati jogáért valóságosan kifizetett árat - függetlenül az igény jogcímétől.

7. A Vállalkozó nem szavatolja, hogy a Rendszer jelen állapotában funkcionalitását tekintve maradéktalanul illeszkedik a Megrendelő egyedi igényeihez. Vállalkozó igény esetén külön ajánlat szerint és külön szerződés keretében vállalja a szoftver fejlesztését, testre szabását, hogy a fejlesztés révén az Rendszer a megrendelői gazdasági társaság működési specifikumaihoz igazított, azokat akadálytalanul kezelni képes rendszerré váljék. Ezen munka nem tárgya jelen szerződésnek.

8. Megrendelő jelen Felhasználási szerződés aláírásával hozzájárul, hogy Vállalkozó hivatkozzon rá, mint a Rendszer felhasználójára és ügyfelére, ennek keretében nevét írásos dokumentumokban feltüntesse. A hozzájárulás e körben Megrendelő arculati elemeinek – így különösen logójának – felhasználására is kiterjed.

9. Vállalkozó tevékenysége során jogosult alvállalkozót igénybe venni. Utóbbit ugyanolyan teljesítési kötelezettségek terhelik Megrendelő felé, mint magát a Vállalkozót.

V. Vállalkozási díj, pénzügyi teljesítés

1. A szerződött szolgáltatás díját a Vállalkozó által előzetesen a Megrendelő rendelkezésére bocsátott írásos árajánlat alapján a Megrendelő által megrendelt opcióknak (konfigurációnak) megfelelően kell megállapítani. Az előzőek szerint a megrendelés alapján kiszámított vállalkozási díjat a Vállalkozó a megrendelés visszaigazolásában közli a Megrendelővel.

Amennyiben a Megrendelő álláspontja szerint a Vállalkozó által visszaigazolt díj nem felel meg az előzetes árajánlat szerint a Megrendelő által megrendelt szolgáltatások díjának, úgy a Megrendelő köteles ezt haladéktalanul (24 órán belül) írásban jelezni a Vállalkozó felé. Amennyiben a Megrendelőtől a visszaigazolással és az abban szereplő vállalkozási díjjal kapcsolatban 24 órán belül írásos észrevétel, kifogás nem érkezik a Vállalkozóhoz, úgy a felek között a szerződés a visszaigazolásban írtaknak megfelelően létrejön.

2. Vállalkozó a teljesítését követően a díjról számlát bocsát ki Megrendelő felé. Késedelmes fizetés esetén Vállalkozó a Polgári Törvénykönyv rendelkezései alapján késedelmi kamatkövetelésre jogosult.

3. A Megrendelőt terhelő fizetési kötelezettség akkor minősül teljesítettnek, amikor az a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.

4. Fizetési kötelezettségének teljesítésével a Megrendelő a szoftverre kizárólag licenc használati jogot szerez, arra vonatkozóan tulajdon-átszállás nem történik.

5. Ha a Megrendelő bármilyen fizetési késedelembe esne, úgy Vállalkozó írásban felszólítja Megrendelőt a pénzügyi teljesítésre. Amennyiben a felszólítást követő 8 naptári napon belül továbbra sem rendezi tartozását Megrendelő, úgy Vállalkozó jogosult a Rendszer működésének korlátozására, akár a működés felfüggesztésére is. Ez a szerződés rendkívüli felmondásának alapesete.

VI. A szerződés hatálya, megszűnése

1. Jelen Felhasználási szerződés a licensz jog megszerzése kapcsán határozatlan időtartamra jön létre és azon a napon lép hatályba, amikor azt már mindkét fél aláírta.

2. Jelen Felhasználási szerződés a licenc jog vonatkozásában megszűnik,

a) ha a Felek a Felhasználási szerződés megszűntetését írásba foglalt közös megegyezéssel elhatározzák,
b) ha bármelyik fél a szerződést rendes felmondással 60 napos felmondási idő megtartásával felmondja
c) ha a szerződést az arra jogosult fél azonnali hatállyal rendkívüli felmondással felmondja.

3. Jelen Felhasználási szerződésre vonatkozóan Felek a rendes felmondás jogának gyakorlását 60 napos felmondási időhöz kötik. A Vállalkozó a felmondási idő végéig nyújtja a szerződés szerinti szolgáltatást, a Megrendelő pedig ezen idő alatt gondoskodik a szerződés megszűnését követő időszakra nézve a szolgáltatás biztosításáról. A Vállalkozót a szerződés szerinti díjazás a szerződés megszűnéséig terjedő időszakra – tehát a felmondási időre is - megilleti.

4. Jelen Felhasználási szerződést a fél jogosult egyoldalú, írásba foglalt, indokolt nyilatkozatban azonnali hatállyal felmondani a másik fél súlyos szerződésszegése esetén.

Megrendelő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

a) Megrendelő a felhasználási szabályokat megszegi,

b) Megrendelő bármely jelen Felhasználási szerződésben rögzített díj megfizetésével késedelembe esik és díjfizetési

PROCONTROL ELECTRONICS LTD

kötelezettségének Vállalkozónak a díj megfizetésére vonatkozó felszólítása után sem tesz eleget a felszólításban megjelölt határidőn belül.

Vállalkozó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a jótállási időn belül jótállási kötelezettségeinek nem tesz eleget.

5. A jelen szerződés megszűnésekor - rendkívüli felmondás esetén annak közlésekor – a Megrendelő köteles a rendszer (szoftver) használatát megszüntetni, minden, a Vállalkozó tulajdonát képező programot és adatállományt az adathordozóiról törölni. A Megrendelő nem jogosult sem a programot, sem annak egyes részeit más célra sem felhasználni, annak használatát másnak átengedni. A Vállalkozó jogosult a szerződés megszűnésekor a rendszer működésének letiltására.

6. Felek rögzítik, továbbá, hogy a jelen Felhasználási Szerződés megszűnésének esetére Vállalkozó semminemű díj visszatérítésére semmilyen jogcímen a Megrendelő részéről nem kötelezhető.

VII. Titokvédelem

1. Felek tudomásul veszik, hogy a jelen Felhasználási szerződés és az annak teljesítése során megismert, a másik fél tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan adat, tény, információ, stb. (jelen fejezetben a továbbiakban: adat), amelynek a nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy biztonsági érdekét sértené vagy veszélyeztetné – és amelyet jogszabály egyébként más titokfajtának nem minősít - a Felek üzleti titkát képezi.

2. Felek a tudomásukra jutó üzleti és egyéb titkokat a vonatkozó jogszabályokra és a jelen szerződésben foglaltakra figyelemmel kötelesek kezelni. Titoktartási kötelezettségük körében a tudomásukra jutott adatokat illetéktelen személyek részére hozzáférhetővé nem tehetik, nem közölhetik, át nem adhatják, nyilvánosságra nem hozhatják.

3. A titoktartási kötelezettség a jelen Felhasználási szerződés megszűnését követően is időkorlátozás nélkül áll fenn, amennyiben kógens jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

4. A titoktartás alól kivételt képez az az eset, amikor valamelyik fél jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítése érdekében hozza nyilvánosságra a fenti adatok valamelyikét.

VIII. A felek kapcsolattartói

1. Megrendelő a megrendelésében kijelölte azokat a személyeket, akik jelen szerződés teljesítése során a műszaki és egyéb kérdésekben egyeztetnek Vállalkozóval. A Vállalkozó kapcsolattartói az előzetes tájékoztatóban megjelölésre kerültek, illetve a Vállalkozó elérhetőségei a honlapján is megtalálhatók.

IX. Vis maior

1. Felek egyike sem tartozik felelősséggel a másik félnek és nem esik késedelembe, illetve nem követ el szerződésszegést, amennyiben a kötelezettségek teljesítését egy olyan esemény, körülmény (különösen, de nem kizárólagosan háború, sztrájk, tűzvész, árvíz, állami korlátozások, áramkimaradás, távközlési vagy internet kimaradás vagy egyéb hálózati berendezés vagy szerver megsérülése, továbbiakban: vis maior) akadályozza, melyekre a Feleknek nincs ráhatása.

2. A jelen szerződéses jogviszonyban vis maiornak tekintendő bármely olyan esemény, amely az adott fél által nem befolyásolható és a fél nem képes a szerződés megfelelő teljesítését gátló eseményt előidézni vagy elhárítani.

3. Felek közül az, akinek érdekkörében az elháríthatatlan akadály felmerült, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles értesíteni a másik felet a vis maior esemény bekövetkeztéről illetőleg jelen szerződés teljesítésére gyakorolt hatásáról és köteles mindent megtenni kötelezettségei teljesítésének folytatása érdekében. A fenti értesítésben meg kell jelölni a szerződéses kötelezettségek teljesítésének várható késedelmi időszakát, amennyiben az felmérhető az adott pillanatban.

4. Vis maior esemény esetén egyik fél sem tartozik felelősséggel a másik fél irányába a jelen Felhasználási szerződés nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése okán. Vis maior esemény fennállta esetén Felek kötelesek egyeztetéseket folytatni a szerződés további teljesítésével kapcsolatban.

X. Záró rendelkezések

1. Jelen Felhasználási szerződés hatályba lépésével a Felek között azonos tárgyban akár szóban, akár írásban létrejött minden megállapodás – az egyedi szerződéses feltételeket tartalmazó Trafik-Megrendelőlap és a visszaigazolás kivételével -

PROCONTROL ELECTRONICS LTD

hatályát veszti és Felek teljes jogviszonyát kizárólag jelen Felhasználási szerződés, illetve az egyedi megrendelés és a Vállalkozó visszaigazolása szabályozza.

2. Vállalkozó a szoftverhez terméktámogatási szolgáltatást csak a Terméktámogatási szerződésben meghatározott feltételekkel nyújt Felhasználó részére. A Felek az egyértelműség érdekében rögzítik, hogy amennyiben Felek között Terméktámogatási (szupport) szerződés létrejött ugyan, azonban az elhárítandó hiba különösen olyan okból ered, amely a terméktámogatási szolgáltatásnak nem része, úgy Vállalkozó egyoldalú döntése alapján ajánlat szerint jár el, amennyiben kapacitása engedi, Felhasználó igénybejelentése alapján.

3. Jelen Felhasználási szerződés vonatkozásában a magyar jog szabályai irányadók. Felek jelen Felhasználási szerződésből eredő jogviták eldöntésére kikötik a magyar bíróság joghatóságát.

4. A jelen Felhasználási szerződésben nem szabályozott kérdésekre a hatályos magyar jogszabályok - különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv és az Szerzői jogi tv. rendelkezései - az irányadók.

5. Jelen Felhasználási szerződésből eredő vitás kérdéseket a Felek békés úton, tárgyalások útján, kölcsönös írásbeli egyezséggel kísérlik meg rendezni. Amennyiben a Vállalkozó és a Megrendelő között az ÁSZF alapján történt teljesítésből eredően jogvita keletkeznék, a Vállalkozónak jogában áll az igényét magyar székhelyű bíróság előtt érvényesíteni, amely bíróság a vita eldöntése, illetve az ebben a jogi megjegyzésben foglalt kikötések értelmezése során a magyar jogot fogja alkalmazni.

6. Amennyiben a jelen Felhasználási szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek minősülne, ez a Felhasználási szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét nem érinti, kivéve, ha a Felek ezen rendelkezés nélkül a szerződést nem kötötték volna meg.

Felek jelen Felhasználási szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, annak elolvasása és értelmezése után a külön megrendelő aláírásával és a megrendelés visszaigazolásával kölcsönösen elfogadják és jogviszonyukra, illetve magukra nézve mindenben kötelezőnek ismerik el.

Szeged, 2024. február

PROCONTROL ELECTRONICS LTD

2. sz. melléklet

Minta

A Műszaki dokumentáció érvényessége

A fenti műszaki dokumentáció a fenti projekt adott szerződésben foglalt termékeinek egyedi műszaki tartalmát rögzíti. A dokumentumot a Megrendelő és a Vállalkozó közös munkával hozza létre, és rögzíti a megvalósítás előtt.

A fenti dokumentáció kiemelten csak a projekt specifikus egyedi kialakításait tartalmazza. Minden egyéb tekintetben a termék eredeti gyári adatlapja, dokumentációja érvényes. Amennyiben a Megrendelő nem jelezte egyéb igényét, a Vállalkozó minden esetben a gyári alapértelmezett vagy az általa a jelen projektben legmegfelelőbbnek minősített műszaki jellemzőkkel rendelkező eszközöket szállít.

A dokumentációban hivatkozott / felsorolt mellékletek a műszaki dokumentáció elválaszthatatlan részét képezik.

A dokumentumnak a Megrendelő részéről történő jóváhagyó aláírása előfeltétele a szerződés-szerű teljesítésnek. A gyártás része vagy egésze csak a műszaki dokumentációnak a Vállalkozó részére történő, Megrendelő nevében eljáró személy aláírásával és Megrendelő céges bélyegzővel ellátott visszaküldését követően indulhat el, mellyel Megrendelő elismeri, hogy a dokumentáció tartalmát megismerte és akaratával egyezően azt elfogadta. A műszaki tartalom / dokumentáció ezután történő módosításából származó költségek a Megrendelő terhelik.

Érdekmúlásra hivatkozva késedelmes teljesítés esetén a megrendeléstől Megrendelő csakis abban az esetben állhat el, ha az érdekmúlás tényét és a hozzá köthető időpontot a megrendelésében egyértelműen és ellentmondás nélkül feltüntette.

A Megrendelő és a Vállalkozó megállapodnak abban, hogy műszaki dokumentáció mindennemű kiegészítése, módosítása csak írásos formában lehetséges.

Szeged,

Az alábbi műszaki dokumentáció tartalmát megismertem és akaratommal egyezően azt elfogadom:

Vállalkozó	Megrendelő
Az aláírás dátuma:	Az aláírás dátuma:

PROCONTROL ELECTRONICS LTD

3. sz. melléklet

Projektvédelmi lehetőség szabályzata

A projektvédelem célja:

A projektvédelem célja, hogy elsőbbséget élvezzenek azok a partnereink, akik először juttatják el cégünkhöz egy adott értékesítési lehetőséget. Célunk, hogy a Procontrol és partnerei kölcsönösen segítsék egymást a projektek megszerzésében és az együttműködésben. A Procontrol értékesítője legjobb tudása szerint segíti Önt a projekt folyamán.

A projektvédelem típusai:

1. ***Kizárásos projektvédelem***
   Kizárásos típusú jóváhagyott projektvédelem esetén a Procontrol minden egyes további érdeklődőt - átirányít a projektvédelemmel rendelkező partnerhez.
   Amennyiben a ***végfelhasználó, beruházó*** közvetlenül felkéri a Procontrolt ajánlattételre, őt is a védettséget élvező partnerhez irányítjuk.
   Ez a védelem a Procontrol termékeire adott projektben **egyedüli ajánlatadóvá** teszi a kérelmet benyújtó partnert.
   Ilyen projektvédelmet a Procontrol szerződött, legalább Arany fokozatú viszonteladók számára tudunk biztosítani (az Arany viszonteladói osztályhoz kötött elvárt átlag éves Viszonteladói forgalom, vagyis a Viszonteladó által a Gyártó Termékeire leadott rendeléseinek átlag éves összértéke legalább: nettó 3MFt.)

2. ***Preferáló projektvédelem***
   A ***preferáló projektvédelem*** minden viszonteladó partnerünk számára elérhető. Amennyiben a bejelentő partner által a Procontrol termékeiből forgalmazott éves érték nem éri el a 3MFt-ot, csak a preferáló projektvédelmet tudjuk számára biztosítani: egy megrendelés keretében történő nagy mennyiségű vásárlás, illetve fontos referencia telepítése esetén lehetőség van egyedi árban történő megállapodásra. Preferáló projektvédelem esetén a bejelentő partner a védett projektre **egyedi projektárat kap**, mely a viszonteladói osztályához tartozón felüli kiemelt kedvezményt jelent. Ez a projektár jóváhagyott projektvédelem esetén biztosítja számára **minden üzleti partner felett a kiemelten legkedvezőbb árat**. A projektár megállapítása kizárólag egyedi elbírálás alapján, egyszeri alkalomra történik.
   Ha más viszonteladó felkéri a Procontrolt ajánlattételre, ő is kaphat cégünktől ajánlatot.
   Amennyiben a ***végfelhasználó, beruházó*** közvetlenül felkéri a Procontrolt ajánlattételre, ő is kaphat cégünktől ajánlatot.

A projektvédelem általános szabályai:

1. A projektvédelem azoknak a viszonteladóknak adható, akik előre írásban bejelentik a projektvédelmi igényüket, jelezve a projekt jellegét és a beruházó, a végfelhasználó cég kilétét, telepítési helyszínt, ha lehet tudni, akkor a megvalósítás tervezett időpontját.
2. Amennyiben más vállalkozók is megkeresnek hasonló ajánlatkérésekkel, de nem közlik a végfelhasználó kilétét, abban az esetben sajnos nem tudjuk biztosítani a projektvédelmet.
3. Nyílt tender esetén nem lehetséges a projektvédelem. Ebben az esetben a már korábban esetlegesen kiadott projektvédelem is érvényét veszti.
4. Csak a Procontrol képviselője által írásban hivatalosan visszaigazolt projektvédelem érvényes.
5. A projektvédelem kezdete a Procontrol jóváhagyásának beérkezése a partnerhez. A projektvédelem alapesetben 90 napig érvényes. Amennyiben a kérvényező ennél hosszabb időszakot kér, akkor a Procontrol képviselője külön megegyezés szerint ezt a dátumot is figyelembe veheti. A projektvédelem a visszaigazolt határidőt követően automatikusan megszűnik. Amennyiben a kérelmező szeretné meghosszabbítani, akkor azt írásban kell jeleznie a kereskedelmi képviselőjének. Minden módosítás írásban és visszaigazolást követően érvényes.
6. Kérjük, hogy a projektvédelemhez az elérhető minden szükséges adatot adjanak meg, hogy minimálisra tudjuk csökkenteni a hibalehetőséget és ugyanazon projekt újbóli védelmének kiadását a hiányos, nem beazonosítható adatok alapján. Amennyiben ugyanazon projektet két partnerünknek is levédenénk, akkor az első visszaigazolt projektvédelem lesz érvényes.
7. Ha kiderül, hogy egy projektvédelmet kapott partner kiesik az értékesítésből bármely okból kifolyólag, akkor a projektvédelmet felbontjuk vele. Ezt minden esetben a projektvédelmet kapott partnerrel egyeztetve tesszük.

Kívánunk sikeres és ragyogó projekt együttműködést! A fenti szabályok irányadóak, nem minősülnek jogi következményekkel járó szerződéses feltételeknek.